

Informazioni per gli spettatori

L'Associazione Sicilia, Arte, Cultura, nella manifestazione *Mythos Opera Festival* si riserva il diritto di apportare alla programmazione annunciata variazioni di data, orario e/o programma che si rendano necessarie.

L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione del presente Regolamento.

I. Biglietti

1. I biglietti non sono duplicabili e valgono solo per la data indicata sugli stessi.

In caso di smarrimento o di furto del biglietto:

- **posti numerati**, l'accesso è garantito presentando alla *Direzione di Biglietteria* copia della denuncia rivolta alle autorità competenti o di autocertificazione contenente i dati esatti del biglietto;
- **posti non numerati**, per l'accesso è necessario riacquistare il biglietto di ingresso.

In caso di mancato utilizzo per impedimenti di carattere personale il biglietto non sarà convertibile per un'altra data, né rimborsabile.

2. È vietata la rivendita di biglietti da parte di persone non autorizzate.
3. I prezzi indicati sui biglietti, e pubblicati sui programmi dell'Associazione Sicilia, Arte, Cultura sono prezzi ufficiali di vendita, comprensivi delle relative tasse e imposte.
4. L'Associazione Sicilia, Arte, Cultura ha la facoltà di stabilire un limite massimo di biglietti acquistabili a persona per ogni spettacolo.
5. I biglietti e le tessere d'ingresso devono essere conservati per tutta la durata dello spettacolo ed esibiti al *Personale di Sala* su richiesta, per qualsiasi controllo. Lo spettatore sprovvisto di biglietto sarà accompagnato fuori dal teatro.
6. È consentito trattenersi nei locali della Biglietteria solo per il tempo necessario alle operazioni di acquisto e ritiro biglietti.

II. Annullamento/sospensione in caso di maltempo

In caso di maltempo lo spettacolo non è mai annullato prima dell'orario d'inizio previsto.

Qualora le condizioni meteo non consentano il regolare svolgimento dello spettacolo, l'Associazione Sicilia, Arte, Cultura può posticipare

fino a 150 minuti l'orario d'inizio della rappresentazione, prima di annunciare l'eventuale annullamento dello spettacolo.

In caso di sospensione dello spettacolo dopo il suo inizio, verrà meno ogni diritto al rimborso del biglietto.

In caso di sospensione definitiva dello spettacolo prima del termine del primo intervallo, gli spettatori avranno diritto di acquistare un biglietto, di categoria eguale al biglietto acquistato, con una riduzione di circa il 50% sul prezzo intero per altra recita del Festival in corso o del Festival dell'anno successivo.

In caso di maltempo, o di causa di forza maggiore, l'eventuale accompagnamento orchestrale può essere sostituito da quello pianistico.

III. Procedura di rimborso dei biglietti

Si informa che i biglietti segnaposto dei Carnet e Open Ticket , se previsti, non sono rimborsabili, ma sono utilizzabili per le successive date della stagione in corso (previa emissione del biglietto segnaposto per la nuova data).

I biglietti suddetti sono rimborsabili solo nel caso in cui lo spettacolo annullato sia l'ultimo della stagione a cui si riferisce. I rimborsi potranno essere richiesti:

- **Direttamente alla Biglietteria o per telefono:**

Consegnando i biglietti alla biglietteria dell'*Associazione Sicilia, Arte, Cultura* subito dopo l'annuncio dell'annullamento dello spettacolo, e per i quindici giorni seguenti al numero **+39 349 85 04 245** dalle 10,30 alle 12,30;

- **Per posta:**

Inviando la richiesta di rimborso e allegando i biglietti in originale ad *Associazione Sicilia, Arte, Cultura* Via Cavour 9, 95018 Riposto (CT); la richiesta deve pervenire all'associazione entro 15 (quindici) giorni dalla data di annullamento dello spettacolo.

A fronte delle richieste di rimborso presentate nei termini sopra indicati sarà rimborsato in ogni caso esclusivamente il prezzo nominale di vendita indicato sul biglietto. Saranno accettate, esclusivamente per posta, richieste di rimborso di biglietti di recite annullate anche oltre i termini di cui sopra purché pervenute presso *Associazione Sicilia, Arte, Cultura* entro e non oltre il 30 settembre dell'anno di svolgimento del Festival. In tal caso l'*Associazione Sicilia, Arte, Cultura* provvederà al rimborso del prezzo del biglietto al netto delle imposte e dei diritti che abbiano gravato sui biglietti stessi.

I rimborsi presso la biglietteria saranno eseguiti in contanti o in altro sistema di pagamento; in caso di richiesta di rimborso per importi superiori a 2.999,99 €, il rimborso, ai sensi della legge n. 208 del 28/12/2015 art. 1 comma 898, potrà avvenire solo a mezzo bonifico bancario. Nei casi di richieste di rimborso per importi superiori a 2.999,99 €, il richiedente dovrà consegnare alla biglietteria il "Modulo di richiesta di rimborso", ritirabile presso la Biglietteria stessa e compilato con l'indicazione delle proprie generalità, indirizzo, numero di telefono, nome della banca e codice I.B.A.N. o, per i bonifici esteri, codice S.W.I.F.T., nonché fotocopia di un documento valido di identità. Il bonifico di rimborso verrà effettuato una volta completati i rimborsi per i quali è consentito l'uso del contante.

IV. Accesso

- 1. È vietato l'accesso alla platea e ai posti numerati di gradinata a spettacolo iniziato.** Gli spettatori di platea e gradinata numerata giunti in ritardo, o che lascino il proprio posto durante la rappresentazione, saranno invitati ad attendere nel foyer o nel settore di gradinata non numerata il primo intervallo utile per poter occupare i posti assegnati.
2. L'ingresso con biglietto ridotto è subordinato all'esibizione di un documento attestante il diritto alla riduzione.
3. Non è consentito l'accesso ai bambini di età inferiore ai quattro anni.
4. *L'Associazione Sicilia, Arte, Cultura* **può rifiutare l'ingresso a coloro che:**
 - si presentino in evidente stato di alterazione;
 - dimostrino comportamenti aggressivi;
 - non abbiano un abbigliamento elegante, idoneo al decoro del teatro;
 - non permettano il controllo di borse e zaini a richiesta del personale di sorveglianza.

V. Controlli di sicurezza e limitazioni

Per ragioni di sicurezza il Personale addetto al Servizio di Sala è autorizzato a chiedere ispezioni e non consentire l'ingresso con oggetti vietati all'interno dell'Anfiteatro.

La custodia non è garantita.

1. È vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri (come coltelli, forbici, caschi).

2. È vietato introdurre borse, zaini, sacche o altri contenitori ingombranti.
3. Non è ammesso introdurre cibi o bevande all'interno dell'Anfiteatro.
4. È vietato fotografare lo spettacolo con o senza flash ed effettuare qualunque tipo di ripresa audio/video senza autorizzazione.
5. Non sono ammessi animali, a eccezione dei cani guida registrati.

VI. Servizi

Per ogni necessità rivolgersi al *Personale addetto al Servizio di Sala*. Il merchandising ufficiale dell' *Associazione Sicilia, Arte, Cultura* in vendita presso la biglietteria e/o in sala.

All'interno dell'Anfiteatro possono essere presenti i seguenti servizi per il pubblico:

- Ristorazione e Bar;
- Noleggio cuscini;
- Vendita libretti, programmi di sala e merchandising ufficiale dell' *Associazione Sicilia, Arte, Cultura*;
- Non è previsto il servizio di Guardaroba.

VII. Oggetti smarriti/ritrovati

Gli oggetti ritrovati possono essere consegnati direttamente al *Personale addetto al Servizio di Sala*. Per gli oggetti smarriti: informazioni al *Personale addetto al Servizio di Sala* e/o presso la biglietteria nei giorni di recita, dalle ore 19.00 a inizio spettacolo. Nel caso di ultima recita telefonare al numero **+39 349 85 04 245** o inviare una e-mail: segreteria@mythosoperafestival.com. Gli oggetti **non reclamati entro la fine del Festival** saranno consegnati all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune dove l'oggetto è stato trovato.

VIII. Norme di comportamento all'interno dell'Anfiteatro

Si invita il pubblico al rispetto del monumento, ad occupare esclusivamente il posto assegnato e a mantenere un comportamento corretto durante l'esecuzione dello spettacolo.

La *Direzione* potrà far uscire dal teatro, senza alcun diritto al rimborso, coloro che terranno un comportamento inadeguato durante la rappresentazione.

1. È severamente vietato fumare in tutto l'Anfiteatro.
2. I telefoni cellulari vanno disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.

3. È vietato fotografare lo spettacolo con o senza flash ed effettuare qualunque tipo di ripresa audio/video senza autorizzazione.
4. È severamente vietato arrampicarsi e scavalcare recinzioni, separatori e strutture dell'edificio.
5. È vietato sostare in prossimità di passaggi, vie di accesso e di uscita, uscite ed ingressi, scale ed ogni altra via di fuga.

In platea e in gradinata numerata:

- È richiesto un abbigliamento elegante, idoneo al decoro del teatro.
- Le consumazioni sono consentite solo durante gli intervalli e nelle aree Bar allestite all'interno dell'Anfiteatro.

IX. Pubblico portatore di handicap

1. I portatori di handicap motori impossibilitati ad accedere alla gradinata possono acquistare biglietti di gradinata e accedere alla platea o nei posti loro riservati. L'accompagnatore avrà diritto ad acquistare un biglietto di gradinata e sarà accomodato, in platea se vi è disponibilità di posto alternativamente, nei posti loro riservati o comunque in un'area della gradinata comunicante con la platea. Per informazioni, acquisto e ritiro dei suddetti biglietti ridotti rivolgersi **esclusivamente** alla *Direzione di Biglietteria* o al numero **+39 349 85 04 245**.
2. Non esistono barriere architettoniche che impediscano l'accesso alla platea per disabili su sedia a rotelle.
3. Per ogni necessità di assistenza, di accesso, di accompagnamento e di indicazione degli spazi riservati e per informazioni sui servizi per il pubblico, gli interessati possono rivolgersi al personale addetto al Servizio di Sala.

X. Normativa in materia di privacy

1. L'*Associazione Sicilia, Arte, Cultura* assicura il pieno rispetto della normativa in tema di tutela della privacy (D.Lgs.196/2003 e norme correlate) per tutti i dati personali acquisiti nei rapporti con il pubblico (es.: emissione di biglietti nominativi a tariffa agevolata o gratuiti, gestione di alcune forme di pagamento);
2. Il pubblico dell'Evento può essere oggetto di eventuali riprese audio e video effettuate in occasione dell'Evento.
3. Informazioni più dettagliate sono disponibili sul sito internet www.mythosoperafestival.com;

4. I recapiti forniti all'atto dell'acquisto potranno essere utilizzati dall'*Associazione Sicilia, Arte, Cultura* per comunicazioni inerenti allo spettacolo acquistato, per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo a particolari offerte, abbonamenti, programmazione di spettacoli. L'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento in materia di privacy.