

**DELIMITANDO EL BULL YING Y SUS
REPRESENTACIONES: IMPERTURBABILIDAD SOCIAL
DESDE SU ARGUMENTACIÓN HASTA SU EJECUCIÓN**

**DELIMITING THE BULL YING AND REPRESENTATIONS:
IMPERTURBABILITY ARGUMENT FROM YOUR SOCIAL TO BE
CARRIED**

Liliana Andrea Calderón Garzón
Psychology Investigation
Directora

RESUMEN: El bully ing es una situación que se ve a diario. Pero ¿qué es aquello que enmarca todo el contexto? ¿Cuál es la dinámica?

¿Cuál es la función de la psicología de las masas y esto que implica dentro de la ejecución de cada acción?

En realidad lo que se intenta es hacer una relación entre todo lo que representa, sus variaciones y vinculaciones.

PALABRAS CLAVES: Bull ying. Racismo. Discriminación. Xenofobia. Conductas. Angustia. Mobbing. Salud mental. Sociedad

ABSTRACT: The bullying is a situation that is seen daily. But ¿What is something that frames the entire context? And ¿what is the dynamic?

¿What is the role of mass psychology and this implies that in the execution of each action?

Actually what is intended is to make a link between what it represents, its variations and linkages.

KEYWORDS Bullying. Racism. Discrimination. Xenophobia. Behaviors. Anguish. Mobbing. Mental health. Society.

Quien es auténtico, asume la responsabilidad por ser lo que es y se reconoce libre de ser lo que es (Sartre J.)

Es factible engañarse al reflexionar en la pregunta equivocadamente y es sobre la agresión y aquello que representa desde su argumentación hasta su ejecución.

Cuando requerimos aprender sobre cómo funciona en contexto la situación, me doy cuenta que debemos desconfiar de aquello que percibimos a diario y que constituye como razonable lo cierto.

En primera instancia la agresividad, representa de acuerdo con (Merani, 1979) “La biología acepta que la agresividad es uno de los caracteres fundamentales de cualquier ser vivo e indica sus relaciones estrechas en la serie animal, con el instinto sexual. La psicología y el psicoanálisis han confirmado en sus respectivos dominios este dato, fundamental. Sin embargo, todos los psicólogos no están de acuerdo sobre el sentido que se debe dar a este término; unos se reservan para actos de carácter hostil destructivo; otros los aplican a todas las tendencias activas dirigidas hacia el exterior que afirman el yo y son posesivas y constructivas”

Unas definiciones de agresión¹ nos lleva como agresión hostil solo tiene como metas lastimar a otros (la agresión por la agresión misma y por tanto excluirla de la defensa propia), mientras que la agresión instrumental es un medio para obtener un fin (y por tanto, incluiría la defensa propia, Buss, 1961; Feshback, 1964)

Los psicólogos humanistas² (Maslow, 1968) han distinguido entre, agresión positiva o natural, que se dirige en gran medida a la defensa propia o al combate del prejuicio y de otras injusticias sociales y agresión patológica o violencia, que resulta cuando la propia naturaleza interna se ha distorsionado o frustrado.

Esto tiene relación un poco con lo que expresa Fromm (1983, p., 142) la mayoría de los hombres no quieren cambiar ni crecer, no quieren desplegar sus capacidades, adquiridas, disfrutar de ellas, “capitalizarlas”

En parte quiere decir que no importa quienes somos ni siquiera nos interesa. En función de lo que la sociedad camina se avanza. Y es complejo porque una frase de Sartre resalta esto “Desconfío de la incomunicabilidad; es la fuente de toda violencia”

Es común; que cualquier tipo de comunicación verbal o no, sea con características agresivas, para mostrar control y carácter frente a los demás.

¹ Gross R. (1994) Psicología la ciencia la mente y la conducta. Manual Moderno

² Ibídem., (p. 373)

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Por lo que nos encontramos como otro concepto de agresión³ de (Berkowitz, 2001) lesión o daño deliberado⁴ que se ocasiona a otra persona. Con esta definición, el violador actúa sin duda en forma agresiva, pero no el médico que le ocasiona dolor a un paciente durante un procedimiento médico.

Un modelo interesante es el de frustración y agresividad: la agresividad como reacción a la frustración.

La teoría de la frustración y la agresividad⁵ indica que: (Ibídem, p., 550)

La frustración (la reacción ante la imposibilidad de alcanzar las metas) produce ira, lo que conduce a una disposición a actuar en forma agresiva. Que la agresividad real se dé es algo que depende de la presencia de claves agresivas, estímulos que se han asociado al pasado con agresión o violencia reales y que desencadenarán de nuevo la agresión.

Acaso en este caso, el sujeto y su entorno se transforman en lo que Tafjel⁶ y sus colaboradores hablaban; para que se presente una discriminación los sujetos deben categorizarse como miembros de un grupo interno o externo. O peor aún como Le Bon⁷ cuando habla de alma colectiva y singular.

Esto es muy similar a lo que refiere Nietzsche en su obra: Así hablo Zaratustra. En su capítulo sobre las moscas venenosas.

La frustración entraría como elemento a conjugar las situaciones o la cotidianidad, de manera manifiesta o quizás, no tan previsible y sea latente.

Entonces llevaría a un chivo expiatorio, como mecanismo de fuga a la frustración y de acuerdo con Freud, sería un desplazamiento donde a través de un sustituto, busca expresar la hostilidad que no puede frente al real.

¿Sería acaso esa la explicación de la conducta?

Entonces, ¿frustración - agresión, llevan a violencia o acciones manifiestas, parciales o encubiertas de características violentas?

³ Feldman. R. Psicología con aplicaciones en países de habla hispana. Ed. Mc Graw Hill. (p., 548)

⁴ Deliberado: Adj. Voluntario, intencionado, hecho a propósito. (Real Academia de la Lengua Española)

⁵ Esta teoría fue publicada en 1939. Dollard, Dood, Miller: Agresión siempre es una consecuencia de la frustración y, a la inversa, siempre conduce a alguna forma de agresión)

⁶ Propusieron que el individuo desea una identidad social positiva y propia y que en parte lo logra efectuando comparaciones entre su grupo y otro grupo relevante. A causa de estos mecanismos de autoestima, se siente motivado a menospreciar otros grupos (con prejuicios o discriminación) para mejorar su yo y la estimación del grupo. La teoría de la identidad social hace suposiciones sobre la conducta entre grupos: Supone que nos definimos y nos evaluamos a partir de nuestro grupo social. Así pues, estos grupos ofrecen una identidad social a los miembros.

⁷ Extraído Calderón. Fenómeno dinámico emocional de la xenofobia. En el que se habla del colectivo, Le Bon lo interpreta como alma colectiva.

Es claro que la relación con la violencia⁸ nos ha llevado a estas cifras tan lamentables a nivel mundial.

También, a ser una preocupación en materia de salud⁹ pública (mental – social), a nivel educativo, laboral.

OMS¹⁰ DEFINICIÓN DE LA VIOLENCIA

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

La definición comprende tanto la violencia interpersonal como el comportamiento suicida y los conflictos armados. Cubre también una amplia gama de actos que van más allá del acto físico para incluir las amenazas e intimidaciones. Además de la muerte y las lesiones, la definición abarca igualmente innumerables consecuencias del comportamiento violento, a menudo menos notorias, como los daños psíquicos, privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometen el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades

TIPOS DE VIOLENCIA

La clasificación de la OMS, divide la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia:

- la violencia auto infligida (comportamiento suicida y autolesiones)¹¹,
- la violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco),
- la violencia colectiva (social, política y económica).¹²

⁸ OMS. Cada año, más de 1,6 millones de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente. La violencia es una de las principales causas de muerte en la población de edad comprendida entre los 15 y los 44 años y la responsable del 14% de las defunciones en la población masculina y del 7% en la femenina. Por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y sufren una diversidad de problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales. Por otra parte, la violencia impone a las economías nacionales cada año una ingente carga financiera, de miles de millones de dólares de los Estados Unidos, en concepto de atención sanitaria, gastos judiciales y policiales y pérdida de productividad.

⁹ OMS/OPS La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. (OMS 2001^a. p., 1). Organización mundial de la salud. Organización Panamericana de la salud. Octubre de 2011

¹⁰ OMS. Informe mundial sobre la violencia y la salud. 2002

¹¹ Se calcula que en el año 2000 murieron en el mundo 520 000 personas a consecuencia de la violencia interpersonal, lo que representa una tasa de 8,8 por cada 100 000 habitantes. Mucho más numerosas aún son las víctimas de agresiones físicas o sexuales no mortales y sufridas de forma reiterada. **Suicidio y violencia auto infligida:** Se calcula que en el año 2000 se suicidaron en el mundo 815 000 personas, lo que convierte el suicidio en la decimotercera causa de muerte. Las tasas más elevadas se registran en los países de Europa Oriental y, las más bajas, principalmente en América Latina y unos pocos países de Asia.

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Si bien es cierto, mucho de esto tiene que ver con lo Fromm llama hastío contemporáneo.

... Cuando un hombre se encuentra aislado, e incluso cuando por algún motivo no sabe qué hacer con su vida, si no tiene en si los medios para hacer algo vital, para producir algo o para recobrar, sentirá el hastío como un peso, como una carga, como una parálisis que no podrá aclarar por sí solo. El hastío es una de las peores torturas. Es un mal muy actual y que se va propagando. (1983, pp., 32 – 33)

Entonces la agresión, en este caso el Bull ying, es una respuesta a una serie de situaciones, que se dan en un contexto, pero que más allá del mismo tiene relación con el alma colectiva como diría Le Bon.

Pero también; hemos aprendido en la ausencia a la desindividualización¹³ y a desligar un sentimiento de amor fraterno¹⁴ y de sí mismo¹⁵ como lo describiría Fromm

El Bull ying¹⁶ es un Anglicismo con el que se designa el proceso de intimidación en los centros de estudio, (sistemático y creciente) por parte de ciertos compañeros hacia otro, con el beneplácito del grupo. La definición más extendida es la que entiende el acoso escolar como un conjunto de conductas de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial de uno o varios alumnos sobre otro (s), generalmente más débiles en algún sentido (en número, en edad, en fuerza física o en resistencia psicológica), a los que convierten en sus víctimas habituales, los cuales no pueden defenderse por sí mismos de manera eficaz.

Es evidente que en parte, es una clara característica del sádico¹⁷ o presenta algunas manifestaciones.

¹² El siglo XX ha sido uno de los periodos más violentos de la historia de la Humanidad. Se calcula que perdieron la vida como consecuencia directa o indirecta de los conflictos armados 191 millones de personas, de las cuales bastante más de la mitad eran civiles. En 2000 murieron alrededor de 310 000 personas como consecuencia directa de traumatismos relacionados con conflictos de este tipo, la mayoría en las regiones más pobres del mundo.

¹³ La desindividualización es la pérdida de la autoconciencia y de la aprensión por la evaluación. Ocurren en situaciones de grupo que favorecen el anonimato y dirigen la atención lejos del individuo, es decir, existen ciertas situaciones grupales que hacen más probable que las personas abandonen las restricciones y pierdan su sentido de responsabilidad individual. Le Bon (1985) defendía que los sujetos que se juntan en masa resultan anónimos y pierden su personalidad consciente, de forma que quedan sumergidos en la masa. En esa situación aflora su inconsciente primitivo que provoca comportamientos irracionales y destructivos. El individuo queda, por tanto, extinguido en la masa.

¹⁴ Por él se entiende el sentido de responsabilidad, cuidado, respeto y respeto con respecto a cualquier otro ser.

¹⁵ Si te amas a ti mismo, amas a los demás como a ti mismo. Mientras ames a otra personas menos que a ti mismo, no lograras realmente amarte, pero si amas a todos por igual, incluyéndote a ti, los amaras como una sola persona y es Dios y el hombre,. Así pues, es una persona grande y virtuosa que amándose a sí misma, ama igualmente a todos los demás. (p., 62)

¹⁶ Bull ying. El concepto refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo. Real Academia de la Lengua Española

¹⁷ Es el afán de poder total, de dominio absoluto, sobre todo ser, una persona un animal, no el simple deseo de dañar ni humillar, aunque este sea una de sus manifestaciones más frecuentes (Fromm, 1990, p., 122)

En las sociedades actuales, hasta la agresión o las acciones de estas características se transforman en un artículo de consumo.

De lo contrario, la gente no quisiera adquirir este concepto e incluirlo en momentos históricos de su crecimiento y se hubiera encontrado un mecanismo para erradicarlo, hasta de las redes sociales; donde son muy concurridos.

Se puede hablar de ¿discriminación¹⁸ y prejuicio¹⁹? ¿E incluso violación de los derechos humanos y una afectación grave a la salud?

Eso lo dejo en nuestras consciencias, pues lo que para unos lo es; todo es relativo; porque para otros, estas acciones, no lo son; ni siquiera para los adultos de los contextos (maestros, psicólogos, y demás; que saben que ocurren y que lo único que buscan es silenciar a la víctima y que se acostumbre al maltrato)

Como recordatorio²⁰. En 1946, los Estados Miembros de la Organización Mundial de la Salud (OMS) acordaron un principio internacional fundamental, en virtud del cual “...el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión ideología política o condición económica o social...”.²¹ Por su parte, en 1968, el Comité Ejecutivo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) durante su 59º sesión, empezó a discutir la relación entre la salud y los instrumentos internacionales de derechos humanos en el contexto de la cooperación técnica que brinda la OPS a sus Estados Miembros²²

El amor a la naturaleza humana parece en sí misma una gran contradicción, y por lo tanto el tema de salud, se vuelve más una preocupación.

¹⁸ Discriminación: comportamiento negativo injustificado hacia un grupo o hacia sus miembros. Myers., (p., 336)

¹⁹ Prejuicio: preconcepción negativa hacia un grupo y hacia sus miembros individuales. Ibídem., (p., 334)

²⁰ OMS. La salud y los derechos humanos **50.O Consejo Directivo 62.A Sesión Del Comité Regional**. Washington, D.C., EUA, del 27 de septiembre al 1 de octubre del 2010. Punto 4.8 del orden del día provisional CD50/12 (Esp.) 31 de agosto del 2010. Original: español

²¹ La Constitución de la OMS fue adoptada por la Conferencia Internacional de la Salud, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, y firmada el 22 de julio de 1946 por los Representantes de 61 Estados. Por su parte, El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales” de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) protege “el derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud” (Artículo 12), y el Protocolo de San Salvador de la Organización de los Estados Americanos (OEA) protege “el derecho a la salud” (Artículo 10). De igual forma, la Declaración Universal de Derechos Humanos establece que “...toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar...”. La Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre protege el “derecho a la preservación de la salud y al bienestar”. Adicionalmente, la protección de la salud como un derecho humano se encuentra consagrada en 19 de las 35 Constituciones de los Estados Miembros de la OPS (Bolivia, Brasil, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Suriname, Uruguay y Venezuela).

²² En el documento técnico “Relaciones entre la salud y el derecho” (CE59/16, 1968), el Comité Ejecutivo de la OPS se refirió al “derecho a la salud” de conformidad con instrumentos internacionales de derechos humanos tales como la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre, la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. El documento técnico “Relaciones entre la salud y el derecho” está disponible en: http://hist.library.paho.org/spanish/GOV/CE/CE59_16.pdf.

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Los tres vínculos básicos entre la salud de los grupos en situación de vulnerabilidad y el ejercicio de los derechos humanos (OMS: 2010, p., 4)

- **Primer vínculo:** el goce de la salud y el ejercicio de los derechos humanos actúan en sinergia. Así, cierto grado de salud física y mental es necesario para poder ejercer los derechos humanos y las libertades fundamentales que han sido reconocidos internacionalmente y, de esta forma, participar en la vida civil, social, política, cultural y económica de un Estado. Al mismo tiempo, el ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales es esencial para disfrutar de un verdadero bienestar físico y mental, (pp., 4-6).
- **Segundo vínculo:** de acuerdo con distintos expertos en salud pública, órganos y agencias especializadas del Sistema de las Naciones Unidas y del Sistema Interamericano de Derechos Humanos, y organismos creados por los tratados internacionales de derechos humanos, las violaciones o falta de cumplimiento de los derechos humanos pueden afectar negativamente el bienestar físico, mental y social de todas las personas (p., 7).
- **Tercer vínculo:** las políticas, planes y legislaciones sobre salud pública pueden ser instrumentos que protegen efectivamente los derechos humanos básicos y libertades fundamentales o, por el contrario, pueden ser instrumentos que obstaculizan el ejercicio de derechos básicos vinculados al bienestar físico y mental (pp., 8-10).

Nos inculcan lo que es deseable, e históricamente y en todos los medios de comunicación visual o entornos inmediatos, solo vemos, nos comportamos y le asignamos significado a estos comportamientos, hacen, que se abogue como principio funcional, que los objetos y acontecimientos, tengan como fin último no solo el control del otro, sino el detrimento y desdén del mismo.

Lo cual en su perspectiva más general, nos encontramos con un admirable marco de referencia sobre el tema, pero esto ¿Qué representa y cuales otras connotaciones conlleva?

Por sorprendente que parezca, siempre va encaminado hacia el mismo aspecto. Y por curioso que suene tiene más elementos de los que parece.

Razón por la cual vamos a enfocarnos en el Bull ying, y sus antecedentes

De acuerdo con Smith and Sharp, 1994: Actos repetidos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente, que adopta diferentes formas y que implican un abuso sistemático de poder.

Ortega, 1998: El Bully ing es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.

Olweus, 1983: Bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Según UNESCO El Bullying es un problema serio y universal. Implica la violación de los derechos de estudiantes y docentes e impide nuestra capacidad colectiva para obtener una educación de calidad para todos. Visibilizar las formas de violencia escolar basadas en género permite a quienes trabajamos en educación comprender sus impactos y generar estrategias para lograr su erradicación. (Jorge Sequeira, director de la UNESCO Santiago)

El Bullying se configura mediante las siguientes características:

- Ataques o intimidaciones físicas, verbales o psicológicas, destinadas a causar miedo, dolor o daño a la víctima.
- Las agresiones se producen sobre la misma persona (víctima) de forma reiterada y durante un tiempo prolongado.
- El objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno. Se puede ejercer en solitario o en grupo pero se intimida a sujetos concretos. Nunca se intimida al grupo.
- El agresor establece una relación de dominio-sumisión sobre la víctima. abuso de poder, del más fuerte al más débil.
- La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.
- Ausencia de provocación por parte de la víctima.

Usando las estadísticas mundiales recopiladas por la UNESCO, el estudio analizó datos de más de 90,000 alumnos de sexto grado de primaria en aproximadamente 3,000 escuelas en 16 países de América Latina, encontrando que el 51% de los niños de la región había sido acosado por sus compañeros en el mes previo a la entrevista para este estudio. El porcentaje de quienes dijeron haber presenciado o escuchado acerca de acoso escolar en su escuela fue de 62%.

De igual forma existen estas condiciones que forman parte de los factores que influyen en el riesgo de un comportamiento violento en niños y adolescentes.

- Comportamiento agresivo o violencia previa.
- Ser la víctima de un abuso físico y/o sexual.
- Exposición a la violencia en el hogar y/o la comunidad.
- Factores genéticos (hereditarios de la familia).
- Exposición a la violencia en los medios de difusión (televisión, radio, etc.);
- Uso de drogas y/o alcohol.
- Presencia de armas de fuego en la casa.

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- Combinación de factores de estrés socioeconómico en la familia (pobreza, carencia de medios, privación severa).
- Separación matrimonial, divorcio, padre/madre soltero, desempleo, y falta de apoyo por parte de la familia.
- Lesiones cerebrales.

¿La ética, existe hoy en día? Como diría Aristóteles “Es lo justo el término medio”, entonces ¿qué es como concepto lo justo?

Hoy en día, las cosas y en general todo no es relativo, es ambiguo y contradictorio. Entonces ¿estamos invirtiendo significados, o estableciendo nuevos en el ámbito social?

Podemos ver además características que se encuentran con frecuencia en víctimas de Bull ying:

- Son de tamaño diferente - más pequeño o más grande - que la mayoría de los otros chicos de su edad. Según Olweus, el aspecto físico de las víctimas suele ser más apagado, juzgado como débil o inferior. En muchas ocasiones los agresores explotan y magnifican los rasgos físicos visibles en las víctimas para aumentar sus agresiones (llevar gafas, obesidad, limitaciones físicas, color de piel, color de pelo).
- Pertenecen a alguna «minoría»: chicos de otros países o razas, unas niñas en un aula lleno de niños, etc.
- Hay algo que los destaca, como un problema que los hace caminar o hablar de manera diferente, o sencillamente su nombre.
- Casi no tienen amigos y generalmente están solos.
- Se ponen ansiosos/as o se disgustan fácilmente. Tienen muy poca confianza en sí mismo y no parecen poder defenderse solos. En general son alumnos con un escaso autocontrol personal sobre sus reacciones emocionales y en ocasiones ellos también se comportan como agresores en momentos puntuales; lo que puede llevar al profesorado a no identificarles como víctimas y atribuirles una voluntad expresa e iniciativa en sus actuaciones agresivas más que una reacción probablemente desmedida e impulsiva.
- Tienen gran necesidad de ser aceptados por los demás.
- Suelen creer que soportar pasivamente es la mejor forma de lidiar con los problemas.
- Alguna vez denunciaron el maltrato y quedaron etiquetados.
- Por razones culturales-familiares suelen creer que no responder nunca a la violencia es la mejor forma de apaciguar al agresor.

Esto nos lleva a las preguntas del párrafo anterior. Justicia según (Aristóteles: p., 103) Aquel habito que dispone a los hombres a hacer cosas justas y por el cual obran justamente y quieren que las cosas sean justas.

De ser así entonces porque aún desconocemos todo aquello que ya fue establecido desde 1948.²³

Según UNICEF²⁴ Esto ocurre con el Bull ying.

- **DISCRIMINACIÓN: SER RECHAZADO, MIRADO EN MENOS, EXCLUIDO, RIDICULIZADO, ETC.** Un 31% de los alumnos (niños, niñas y jóvenes entre 12 y 18 años) se han sentido discriminados “a veces o siempre” en su escuela. De estos, se sienten más discriminados los hombres y, los niños y niñas de 12 y 13 años. Un 85% de los alumnos que se sienten discriminados, dice que quienes los rechazan, miran en menos, etc., son sus propios compañeros.

Quienes sufren más de las bromas y descalificaciones son: los que tienen un problema o defecto físico, los que poseen rasgos indígenas, a los que les va mal en el colegio, los que piensan diferente de la mayoría y los que vienen de otros países.

- **VIOLENCIA: SER MALTRATADO, AGREDIDO, AMENAZADO, ABUSADO, ETC.** Un 18% de los alumnos (niños, niñas y jóvenes entre 12 y 18 años) dice haber sido víctima de maltrato, abuso o amenaza por parte de sus compañeros(as), a veces (14%) y frecuentemente (2%). Los que más han sufrido este tipo de violencia son los niños y niñas de 12 y 13 años. Las razones más habituales por las cuales un compañero maltrata o abuso de otro son: por ser más débil, por ser molesto, por provocación, por ser diferente.

... Solamente obteniendo alguna clase de percepción de la psicología de las masas se puede comprender cuan superficial es sobre ellas la acción de leyes e instituciones, cuan impotentes son para sostener cualquier opinión diferente de aquellas que les son impuestas, y que no es posible dirigirlas mediante reglas basadas en teorías de equidad pura sino buscando lo que las impresiona y lo que las seduce. (Le Bon, p., 21)

Esto es lo alarmante; hace tiempo atrás que leí en un artículo de un periódico: Que las personas se desarrollan a puerta cerrada, mediante la televisión, y bajo llave.

Como si no tuvieran voluntad para discernir y diferenciar las cosas.

²³ La Asamblea General de las Naciones Unidas proclama la presente Declaración Universal De Derechos Humanos como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción. (<http://www.un.org/es/documents/udhr/>) Consultado (30/05/2014)

²⁴ Asimismo, esta limitación es más visible en el caso de los hechos que involucran violencia física, por oposición a lo que los autores denominan “incivildades” y que incluyen agresiones verbales, indiferencia o discriminación. Estudio en escuelas secundarias de gestión pública y privada en el área metropolitana de Buenos aires. UNICEF. CLIMA, CONFLICTOS Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA. 212 páginas, 21 x 29.7 cm ISBN: 978-92-806-4599-4

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Si bien es cierto; podemos persuadir y hacer que adquieran y sientan la necesidad de obtener algo; que es lo que utilizan como medio para el consumismo.

No podemos pensar que vamos a consumir sin filtro agresividad, violencia y demás.

Aunque comprendo en parte, el esfuerzo del artículo; su intención; quizás se quedó insubstancialmente; pero, demuestra en parte que la masa se seduce.

Eso es lo abrumante, creer que es tan simple, y que la voluntad del ser no solo es frágil; sino completamente disociada.

De ser así excluye de consecuencias a la persona que ejecuta las acciones. Entonces hablamos de automatización humana. Aun así me resisto a creer en ese argumento, tan inocuo; porque no puede haber tanta inconsciencia ni individual ni colectiva.

Según Le Bon “¿Qué constituye una masa desde el punto de vista psicológico? – Una aglomeración numéricamente grande de individuos no es suficiente para formar una masa – Características especiales de masas psicológicas – La orientación hacia una dirección fija de las ideas y sentimientos de los individuos que componen una masa así, y la desaparición de su personalidad individual – La masa siempre está dominada por consideraciones de las que no tiene conciencia – La desaparición de la actividad cerebral y el predominio de la actividad medular – La depreciación de la inteligencia y la completa transformación de los sentimientos – Los sentimientos transformados pueden ser mejores o peores que los de los individuos de los cuales la masa se compone – Una masa es tan fácilmente heroica como criminal.

Las acciones directas o indirectas de la agresión; solo ponen al descubierto lo que quieren ocultar.

Según Fromm, cuando alguien se entiende a sí mismo, no actúa con cólera, con fuga, etc. Ni justifica ni enmascara sus actitudes.

¿Entonces qué sentimiento está inmerso dentro de él? Será el mismo que para todos angustia²⁵ Lo temible es sería fenomenológica o no accesible. De ahí el trastorno o el síntoma que lleva a una acción en sí.

¿CUÁL ES EL ROSTRO DEL ESPECTADOR?

Aquel otredad o singularidad, que forma parte mediante su silencio, de este entorno.

²⁵ Angustia: aparece siempre como espera inquieta y opresiva “aprehensión” por algo que pueda ocurrir. Como toda perturbación emocional es vivida a la vez sobre el plano psíquico. Y sobre el plano somático. (Merani, p., 12)

Que a la vez disminuye a un ser en igualdad de condiciones y que aun siendo ya sea niño, adolescente, maestro o rector, hace una nueva percepción o crea un imaginario de aquello que es consciente que sucede; pero que en su diario vivir, solo hay una negación del hecho.

Incluso su imperturbabilidad, como ya se había mencionado anteriormente llega a argumentar o culpar a aquella persona que es agredido por ese otro personaje.

Ya sea por su condición o por aquello en lo cual va en detrimento de sí, haciéndolo sentir y creer que está en una posición de minusvalía sobre sí mismo y su entorno inmediato, con conocimiento o desconocimiento de sus derechos, pero sin ningún mecanismo o modelo para intervenir.

Hay situaciones aún más absurdas, cuando el profesional en las ciencias sociales, es decir el psicólogo de la escuela, alude a los padres o al niño que callen la situación para no poner en riesgo el nombre de la institución o su trabajo, que en síntesis es tan nulo como cualquier herramienta para prevenirlo.

¿Qué se puede hacer o decir, frente a un niño o niña? Que se presenta frente a otro profesional y peor aún un psicólogo, aludiendo que todos son iguales, porque lo único que le dice el psicólogo es que soporte, o que se cambie de colegio. Volvemos al tema de la conferencia del 2012.²⁶

La ausencia de concordancia en aspectos urbanos y cotidianos, solo nos manifiesta que todo es implícito, donde su potencial de códigos conlleva características de situación erráticas.

Y esto no solo es extrapolado en un contexto educativo, sino que tiene distintas denominaciones:

- Xenofobia²⁷
- Racismo²⁸
- Discriminación

Qué clase de profesionales somos si tenemos dentro de nuestra mente, un supuesto preestablecido denominado prejuicio.

²⁶ Calderón L. Una praxis semánticamente aprensiva. Memorias del II Congreso Internacional de Psicología y Educación 2012. ISBN. 978-9962-8979-1-0 (pp., 54 – 64)

²⁷Extraído. Calderón L. (Fenómeno dinámico emocional de la xenofobia. Memorias I Congreso Internacional de Psicología y Educación 2010) ISBN: 978-9962-8979-0-3. El 21 de diciembre de 1965. Aprueba la Asamblea General de las Naciones Unidas, en el art. 1. Que entra en vigor hasta 1969. Una definición de la xenofobia.

²⁸ Racismo: Actitudes individuales de prejuicio y comportamiento discriminatorio hacia las personas de una raza determinada. Practicas institucionales (aún si no están motivadas por un prejuicio) que se subordinan a las personas de una raza determinada. (Myers, p., 336)

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Y si le agregamos nacionalismo radical, estamos en declive; porque nuestras sociedades indudablemente hace muchos años dejaron de ser puras y eso hace que se vuelva más confuso.

Por lo cual las personas olvidan lo básico y fundamental de todo ser humano.

Al vincular esto en nuestros conceptos e interiorizarlos como estilos de proceder, solo lleva a consecuencias como más:

- Agresión²⁹
- Suicidios³⁰
- Depresión³¹
- Fobias sociales³²
- Entre otras.

²⁹ Los trastornos de conducta, agresión y violencia: Los estimados de la prevalencia de trastornos de conducta en jóvenes varían entre 2 y 10%. Dichos trastornos son más comunes en niños que en niñas. Los trastornos de conducta tienden a ocurrir simultáneamente con una serie de otros problemas graves, tales como el fracaso y bajo rendimiento académico, problemas en las relaciones íntimas en la edad adulta y desempeño laboral, uso y abuso de sustancias, trastornos de ansiedad y depresión. OMS. 2002. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Resumen. Publicado en español por la Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. ISBN 92 75 32422 0. ISBN 92 4 154562 3. (p., 11) Calderón L. Una praxis semánticamente aprensiva. Memorias del II Congreso Internacional de Psicología y Educación 2012. ISBN. 978-9962-8979-1-0 (pp., 54 – 64)

³⁰ La magnitud del suicidio como problema es alta:

- Es probable que un millón de personas cometieran suicidio en el año 2000 a nivel mundial
- Cada 40 segundos una persona comete suicidio en alguna parte del mundo.
- Cada tres segundos una persona intenta morir.

El suicidio está entre tres causa más frecuente en personas jóvenes con edades de 15 – 35 años. Calderón L. Una praxis semánticamente aprensiva. Memorias del II Congreso Internacional de Psicología y Educación 2012. ISBN. 978-9962-8979-1-0 (pp., 54 – 64)

³¹ La depresión representa uno de los trastornos psiquiátricos de mayor prevalencia, afectando a alrededor de 340 millones de personas en todo el mundo. En el 2002 el 4.5% de todos los DALYs³¹ fueron atribuidos a la depresión unipolar (OMS, 2004d). Es la causa principal de discapacidad en la región europea. Se espera que la depresión unipolar se convierta en la segunda causa en orden de importancia de carga de enfermedad en el 2020, atribuyéndose el 5.7% de los DALYs, inmediatamente después de la enfermedad coronaria isquémica. Esto significa que la depresión unipolar por sí sola es responsable de la tercera parte de toda la discapacidad a nivel mundial causada por condiciones neuropsiquiátricas, y por tanto, se convierte en el trastorno mental más importante que afrontar. DALYs: Disability Adjusted Life Years. (AVAD = años de vida ajustados por discapacidad). OMS. 2012. (Organización Mundial de la Salud) http://www.who.int/mental_health/management/depression/daly/en/. Consultado noviembre 2011. Extraído Calderón L. Una praxis semánticamente aprensiva. Memorias del II Congreso Internacional de Psicología y Educación 2012. ISBN. 978-9962-8979-1-0 (pp., 54 – 64)

³² Los trastornos de ansiedad, tales como la depresión, se encuentran entre los trastornos psiquiátricos de mayor prevalencia a pesar de variaciones culturales en su ocurrencia. Los mismos comprenden un amplio rango de diferentes trastornos de los cuales los de ansiedad generalizada, fobia social y trastornos de estrés postraumático (PTSD) constituyen, hasta el momento, una de las áreas de prevención primaria. Se calculó que para 1990, el costo anual de los trastornos de ansiedad en los Estados Unidos era de aproximadamente 64 billones de dólares US (en dólares en 1998). Extraído Calderón L. Una praxis semánticamente aprensiva. Memorias del II Congreso Internacional de Psicología y Educación 2012. ISBN. 978-9962-8979-1-0 (pp., 54 – 64)

El advertir de cada situación, es indudable y lo reiterado en escritos, que no minimiza ni el sentir ni la acción como tal.

Ahora bien, algunos creen que con escribir y exigir; me temo casi con certeza que tampoco cambiaran algo.

Solo me queda apelar a cada una de las personas; que en algún momento leerán o no, comprenderán que la única herramienta es ser conscientes de quienes somos y nuestras fortalezas y debilidades y así buscar el camino para contribuir.

Me embargaría de dicha que pueda decir “cambiaremos al mundo” pero no es cierto... eso sería una falacia.

Pero a lo mejor, podremos pensar y encontrar instrumentos, mecanismos y herramientas, para ir de menos a más y así dejar algo, claro y es nuestro sentido a resistirnos a las impunidades y situaciones que a diario afectan a todos en nuestros contextos.

Ahora en contextos laborales, hacia donde va enfocado el ir en detrimento del ser, cuando en su quehacer no es factible.

¿Qué ocurre cuando en instancias primarias, no puede medirse profesionalmente con otro?

Volvemos al tema de las moscas venenosas que Nietzsche refiere. Que tan loable es confrontar una acción con una igual.

A donde nos conduce como sujetos, que ¿puede llegar a significar como patrón de comportamiento?

Volvemos al tema de las masas, y su explicación con la ley psicológica de la unidad mental de (Le Bon, p., 27) ... La peculiaridad más sobresaliente que presenta una masa psicológica es la siguiente: sean quienes fueren los individuos que la componen, más allá de semejanzas o diferencias en los modos de vida, las ocupaciones, los caracteres o la inteligencia de estos individuos, el hecho de que han sido transformados en una masa los pone en posesión de una especie de mente colectiva que los hace sentir, pensar y actuar de una manera bastante distinta de la que cada individuo sentiría, pensaría y actuaría si estuviese aislado. Hay ciertas ideas y sentimientos que no surgen, o no se traducen en acción, excepto cuando los individuos forman una masa. La masa psicológica es un ser provisorio formado por elementos heterogéneos que se combinan por un momento, exactamente como las células que constituyen un cuerpo viviente forman por su reunión un nuevo ser que exhibe características muy diferentes de las que posee cada célula en forma individual.

En eso es experto Nietzsche en describir. La plaza pública está llena de bufones alborotadores, y el pueblo se vanagloria de sus grandes hombres! Para él son los dueños del momento. Por el momento les apremia; por eso ellos te apremian a su vez. Exigen de ti un sí o un no. ¡Desgraciado de ti si quieres colocar tu asiento entre un par y un contra! No te

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

sientas celoso de los espíritus impacientes o absolutos, ¡oh amante de la verdad! Hasta ahora nunca ha ido la verdad a cogerse del brazo de los intransigentes. Deja a estas gentes precipitadas y retorna a tu tranquilidad de espíritu; "únicamente en la plaza pública se ve uno exaltado por los "sí" o por los "no". (Fragmento. Así hablo Zaratustra)

Ahora bien, la xenofobia, es la misma fisonomía con otra denominación. Pero forma parte de la misma situación, tiene los preámbulos y desarrollos, en todos los contextos, desde el educativo, profesional, laboral, social.

Es más sencillo etiquetar, ¡que pensar y cuestionar!

... Te veo cansado por las moscas venenosas. Te veo desgarrado y ensangrentado en muchos sitios. Y el orgullo desdeña encolerizarse. Querrían tu sangre con la mayor inocencia. Sus almas anémicas reclaman tu sangre y pican con la mayor inocencia. Pero tú, que eres profundo, sufres demasiado profundamente aun con las pequeñas heridas. Antes que estés curado, habrá pasado sobre tu mano su gusano venenoso. Me pareces demasiado orgulloso para matar estas moscas golosas. ¡Más ten cuidado, no hayas sido destinado a recibir toda su venenosa injusticia! Zumban alrededor de ti, incluso te alaban. Importunidades; éstas son sus alabanzas. Quieren estar cerca de tu piel y de tu sangre. (Fragmento. Así hablo Zaratustra)

Por lo tanto el mobbing³³ Según una encuesta de ILO/ICN/WHO/PSI, "La violencia psicológica está muy propagada por todas partes, con el abuso verbal a la cabeza. En el Brasil 39.5% de las personas respondieron que habían tenido experiencias de abuso verbal en el último año; 32.2% en Bulgaria; 52% en Sur África con 60.1% en el sector público; 47.7% en Tailandia; 51% en el complejo del centro de salud y 27.4% en el hospital en Portugal; 40.9% en Líbano y por encima del 67% en Australia.

La segunda área principal de preocupación es la intimidación y el mobbing, que se presentó 30.9% en Bulgaria, 20.6% en Sur África, 10.7% en Tailandia; 23% en el complejo del centro de salud y 16.5% en el hospital en Portugal; 22.1% en Líbano; 10.5% en Australia y 15.2% en Brasil". (OMS., p., 8)

Según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (Ibídem., p., 12)

³³ El mobbing es el acoso Constante, Contra alguien y Con intención (regla de las 3C) que sufre una persona al ser atacada con razón o sin razón por alguno o algunos de sus compañeros de trabajo, descalificando sus capacidades, compromiso laboral u honestidad.

Este fenómeno comienza cuando la persona es criticada por la forma de realizar su trabajo. Al principio, las personas acosadas no quieren sentirse ofendidas y no se toman en serio las indirectas o vejaciones. No obstante, la situación resulta extraña para la víctima porque no entiende lo que está pasando y tiene dificultad para organizar conceptualmente su defensa.

El mobbing puede definirse de la siguiente manera:

- Es una situación que surge en una empresa, cuando grupos o personas aplican algún tipo de acoso sobre otra.
- En él se inhabilita la cualidad del trabajo en equipo.
- Existen intereses personales por encima del bien común.
- Hay manipulación para desacreditar a una persona.

«El acoso moral en el lugar de trabajo es un comportamiento irracional repetido, con respecto a un empleado, o a un grupo de empleados, creando un riesgo para la salud y la seguridad.

Dentro de esta definición:

Por “comportamiento irracional” se entiende el comportamiento de una persona razonable, que teniendo en cuenta todas las circunstancias, consideraría que discrimina, humilla, debilita o amenaza;

“Comportamiento” incluye las acciones de un individuo o un grupo. Un sistema de trabajo puede ser usado como medio para discriminar, humillar, debilitar o amenazar;

“Riesgos de salud y seguridad” incluyen riesgo para la salud mental o física del trabajador.

El acoso moral suele constituir un mal uso o un abuso de autoridad, cuyas víctimas pueden tener dificultades para defenderse».

Para profundizar un poco podemos ver esta Tabla 1. (Ibídem, p., 15)

CONFLICTO SALUDABLES	SITUACIONES DE MOBBING
Roles y tareas claras	Roles ambiguos
Relaciones colaborativas	Comportamientos no colaborativos / boicoteo
Objetivos comunes y compartidos	Falta de previsión
Relaciones interpersonales explicitas	Relaciones interpersonales ambiguas
Organización saludable	Organización desordena
Conflictos y confrontaciones ocasionales	Acciones no éticas y de larga duración
Estrategias abiertas y francas	Estrategias equivocadas
Conflictos y discusiones abiertas	Acciones encubiertas y negación del conflicto
Comunicación sincera, honesta	Comunicación indirecta y evasiva

A nivel de salud Tabla 2 (Ibídem., p., 16)

PSICOPATOLÓGICOS	PSICOSOMATICOS	COMPORTAMENTALES
Reacciones de ansiedad	Hipertensión arterial	Reacciones auto y hetero-agresivas
Apatía	Ataques de asma	Trastornos alimenticios
Reacciones de evasión	Palpitaciones cardíacas	Incremento en el consumo de drogas y alcohol
Problemas de concentración	Enfermedad coronaria	

**MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

Humor depresivo	Dermatitis	Incremento en el consumo de cigarrillo
Reacciones de miedo	Pérdida de cabello	Disfunción sexual
Relatos retrospectivos	Dolor de cabeza	Aislamiento social
Hiperreactividad	Dolores articulares y musculares	
Inseguridad	Pérdida de balance	
Insomnio	Migraña	
Pensamiento introvertido	Dolor estomacal	
Irritabilidad	Úlceras estomacales	
Falta de iniciativa	Taquicardia	
Melancolía		
Cambios de humor		
Pesadillas recurrentes		

Ahora bien, (Le Bon, p., 32) ... que la desaparición de la personalidad consciente, el predominio de la personalidad inconsciente y el contagio de sentimientos e ideas puestas en una única dirección, la tendencia a transformar inmediatamente las ideas sugeridas en acción; éstas son, como vemos, las principales características del individuo formando parte de una masa. Ya no es él mismo sino que se ha convertido en un autómatas que ha dejado de estar guiado por su propia voluntad.

Es lamentable darse cuenta que por aceptación a conformar parte de un alma colectiva, deja su singularidad, y su voluntad, para establecer una dinámica completamente irracional e inconsciente.

Si sé que la temática del título es sobre ¿Bully ing, porque darle paso al mobbing?

Es casi tan predecible como una moneda cuya cara es homogénea en ambos lados, el resultado es el mismo. El bull ying es la antesala, a lo que las personas van a pasar, luego a su contexto laboral.

- Prejuicio

- Difamación³⁴
- Injuria³⁵
- Calumnia,³⁶
- Discriminación
- Xenofobia
- Y demás se ve a diario.

No se mueven los sistemas en función de sus capacidades, sino que el producto que más vende es el chisme, boicoteo, acciones no éticas.

Acciones que son gravemente penalizadas en todos los códigos de cada país, pero que quedan en el silencio y la ausencia de palabras para expresar el daño causado.

Y por eso se unen en colectivo, para no justificar sus acciones en individual, que es más fácil de señalar y penalizar.

La interrelación entre legislación de salud mental, políticas para la salud mental y sociedad siguen en vías distintas, y cada cual bajo una código disímil.

Entonces si el alma deja de ser individual, significa que el grupo, en sí es disociado completamente, también, nos encontramos no solo alienación y automatización.

Elementos que sigo sin aceptar, porque la voluntad del ser humano es algo incalculable y distinta. Estamos demostrando que el ser humano no tiene el más mínimo sentido y valor por la vida, como Fromm lo expresa en su obra (El amor a la vida).

Al mismo tiempo es clara la demostración de angustia, desamparo y desesperación como lo expresaría Sartre.

Para Sartre la angustia. Distingue la angustia del mero miedo: el miedo aparece ante un peligro concreto y se relaciona con el daño o supuesto daño que la realidad nos puede infligir; la angustia no es por ningún motivo concreto, ni de ningún objeto externo, es miedo de uno mismo, de nuestras decisiones, de las consecuencias de nuestras decisiones. Es la emoción o sentimiento que sobreviene con la conciencia de la libertad: al darnos cuenta de nuestra libertad nos damos cuenta de que lo que somos y lo que vamos a ser depende de nosotros mismos, de que somos responsables de nosotros mismos y no tenemos excusas; la angustia aparece al sentirnos responsables radicales de nuestra propia existencia.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

³⁴ Difamación: Desacreditar a alguien, de palabra o por escrito, publicando algo contra su buena opinión y fama. **2.** tr. Poner algo en bajo concepto y estima. Real Academia de la Lengua Española

³⁵ Injuria: **1.** f. Agravio, ultraje de obra o de palabra. **2.** f. Hecho o dicho contra razón y justicia. **3.** f. Daño o incomodidad que causa algo. **4.** f. Der. Delito o falta consistente en la imputación a alguien de un hecho o cualidad en menoscabo de su fama o estimación. Real Academia de la Lengua Española

³⁶ Calumnia: **1.** f. Acusación falsa, hecha maliciosamente para causar daño. **2.** f. Der. Imputación de un delito hecha a sabiendas de su falsedad. Real Academia de la Lengua Española.

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Entonces, aparte de que violamos nuestros y los derechos humanos de los demás, a diario. ¿Hasta cuándo nuestra sociedad, seguirá de esta manera?

Cada día, encontramos una manera diferente de dañar a otro. Para ocultar en realidad quienes somos y nuestros vacíos.

Sea como fuere, angustia fenomenológica, (Lo que el sujeto siente) o la no accesible a nuestra conciencia, está enmarcada en un esquema funcional, como componente semántico, que se expresa en cada relación estructurada o no.

Que a la vez, irá en incremento con las estadísticas de la OMS, con distintas sintomatologías psicopatológicas, psicosomáticas o comportamentales.

Pero lo cierto, es que pocos son como Gandhi lo dice “Humildemente me esforzare en amar, en decir la verdad, en ser honesto y puro, en no poseer nada que no me sea necesario, en ganarme el sueldo con el trabajo, en estar atento siempre a lo que como y bebo, en no tener nunca miedo, en respetar las creencias de los demás, en buscar siempre lo mejor para todos, en ser un hermano para todos mis hermanos”.

Ahora si no tenemos mayor cuidado con el lenguaje, y no lo cambiamos, estamos por desarrollar un gran desasosiego más esencial, en nuestros sistemas sociales e interpretaciones psicológicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aristóteles (Ed. 1994) Ética Nicomaquea. Ediciones Gráficas

Cardamone R. (1992) Temas de psicología, psicoterapia y neuropsicología. Un enfoque sociocultural Editorial Biblos

Cosimi A. (2006) Estudios psicoanalíticos en la Universidad III. Homosapiens Ediciones

Durand M. & Barlow D (2010) Psicopatología. Un enfoque integral de la psicología anormal

Feldman R (2010) Psicología con aplicaciones del habla hispana. Editorial Mc Graw Hill

Freud S. (Ed. 1995) Esquema del psicoanálisis y otros escritos de doctrina psicoanalítica. Ed. Alianza. España

Freud S. (Ed. 1995) Introducción al psicoanálisis. Ed. Alianza. España

Freud S. (1925) Obras completas. Ed. Paidós

- Fromm E. (1983) El amor a la vida. Ed. Paidós
- Fromm E. (1947) Ética y psicoanálisis. Ed. Fondo de Cultura Económica
- Fromm E. (1990) Lo inconsciente social. Ed. Paidós
- Gross R. (1994) Psicología la ciencia la mente y la conducta. Manual Moderno
- Kassin S. Fein S. Markus H (2010) Psicología social. Editorial Cengage
- Halliday M. (1982) El lenguaje como semiótica social. Interpretación social del lenguaje y del significado. Fondo de la Cultura Económica.
- Lotman Y. (1999) Cultura y explosión: lo previsible y lo imprevisible en los procesos de cambio social, Barcelona: Gedisa,
- Lotman Y. (1996) La semiosfera. Madrid: Cátedra
- Lotman Y. (1979) Semiótica de la cultura, Madrid: Cátedra
- Merani A. (1979) Diccionario de Psicología. Manuales Grijalbo
- Maldavsky D (2004) La investigación psicoanalítica del lenguaje. Lugar Editorial
- Myers D (2005) Psicología social. 8 ed. Editorial Mc Graw Hill
- Santrock J (2004) Psicología de la educación. Editorial Mc Graw Hill
- Sartre J. (1943) El ser y la nada. Ed. Gallimard
- Saussure F. (1987) Curso de lingüística general. Editorial Alianza
- Serrano S. (1988) Signos, lengua y cultura. Editorial Anagrama
- Calderón L. (2010) Fenómeno dinámico emocional de la xenofobia. Conferencia presentada durante el I Congreso Internacional de Psicología y Educación. 2010. Psychology Investigation. ISBN: 978-9962-8979-0-3
- Calderón L. (2012) Una praxis semánticamente aprensiva. ISBN 92 75 32422 0. ISBN 92 4 154562 3. Memorias del II Congreso Internacional de Psicología y Educación 2012. ISBN. 978-9962-8979-1-0
- OMS (2011) Estrategia y plan de acción sobre la epilepsia
- OMS (2011) Informe subregional de suicidio Centroamérica y República Dominicana 1988 – 2008. ISBN 978 9962 642 57 2

MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

OMS (2011) Prevención del suicidio: un instrumento para trabajadores de atención primaria de salud. (Versión española)

OMS (2009) Estrategia y plan de acción sobre la salud mental.

OMS (2009) Epidemiología de los trastornos mentales en América Latina y el Caribe. ISBN 978 92 75 31632 0 (NLM: WM140)

OMS (2009) Guía práctica de salud mental en desastres. ISBN 92 75 32665 7

OMS (2009) Salud mental en la comunidad. ISBN 978 92 75 33065 4, (NLM: WM30)

OMS (2008) Prevención del suicidio: recurso para consejeros. ISBN 924 159431 4 ISBN 978 92 4 159431 8 (LC/NLM: HV6545)

OMS (2007) Prevención del suicidio un instrumento para profesionales de los medios de comunicación

OMS (2006) Trastornos neurológicos desafíos para la salud pública. ISBN 92 4 1563362 ISBN 978 92 4 1563369 (NLM: WL 140)

OMS (2004) Protección de la salud mental en situaciones de desastres y emergencias.

OMS (2004) Prevención de los trastornos mentales. Intervenciones efectivas y opciones políticas. ISBN 92 4 159215 X (NLM: WM 140)

OMS (2004) Promoción de la salud mental. Conceptos *Evidencia emergente* práctica. ISBN 92 4 159159 5 (NLM: WM 31.5)

OMS (2002) Informe mundial sobre violencia y la salud: resumen. ISBN 92 4 154562 3. ISBN 92 75 32422 0

UNICEF. Clima, conflictos y violencia en la escuela. 212 páginas, 21 x 29.7 cm ISBN: 978-92-806-4599-4

Real Academia de la Lengua Española. (www.rae.es). Consultado (30/05/2014)

1948 Declaración Universal de Derechos Humanos. Naciones Unidas. 2010. 15º período de sesiones Temas 2 y 3 de la agenda. Informe anual del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos e informes de la Oficina del Alto Comisionado y del Secretario General Promoción y protección de todos los derechos humanos, civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, incluido el derecho al desarrollo. Proyecto de plan de acción para la segunda etapa (2010-2014) del Programa Mundial para la educación en derechos humanos. (pp. 1 - 9) Declaración derechos humanos (<http://www.un.org/es/documents/udhr/>) Consultado (30/05/2014)

RESEÑA AUTORA

LILIANA ANDREA CALDERON GARZON

Directora de Psychology Investigation y revista Sciences PI Journal. Licenciada en Psicología. Universidad Interamericana de Panamá (Laureate International Universities). Profesora y consultora internacional. Maestría en Educación con énfasis en Docencia Superior. Candidata a Doctora en Educación. Psicóloga Deportiva. Master Europeo en Alto Rendimiento Deportivo.

Miembro Consejo Mundial de Académicos e Investigadores Universitarios (COMAU). Miembro Honorifica, de la Asociación Mundial de Educación Especial (AMEE). Miembro Honoraria Organización Mundial de Educación, Estimulación y Desarrollo Infantil - Asociación Mundial de Educación Especial (OMEEDI - AMEE).

Estudios en neurociencias y sico educación, inteligencias múltiples, evaluación estratégica de proyectos, cooperación internacional, políticas del medio ambiente, diseño de instrumentos objetivos y cualitativos de evaluación, procesos, estrategias y medios para el aprendizaje con el uso de tecnología de la información y la comunicación en la educación, manejo de conductas en niños y adolescentes, VIH/SIDA. Coordinación en evaluación de perfiles de personalidad. Investigaciones: En personalidad. Educación. VIH/SIDA - Sexualidad. Coautora de enlace o web en VIH, docencia superior, entre otros. Autora de Novela Viviendo entre el miedo. Cuando una Mano no Basta. Cuento ecológico Lo impensado.

