

# FLINK TRAININGEN

## AANBOD

### AANBOD

De voorbeelden die we hieronder noemen, zijn de aanvragen die wij het vaakst krijgen. Heb je andere wensen, ideeën of een specifiek onderwerp of doel? Neem contact op, niks is te gek (bijna dan).

Alle Flink trainingen zijn maatwerk. In welke mate bepaal jij. Aan de hand van de cultuur en de actuele uitdagingen binnen de organisatie wordt de inhoud van de training bepaald.

### COMMUNICATIETRaining

'Wat ik trouwens eigenlijk nog had willen zeggen...' Het lijkt zo onschuldig, maar het is de kern van vrijwel alle problemen in een organisatie. Ook in relaties trouwens. Zeggen wat je bedoelt levert je veel meer energie en duidelijkheid op waardoor veel problemen voorkomen kunnen worden.



Het Latijnse woord *communicare* betekent iets gemeenschappelijk maken, het is dus het scheppen van gemeenschappelijke betekenis. Dit doen we door het uitwisselen en interpreteren van signalen. Maar in dit proces gaat er vaak veel mis. We doen als mens veel aannames en denken dat de ander hetzelfde denkt als wij zelf. Flink gelooft niet in een standaard training waarop er wordt getraind hoe te communiceren. Veel mensen weten wel *hoe* ze moeten communiceren, ze *durven* het alleen niet. Met de beste intentie kiezen we onze woorden zorgvuldig uit, om de ander niet te kwetsen of om op een bepaalde manier over te komen.

In deze verfrissende training wordt ingegaan op persoonlijke overtuigingen die iemand ervan weerhouden om zichzelf uit te spreken. Er worden geen bestaande modellen of schema's behandeld en er worden net zomin trucjes geleerd. Wel wordt er dieper ingegaan op de sensitiviteit die alle mensen al bezitten en wordt de persoon in de training als leidraad genomen voor de communicatie en relaties in zijn of haar leven.

#### Inhoud van de training

- Persoonlijk leiderschap als basis voor communicatie
- Communicatie is aandacht
- Verantwoordelijkheid in communicatie
- Hart versus hoofd
- Inzicht geven in overtuigingen
- Hoe maak ik contact?

## LEIDERSCHAPSTRAINING

Leiding geven begint met aandacht. Aandacht zorgt ervoor dat er een omgeving ontstaat waarin open en eerlijk wordt gecommuniceerd en waar men zich verbonden voelt met de organisatie. Hierdoor wordt het makkelijker om nieuw personeel aan te trekken en worden bestaande medewerkers ambassadeurs van jouw organisatie. Productiviteit en motivatie nemen toe en als medewerkers hun werk goed en bevlogen doen en klanten worden loyale klanten.



Leidinggevend zijn de oren en ogen van een organisatie en daarmee ontzettend waardevol. Volgens Flink is een goede leidinggevende vooral iemand die oprechte aandacht geeft, die signaleert en doorpakt wanneer het niet goed gaat met iemand, maar ook wanneer het wél goed gaat. Leiderschap is niet zorgen voor de ander, maar juist faciliteren en duidelijk zijn over verantwoordelijkheden en verwachtingen. Dit door verbinding te creëren en duidelijk te communiceren.

Aandacht voor de ander begint bij aandacht voor jezelf, ofwel persoonlijk leiderschap. Welke keuzes maak jij en op welke overtuigingen zijn deze keuzes gebaseerd? Flink zoomt in op jouw persoonlijke missie en visie en gaat in op de rollen die je in jouw leven vervult.

### Inhoud van de training

- Persoonlijk leiderschap als basis voor leidinggeven
- Persoonlijke missie en visie (why, how, what)
- Verschil tussen managen en leiderschap
- Wat de organisatie verwacht van haar leidinggevend
- Inzicht in eigen gedrag en remmingen daarin
- Rollen in het leven

## VERZUIMTRAINING

De leidinggevende heeft een cruciale rol in het voorkomen, signaleren en verminderen van verzuim. Zij kennen hun medewerkers en weten als het goed is wat er speelt.



Verzuim gaat over gedrag, niet over ziekte. We hoeven dus geen dokter te zijn om iets te vinden van verzuim. Verzuim voorkomen en verlagen gaat over lef, zeggen wat er gezegd moet worden en het geven van aandacht aan medewerkers.

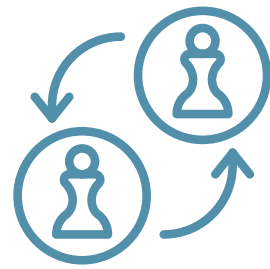
Als mens hebben we de diepe wens om geaccepteerd te worden. Hierdoor gaan veel mensen lastige gesprekken uit de weg. Maar wanneer iemand de overtuiging heeft dat doorvragen bij iemand die verzuimt *not done* is en vooral bemoeizuchtig overkomt, dan is de kans klein dat deze leidinggevende de dialoog aangaat om verzuim te voorkomen. Om deze reden wordt er in de training aandacht geschonken aan de overtuigingen van de leidinggevend, want leiderschap richting anderen begint bij leiderschap in jezelf.

### Inhoud van de training

- Persoonlijk leiderschap als basis voor leidinggeven
- Verwachtingen en verantwoordelijkheden in verzuim
- Basis kennis verzuim en wetgeving
- Waarom een bedrijfsarts niet beter maakt
- Inzicht in eigen gedrag en remmingen daarin
- Zeggen wat je denkt en voelt

# SYSTEMISCH WERK IN ORGANISATIES

Waarom gaan vaak steeds dezelfde dingen mis in organisaties? En waarom lijkt het of je steeds in dezelfde patronen vervalt? Er vindt een continue samenspel tussen mensen plaats die handelen en reageren op elkaar en hun omgeving. Je ontploft bijvoorbeeld meteen als iemand enigszins jou wat autoritair benadert. Of je zegt altijd 'ja' tegen iedereen en zet jezelf daardoor altijd op de laatste plaats. Vervolgens raak je teleurgesteld dat anderen nooit rekening houden met jouw behoeften. Het lijkt dan net alsof er iets ongrijpbaars is dat van invloed is op jouw gedrag en dat van anderen. De kans is groot dat er iets systemisch aan het werk is. Een organisatieopstelling kan dit ongrijpbare 'iets' zichtbaar maken.



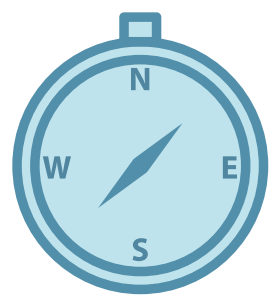
Bert Hellinger, de ontwikkelaar van systemisch werk, ontdekte dat veel van onze onbewuste overtuigingen, gedragingen en patronen namelijk hun oorsprong hebben in het familiesysteem. Elke familie is immers een 'systeem' en alles wat er binnen dat systeem gebeurt, is van invloed op het hele systeem, dus op de hele familie. Als de patronen die ontstaan zijn in het familiesysteem niet worden gecorrigeerd dan blijven zij zich herhalen. Omdat bedrijven net als families ook gewoon systemen zijn, werkt de aanpak ook bij het oplossen van cultuurproblemen en samenwerkingsproblemen bij bedrijven, en zeker niet alleen voor familiebedrijven.

## Mogelijk als

- MT sessie of teamsessie
- Onderdeel van individuele coaching

# EEN HELDERE MISSIE & VISIE IN 4 UUR

Weet jij nog waarom je doet wat je doet en weet je ook waar je heen wil? Of ben je op de automatische piloot gaan werken of zelfs leven? Het lijken open deuren, maar de missie en visie die jij een aantal jaar geleden had, gaat nu waarschijnlijk niet meer op. Veel organisaties hebben een zeer verouderde missie en visie. Andere organisaties hebben een prachtige missie en visie op papier waar niemand echt iets van begrijpt of die nooit is gecommuniceerd richting medewerkers. Zonde, want zonder richting is het onmogelijk om beoogde doelen te behalen.



Waar wil je als organisatie heen en hoe daar te komen? Het stellen van deze vragen is een cruciaal startpunt. In deze sessie wordt antwoord gevonden op deze vragen en wordt er tevens een vertaalslag gemaakt naar het operationele, want een missie is niets waard als deze met mooie woorden op papier staat, maar niet wordt gedragen door alle medewerkers. Deze sessie is voor directie, managers, HR of andere bestuurders.

De volgende stap is het presenteren van de richting van de organisatie aan alle medewerkers. Het is van essentieel belang dat iedereen ervaart wat de (herziende) koers voor hen en de organisatie betekent en dat ze zichzelf hiermee kunnen verbinden.

## Inhoud van de sessie

- Onderzoeken van de why, how, what
- Presenteren van de herziende missie en visie
- Ruimte voor dialoog
- Kompas presentatie aan overige medewerkers

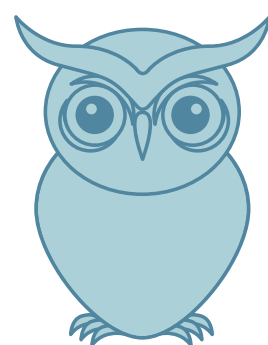
# DIT IS FLINK

## FLINK

Flink is een allround sparringpartner voor organisaties en hun medewerkers. We adviseren alle lagen van de organisatie en bieden tegelijkertijd begeleiding in de uitvoering ervan. Onze klanten betrekken ons bij allerlei soorten processen en gesprekken (denk aan evaluatiegesprekken, verzuim gesprekken en conflicten), maar soms worden we ook gebeld voor onze wijze raad.

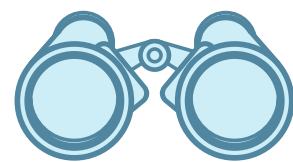
De kracht van Flink is dat ons advies gericht is op DOEN en wordt ondersteund door onze praktische diensten zoals coaching en training. Hierdoor wordt het advies ook daadwerkelijk succesvol geïmplementeerd.

Geen adviesrapporten, angst of politiek, gewoon open en eerlijk zeggen wat we zien en onze klanten helpen te doen wat er gedaan moet worden.



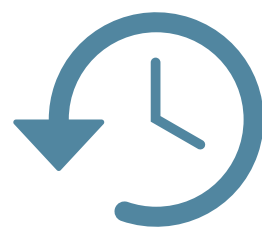
## VISIE

Problemen zijn in wezen verkapt kansen, het vergt alleen een andere manier van kijken en denken. Problemen ontstaan wanneer mensen niet zeggen wat ze bedoelen en niet doen wat ze diep van binnen zouden willen. Wij helpen onze klanten en hun medewerkers anders te kijken. Door verborgen problemen inzichtelijk te maken en een organisatie als geheel te zien, gaan we verder dan enkel symptoom-bestrijding. Met meer dan 20 jaar ervaring ziet Flink dat vrijwel alle problemen in een organisatie ontstaan door de wijze waarop er gecommuniceerd wordt.



## HISTORIE

"Het kan anders", met die gedachte werd de basis gelegd van wat nu Flink is. Het begon met begeleiding bij verzuim, op onze unieke wijze. Flink ziet verzuim als een gevolg van andere problemen in een organisatie (net als verloop, disfunctioneren, conflicten en ontevredenheid trouwens). Wat voor een organisatie geldt, geldt ook voor ieder mens. We bevragen de keuzes die mensen maken en onderzoeken welk gedrag problemen veroorzaken en in stand houden. Kortom, we kijken naar zowel mens als organisatie als geheel.



# EN NU?

ENTHOUSIAST GEWORDEN?

## FLINK

Ben je enthousiast over dat wat wij doen en hoe we dit doen? Is je nog niet helemaal duidelijk wat we voor jou of jouw organisatie kunnen betekenen? Of schieten er al allerlei vragen door je hoofd?



Bel ons gerust! Mailen mag ook, maar bellen is leuker.



Fabiënne van Poppel  
013 52 85 400  
[f.vanpoppel@ditisflink.nl](mailto:f.vanpoppel@ditisflink.nl)



Romy van Poppel  
06 34 19 78 87  
[r.vanpoppel@ditisflink.nl](mailto:r.vanpoppel@ditisflink.nl)