

1) Δεν είναι δυνατή η προσβαση με τους κωδικούς του TAXIS εμφανίζεται μήνυμα "Αδυναμία Ανάκτησης Α.Μ.Κ.Α. από τα στοιχεία της Γ.Γ.Π.Σ."

Υπάρχει αναντιστοιχία των δεδομένων που τηρούνται στο Μητρώο του ΑΜΚΑ με τα δεδομένα του Taxis. Τα στοιχεία σε ΑΜΚΑ και Taxis πρέπει να είναι ίδια και όπως αναγράφονται στην αστυνομική σας ταυτότητα.

Αναζητήστε τον ΑΜΚΑ σας στην ιστοσελίδα www.amka.gr , εάν δεν επιστρέψει αποτέλεσμα επισκεφτείτε κάποιο ΚΕΠ για τις απαραίτητες διορθώσεις.

Ελέγξτε τα στοιχεία σας που είναι καταχωρημένα στο μητρώο του Taxis και προβείτε στις απαραίτητες διορθώσεις σε περίπτωση αναντιστοιχίας.

2) Δεν είναι εφικτή η εγγραφή της συζύγου μου, με την οποία κάνω κοινή φορολογική δήλωση (επομένως έχουμε τους ίδιους κωδικούς Taxis).

Εφόσον η σύζυγος σας δεν έχει δικούς της κωδικούς taxisnet, μπορεί να πάει αυτοπροσώπως στη Μονάδα Υγείας / γιατρό να εγγραφεί και να της δοθούν κωδικό πρόσβασης στην εφαρμογή ΠΦΥ.

Εναλλακτικά μπορεί να αποκτήσει κλειδάριθμο taxisnet.

3) Δεν είναι εφικτή η εγγραφή του παιδιού μου που είναι άνω των 18 ετών;

Εφόσον το παιδί δεν έχει δικούς του κωδικούς taxisnet, μπορεί να πάει αυτοπροσώπως στη Μονάδα Υγείας / γιατρό να εγγραφεί και να του δοθούν κωδικό πρόσβασης στην εφαρμογή ΠΦΥ.

Εναλλακτικά μπορεί να αποκτήσει κλειδάριθμο taxisnet.

4) Πως θα δηλώσω, το ανήλικό τέκνο μου, σε οικογενειακό ιατρό.

Κάνετε είσοδο με τους κωδικούς σας taxisnet και όταν ζητηθεί ΑΜΚΑ καταχωρείτε το ΑΜΚΑ του παιδιού. Απαραίτητη προϋπόθεση να είναι δηλωμένο ως εξαρτώμενο μέλος.

- 5) *Θέλω να δηλώσω οικογενειακό παιδίατρο για το παιδί μου που είναι 18 ετών αλλά δεν μου επιτρέπει το σύστημα.***

Αίτηση σε παιδίατρο κάνουν τα ανήλικα παιδιά μέχρι 16 ετών. Από 17 και άνω τα παιδιά πρέπει να δηλώσουν Παθολόγο ή Γενικό Ιατρό.

- 6) *Έχω κάνει αίτηση για οικογενειακό γιατρό, αλλά στην αίτηση δε μου εμφανίζει τα προστατευόμενα μέλη (παιδιά).***

Μπαίνετε με τους κωδικούς σας και όταν ζητηθεί ΑΜΚΑ καταχωρείτε το ΑΜΚΑ του προστατευόμενου μέλους εφόσον είναι κάτω των 18 ετών. Για άνω των 18 ετών βλ. απάντηση (3).

- 7) *Δεν υπάρχει Οικογενειακός Ιατρός στο Δήμο κατοικίας.***

Προς το παρόν μπορείτε να εγγραφείτε μόνο σε οικογενειακό γιατρό του Δήμου που κατοικείτε και έχετε δηλώσει στην αίτηση σας. Άμεσα αναμένεται νέα διαίρεση της περιφέρειας σε τομείς οι οποίοι ενδεχομένως να περιλαμβάνουν και γειτονικούς δήμους.

- 8) *Είμαι ανασφάλιστος, μπορώ να επιλέξω συμβεβλημένο οικογενειακό ιατρό με τον ΕΟΠΥΥ;***
Μπορείτε να εξυπηρετηθείτε μόνο από ιατρούς των δομών Δημόσιας Υγείας. Δε μπορείτε να επιλέξετε γιατρό ιδιώτη συμβεβλημένο με τον ΕΟΠΥΥ.

- 9) *Είμαι ανασφάλιστος και δεν έχω αριθμό μητρώου σε κανένα ταμείο, μπορώ να κάνω την αίτηση ηλεκτρονικά;***

Μπορείτε να εξυπηρετηθείτε από ιατρούς των δομών Δημόσιας Υγείας. Δε μπορείτε να επιλέξετε γιατρό ιδιώτη συμβεβλημένο με τον ΕΟΠΥΥ.

- 10) *Είμαι στρατιωτικός μπορώ να επιλέξω οικογενειακό ιατρό σε Μ.Υ. ή συμβεβλημένο με τον ΕΟΠΥΥ;***

Επί του παρόντος μπορείτε να εξυπηρετηθείτε μόνο από ιατρούς των δομών Δημόσιας Υγείας.

- 11) *Το τέκνο μου είναι φοιτητής. Που πρέπει να κάνει εγγραφή σε οικογενειακό ιατρό στην πόλη που φοιτά ή στην πόλη κατοικίας μας;***

Εγγραφή στον οικογενειακό ιατρό γίνεται στον τόπο κατοικίας οπότε ο φοιτητής θα κρίνει που επιθυμεί να έχει οικογενειακό ιατρό με βάση το μέρος που διαμένει τον περισσότερο καιρό.

12) Πότε αναμένεται η αποδοχή των αιτήσεων εγγραφής από τους γιατρούς που έχουν αποδεχθεί την ιδιότητα του οικογενειακού γιατρού;

Πρέπει να επισκεφτείτε το γιατρό προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά ώστε να σας αποδεχθεί και να σας δώσει κωδικούς πρόσβασης στην εφαρμογή ΠΦΥ.

13) Έχω κάνει εγγραφή για τον οικογενειακό ιατρό θέλω να γνωρίζω εάν πρέπει να πληρώνω για την επίσκεψη στον οικογενειακό ιατρό.

Όχι η επίσκεψη στον οικογενειακό γιατρό είναι δωρεάν.

14) Έκανα είσοδο στην εφαρμογή στα στοιχεία που εμφανίζονται είναι λάθος η ημερομηνία γέννησης. Ποιες ενέργειες πρέπει να γίνουν για να διορθωθεί, ώστε να μπορέσω να δηλώσω οικογενειακό ιατρό.

Επισκεφθείτε ένα ΚΕΠ για να κάνετε τις απαραίτητες διορθώσεις στον ΑΜΚΑ σας.

15) Ενώ έχουμε κάνει εγγραφή σε οικογενειακό ιατρό, προστέθηκε εκ των υστέρων στη λίστα των οικογενειακών ιατρών ο δικός μας ιατρός. Μπορούμε να αλλάξουμε οικογενειακό ιατρό επειδή δεν κλείσαμε εξάμηνο;

Με τα μέχρι τώρα δεδομένα μπορείτε να αλλάξετε οικογενειακό γιατρό μία φορά ανά έτος εντός του τομέα ευθύνης της μονάδας υγείας ή δύο φορές ετησίως αν πρόκειται για άλλο τομέα εκτός όμορου.

16) Υπάρχει άλλος τρόπος δήλωσης οικογενειακού ιατρού χωρίς τη χρήση κωδικών taxisnet;

Η αίτηση εγγραφής μπορεί να υποβληθεί:

- σε κάθε δημόσια δομή Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας ή
- απ'ευθείας στον Οικογενειακό Ιατρό δημόσιας δομής ή Ιδιώτης.

17) Πως μπορώ να χρησιμοποιήσω το συνθηματικό που παρέλαβα από τον οικογενειακό μου ιατρό;

Μπορείτε να κάνετε είσοδο στην εφαρμογή της ΠΦΥ μέσω του <http://rdv.ehealthnet.gr>
Στην οθόνη «Είσοδος με ΠΦΥ» δηλώνετε τα συνθηματικά που παραλάβατε από τον ιατρό. Με αυτό τον τρόπο σύνδεσης αποκτάτε πρόσβαση σε περισσότερες εφαρμογές.

18) Έχω χάσει το συνθηματικό που παρέλαβα από τον οικογενειακό μου ιατρό πως μπορώ να το ανακτήσω;

Πρέπει να επισκεφτείτε τον οικογενειακό σας ιατρό. Ο οικογενειακός σας Ιατρός μπορεί να εκδώσει νέο συνθηματικό μέσω της εφαρμογής.

19) Που υπάρχουν οδηγίες για αίτηση με τη χρήση κωδικών taxisnet ;

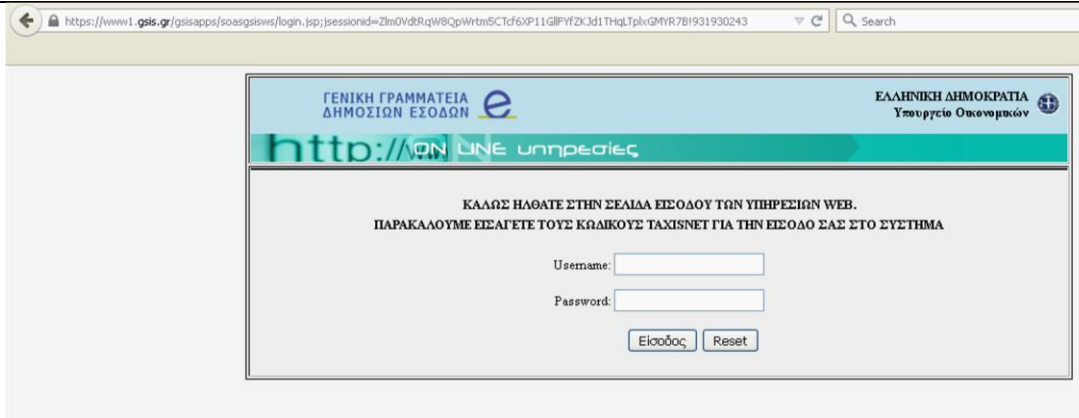
Η είσοδος μπορεί να γίνει με τρεις διαφορετικούς τρόπους:

- Είσοδος με τους προσωπικούς σας κωδικούς στο TAXIS.
- Είσοδος με στοιχεία πρόσβασης που έχουν εκδοθεί μέσω του οικογενειακού ιατρού σας.
- Είσοδος με ειDAS (αφορά ευρωπαίους πολίτες).

A) Είσοδος με TAXIS

Μεταφέρεστε στη σελίδα της ΓΓΠΣ, μέσω της οποίας γίνεται η πιστοποίηση των στοιχείων σας, ώστε στη συνέχεια να επιτραπεί η είσοδός σας στο σύστημα των ραντεβού. Εδώ εισάγετε το username και password που χρησιμοποιείτε στο σύστημα TAXIS και πατάτε το πλήκτρο «**Είσοδος**».

Συχνές Ερωτήσεις



Αφού ταυτοποιηθούν τα στοιχεία που δώσατε, καλείστε να δώσετε την εξουσιοδότησή σας για την ανάκτηση προσωπικών σας δεδομένων (ΑΦΜ) από την ΗΔΙΚΑ, πατώντας το κουμπί «Εξουσιοδότηση» στην οθόνη που εμφανίζεται.



Αφού δώσετε την εξουσιοδότησή σας, καλείστε να εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας για να γίνει διασταύρωση με τα στοιχεία που ανακτήθηκαν από τη ΓΓΠΣ.



Αφού εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας ή τον ΑΜΚΑ του ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους επιλέγετε «Είσοδος».



The screenshot shows the 'e-Ραντεβού' registration form. At the top, it features the HΔΙΚΑ logo and the text 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.'. Below this is the title 'e-Ραντεβού' and the heading 'Επιβεβαίωση Στοιχείων'. The form contains several input fields: 'Α.Μ.Κ.Α.' (with the value 13123456789), 'Επώνυμο' (with the value ΓΑΒΡΙΛΙΔΗ), 'Όνομα' (with the value ΕΚΚΑΤΡΙΝΙΔΑ), 'Πατρώνυμο' (with the value ΣΥΛΒΑΣΤΡΑΚΗΣ), and 'Ημερομηνία Γεννήσεως' (with the value 12/12/1974). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Επιβεβαίωση' (highlighted with a red circle) and 'Ακύρωση'.

Εμφανίζεται μια σύνοψη των στοιχείων σας. Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «Επιβεβαίωση».

Είσοδος με συνθηματικό

Μπορείτε να αποκτήσετε στοιχεία πρόσβασης (όνομα χρήστη και κωδικό) στην εφαρμογή μέσω του οικογενειακού σας ιατρού. Κατά την πρώτη σύνδεση σας, σας ζητείτε να αλλάξετε τα στοιχεία αυτά και να ορίσετε νέα.



The screenshot shows the login page for the 'Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας'. At the top right is the HΔΙΚΑ logo. Below it is the text 'Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων'. There are three login options: 'Είσοδος με TAXISNET', 'Είσοδος με συνθηματικό' (selected), and 'Είσοδος με eIDAS'. Below these is a message: 'Το όνομα χρήστη και ο κωδικός παραλαμβάνεται από τον Οικογενειακό σας Ιατρό.' There are two input fields: 'Όνομα Χρήστη:' and 'Κωδικός:'. Below the fields is a button labeled 'Είσοδος στην εφαρμογή'. At the bottom, there are logos for the 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Υγείας', the 'Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο', the 'Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ', and the 'ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη'. At the very bottom, it says 'Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης'.

Αφού συνδεθείτε καλείστε να εισάγετε τον ΑΜΚΑ και στη συνέχεια εμφανίζεται μια σύνοψη των στοιχείων σας.



The footer contains logos for the 'Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης', the 'Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ', and the 'ΕΣΠΑ 2014-2020 ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη'. At the bottom, it says 'Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης'.

Συχνές Ερωτήσεις




ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

e-Ραντεβού

Εισαγωγή Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης

A.M.K.A. !

Είσοδος



ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

e-Ραντεβού

Επιβεβαίωση Στοιχείων

A.M.K.A.

Επώνυμο

Όνομα

Πατρώνυμο

Ημερομηνία Γεννήσεως

Επιβεβαίωση **Ακύρωση**

Αφού ελέγξετε την ορθότητά τους, επιλέγετε «Επιβεβαίωση».