

**EVALUACION DE LA ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS, CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO**

MÉXICO

Exponente: Norma Ortega

Autores: Norma Angélica Ortega Andrade, Estrella de la C. Garrido Pérez, Jorge Escobar Torres y Rubén García Cruz

Investigación

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos que más aprecia la humanidad en su existencia, es el de las habilidades sociales, dada su condición para facilitar o entorpece la calidad y satisfacción que se tiene en la vida (Díaz, 1999, en León, Rodríguez, Ferrel y Ceballos, 2009).

La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de comportamientos emitidos por una persona en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de manera adecuada y de modo que resuelven favorablemente los problemas con los demás (Caballo, 1987; Michelson 1983, Bellack y Morrison, 1982; en Hidalgo y Abarca1990).

Una forma de desarrollar y dominar esas habilidades sociales, es siendo asertivo con los demás, en cualquiera de los ámbitos en que se desenvuelve el individuo. Dentro de éstas los sentimientos y las emociones juegan un papel muy importante Redorta, Obiols y Bisquerra (2006), ya que constituyen la base de nuestro comportamiento, expresados en las diferentes formas de relación en la familia, en la escuela y comunidad.

Velázquez, Montgomery, Montero, Pomayala, Dioses, Velázquez, Araki y Reynoso (2008), encontraron que en el mundo profesional, los estudiantes universitarios deben afrontar la carga de una serie de demandas sociales y académicas que el medio contiguo les exige, excediendo la capacidad de los jóvenes para estar a la altura de los acontecimientos.

En este contexto, Velázquez, Montgomery, Montero, Pomayala, et al. (2008), reportaron que los repertorios conductuales de asertividad y los sentimientos de bienestar subjetivo son trascendentales para los individuos. Las capacidades asertivas permiten un apropiado

manejo interpersonal de situaciones sociales, y los sentimientos de bienestar contribuyen la cantidad de tranquilidad y optimismo suficientes como para ampliar estrategias de afrontamiento a los problemas diarios, en especial los relativos a la línea ocupacional del estudiante: la dedicación escolar.

Algunos factores condicionantes del aprendizaje han sido ampliamente estudiados. Entre ellos podemos mencionar el nivel de partida o conocimientos previos, el nivel motivacional por la asignatura y la futura profesión, las estrategias de aprendizaje empleadas (Baker, 2004, Navarro, 2003 en Román y Hernández 2004) sin embargo existen otros factores menos explorados como las habilidades comunicativas, la asertividad, la vulnerabilidad al estrés. Que pudiesen estar relacionados con el éxito académico (Charbonneau y Nicol, 2002, en Román y Hernández 2004).

La calidad y cantidad de las habilidades sociales se convierten en buenos vínculos hacia el éxito que el joven alumno universitario consigue, partiendo de sus capacidades para evaluar en general positivamente las situaciones y manipular de forma adecuada las relaciones interpersonales Velázquez, Montgomery, Montero, Pomayala, et al. (2008),

Por tanto resulta conveniente considerar si los seres humanos interactuamos asertivamente o no, en diferentes contextos y condiciones, a fin de analizar cómo ésta interfiere en las relaciones sociales y el desempeño individual. Así entonces, el presente estudio se abocó a evaluar la asertividad en una población de estudiantes universitarios, con bajo rendimiento escolar, para identificar si esta es causa de su bajo rendimiento académico.

ASERTIVIDAD

En sus orígenes, se destacan autores como Andrew Salter y Joseph Wolpe (Caballo, 1983). El primero utiliza términos propios de la fisiología para explicar los fenómenos psicológicos de aserción. En un primer momento Salter empleó la expresión “Personalidad Excitatoria”, la cual más tarde, en la década de los '60, Wolpe sustituiría por “Conducta Asertiva”. La asertividad se ha aplicado a distintas esferas dentro de la práctica psicológica y clínica, por las ventajas que permite en el funcionamiento interpersonal efectivo. (Caballo 1993).

La asertividad es percibida en forma diferente según la cultura a la que pertenezca el individuo (Yoshioka, 2000). Por lo cual, existen culturas en que la falta de asertividad es valorada por el grupo social al que se pertenece.

Consideran que la asertividad se refiere al conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal, no solo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas, además de establecer una ventaja en la habilidad para buscar, mantener o aumentar el reforzamiento en una situación interpersonal (Cotler y Guerra 1976; Rich y Schroeder 1976, en León, Rodríguez, Ferrel y Ceballos, 2009),

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Siguiendo los planteamientos de Hidalgo y Abarca (1990), consideraremos la asertividad como un ámbito de las habilidades sociales y no como sinónimos, ya que la asertividad se conceptualiza como un subconjunto de habilidades conductuales-sociales que permiten obtener ciertos objetivos sociales especialmente en situaciones que implican rechazo, negación y peligro de consecuencias negativas

Los componentes de las habilidades asertivas se pueden desprender, con fines de evaluación y/o terapéuticos, conductas verbales y conductas no verbales (Valadez, 2002).

El comportamiento asertivo se caracteriza, según Bravo y Martínez (2003, en Acevedo 2008) como:

- “Ser asertivo(a) significa ser capaces de afirmar y defender nuestros derechos, y expresar nuestros sentimientos, pensamientos, convicciones, deseos, de manera directa, honesta, apropiada y flexible. Implica respeto por uno mismo y por los demás”
- “Constituye una forma activa de relacionarse y de abordar la vida que implica confianza en las propias capacidades, sentido de libertad, espontaneidad, firmeza y apertura hacia los demás”
- “Se diferencia del comportamiento agresivo que es destructivo inapropiado, irrespetuoso y viola los derechos de los demás; igualmente es diferente del comportamiento pasivo que viola derechos, permitiendo el sometimiento, la humillación, el abuso que hace sentir inferior a un ser humano”.

La asertividad por tanto juega un papel fundamental en el manejo de sus habilidades sociales en contextos y situaciones donde tiene que exponer opiniones, sentimientos, formas de pensar y de relacionarse como lo es en el caso del ámbito educativo.

Al respecto de esto existen algunos estudios que refieren una relación entre rendimiento académico y asertividad, como algunos otros que niegan una relación entre ambas variables.

ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ESCOLAR

Existen datos que documentan la relación entre estas variables por lo que se anticipaba que figuraran entre las variables predictivas del desempeño académico. Los estudios que han abordado las variables personales asociadas con el bajo rendimiento en la escuela se han limitado a explorar su relación bivariada con alguna variable personal (Caso y Hernández, 2007). Se trata, generalmente, de estudios aislados que difícilmente proporcionan un panorama más amplio acerca de la forma en que las variables personales interactúan con el rendimiento académico.

Sin embargo de entre las variables personales comúnmente asociadas con el rendimiento académico se encuentran la asertividad, los datos muestran asociaciones positivas y altas entre ambos constructos (Furr, 2005, en Caso y Hernández, 2007).

Palacio, Martínez, Ochoa y Tirado (2006), en una primera investigación trataron de establecer la relación del Rendimiento Académico (RA) con las aptitudes mentales, autoestima, salud mental y relaciones de amistad en los estudiantes universitarios del Caribe, son variables significativas en la socialización de los adolescentes, y de allí su importancia para el estudio del rendimiento académico en esta población.

En el 2007 Palacio y Martínez realizaron un estudio correlacional, con los datos arrojados anteriormente, estos indican que el rendimiento académico correlaciona negativamente con el estado de ansiedad. Se encontraron promedios académicos significativamente más altos en los estudiantes que no han perdido semestre alguno y que cursan todas las asignaturas proyectadas para el mismo semestre. Con el resto de variables de estudio, no se encontraron diferencias significativas.

El vínculo entre el desempeño escolar y la asertividad (Poyrazli, Arbona, Nora, McPherson y Pisecco, 2002, en Caso y Hernández, 2007) y las conductas pro sociales, se han verificado en otros estudios que exponen cómo los programas de habilidades sociales en adolescentes tienden a beneficiar sus relaciones interpersonales, la solución de problemas y la manifestación de conductas asertivas.

En la investigación realizada por Caso y Hernández (2007) descartan la influencia de la asertividad escolar sobre el rendimiento académico en la muestra estudiada.

En un estudio realizado por Velásquez, Montgomery, Montero, Pomalaya, Dioses, Velásquez, Araki, y Reynoso en (2008) se examinó las relaciones entre el bienestar psicológico, la asertividad y el rendimiento académico en los estudiantes de Facultades representativas de las diversas áreas de la Universidad de San Marcos, donde la relación entre asertividad y rendimiento académico no resultó ser significativa.

Por otra parte, García (2005) investigó la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana de las Universidades San Martín de Porres y San Marcos, Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, y no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico.

En esta línea Codoche (2007) realizó un estudio donde analizó la correlación existen entre el rendimiento académico de los alumnos y sus habilidades sociales, dando como resultado, en general no se encontró estrecha relación entre notas académicas y habilidades sociales, se puede admitir los alumnos con bajas notas también tienen problemas con las habilidades sociales.

En 2005, Ramírez realizó una investigación cuyo objetivo fue analizar la relación entre la asertividad y las habilidades sociales en una muestra de estudiantes universitarios

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

mexicanos usando la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados mostraron que la muestra mexicana se ubica muy por debajo de la media poblacional en las seis dimensiones que son medidas por la EHS, es decir, la muestra manifiesta un nivel muy bajo de conducta asertiva y habilidades sociales en contextos generales.

Posteriormente Escurra, Delgado, Guevara et.al., (2005) realizaron un estudio en donde los hallazgos del mismo permiten demostrar la importancia del auto concepto de la competencia, en donde se incluye un apartado para asertividad, y las metas académicas como variables predictivas el rendimiento académico.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Uno de los aspectos más difíciles de analizar en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar este constructo, se realizan mediciones aisladas que nos dan cuenta de la totalidad de factores que influyen en esos valores (Codoche, 2007).

El rendimiento académico se puede entender desde diferentes ángulos. Según (Pizarro 1985, en Reyes, 2003), el Rendimiento Académico es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p. 13) y, desde la perspectiva del alumno, “es la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos” (p. 13).

Novaez (1986) coinciden en definir el rendimiento académico como el conjunto de ratios efectivos obtenidos por el individuo en determinadas actividades académicas, como respuesta a un proceso de instrucción o formación interpretable de acuerdo con objetivos o propósitos educativos antes fijados

Por otro lado, para Pérez, Rodríguez, Borda y Del Río, C. (2003), “el rendimiento académico apropiado de los alumnos universitarios, puede hacer referencia a aspectos muy diversos” (p. 27). Entre tales aspectos, estos últimos autores mencionan, por ejemplo, terminar un semestre con todas las asignaturas aprobadas, no repetir semestres o asignaturas, no abandonar la carrera, realizar todos los exámenes y aprobarlos.

En el rendimiento académico inciden muchas variables. Al respecto, Castejón y Pérez (1998). De esta forma, son numerosas las causas que pueden justificar y concurrir en el rendimiento académico del estudiante universitario, es decir, el bajo rendimiento puede ser ocasionado por factores académicos o personales.

Por tanto el presente estudio se aboco a evaluar la asertividad de los estudiantes universitarios, a fin de valorar si esta puede ser una variable que incida en su bajo rendimiento académico.

MÉTODO

PARTICIPANTES

En el estudio realizado participaron 35 estudiantes de las licenciaturas de Enfermería, Farmacia, Medicina, Nutrición, Odontología y Psicología, del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México; que asistieron a los talleres de estrategias de aprendizaje impartidos por el departamento psicoeducativo de dicho instituto.

Dichos estudiantes fueron seleccionados de acuerdo con un muestreo no probabilístico por cuota, bajo las siguientes características: 1) ser alumnos que se encuentran en riesgo de baja académica debido a que llevan de 5 a 9 asignaturas reprobadas a lo largo de la licenciatura; 2) alumnos que causaron baja académica por haber reprobado tres veces la misma materia o porque acumularon un total de 10 materias reprobadas, pero que sin volver a reprobado una asignatura más, pueden concluir su licenciatura (de acuerdo con el reglamento de control escolar de dicha universidad, y la autorización del Honorable Consejo Técnico –autoridad institucional que analiza la condición académica de los estudiantes).

INSTRUMENTO

Con el fin de cumplir los objetivos de la investigación, el instrumento utilizado fue la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA). Esta Escala fue diseñada por Flores y Díaz-Loving en 2004. Es un instrumento validado con población mexicana, es auto aplicable, consta de 45 afirmaciones tipo Likert de cinco opciones de respuesta. Puede administrarse a adolescentes y adultos a partir de los 15 años de edad y evalúa 3 dimensiones de asertividad (asertividad, no asertividad y asertividad indirecta), cada una de las cuales contiene 15 ítems. El cuestionario es de aplicación individual y/o grupal y el tiempo de aplicación es variable (20 – 30 minutos). Las dimensiones son:

- **ASERTIVIDAD INDIRECTA.** Es la inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo., ya sea con familiares, amigos jefes o compañeros de trabajo llevándolo por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica a través de cartas, teléfonos u otros medios.

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- **NO ASERTIVIDAD.** Es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar interacción con otras personas, y manejar la crítica.

- **ASERTIVIDAD.** Es la habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica. Para analizar los resultados de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) se tuvieron en cuenta los puntajes respectivos obtenidos por los participantes, clasificados en las categorías de alto, medio y bajo.

PROCEDIMIENTO

A los coordinadores de las áreas académicas de las seis licenciaturas que se imparten en el Instituto de Ciencias de la Salud, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se solicitó la lista de los alumnos que estaban en riesgo de baja académica, para su participación en taller de control de las emociones y habilidades sociales, como en el talleres de estrategias de aprendizaje impartidos por el departamento psicoeducativo de dicho instituto. Una vez conformados los grupos y previo a comenzar con los contenidos del taller, se realizó la aplicación de la Escala Multidimensional de Asertividad, (Flores y Díaz-Loving ,2004) a los grupos.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo en dos períodos con grupos diferentes; el primero en el mes de junio y el segundo en diciembre de 2009, meses en que se impartieron los talleres.

El cuestionario se aplicó por la mañana. Se proporcionó un instrumento a cada uno de los estudiantes y se les pidió que lo respondieran de la forma más objetiva posible, atendiendo a las instrucciones del mismo. La aplicación duró entre 20 y 30 minutos. Posteriormente se procedió a calificar y elaborar una base de datos en SPSS, para realizar los análisis correspondientes.

RESULTADOS

Los resultados de la aplicación de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), fueron analizados descriptivamente con base en los puntajes crudos de la misma, ya que ésta considera los puntajes T. A continuación se presentan los datos más relevantes.

ASERTIVIDAD INDIRECTA

Si el individuo obtiene puntuaciones por arriba de la media en este factor, implica que es un individuo inhábil para decidir o expresarse abiertamente, es decir le es difícil tener enfrentamientos directos con otras personas en diversas situaciones y con distinta gente, por lo que se ve en la necesidad de manifestar opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, etc., por medios indirectos, como son las cartas o el teléfono. Por el contrario, si los individuos obtuvieran puntuaciones por debajo de la media se señala que son capaces de expresarse de manera directa, por lo que no necesitan hacerlo de manera indirecta.

En este caso se puede observar que entre un 8 y 12 por ciento de los alumnos presentan una asertividad indirecta al caer en un rango de entre 30 y 45 puntos. Siendo este el puntaje promedio que establece el instrumento. Alrededor del 3% de ellos pueden expresar lo que sienten de una manera directa y otro 3 por ciento de manera indirecta, como se puede apreciar en la gráfica 1.

NO ASERTIVIDAD

Cuando se obtienen en este factor puntuaciones por arriba de la media, se sostiene que son definitivamente personas inhábiles para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, etc., así que serían sujetos no asertivos. En cambio puntuaciones por debajo de la media indican que son personas que carecen de este tipo de problema en sus relaciones interpersonales.

Un alto porcentaje de estudiantes presenta puntajes promedio de entre 30 a 50 puntos según la escala, que corresponden al factor de no asertividad. Sólo un 6% de los casos, puntaje por arriba de 50 puntos que significa que son sujetos no asertivos. Otro 3% obtuvo puntajes por debajo del promedio, lo cual muestra que no presentan problema alguno en sus relaciones interpersonales, como se aprecia en la gráfica 2.

ASERTIVIDAD

En este último factor si el individuo obtuviera, puntuaciones por arriba de la media sería capaz de expresar sus limitantes, opiniones, sentimientos, etc., en decir, sería un individuo hábil socialmente; en cambio si obtuviera puntuaciones por debajo de la media indicaría que tiene problemas para poder expresarse durante sus relaciones interpersonales.

Entre el 6 y el 12 % caen en un rango promedio de asertividad, que va entre 48 a 64 puntos, otro porcentaje que es un aproximado de 3% está por debajo de los 50 puntos que indica que tiene problemas para poder expresarse durante sus relaciones interpersonales, como se puede observar en la gráfica 3.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar la asertividad en estudiantes universitarios; valorando sus habilidades sociales en específico la asertividad y si esta condición es causa de ese bajo rendimiento escolar. Para tal fin se evaluó el nivel de asertividad con la Escala Multidimensional de Asertividad, (Flores y Díaz-Loving ,2004)

En los resultados muestran que las puntuaciones obtenidas están dentro de la norma es decir, que la mayoría de los estudiantes son asertivos aunque en algunos momentos puedan ser poco hábiles para expresar sus sentimientos, emociones, deseos, opiniones, etc., y en otros lo hagan de manera indirecta.

En relación de asertividad y rendimiento académico en esta investigación compartimos la misma conclusión expuesta por Caso y Hernández (2007) descartando la influencia de la asertividad escolar sobre el rendimiento académico en la muestra estudiada.

La asertividad representa una variable es significativa en la socialización de los adolescentes, como lo expresa Palacio y Martínez (2007) y (Poyrazli, Arbona, Nora, McPherson y Pisecco, 2002, en Caso y Hernández, 2007) y de allí su importancia de estudio y relación con el rendimiento académico en esta población.

Sin embargo, en estudiantes universitarios no se encontró estrecha relación entre notas académicas y habilidades sociales, aunque no se debe descartar el caso de los alumnos que estuvieron por encima o por debajo de la norma, dejando entre ver que los alumnos con bajas notas también pueden presentar problemas con las habilidades sociales, tal como lo refiere Codoche (2007), al analizar los datos obtenidos en nuestra investigación.

Finalmente, dado que las habilidades sociales y en concreto la asertividad son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje, diseñar estrategias de intervención educativas para entrenar a los jóvenes, en la potenciación de algunas de estas habilidades sociales sin perder de vista el contexto de la cultura mexicana.

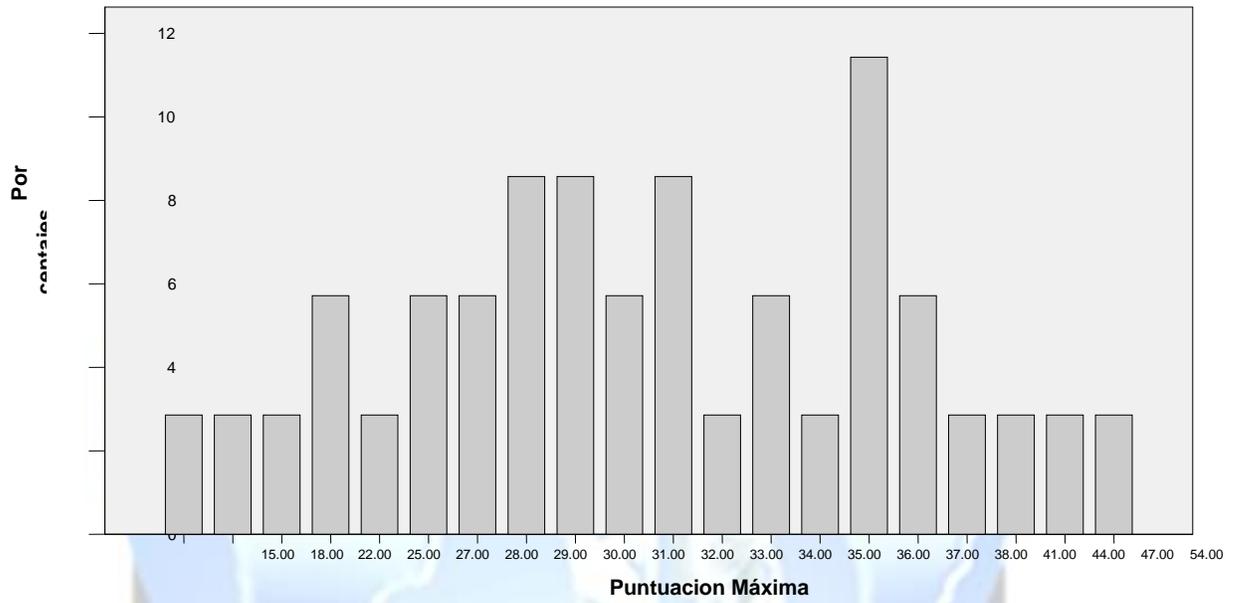
Por otra parte, valdría la pena estudiar con una muestra más grande de participantes la relación entre asertividad y rendimiento escolar, considerando tanto a alumnos con buen y bajo rendimiento, o en su caso abordarlo desde el ámbito de las relaciones sociales.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Graficas

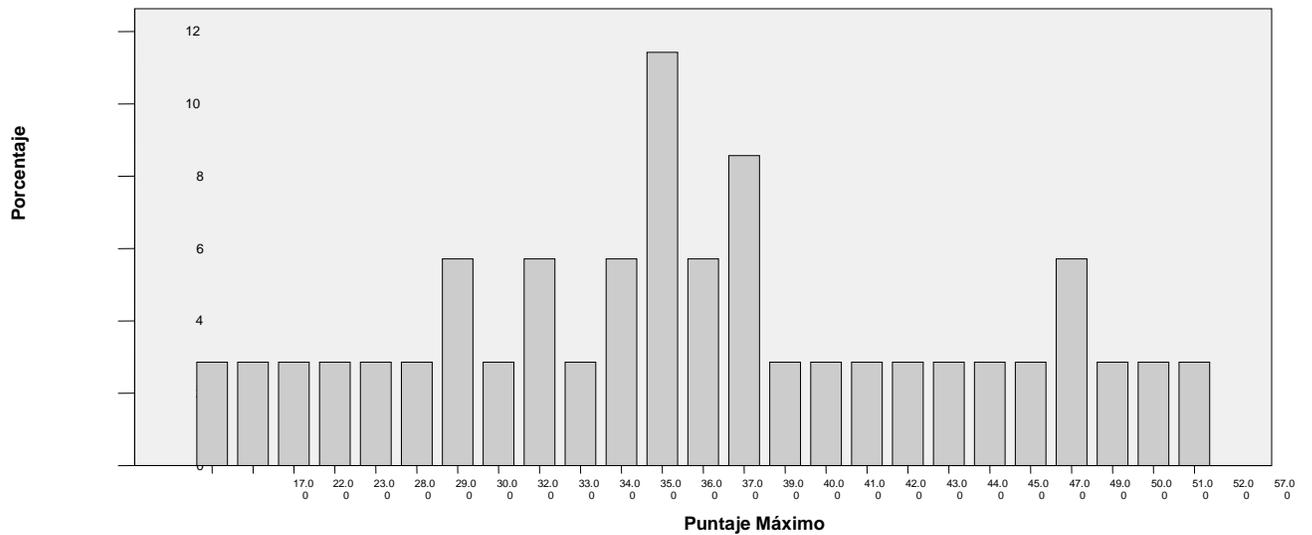
Grafica 1. Asertividad indirecta

Asertividad Indirecta



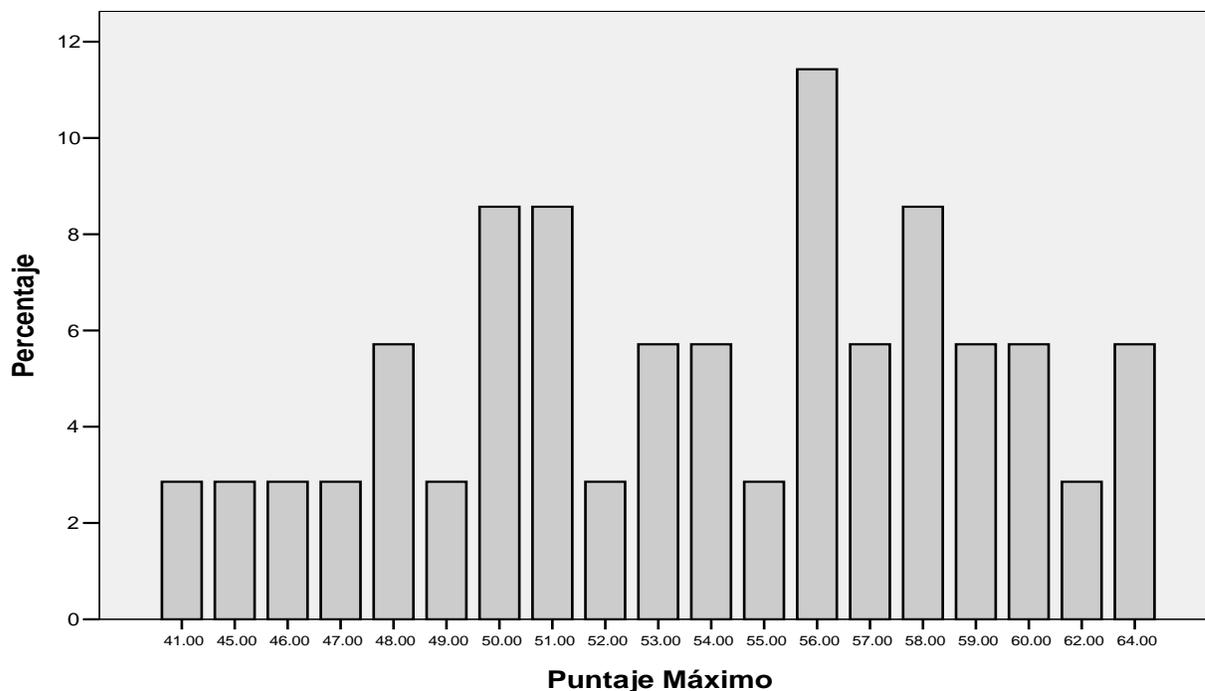
Grafica 2 No asertividad

No asertividad



Grafica 3 Asertividad

Asertividad



RESUMEN

La conducta socialmente habilidosa es el comportamiento emitidos por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás. La variable rendimiento académico es multicausal, y numerosos estudios describen que es influida por las aptitudes mentales, el auto concepto, la autoestima, la salud mental, la autoeficacia, la asertividad y las relaciones de amistad, entre otras. Frente a esta situación y por la importancia del tema. Se realizó, el presente estudio, donde tuvo como objetivo explorar si la asertividad, puede ser la causa de bajo rendimiento escolar en un grupo de estudiantes universitarios. En esta investigación participaron 35 estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, a quienes se les aplicó la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), de Flores y Díaz-Loving (2004) que evalúa 3 dimensiones de asertividad (asertividad, no asertividad y asertividad indirecta). Los resultados muestran que los estudiantes son asertivos, mostrando en ocasiones una asertividad indirecta o no asertividad. No obstante estos resultados es probable que si pueda ser una variable asociada al este fenómeno como lo refieren algunos estudios relacionados con este tema.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, asertividad, bajo rendimiento escolar, evaluación, estudiantes universitarios

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, L.M. (2008). La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. *Investigación Educativa* 12, 127 – 139.

Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de psicología*, 13, 53 – 60.

Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.

Caso, J y Hernández, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39, 487-501.

Castejón, J.L. y Pérez A. M. (1998). Un Modelo Causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. *Bordón*, 50, 171-185.

Codoche, L. (2007). Habilidades sociales y rendimiento en un entorno de aprendizaje cooperativo. Facultad de Ciencias Veterinarias. Universidad Nacional del Litoral. Argentina, 31 – 36.

Escurra, L.M., Delgado, A., Guevara G., Torres, M., Quezada, R., Morocho, J., Riva, G. y Santos J. (2005). Relación entre el auto concepto de las competencias y el rendimiento en los alumnos universitarios de la ciudad de Lima, 8, 87 – 106.

García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63-74.

Hidalgo, N. y Abarca, C. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista latinoamericana de Psicología*, 22, 265 – 282.

León, A., Rodríguez, C., Ferre, F. y Ceballos, G. (2009). Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de santa Marta (Colombia), 24, 91 – 105.

Novoez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. México. Iberoamericana.

Palacio, J., Martínez, Y. (2007). Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. *Revista Psicogente*, 10, 113 – 128.

MEMORIAS I CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Palacio, J., Martínez, Y., Ochoa, N. y Tirado, E. (2006). Relación del rendimiento académico con las aptitudes mentales, salud mental, autoestima y relaciones de amistad en jóvenes universitarios de atlántico y bolívar. *Revista Psicogente*, 9,11-31.

Pérez, A, Rodríguez, M, Borda, M. y Del Río, C. (2003). Estrés y rendimiento

Psiquiatría de Enlace, 67, 26-33.

Ramírez, M. C. (2005). Conceptualización y medición de las habilidades sociales en un contexto universitario mexicano. II Encuentro Nacional de Orientadores, 502 – 511.

Reyes, Y.N. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de UNMS. Tesis de pregrado en Psicología de UNMS. Facultad de Psicología, Lima-Perú

Román, C. y Hernández, Y. (2004). Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina, 2 – 9.

Valadez, A. (2002). Aplicación de técnicas cognitivo conductuales en un caso de problemas familiares: reestructuración cognitiva, asertividad y manejo de contingencias. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Velásquez, C., Montgomery, U., Montero, M., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., Araki, R. y Reynoso, D. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología*, 11, 139 – 152.

Yoshioka, M. (2000). Substantive Difference in the Assertiveness of Low-Income African American, Hispanic, and Caucasian Women. *The Journal of Psychology*. 134,3-259. Revisada el 10 de enero de 2010, de www.alicia.cl/familias/bernstein.../Tesis.../Tesis%20Febrero%202001.doc

RESEÑA EXPONENTE Y AUTORA

NORMA ANGÉLICA ORTEGA ANDRADE

Maestra en psicología educativa y candidata a doctora en psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México. Profesora investigadora titular de tiempo completo del Área académica de psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Dirección: Ex Hacienda de la Concepción S/N, Tilcuautla, Hgo. Docente e investigadora. Proyecto de investigación reciente: Fomento de estrategias de enseñanza aprendizaje en el nivel superior. Algunas publicaciones: re conceptualizando a la lectura como recurso de

aprendizaje. Revista Científica Electrónica de Psicología, Biblioteca Digital UAEH, Vol. Noviembre de 2008. Orientación educativa. Manual del Alumno. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Editorial, Praxis. Cursos recientemente impartidos: Evaluación constructivista en la universidad, enero y junio de 2009, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Distinciones: Medalla Alfonso Caso, por ser la graduada más distinguida de la maestría en psicología educativa en la Universidad Nacional Autónoma de México. Ha participado en como ponente en congresos nacionales e internacionales.

