

**PROGRAMA DE CAPACITACION GESTION DEL CONOCIMIENTO
FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y
LA COMUNICACIÓN DIRIGIDO A COORDINADORES DE LAS
INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR**

Autores: Tania Parra Petit, Jairo Lozada

Exponentes: Tania Parra

la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (U.N.E.F.A), Núcleo Carabobo, Sede Naguanagua Venezuela



Investigación Educación

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde el inicio de la humanidad hasta hoy día, ha existido una interrelación entre la historia de la evolución del ser humano y la historia de la tecnología, en donde el conocimiento generado por el hombre, es el gran protagonista permitiendo este último grandes e innovadores descubrimientos científicos, generando tecnologías de punta. Lo que ha permitido, que el conocimiento sea el capital intelectual y el activo más importante que puede poseer el hombre, lo cual ha ayudado a desarrollar los diferentes ámbitos de la vida, ya sea social, económico, cultural o educativo.

Según Larrea (2008):

La gestión del conocimiento es entendida como el factor que permite la ruptura de esquemas dentro de la educación tradicional, principalmente la universitaria, en el ámbito de la generación de nuevos conocimientos y habilidades; se ha convertido en un punto de presión y referencia para orientar los cambios, que tiene que efectuar el sistema educativo, por una parte para formar los nuevos cuadros profesionales, y por la otra, para mantenerse en coherencia o sintonía con los cambios macro estructurales, en los que es partícipe y que determinan, las características de la educación en la sociedad del conocimiento.(p.46).

De lo anterior se puede inferir, que si se implementan estrategias gerenciales tales como: planificación, organización, dirección, coordinación y control, entonces se estará en

presencia de lo que se conoce como Gestión del conocimiento. Éste acorde con las nuevas tecnologías, las organizaciones educativas universitarias, el talento humano y los nuevos tiempos, permitirán -desarrollar tecnologías innovadoras, para que la Gestión del Conocimiento llegue a los coordinadores a nivel universitario, con la finalidad , de incluirlos en los avances tecnológicos en un mundo globalizado, en donde la Gerencia del conocimiento conjuntamente con estas tecnologías, ayudan a generar un rendimiento que a todos beneficia.

En cuanto al Informe Global de Tecnología (2009-2010) señala:

Las Tecnologías de Información Y Comunicación (TIC) muestran retrasos; ya que solo cuatro países de la región aparecen entre los 50 primeros lugares en el Ranking de 133 países. Dicha información ha sido publicada por noveno año consecutivo. Con una amplia cobertura de 133 economías en todo el mundo, siendo esta la evaluación internacional más completo y autorizado sobre el impacto de las TIC en el proceso de desarrollo y la competitividad de las naciones.(p.01).

De acuerdo a lo expresado, se ha demostrado a nivel mundial que en los países desarrollados de Europa y Asia, se gerencia e invierte en forma eficiente y productiva en tecnologías de punta en el área educativa, permitiendo un desarrollo sustentable en dichos países. En cambio, en los países Latinoamericanos y del Caribe, donde el mayor gasto es en sueldos, administración y mantenimiento. Y por otro lado, el caso de Venezuela, el Ejecutivo Nacional ha elaborado el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2005-2030, cuya finalidad es claramente expresada “como la de construir una cultura científico-tecnológica que oriente las potencialidades y capacidades nacionales hacia la transformación de la sociedad venezolana a partir de la configuración de valores y modelos de acción que promuevan una ciencia, tecnología e innovación pertinente, integral, de producción colectiva, comprometida con la inclusión y la vida en el planeta”.

En tal sentido, se a creado los Centros Multimedia Interactivos (CMI); Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT). El proyecto Canaima en las escuelas básicas para niños de primero y segundo grado. Los CBIT y el Plan de Alfabetización Tecnológica, programa de la Misión Ciencia, cuyo objetivo se centra en la capacitación, en el uso y manejo del computador y de las herramientas ofimáticas. De acuerdo a CONATEL, para el II Trimestre de 2009, de cada 100 venezolanos, 28 tienen acceso a la red, para un total de más de 7.916.632 millones de usuarios en todo el país, sin referenciar los que se conectan desde los centros de acceso público.

A pesar de estos esfuerzos del gobierno nacional, por implementar el uso de las nuevas tecnologías en la sociedad venezolana, siguen existiendo razones que han ocasionado que la implementación de las nuevas tecnologías no se haya efectuado con mayor eficacia en Venezuela; entre otras están, el elevado costo de equipos, insumos, mantenimiento y conectividad, escasa utilización de los computadores por parte de los docentes y falta de formación para usarlos pedagógicamente, la resistencia al cambio y el no seguimiento al cumplimiento de las políticas y planes nacionales e institucionales promulgados por el ejecutivo al respecto. Considerándose como mayor obstáculo para avanzar rápidamente

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

hacia un modelo educativo adecuado, la cultura pedagógica dominante, que no aplica el modelo constructivista de enseñanza, y “el aprender haciendo”, empleado con éxito en el uso de las Tic.

A tal efecto, la importancia de la Gestión del Conocimiento de acuerdo a lo expresado por : Paul Lefrere y Geoff Jones (2006):

La Gestión del Conocimiento, es el proceso de administrar continuamente conocimiento de todo tipo para satisfacer necesidades presentes y futuras, para identificar y explotar recursos de conocimiento tanto existente como adquiridos y para desarrollar nuevas oportunidades. (p. 87).

De lo anteriormente planteado se observa, que el Conocimiento bien gestionado, va a permitir que las universidades, a través de sus coordinadores, administren en forma eficiente el saber. Permitiendo grandes cambios y avances en la institución, y si se maneja y se adapta de una manera adecuada, se obtendrán resultados positivos en cuanto a la productividad y competitividad intelectual de las entidades educativas superiores.

Por otro lado, la globalización del saber, juntos con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se transforma la realidad social, económica, y educativa, tanto presente como futura. Puede decirse que los seres humanos son procesadores de información. Lo que hacen está lleno de conocimiento el que han adquirido, el que siguen adquiriendo y el que generan.

Cabe considerar, que con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se genera un cambio cultural y social en las formas tradicionales de comunicarnos entre los seres humanos y en los canales para transmitir el conocimiento. Las redes telemáticas la televisión satelital, internet y la realidad virtual modifican los procesos de comunicación y de adquisición del saber creando canales de difusión que ofrecen nuevas posibilidades para una democratización del acceso a la comunicación. Hoy en día podemos decir, que el futuro de la Educación es muy amplio, considerando que cada día se suman más personas para adquirir los conocimientos y su auto-aprendizaje a través de esta modalidad.

Al respecto Aguilar (2006) señala:

Todos aquellos dispositivos que permiten la gestión y la transmisión de la Información, sin la necesidad por parte del usuario final de trasladarse a un punto geográfico específico (Computador, redes de transmisión de - dato plataformas – Internet- Medios de Comunicación sincrónica y asincrónica.(p.54).

En torno a lo planteado, las plataformas informáticas en las organizaciones educativas superiores en donde la estructura organizativas de la enseñanza, se encuentran administradas por coordinadores busca adaptarse a los nuevos tiempos y al talento humano, ya que hoy en día la nueva generación nace y se desarrolla al ritmo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Por consiguiente, surge la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y equilibrar la brecha generacional que existe entre los docentes y las nuevas estrategias de enseñanza, y una eficiente gestión de las mismas para desarrollar mejores y nuevas oportunidades, que les permitan satisfacer necesidades y desarrollar habilidades tecnológicas y de conocimiento a corto y a largo plazo. Referente a lo mencionado anteriormente, los docentes de las instituciones superiores, deben incorporar las nuevas tecnologías para solventar los problemas de actualización del conocimiento que se coloca en ejecución. El uso de las herramientas adecuadas, para la internalización del saber es fundamental, pero igualmente es importante el gerencial ese conocimiento como un medio para hacer más eficaz la transmisión y difusión del mismo.

Las tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en cuanto a servicios se refiere, se enfocan hacia dos direcciones: informacionales y colaborativas, a fin de establecer y poner a disposición redes y plataformas tecnológicas que permitan la disponibilidad para acceder a la base de conocimiento de los servicios de información. En este orden de idea, los servicios informacionales y colaborativas son los que permite el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar utilizando las tecnologías e infraestructuras de informática de punta.

Se vive un proceso de transformación social y cultural, esto cambios ponen en discusión los modelos institucionales y tradicionales de las instituciones educativas, es decir, romper los paradigmas, aceptar los cambios, romper los esquemas, ya que las nuevas tecnologías permiten significativamente el acceso al conocimiento.

En consecuencia, el docente – coordinador en institutos de Educación Superior, no puede estar aislado de los avances tecnológicos frente a un mundo globalizado, en donde la Gerencia del conocimiento conjuntamente con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ayudan a generar un rendimiento que beneficia a la institución educativa. Las tecnologías deben ser coordinadas y aplicadas con decisión para la enseñanza de herramientas tecnológicas tales como: software específicos de gestión, bases de datos, intercambio electrónico de datos (E.D.I), redes de áreas locales (L.A.N), Internet, Intranet, video conferencia, educación a distancia, propiciando un ambiente de calidad, eficiencia, un modelo de cambio e innovación para las instituciones universitarias, y además de proporcionar sentido de pertenencia e imagen institucional, lo cual se reflejará en forma positiva dentro de la misma y su entorno (sociedad).

Visto de esta forma, los docentes-coordinadores en Educación Superior dentro de su perfil profesional al manejar en forma sistemática sus capacidades y habilidades cognoscitiva, permite repensar en un perfil de carrera internacionalizado y acorde con una filosofía de apertura de fronteras, en el contexto social, económico, político y cultural. Por consiguiente, la educación ejerce su papel protagónico y el modelo de gestión del conocimiento bien podría ser una alternativa ideal para dar respuesta a las exigencias de la sociedad del conocimiento; donde el Perfil del Egresado del siglo XXI, deberá responder a: la competitividad, empleo, política y cultura, dentro del marco de la globalización.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

De acuerdo a lo mencionado al inicio sobre el caso Venezolano: En Venezuela se han venido desarrollando proyectos y generando recursos en relación al uso de las TICs, como alternativas de apoyo para dar respuesta a la problemática de la igualdad de oportunidades, los cuales responden a iniciativas de organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales. La Constitución Bolivariana, en sus artículos 102, 103, establecen, que la educación es un derecho que tiene todos los Venezolanos, es obligatoria, gratuita y el estado Venezolano la asumirá como función indeclinable la creación y sostenimientos de las instituciones educativas, el servicio, dotación de las mismas en todo el sistema educativo y en el artículo 110, orientan el formato de la educación, la ciencia y la tecnología como instrumentos fundamentales para el desarrollo y la transformación económica y social del país y destinará los recursos económicos suficientes originados del sector público y privado.

El ejecutivo nacional, ha desarrollado e integrado varios planes para la implementación de las nuevas tecnologías en la educación y capacitación de sus ciudadanos, entre ellos: El Plan Estratégico de la Tecnología de la Información y la Comunicación para el sector Educativo Nacional – PETICSEN, 2002-2007; desde pre-escolar a profesional, con sus dos estrategias específicas, el gobierno electrónico y la educación de calidad para todos, estableciendo a su vez un marco legal Constitucional que facilite la participación del capital privado nacional e internacional en la consecución de tales objetivos.

Ante la realidad planteada la Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (U.N.E.F.A), Núcleo Carabobo, Sede Naguanagua, el autor observa, el uso tradicional de las herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así una gerencia basada en la capacitación, desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y donde se haga notorio la Gestión del Conocimiento en el docente-coordinador, tomando como base fundamental su formación profesional y la actualización en las nuevas tecnologías; para así acceder a la información, -logrando una administración del conocimiento, adecuada, para que haya producción intelectual. De allí que, se debe prestar atención a las señales de resistencia a los cambios, miedos en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y dificultad de implantar las nuevas tecnologías en las aulas adoptando una actitud tradicional, sin el manejo de estrategias que coadyuven al aprendizaje significativo, para que se logre un valor agregado del egresado por parte de los docentes-coordinadores de esta casa de estudios.

Por lo ante expuesto, surge la necesidad en nuestro objeto de estudio de realizar el siguiente trabajo de investigación, que pretende analizar: ¿Cuál es la incidencia de diseñar un programa de Gestión del Conocimiento fundamentado en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), dirigido a los docentes-coordinador en los Institutos de Educación Superior?

FORMULACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué implicaciones trae originar un programa capacitación sobre Gestión del Conocimiento fundamentado en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), como alternativa de optimización del desempeño gerencial de los docentes-coordinador en los Institutos de Educación Superior?

¿Cuál es el tipo de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) empleado en el desarrollo gerencial de las actividades de docentes-coordinador en los Institutos de Educación Superior?

¿Cómo se fomenta la identidad profesional y la función del docente-coordinador desde la perspectiva de la Gestión del Conocimiento, en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en los Institutos de Educación Superior?

¿Qué programa de capacitación se puede proponer para la Gestión del Conocimiento fundamentado en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), dirigido a los coordinadores en Institutos de Educación Superior?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

GENERAL:

Diseñar un programa de capacitación de la Gestión del Conocimiento fundamentado en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), dirigido a los coordinadores en Institutos de Educación Superior.

ESPECÍFICOS:

Diagnosticar el nivel del conocimiento de los coordinadores sobre la Gestión del Conocimiento en Institutos de Educación Superior apoyado en el uso de las TIC.

Determinar las condiciones para crear un programa de capacitación de la Gestión del Conocimiento a nivel universitario fundamentado en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

Diseñar un programa de capacitación para Gestionar el Conocimiento, dirigido a coordinadores a nivel Superior, apoyado en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En este trabajo de investigación, sobre este tema en particular, surge como respuesta a las necesidades de cómo obtener conocimientos valiosos -

de una manera sistemática, útil, y a su vez cómo gestionar ese capital intelectual (CI); teniendo como herramientas las tecnologías para hacer más eficaz la transmisión y difusión del conocimiento en el área de la Educación Superior. Mejorando así la calidad de misma, en este caso se analiza específicamente a los docentes-coordinadores de educación Superior.

Sobre la base de lo anteriormente mencionado, se presenta la importancia de esta investigación desde los siguientes aspectos:

A nivel socioeconómico, los docentes-coordinadores de educación Superior, **al Gestionar** el Conocimiento en las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), como herramienta, le permiten la consecución de sus metas y objetivos previstos en su misión. Así como también innovar desde el pensamiento creativo, factor determinante en la nueva realidad económica; basada no sólo en conocimiento, sino además en el talento, el cual es el motor del emprendimiento, al momento de establecerse como ente competitivo dentro del entorno en que se desenvuelven.

De acuerdo a lo expresado por García (1999): “Que la gestión del conocimiento será uno de los pilares en los que se sustentará las sociedades y las empresas líderes del futuro” (s/p). En este orden de ideas, la institución universitaria, es una de las empresas diseñadas para darle respuesta a una sociedad, que demanda saberes para ser aplicados en la satisfacción de sus necesidades.

Desde el punto de vista Teórico, al producir un programa de capacitación de la Gestión del Conocimiento fundamentado en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), dirigido a los coordinadores de Educación Superior, con soluciones viable apoyadas en tecnologías de punta a un corto y mediano plazo.

Para Elliot (2001), en el artículo publicado en la revista Contaduría Universidad de Antioquia titulado El Contador Público en el nuevo milenio, expresa que “las tecnologías de la información son el motor del cambio que conducen a una nueva era post-industrial que amenaza con dejar obsoletas todas las estructuras empresariales que no sepan adaptarse”. (p. 57).

A partir de este enfoque, el docente de hoy debe ser precursor de cambios en la sociedad, innovador y creativo, en cuanto a nuevas formas de hacer las cosas, superando los clásicos y limitantes esquemas del docente de aula, profesional restringido a una enseñanza tradicional, en la búsqueda de estrategias que traspase el umbral hacia nuevas metodologías de enseñanzas, abierta a los retos tecnológicos actuales.

Las bases Metodológicas que sustentan este análisis, estará destinado a instruir a docentes-coordinadores en la realización de tareas para las cuales no fueron formados, se les dará una serie de herramientas que les servirán en una vida profesional, que no tendrá un carácter lineal, lo que vendrá a mejorar su aptitud para trabajar en equipo, utilizar la información en forma autónoma y colaborativa, elementos éstos provenientes de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y de la Gestión del conocimiento, siempre respetando las diferencias entre la Gestión del Conocimiento y la Gestión de la Información.

En cuanto a su relevancia operativa, se generaran recomendaciones que permitan incluir las nuevas tecnologías con la gerencia del saber, para mejorar la calidad de enseñanza. Y los resultados obtenidos aportaran mejoras en la formación docente en su área de profesionalización en forma individual.

En lo referente a lo personal, constituye para el investigador un elemento de enriquecimiento profesional, porque permite la actualización en el desarrollo de sus actividades; encaminadas hacia el éxito personal y profesional. Igualmente, con el desarrollo de la presente investigación, se busca optar a la Maestría de Tecnología Educativa en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (U.N.E.F.A), Núcleo Carabobo, Sede Naguanagua.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

AGUILAR, M, El área académica de orientación desde la gerencia del conocimiento en la Universidad Nacional Abierta, Vol. XX, N° 1. 2006.

ÁVILABALESTRINI, M, Cómo se elabora un proyecto de investigación, Editorial Briceño, Caracas, 2004.

BRUNNER, J, Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Efecto Desregulador en el Entorno de la Educación Superior. En línea. [Documento consultado en Junio 2007]. Disponible en: <http://www.geocities.com/brunner.cl/global>.

CAIRD, Rally ¿ What support is hended by innovative small business? London. Journal of General Management, Vol 18 N° 2.PP 40-70, 1992.

CASTELLANOS, E, Gerencia de Aula y Estrategias de Aprendizaje. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos55/gerencia-de-aula/gerencia-de-aula.shtml> Consulta: [Junio, 29, 2008].

CASTELLS, M, La Era de la Información: Economía, Sociedad, y Cultura, Volumen I. España: Editorial Alianza Ibérica, S.A, 1997.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

CONSTITUCIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999). Gaceta Oficial N° 36.860 Diciembre de 1999.

ORDÓÑEZ DE PABLOS P. “El Capital Estructural Organizativo Como Fuente de Competitividad Empresarial: un estudio de indicadores”. Revista Economía Industrial, N° 357, 2004.

FLORES (2007), desarrolló el Trabajo de Investigación “Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC’s) en el desarrollo de las actividades de los Contadores Públicos del Estado Carabobo”.

HERNÁNDEZ S Y OTROS, Metodología De La Investigación, Segunda Edición, Editorial Mc Graw Hill, Caracas, 2001.

Informe Global De Tecnología. Disponible en: <http://www.weforum.org/en/initiatives/gcp/Global%20Information%20Technology%20Report/index.htm>. Enlace al informe 2009-2010. Consulta: [Marzo, 18, 2011].

LARRAE (2008), realizó el Trabajo de Investigación titulado “Modelo teórico de gestión del conocimiento para la universidad de Carabobo”.

LEY ORGÁNICA DE LA EDUCACIÓN Y SU REGLAMENTO (1980). Gaceta Oficial N° 2035 Julio de 1980. Decreto N° 976 Enero de 1996.

LEY DE UNIVERSIDADES (1970). REPÚBLICA DE VENEZUELA. Edit. La Torre. Caracas.

LEY ORGÁNICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (2001). Gaceta Oficial N° 37.291 .Decreto N° 1290 Septiembre de 2001.

LIMONE , A. y BASTÍAS, L, Autopsiéis y Conocimiento en la Organización, Fundamento Conceptual para una Auténtica Gestión del Conocimiento. XIX, Encuentro Nacional de Escuelas y Facultades de Administración y Economía (ENEFA), Chile: Universidad Católica de Valparaíso, Talca, (2002).

MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA. Venezuela 2005-2030. Primera edición: octubre 2005. Diseño: FS Imagen y Comunicación. Caraca-Venezuela.

NERY C, Venezuela Sistemas Educativos Nacionales. Publicación en la red <http://www.oei.es/quipu/venezuela/index.html>. Publicado junio 2010.

PAUL L Y GEOFF J, Gerencia del Conocimiento, Vol. 30, No. 3, Editorial Elsevier Science Ltd, 1997.

PÉREZ (2007), su investigación se tituló Modelo de gestión de conocimiento ante el área de estudios de postgrado de la Universidad Tecnológica del Centro, en de la Universidad de Carabobo, Faces.

PLAN NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN. Construyendo un futuro sustentable, 2005-2030.

SABINO C, El proceso de investigación, Nueva Edición Actualizada, Editorial Paanapa, Caracas, 2003.

SALAZAR (2000), elaboró investigación en un Modelo de implantación de gestión del conocimiento y tecnologías de información para la generación de ventajas competitivas. En la Universidad Técnica Federico Santamaría, departamento de Informática. Disponible en: <http://www.gestionelconocimiento.com/pdf-art-gc/00227apavez.pdf> [Consulta: 13 de junio de 2008].

com/pdf-art-gc/00227apavez.pdf [Consulta: 13 de junio de 2008].

SÁNCHEZ, K, (2007), realizo. “La Gestión del Talento Humano, Estrategia Empresarial para Generar Capital Intelectual. “Tesis Doctoral no publicada para optar al título de Doctor, Mención Ciencias Sociales. Bárbula, Venezuela: Universidad de Carabobo.

STEPHEN P y ROBBINS S, Comportamiento Organizacional, México, Editorial Hispanoamérica, S.A, Décima Edición, 2.004.

Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Efecto Desregulador en el Entorno de la Educación Superior. En línea. [Documento consultado en Junio 2007], Disponible en: <http://www.geocities.com/brunner.cl/global>. Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR (UPEL), Vicerrectorado de Investigación y Postgrado, Manual de Trabajo de Gradp de Especialización Maestría y Tesis Doctorales, Caracas, (2003)

RESEÑA EXPONENTE

TANIA PARRA PETIT

ESTUDIOS REALIZADOS

Postgrado: Msc. Tecnología Educativa (UNEFA)