

Puntata 8 : Telegram Cine: gestione di una biglietteria

[Puntata 7- Puntata 9](#)

Continua la presentazione di alcuni bot nati da Telegram Road, una piattaforma concepita per creare applicazioni sotto forma di bot per Telegram.

Le precedenti puntate, scaricabili come questa dal sito di Telegram Road, hanno riguardato:

1. [Comesifa – Presentazione](#)
2. [Comesifa – Navigazione](#)
3. [Comesifa – Espansione](#)
4. [Telegram Road – La famiglia dei bot](#)
5. [Telegram Road – Creazione di un bot](#)
6. [Telegram Poll – I sondaggi con Telegram Road](#)
7. [Telegram Park – Parcheggiare con Telegram Road](#)

Oggi vedremo il bot **Telegram Cine**, il cui identificativo su Telegram è **@Troadcine_bot**.

In generale

Telegram Cine si rivolge a biglietterie di cinema, teatri e sale di spettacolo. I suoi compiti sono:

- mostrare la programmazione degli spettacoli
- permettere l'acquisto veloce e sicuro di biglietti

Per la **programmazione**, Telegram Cine si affianca, e non si sostituisce, a un sito web del locale, che probabilmente già esiste e può mostrare maggiori quantità di informazioni di quanto possa dare un bot. Quindi Telegram Cine mostra le attuali programmazioni ed offerte, ma rimanda sul terminale mobile al sito web per trame, recensioni e quant'altro.

L'acquisto e il pagamento del **biglietto** rendono invece Telegram Cine una soluzione unica nel suo genere. Si può acquistare sia in anticipo (ad es. da casa), sia direttamente dal box office, rendendo non necessaria la presenza di POS per leggere la carta di credito, con evidenti risparmi del relativo nolo.

L'acquisto tramite Telegram Cine permette una maggiore diffusione della moneta elettronica, ed è aperto anche a formule di acquisto di abbonamenti o altri beni (merchandising).

La parte di e-commerce si appoggia al provider **Stripe**.

Vedremo qui Telegram Cine applicato ad una sala cinematografica di fantasia.

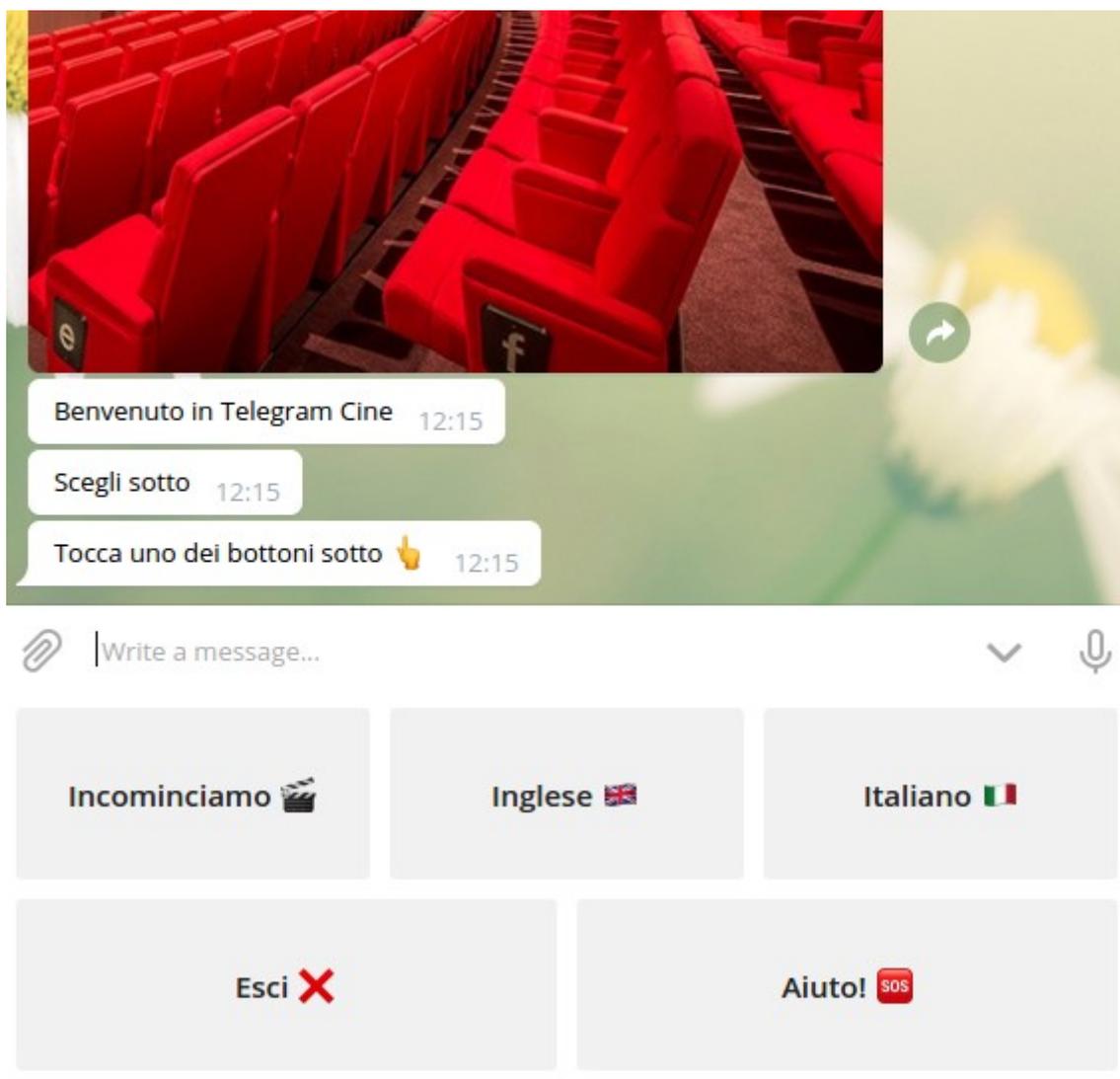
Accesso

L'accesso si ha dall'interno di Telegram, cercando l'ID del bot che in questo caso è :

@TroadCine_bot

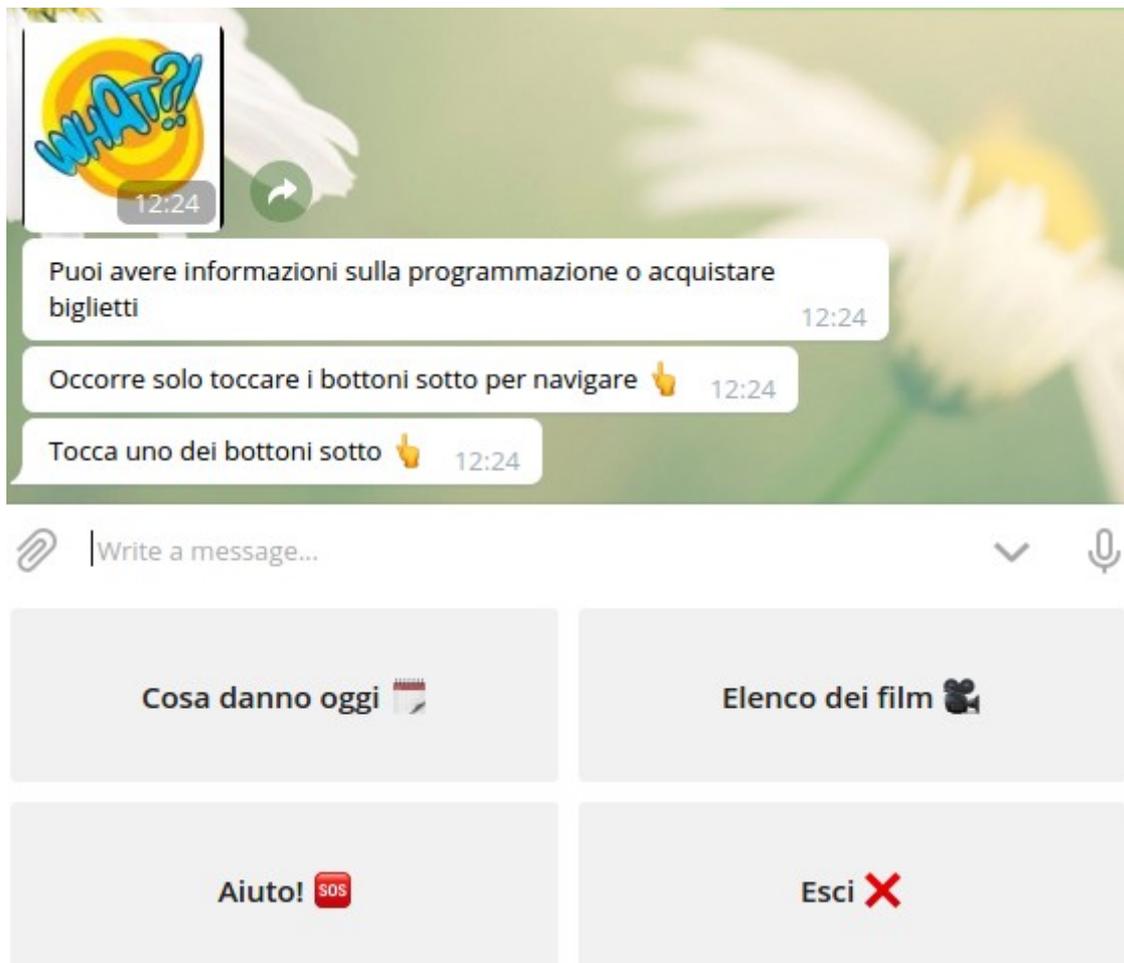
Nota: prima di cominciare, e come per tutti i bot di Telegram Road, è sempre possibile in qualsiasi momento inserire a mano alcuni comandi predeterminati:

- `/start` fa ricominciare tutto dall'inizio
- `/help` dà un aiuto sull'uso del bot

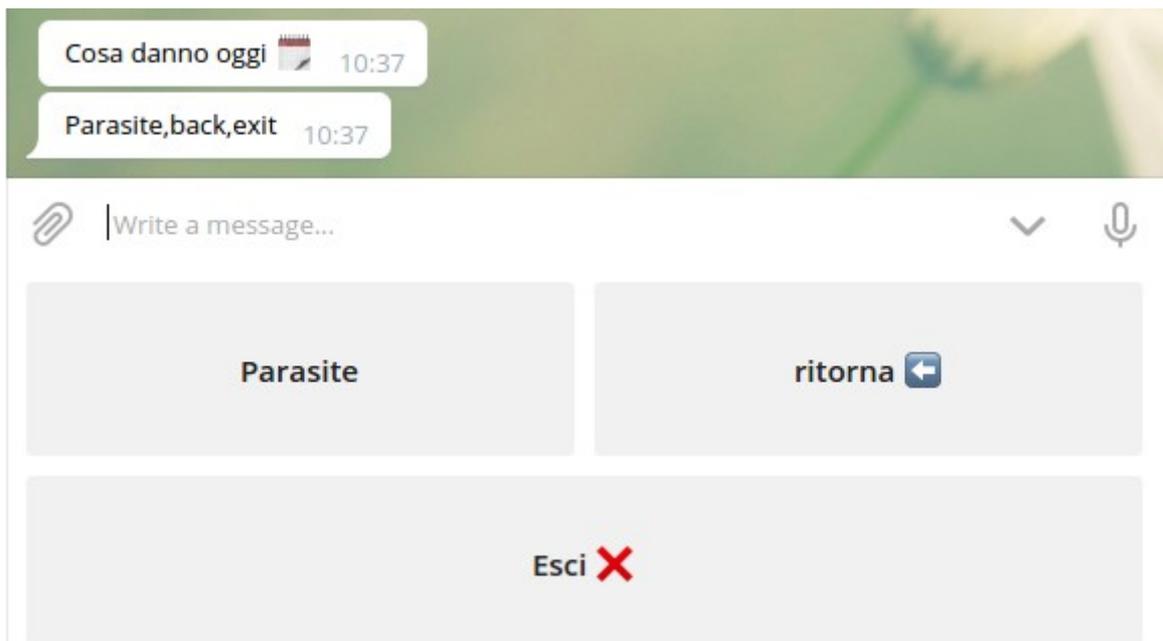


Il bot nasce predisposto per le lingue inglese ed italiana (ed è espandibile).

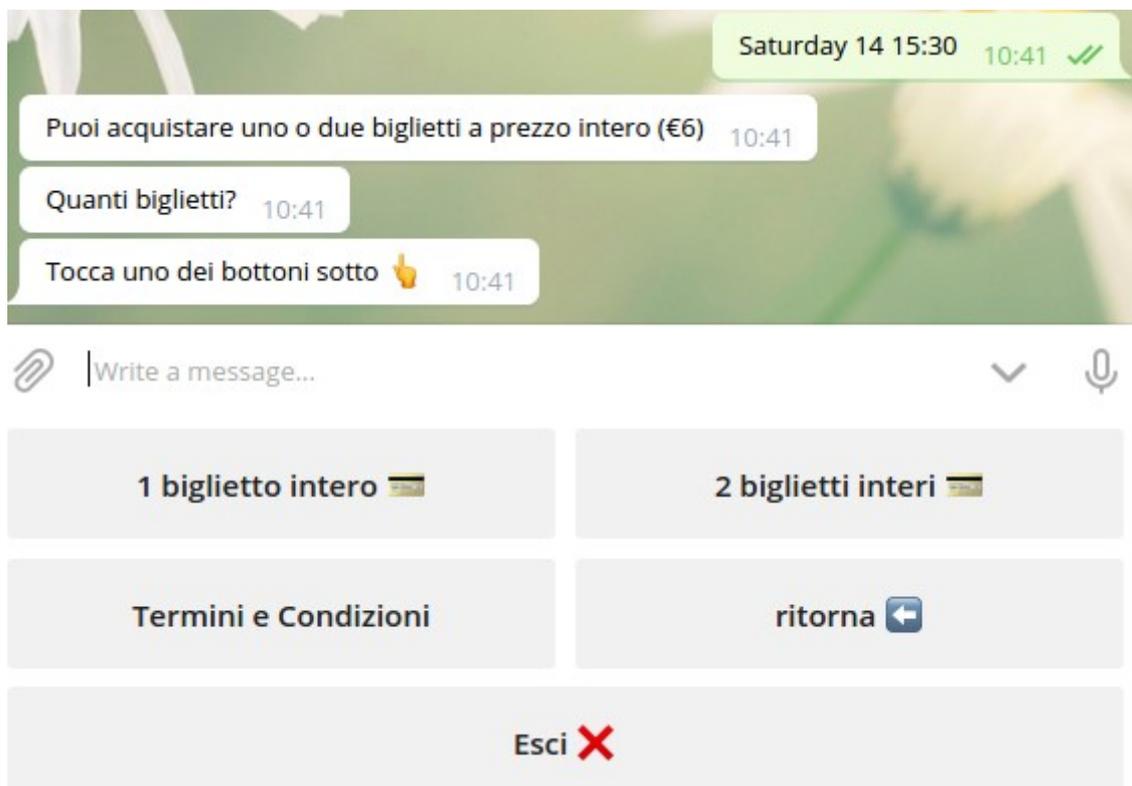
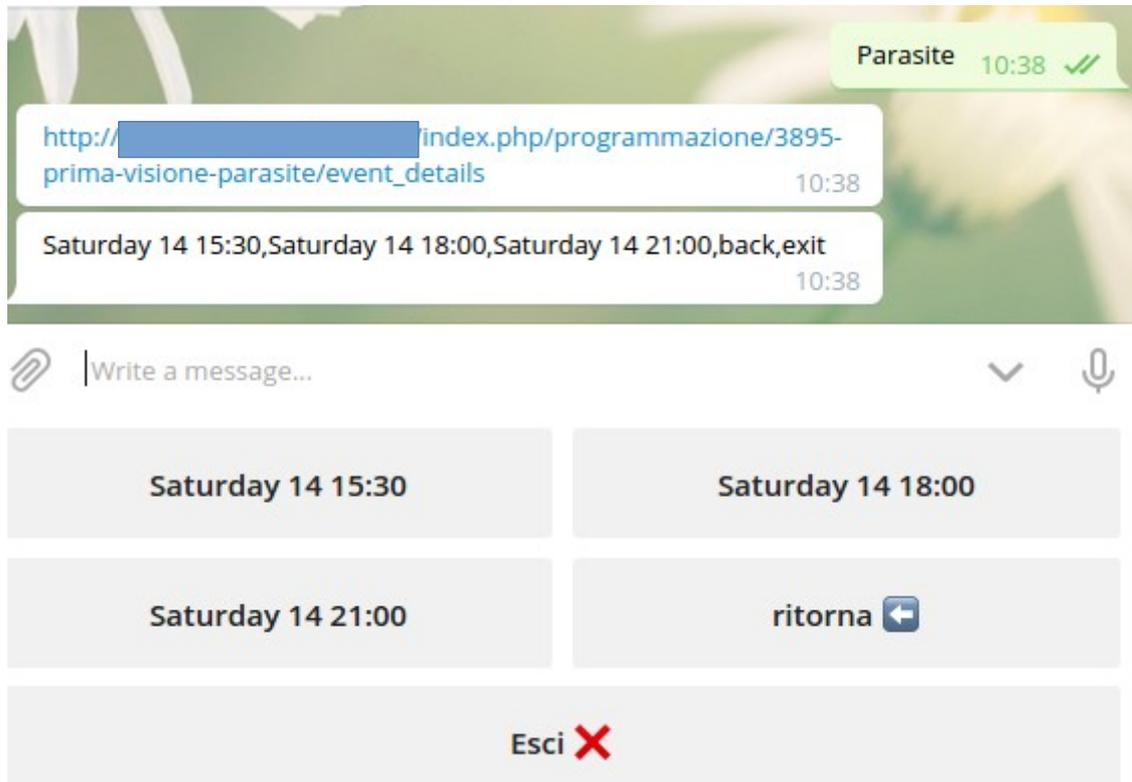
Il bottone “Incominciamo” ci permette di entrare nel vivo:



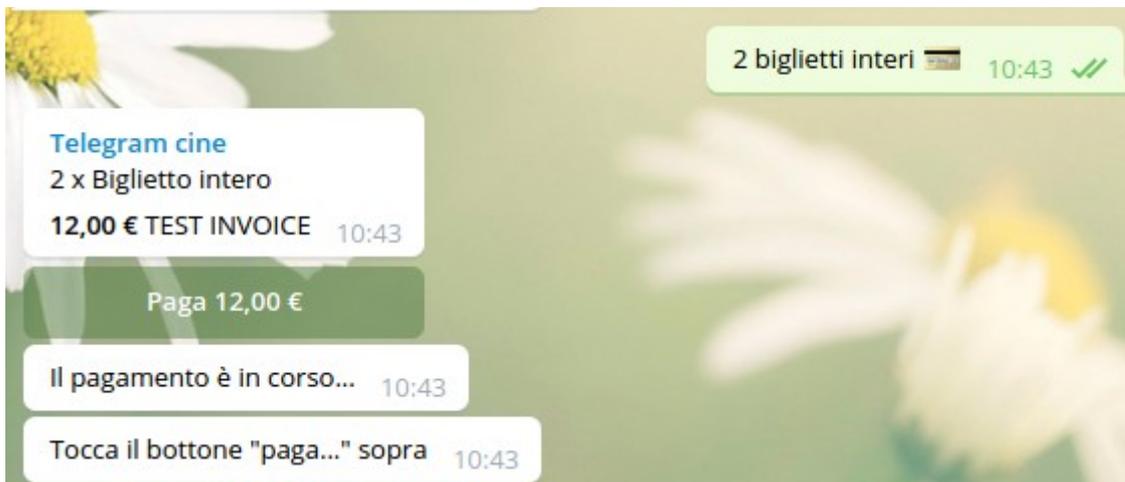
“Cosa danno oggi” ci servirà soprattutto in caso ci troviamo già davanti al botteghino del cinema, e vogliamo acquistare il biglietto. I titoli che vedremo da qui in poi sono solo dimostrativi.



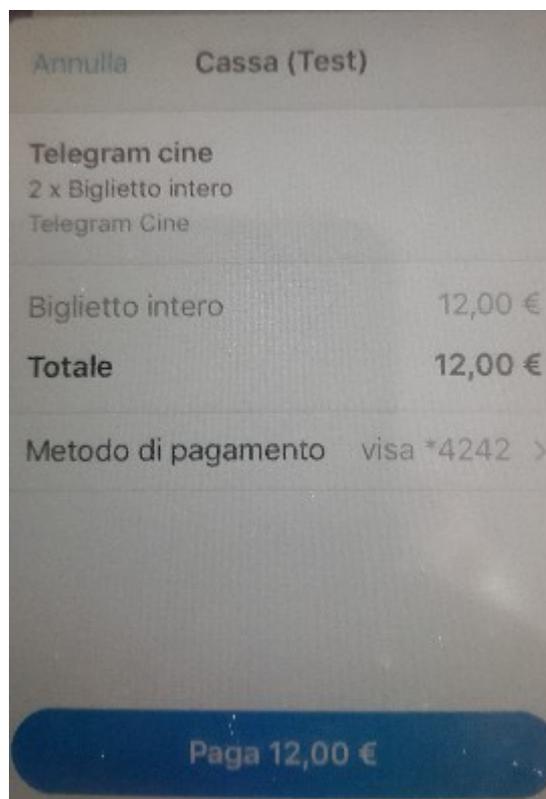
Toccando lo spettacolo desiderato, abbiamo il dettaglio degli orari, ed un rimando al sito web per maggiori dettagli:



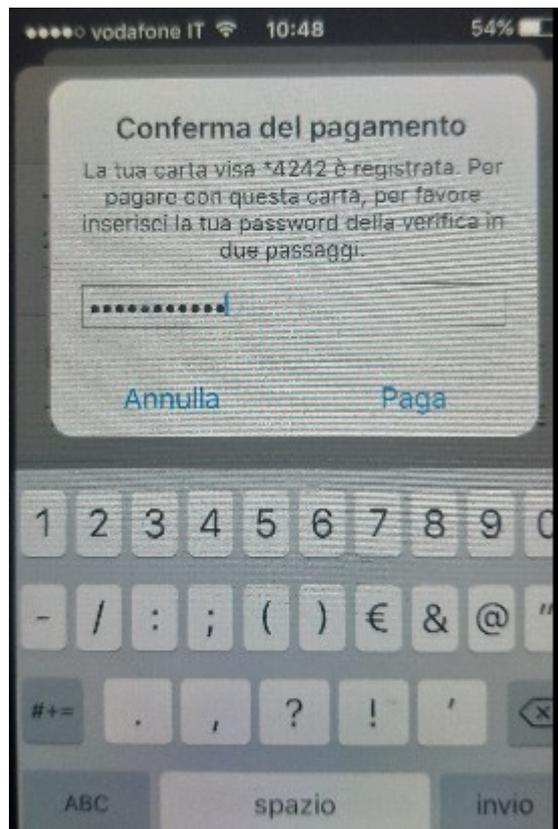
Toccando il bottone appropriato passiamo all'acquisto del biglietto. Si possono acquistare al momento uno o due biglietti interi, ma altre condizioni tariffarie si possono aggiungere facilmente:



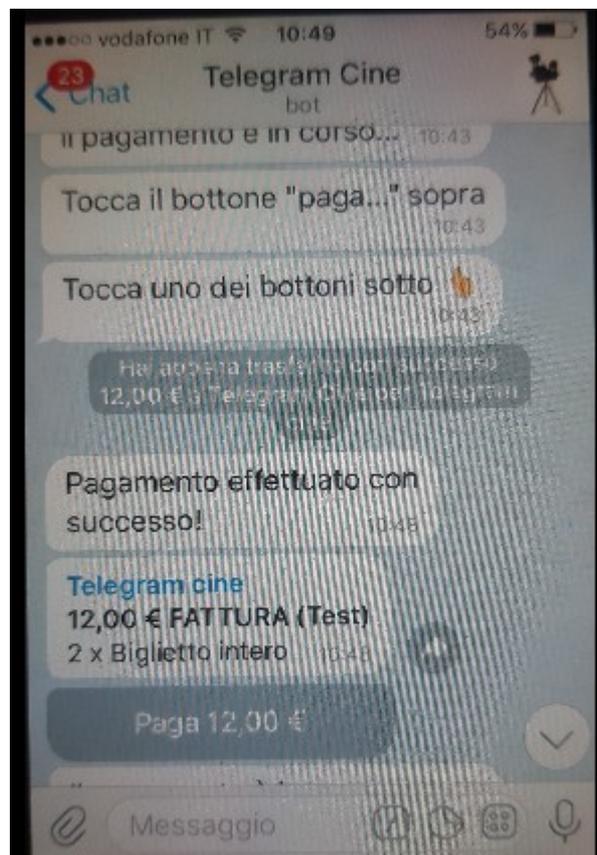
La pressione del bottone “Paga 12.00 €” ci mette adesso in modo trasparente in comunicazione con il provider di servizi Stripe, che sarà l'unico a trattare informazioni come il numero della carta di credito, il suo titolare, ecc. **Nè Telegram né Telegram Cine verranno in contatto con tali informazioni.**



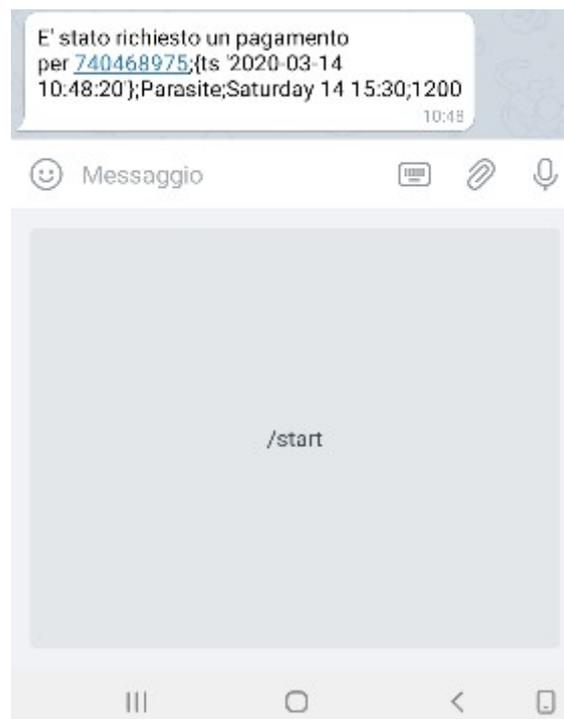
I passaggi sono semplici ed intuitivi. In questo caso introduciamo una carta di credito fasulla della Visa (4242 4242 4242 4242) che viene usata allo scopo di non caricare nessun pagamento reale.



Se la verifica in due passaggi è abilitata (più sicura), ci viene chiesto di introdurre un'ulteriore password. Alla fine un messaggio ci informa dell'avvenuto pagamento:



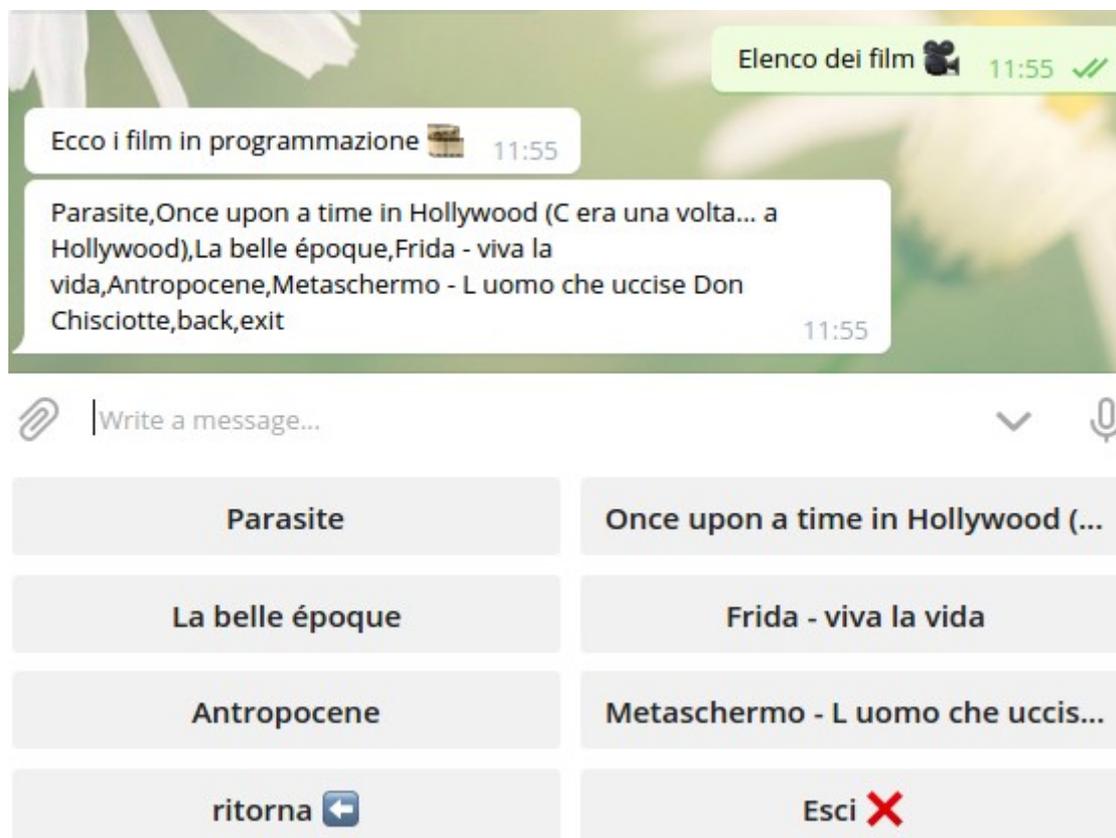
Quello che è importante è che anche il box office del cinema, tramite un altro dispositivo (precedentemente registrato) riceve allo stesso momento un messaggio siffatto:



Tale messaggio contiene al suo interno tutte le informazioni necessarie alla biglietteria per staccarci il nostro biglietto e lasciarci entrare.

Programmazione

Qualora avessimo scelto , al posto di “Cosa danno oggi”, il bottone “Elenco dei film”, avremmo avuto la situazione seguente:



con i film di oggi e dei prossimi giorni. I passaggi successivi sono sovrapponibili a quelli già visti per il film di oggi.

Naturalmente questa opzione si adatta al caso di chi voglia comprare biglietti in anticipo, magari da casa. Sarà necessario in questo caso portarsi dietro il cellulare da cui è stata emessa la richiesta di acquisto, per la verifica del codice cliente , in questo caso questo:

☎ [740468975](tel:740468975);f1

Amministrazione di un cinema

L'argomento dell'amministrazione è abbastanza impegnativo, ed è descritto in un altro documento:

<https://telegramroad.com/doc/ManualeAmministratore.pdf>

Dal momento che il bot **Telegram Cine** è offerto su licenza, una guida specifica per la creazione di una propria sala spettacoli viene fornita a corredo della licenza.

Per un listino prezzi dei bot di Telegram Road, vedi <https://telegramroad.com/doc/Listino.pdf>

[Puntata 7-](#) [Puntata 9](#)