

Situação aguda: situação clínica em que a doença ou sintoma descrito surgem subitamente, podendo apresentar gravidade, ou não, e cuja é normalmente curta.

Emergência: situação clínica que exige tratamento médico urgente ou procedimentos terapêuticos que tenham de ser efetuados de imediato. As emergências devem ser atendidas prontamente num serviço de urgência hospitalar.

- Diariamente, esta unidade disponibiliza um período de atendimento para consulta de situações agudas.
- Evite recorrer a esta consulta se não tiver uma situação aguda, optando pelo agendamento de uma consulta programada, por forma a permitir o atendimento de todas as situações atempadamente.
- Cada equipa (médico-enfermeiro) tem um horário próprio de atendimento, que pode consultar na secretaria. Será observado, preferencialmente, pela equipa do seu médico de família.
- Estas consultas têm uma duração média de 10 minutos.



USF CoimbraCelas

Consulta de Situações Agudas


O sistema de triagem das Urgências Hospitalares considera:


Urgente—Amarelo
Espera média **60 minutos** (1 horas)

Pouco Urgente - Verde
Espera média **120 minutos** (2 horas)


Não Urgente - Azul
Espera média **240 minutos** (4 horas)



 239708040

 Av. Dom Afonso Henriques 141, 3000-011 Coimbra

 www.usfcoimbracelas.com

 usfcoimbracelas@arscentro.min-saude.pt

Critérios de acesso à Consulta de Situação Aguda



- Sintoma súbito/agudo que surgiu nos últimos 3 dias (febre, tosse, diarreia, dor de cabeça, dores musculares, dores nos ossos, dores de garganta, dores de ouvidos, dor lombar, queixas urinárias, etc.) que considere necessitar de avaliação médica no próprio dia
- Agravamento de um dos seus problemas antigos com necessidade de ajuda médica para alívio das queixas;
- Hemorragias controladas;
- Tensão arterial elevada;
- Risco de gravidez;
- Necessidade de contraceção de emergência;
- Risco de Doença Sexualmente Transmissível;
- Encaminhamento indicado pelo “Saúde 24”.

Não se enquadram na Consulta de Situação Aguda:

- Renovação de receituário crónico;
- Seguimento de doenças crónicas;
- Baixas e atestados médicos (exceto quando solicitados pela urgência hospitalar);
- Relatórios, atestados de robustez, cartas de condução e outros, ainda que os possa considerar urgentes;
- Avaliação de exames (exceto nos casos de indicação em contrário do médico de família
- Pedidos de exames solicitados por outros médicos.
- Urgências/emergências



Horário de atendimento

- Conforme horário da equipa de saúde (solicitar horário na secretaria)

Como proceder?



- Deve contactar previamente a unidade por telefone ou email
- Se confirmada a necessidade de consulta, deve dirigir-se à secretaria e objetivar o que pretende, estando garantida a sua privacidade
- Deve aguardar pela chamada do médico/enfermeira na sala de espera

