



**chattigo**

Powered by



**P&M PARTNERS**  
Consulting

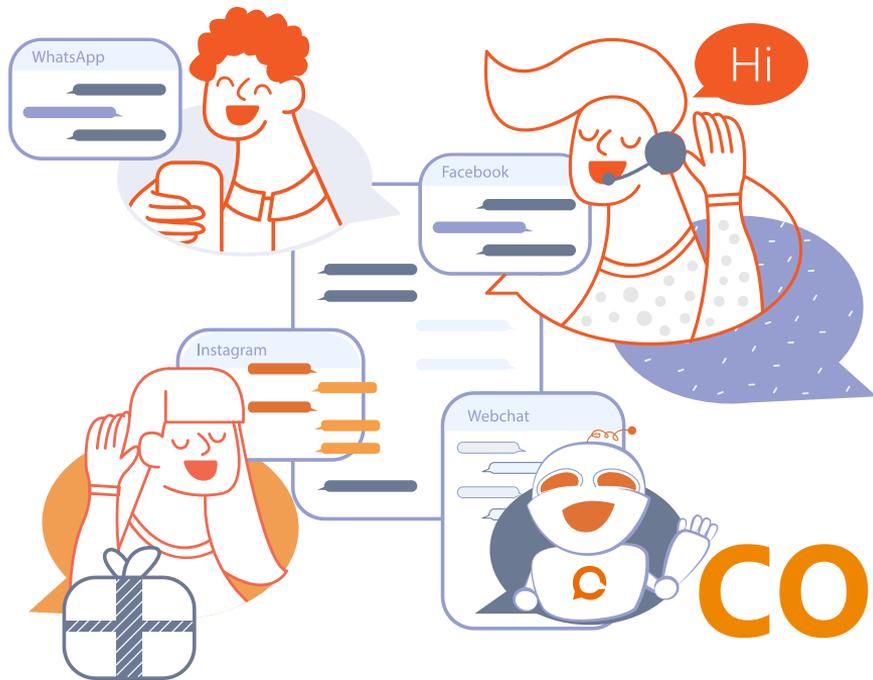
---

# Presentación Comercial chattigo 2020

---



PRESENTACIÓN COMERCIAL



**CONVIERTE  
CONVERSACIONES  
EN OPORTUNIDADES**



# PRESENTACIÓN COMERCIAL

---



La falta de una estrategia omnicanal, la desintegración de los canales de respuesta digital y las herramientas de "chat" no estandarizadas dan como resultado una pobre experiencia en la atención del cliente.

**chattigo** crea un nuevo tipo de relación entre las empresas y sus clientes, que buscan renovar la confianza a través de la comunicación.

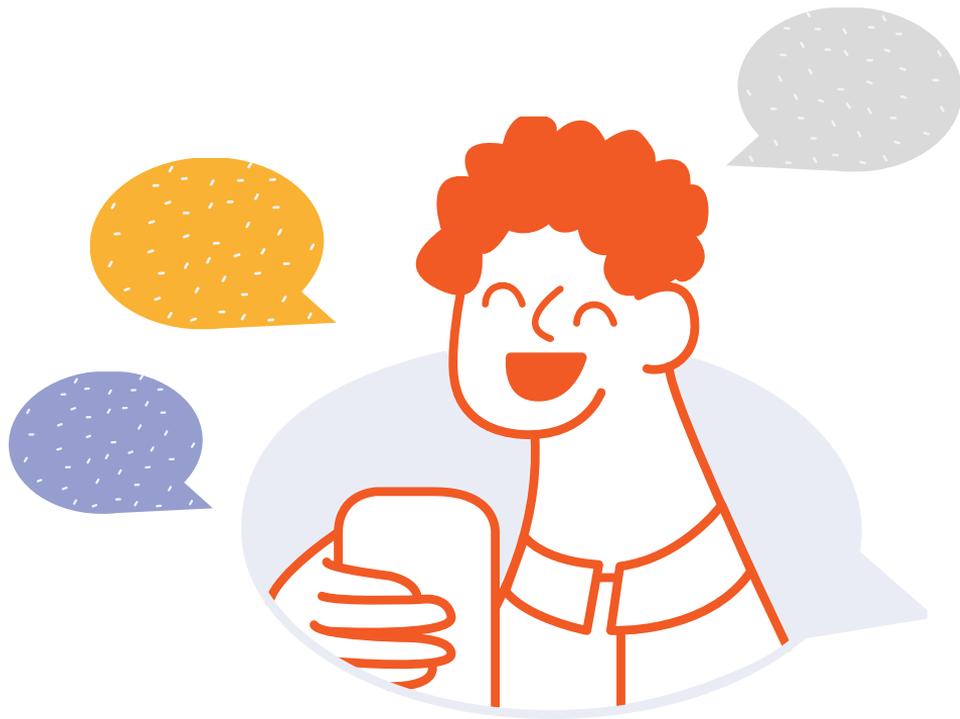


# QUÉ ES CHATTIGO?

---

Una plataforma SaaS Omnicanal de Chat, integrada, controlada y eficiente que mejora la calidad de respuesta de las empresas a sus clientes por medio de Atención Humana e inteligencia Artificial aplicada a ChatBots con lenguaje natural y Analítica Semántica.

**Toda la Atención a Clientes  
en canales digitales  
en un solo lugar.**



# 100% OMNISCANAL



10

CANALES



10+

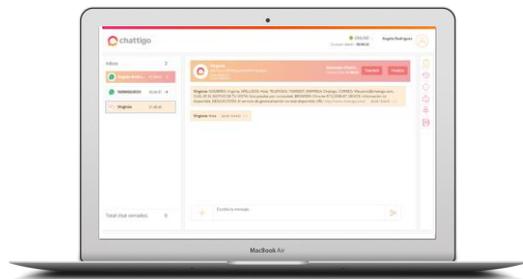
INTEGRACIONES

NEXT CHANNELS



OMNI CHANNEL

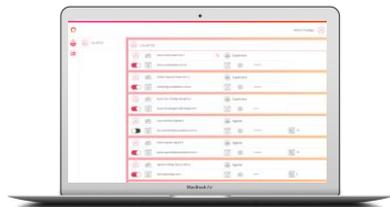
## 1. Atención Humana



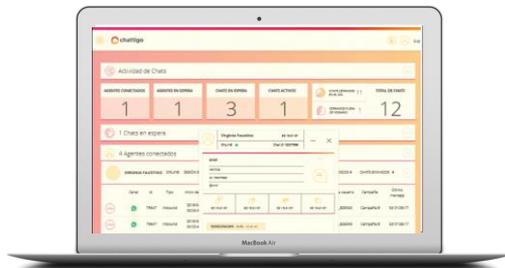
Agente



App

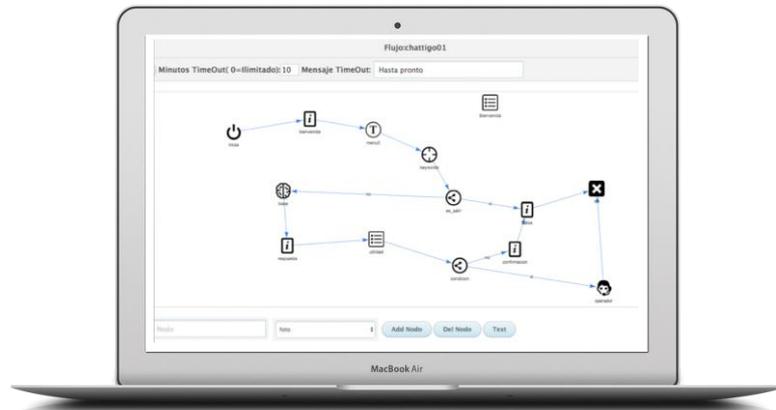


Admin



Supervisor

## 2. Chatbot



**ChattigoBot:** interfaz drag & drop de creación de flujos de atención

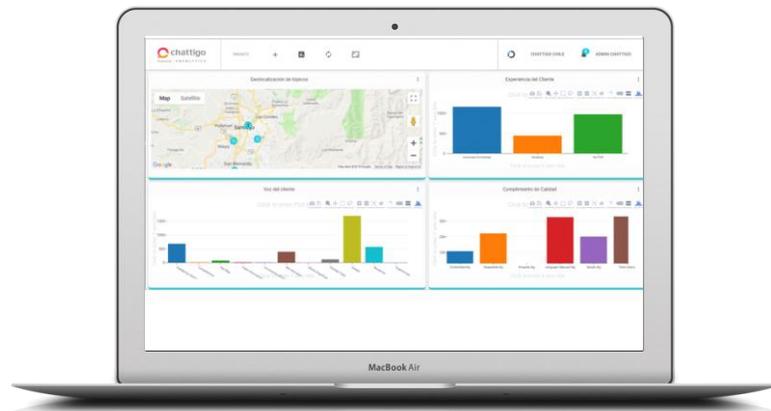


## 3. REPORTEES



 Power BI

## 4. ANALÍTICA



Text Analytics: Análisis semántico de las conversaciones

*Mientras que los ejecutivos mantienen conversaciones guardables, tipificables, estandarizables con los clientes, los supervisores monitorean los KPI en tiempo real de manera estandarizada*

---

# DESAFÍO: EXPERIENCIA MEMORABLE

*Mejoramos la experiencia del cliente*



# DESAFÍO: EXPERIENCIA MEMORABLE

---



Bot para automatizar procesos de consultas, notificaciones de pagos y agendamiento.



Implementación de atención humana omnicanal.



Integración con CRM para consulta de datos y de casos del cliente.



Análisis semántico de los chats para reconocer oportunidades a mejorar.

---

# ¿QUÉ PODEMOS LOGRAR?





## QUÉ PODEMOS LOGRAR?

---



**40%**

**AUTOMATIZACIÓN  
DE PROCESOS**  
y consultas por parte  
de los clientes



**20%**

**REDUCCIÓN DE  
GASTOS**  
del contact center



**30%**

**DE MEJORA EN LA  
EVALUACIÓN**  
de satisfacción de los  
clientes



**20%**

**DE MEJORA EN LOS  
TIEMPOS DE  
ATENCIÓN**



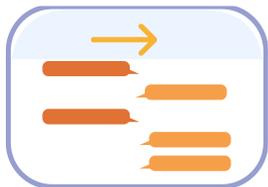
## NUESTROS NÚMEROS HABLAN POR NOSOTROS

Setup + Cobro  
x Paquetes de Chat  
atendidos (Bots)

**US\$0,038** (desde 60.000  
chats)

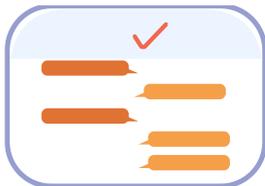
Setup +  
Licenciamiento  
mensual por canal y  
agente o supervisor

**US\$48 c/u**  
(+ de 120 licencias)



**41,567,432**

Cantidad de mensajes  
transferidos



**4,800,074**

Cantidad de chats  
atendidos



**1,522,025**

Cantidad de clientes  
atendidos



# HITOS FINANCIEROS





# +400 CLIENTES EN INDUSTRIAS CLAVE

## FINANZAS



## ALIMENTO S & RETAIL



## SALUD



## TELECOM



## EDUCACIÓN



## COBRANZA



## SEGUROS



