

**REPRESENTACIONES DE LA VIOLENCIA EN LA PRENSA  
ESCRITA DE GUADALAJARA MÉXICO**

**Cielo Cristina Mejía Montoya  
Universidad del Valle de Atemajac  
México**

**RESUMEN**

La prensa escrita es una fuente informativa a la cual recurren las personas para conocer los hechos de agresión que acontecen en su comunidad. Sin embargo, hay pocas investigaciones en México que estudien el contenido de los mensajes de los periódicos sobre la violencia como un fenómeno holístico.

El objetivo principal de este documento es describir las representaciones que elabora la prensa escrita de Guadalajara, México, sobre las noticias de violencia.

Para lograr este propósito se hizo un análisis de contenido mixto, es decir, con elementos cuantitativos y cualitativos, los cuales permitieron hacer descripciones e interpretaciones sobre los temas de violencia.

Los diarios elegidos para el estudio fueron los cuatro periódicos locales de mayor tiraje en Guadalajara, México, publicados del 1 al 15 de septiembre del 2013.

En estos ejemplares, únicamente se seleccionaron las noticias locales sobre violencia interpersonal, colectiva y auto-dirigida, además de los accidentes relacionados con hechos violentos. Con los datos obtenidos se hizo un análisis estadístico y temático de las noticias.

En los 60 periódicos estudiados se publicaron mil 465 notas de información local, de las cuales se analizaron 399 noticias que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. Esto quiere decir que un 27.2 por ciento de los contenidos de las noticias que se publicaron fueron sobre temas que se relacionaron directamente con la violencia.

La violencia interpersonal se identificó en el 58 por ciento de las noticias, en tanto que la colectiva estuvo presente en el 15 por ciento de las notas y la dirigida contra uno mismo en el 3 por ciento de la muestra. Los accidentes representaron el 24 por ciento de las informaciones.

Las representaciones de la violencia fueron descritas a manera de catástrofe y carecieron de un enfoque preventivo. La violencia que reconstruye la prensa escrita en Guadalajara, México, carece de un enfoque integral, ya que deja como tema secundario a las agresiones y sus implicaciones en la salud física y mental de la comunidad.

## INTRODUCCIÓN

La violencia es un problema social cuyo estudio y categorización es complicado.

La Real Academia Española define a la violencia como la acción y efecto de violentar o violentarse. En el mismo diccionario, la palabra violento significa que alguien o algo está fuera de su natural estado, situación o modo.

La definición que da la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre este fenómeno es la siguiente: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Informe mundial sobre la violencia y la salud, 2002, p 5).

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) además cataloga a la violencia por el lugar en donde ocurre, es decir, puede ser doméstica, urbana, rural, laboral y escolar. Las conductas violentas también están vinculadas con la estructura socioeconómica y la cultura de la misma sociedad (Araujo-González et al. 2000).

Para Giddens (2007), la delincuencia y la desviación social –que están directamente relacionados con la violencia– son hechos sociales que son el resultado de tensiones estructurales y de una falta de regulación moral dentro de la sociedad. Además, afirma, son inevitables y necesarios.

Los factores sociales que se relacionan con la violencia son representados a través de los medios masivos de difusión, por eso es importante estudiar el fenómeno desde el punto de vista de la comunicación.

La comunicación masiva es la que se establece entre un emisor y un gran número de receptores valiéndose de canales técnicos para la transmisión de un mensaje (De la Torre, 1995). Por lo tanto, los medios de comunicación masiva facilitan el acceso de la población a información sobre el acontecer público y sus efectos en la vida cotidiana (Marín, 2003).

Penalva (2002) afirma que son los medios los que hacen la representación de la violencia que tiene la comunidad.

Estas representaciones de violencia en la prensa se dan a conocer tras fusionar el hecho, la agenda de los medios y la comunidad. Así también lo considera Ramonet (2002), quien

## **MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

además menciona que la cobertura de un suceso depende del hecho, el ciudadano y el mediador.

En la presente investigación se analizarán las representaciones de la violencia en las noticias de la prensa escrita por medio de la jerarquización y el análisis temático de los contenidos.

### **JUSTIFICACIÓN**

En el sexenio pasado (2006 a 2012), la lucha contra la delincuencia en México dejó alrededor de 70 mil muertos en hechos violentos relacionados con el narcotráfico, afirmó el sitio web de la revista Proceso el 15 de febrero del 2013.

Sin embargo, las muertes por violencia en el país no sólo son a causa de la guerra contra el crimen organizado, sino que también se deben a agresiones de pareja, problemas intrafamiliares, pandillerismo, discriminación, comportamiento suicida y otros factores, los cuales se describen en los contenidos de las noticias, de acuerdo con los intereses de los medios de comunicación.

Es decir, los hechos relacionados con agresiones que se dan a conocer mediante los periódicos son elegidos mediante una agenda mediática y dichos temas refieren daños psicológicos, psiquiátricos, físicos, económicos y sociales a causa de la violencia

En México, sobre todo en la ciudad de Guadalajara, hay pocas investigaciones empíricas que involucren medios de comunicación y violencia.

### **MARCO TEÓRICO**

Para conocer cómo se construyen los hechos de violencia en la prensa escrita de Guadalajara, México, se tomarán en cuenta la teoría de las representaciones sociales, de Serge Moscovici y la teoría de comunicación de la agenda-setting.

### **TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES**

El enfoque teórico de las Representaciones Sociales, de Serge Moscovici, es uno de los principales modelos de psicología social, mediante el cual se argumenta que los procesos sociales sólo pueden entenderse adecuadamente si se estudian las condiciones sociales, históricas y culturales de un fenómeno (Wagner et al. 1999).

Según Moscovici (1963), una representación social es entendida como la elaboración

colectiva de un objeto social por una comunidad con el propósito de comunicarse.

De acuerdo con este autor, la representación social es una modalidad particular del conocimiento que busca la elaboración de los comportamientos y la comunicación de los individuos. Esto es, las representaciones sociales aparecen cuando las personas discuten temas de interés mutuo o cuando existen acontecimientos dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación.

La violencia –que es construida por la comunidad y los medios de comunicación– es un fenómeno interesante de analizar desde el enfoque de las representaciones sociales, ya que es un tema de gran impacto para la colectividad.

## **TEORÍA DE LA AGENDA-SETTING**

Debido a que no sólo se está estudiando a la violencia, sino también a los medios difusores, el enfoque teórico metodológico incluirá una teoría de la comunicación de orden funcionalista para complementar la corriente de las representaciones sociales.

La agenda-setting o establecimiento de la agenda es una teoría que surgió a principios de los setenta, cuando los autores McCombs y Shaw publicaron, en 1972, un artículo titulado The Agenda-Setting Functions of the Mass Media.

La hipótesis de esta teoría es que los medios de comunicación influyen en el qué y cómo piensan las personas acerca de los asuntos de interés noticioso. Así, los medios ejercen una influencia en la opinión pública en los ámbitos político, social y cultural.

## **OBJETIVO PRINCIPAL**

Describir las representaciones que elabora la prensa escrita de Guadalajara sobre las noticias de violencia.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Determinar los espacios, jerarquías y frecuencias de las noticias de violencia en los principales periódicos de Guadalajara, México.

Identificar la representación de los temas y los tipos de violencia que propone la Organización Mundial de la Salud en los diarios seleccionados.

# **MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

## **METODOLOGÍA**

Con el propósito de estudiar las notas de violencia en los diarios se hizo un análisis de contenido mixto con diseño transversal y procedimientos descriptivos e interpretativos, como plantea Piñuel Raigada en su artículo Epistemología, metodología y análisis de contenido (2002).

“El análisis de contenido con diseño transversal es aquel que consiste en seleccionar muestras de corpus textuales que difieren, por ejemplo, en cuanto a una toma de postura ante un tema, y formar con ellos grupos independientes que se analizan en el mismo momento histórico crucial reflejado en esos corpus” (Piñuel Raigada, 2002, p. 13).

Según el autor, los textos que se estudian en el análisis de contenido remiten a un universo de prácticas sociales y cognitivas en donde no existen significados unidimensionales, lo que justifica que este análisis sea cuantitativo y cualitativo. En esta ocasión, se hizo una recuperación, contabilización y análisis mixto de noticias sobre violencia

## **DELIMITACIÓN ESPACIAL Y TEMPORAL DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO.**

### **ESPACIAL**

Notas locales de los diarios Milenio, El Informador, Mural y El Occidental, los cuatro pertenecientes a Guadalajara y su zona metropolitana. Se trabajó con estos medios impresos debido a que son los que manejan mayor tiraje y ventas en la ciudad, esto según el artículo en línea Circulación de los principales grupos de periódicos, escrito por Vidal Bonifaz en 2009.

### **TEMPORAL**

La recopilación de los datos se hizo del 1 al 15 de septiembre de 2013.

### **EJEMPLARES SELECCIONADOS**

En total se analizaron 60 periódicos de los cuatro diarios locales seleccionados. De cada periódico se estudiaron 15 ejemplares, correspondientes a la primera quincena del mes de septiembre de 2013.

## OBJETO DE ESTUDIO

Noticias locales sobre temas de violencia publicadas en los periódicos Milenio, El Informador, Mural y El Occidental de Guadalajara.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE NOTICIAS

### INCLUSIÓN

- Noticias sobre violencias publicadas en las secciones locales de los periódicos; esto es, se eliminaron notas sobre violencia con información nacional e internacional.
- Las noticias se seleccionaron con base en los parámetros de la OMS, ya que esta taxonomía es una de las más aceptadas en el ámbito de la salud pública (ver cuadro 1).
- Accidentes relacionados con violencia.

### NO INCLUSIÓN

- Cartas al lector, entrevistas y editoriales de los periódicos.
- Notas fuera de la sección local del periódico.

### EXCLUSIÓN

- Notas cuyo contenido no esté relacionado con violencia.
- Manifestaciones e informes de funcionarios públicos.

Cuadro 1. Clasificación de violencia de la Organización Mundial de la Salud

---

Tipo de violencia

Subdivisiones

según el autor

---

# MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- 
- 1. Violencia dirigida contra uno mismo
    - 1.1 Comportamiento suicida
    - 1.2 Autolesiones
  - 2. Violencia Interpersonal
    - 2.1 Violencia contra la familia o pareja, que incluye agresiones contra menores, cónyuge y ancianos.
    - 2.2 Violencia contra la comunidad, esto es, contra grupos pequeños, como amistades y extraños.
  - 3. Violencia colectiva
    - 3.1 Social
    - 3.2 Política
    - 3.3 Económica
- 

Fuente: Informe mundial sobre violencia y salud.

## TÉCNICAS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

### PRIMERA ETAPA

Para recolectar las noticias sobre violencia de los principales diarios de Guadalajara se hizo un monitoreo de los medios de comunicación.

Posteriormente, la recopilación de los periódicos se llevó a cabo mediante la compra de los diarios, apoyos de personas que tenían suscripción y búsqueda de ejemplares en hemerotecas y en las redacciones de los diarios.

### SEGUNDA ETAPA

Una vez recuperados, se hizo una revisión de los contenidos de los periódicos para conocer la estructura de cada diario.

### **TERCERA ETAPA**

Se hizo una primera lectura de cada uno de los diarios para saber cuántas notas locales se incluían en los periódicos y cuántas noticias estaban relacionadas con la violencia de acuerdo con la clasificación de la OMS.

### **CUARTA ETAPA**

Se hicieron matrices para capturar la información básica para las categorías y unidades de análisis que se propusieron para el estudio. Los contenidos recuperados se ordenaron y organizaron en fichas de análisis y bases de datos.

### **ESTRATEGIAS PARA EL ANÁLISIS**

Krippendorff & Wolfson (1990) afirmaron que el análisis de contenido cuenta con distintas unidades para poder elaborar el tratamiento de los datos. Las unidades de análisis dependen de las necesidades del investigador y su estudio, por lo que éstas no son absolutas ni definitivas.

Las categorías principales con las que se trabajará serán las siguientes:

- 1) Registro de la nota

Las notas sobre violencia serán capturadas en las fichas de registro y bases de datos en las cuales se redactará desde el nombre del periódico, hasta el titular.

- 2) Jerarquía de la nota

Además de registrar los datos principales de la nota después de una primera lectura, se deben de agregar datos que permitan establecer la organización y jerarquía que tiene la nota en la publicación. Para ello se deben de tomar en cuenta los elementos relacionados con la extensión y el seguimiento de la noticia.

- 3) Contenido de la nota

## **MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

Se hará una segunda lectura de los textos para encontrar los temas y calificativos que se encuentran en las notas de los periódicos que se pretenden analizar, para ello se considerarán los siguientes apartados: temas, fuentes informativas, autoría, imagen y atributos.

### **ANÁLISIS CUANTITATIVO**

Para realizar el análisis de contenido, además de recolectar las notas que cumplieron con los criterios de selección, se hizo una contabilización de las unidades de análisis.

Piñuel Raigada (2002) considera que hay dos aspectos fundamentales con respecto a las técnicas para analizar los datos del contenido.

- 1) Normalización.- se refiere a un conjunto de normas para guiar la recopilación y segmentación de la información de los textos. Este aspecto va desde efectuar un registro correcto de datos para luego darle un tratamiento estadístico.
- 2) Uso de un software para el análisis.- la recomendación es contar con un programa de computación que facilite y enriquezca el análisis de los contenidos. En este estudio se hizo una asociación de variables, en los programas Excel y Epi-Info, los cuales tuvieron como fin precisar estadísticas sobre los contenidos.

### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

En la parte cualitativa del estudio se realizó un análisis manual de los contenidos mediante códigos, los cuales son temas, comportamientos, actividades, prácticas, significados, reflexiones e interacciones (Gibbs, 2007 & Richards, 2009).

Al final, se hizo una triangulación de los dos análisis: el estadístico y temático.

### **RESULTADOS**

En los 60 periódicos estudiados se publicaron mil 465 notas con información local, de las cuales se analizaron 399 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. Esto quiere decir que un 27.2 por ciento de los contenidos de las noticias que se publicaron fueron sobre temas que se relacionaron directamente con la violencia (ver cuadro 2).

Cuadro 2. Periódicos analizados y número de artículos incluidos

Periódico	No. de notas locales	No. de notas de violencia
El Occidental	552	143
Mural	364	106
Milenio	368	89
El Informador	181	61
<b>Total</b>	<b>1,465</b>	<b>399</b>

Fuente: Elaboración propia.

### TIPOS DE VIOLENCIA

Como ya se dijo en apartados anteriores, para identificar los tipos de violencia se tomó en cuenta la clasificación que propone OMS en su Informe salud y violencia, publicado en el 2002.

En esta configuración, la violencia puede ser auto-infligida, interpersonal y colectiva, pero a su vez física, sexual, psicológica y por omisión.

Las estadísticas mostraron que los periódicos tuvieron más cobertura de noticias sobre hechos con violencia interpersonal. En segundo lugar, se detectó la violencia colectiva y, en tercero, la auto-infligida (ver cuadro 3).

**VIOLENCIA DIRIGIDA CONTRA UNO MISMO**

Según el Informe de la OMS, la violencia dirigida contra uno mismo comprende la ideación suicida, las autolesiones y la consumación del acto.

“El comportamiento suicida va desde el mero pensamiento de quitarse la vida al planeamiento, la búsqueda de medios para llevarlo a cabo, el intento de matarse y la consumación del acto” (Informe mundial sobre la violencia y la salud, 2002, p 5).

Cuadro 3. Clasificación de violencia en el total de las notas

Total de notas de los periódicos						
Tipo de violencia	El Occidental	Mural	Milenio	El Informador	Total notas	de
Violencia auto infligida	5	1	5	1	12	
Violencia interpersonal	76	64	51	40	231	
Violencia colectiva	25	16	13	8	62	
Accidentes	37	25	20	12	94	
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>106</b>	<b>89</b>	<b>61</b>	<b>399</b>	

Fuente: Elaboración propia.

En las notas que se estudiaron se detectaron 12 noticias sobre este tipo de agresión, las cuales representaron el 3 por ciento de la muestra. Estas informaciones estuvieron vinculadas con la prevención del fenómeno, que se describió como un problema de salud por las fuentes informativas y los redactores.

El único texto que dio a conocer el caso de una persona que consumó un suicidio fue publicado el primero de septiembre en El Occidental y tuvo como titular Se suicidó por falta de trabajo.

“Cansada de buscar trabajo en un lado y otro y de conseguir dinero prestado para los camiones, una mujer de 27 años de edad, se desesperó a tal grado que decidió acabar con su existencia utilizando el método del ahorcamiento...” (El Occidental, 1 de septiembre).

En la nota, el reportero asevera que la víctima terminó con su vida debido a la falta de empleo y esta información la justifica con las declaraciones de un familiar de la víctima.

El resto de las notas que trabajaron la violencia auto-infligida describieron la situación actual del fenómeno en Guadalajara. Algunos de los códigos relacionados con el problema fueron los servicios médicos, las estadísticas, la prevención del fenómeno, los psiquiatras que manejan el tema, el perfil de las víctimas —si son hombres, mujeres o niños— y los principales métodos con los que una persona atenta contra su propia vida, como sería el ahorcamiento o las pastillas, según los diarios.

Algunos de los factores de riesgo que la prensa asoció con ese tipo de violencia fueron el desempleo, los trastornos mentales y las adicciones, además de fallos en la atención médica por parte del sector salud y problemas de comunicación.

## **VIOLENCIA INTERPERSONAL**

Este tipo de agresiones —que sumaron 231 artículos y representaron el 58 por ciento de notas analizadas— se dividieron en dos categorías: violencia intrafamiliar y comunitaria.

La intrafamiliar, que también incluye las relaciones de pareja, es un tipo de agresión o maltrato que se lleva a cabo entre personas con vínculos muy cercanos y fraternales, explica la OMS. Por su parte, menciona el organismo, la violencia comunitaria es la que se produce entre individuos que no tienen relación, pero que pueden conocerse o no.

## **MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

### **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

De las 231 noticias sobre violencia interpersonal, 13 manejaron tópicos intrafamiliares.

Este tipo de violencia estuvo directamente relacionada con la violencia doméstica y el maltrato entre parejas. En los casos que se reportaron hubo agresiones físicas, sexuales, económicas, psicológicas y negligencias.

Un ejemplo es la nota Caen 3 por trata infantil, que se publicó en el periódico Mural, el 8 de septiembre de 2013, en donde una madre prostituía a sus tres hijas menores de edad.

“La mujer llevaba a las menores hasta un campo de fútbol ubicado en el poblado de San Martín de Zula, donde les daba bebidas alcohólicas y las obligaba a tener relaciones con varios sujetos” (Mural, 8 de septiembre de 2013).

En esta categoría, también se identificaron notas cuyo fin fue describir la situación actual de la violencia intrafamiliar y estrategias de prevención al respecto.

Algunos actores de este tipo de violencia, además de los miembros de la familia, fueron funcionarios de gobierno, académicos e integrantes de Organismos No Gubernamentales.

De acuerdo con las notas, las víctimas más comunes de la violencia intrafamiliar fueron los niños y las mujeres.

### **VIOLENCIA COMUNITARIA**

En total, 218 textos fueron actos de violencia contra la comunidad, en donde se incluyeron temas como bullying, robos, homicidios y otras agresiones consumadas en contra de conocidos y extraños.

La OMS enfatiza que mientras la violencia intrafamiliar ocurre en el ámbito doméstico, la comunitaria se desarrolla en el contexto urbano, laboral, escolar y rural. Otros lugares donde se puede presentar la violencia, según el organismo, son en hogares de ancianos y prisiones, como se muestra en la nota Recluso mata a golpes a otro por arruinar su hortaliza, que fue publicada en El Informador, el 6 de septiembre.

“... Se explicó que presuntamente, el agresor era molestado por Casillas López y la noche del miércoles se dio cuenta que éste, había destruido su hortaliza. Tras eso, Heday Alberto fue a buscar a Héctor a su celda y ahí lo asesinó con sus manos” (El Informador, 6 de septiembre de 2013).

Además de asesinatos, asaltos y agresiones físicas, otros temas y subtemas vinculados a

este tipo de violencia fueron los secuestros, el consumo de sustancias ilícitas, los operativos policíacos, el uso de armas y el pandillerismo.

Los principales actores de las notas con violencia comunitaria, tanto víctimas como agresores, fueron hombres jóvenes. Incluso, algunas notas hicieron mención de menores agresores.

## **VIOLENCIA COLECTIVA**

“La violencia colectiva es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí mismas como un grupo frente a otro grupo o conjunto de individuos, con objeto de lograr objetivos políticos, económicos o sociales”, (Informe mundial sobre la violencia y la salud, 2002, p 6).

Algunas de las agresiones que incluye esta violencia son los actos de represión, las manifestaciones, el terrorismo y el crimen organizado, no obstante, en esta investigación — considerando los criterios de selección— no se tomaron en cuenta las manifestaciones.

Las noticias sobre violencia colectiva que se encontraron fueron 62, esto es, el 15 por ciento del total de los textos estudiados.

De estas 62 publicaciones, 18 fueron acerca de posesión de armas y drogas; 15, sobre prevención de la violencia, y 12, sobre operativos policiales.

Otras temáticas que estuvieron presentes fueron las violaciones de garantías individuales, el abuso de poder y ruedas de prensa sobre acciones en contra del crimen organizado.

En los contenidos también se identificaron textos sobre procesos judiciales, en los cuales se describió a la violencia desde el punto de vista jurídico, ya que muchos actos de violencia son considerados delitos —no todos, porque algunos se categorizan como desviaciones.

## **ACCIDENTES**

Aunque no son un tipo de violencia clasificado por la OMS, en este estudio se revisaron 94 notas sobre accidentes debido a las lesiones y agresiones que éstos conllevan.

De acuerdo con el organismo, un accidente se define como un acontecimiento fortuito, que daña y no depende de la voluntad humana, sino que es provocado por fuerzas externas y que causa lesiones físicas y mentales a personas.

## MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

En la presente investigación, la mayor parte de las notas sobre accidentes fueron publicadas en la sección policíaca de los diarios. En esos espacios se pudo constatar que este problema de salud —que involucró heridos y muertos— estuvo relacionado con actos de violencia y conductas de riesgo, según los textos de los redactores.

En su mayoría, las noticias sobre lesiones no intencionadas fueron sobre percances viales o muertes por inmersión debido a negligencias.

### TEMAS

Las temáticas que se publicaron en la prensa local de la zona metropolitana de Guadalajara fueron los siguientes: homicidios, que aparecieron como tópicos principales en 105 notas; accidentes, que estuvieron presentes en 94; robos, en 80 textos. Además de abuso infantil, en 15 notas; agresiones, en 21; operativos policiales, en 12; abuso de poder, en 17; prevención de la violencia, en 16; suicidio, en 12; maltrato doméstico y violencia contra la mujer, en 5; bullying, en 4, y posesión de drogas y armas, en 18 artículos.

Esto significa que el tema con mayor presencia fue el de homicidio, el cual fue el tema del 26 por ciento de las notas; seguido de los Accidentes, los cuales estuvieron presentes en el 24 por ciento de la información. Por su parte, los robos se identificaron en el 20 por ciento de las noticias (ver figura 1).

El tema con menor presencia fue el bullying o acoso escolar, el cual sólo se reportó en cuatro notas, una por cada diario.

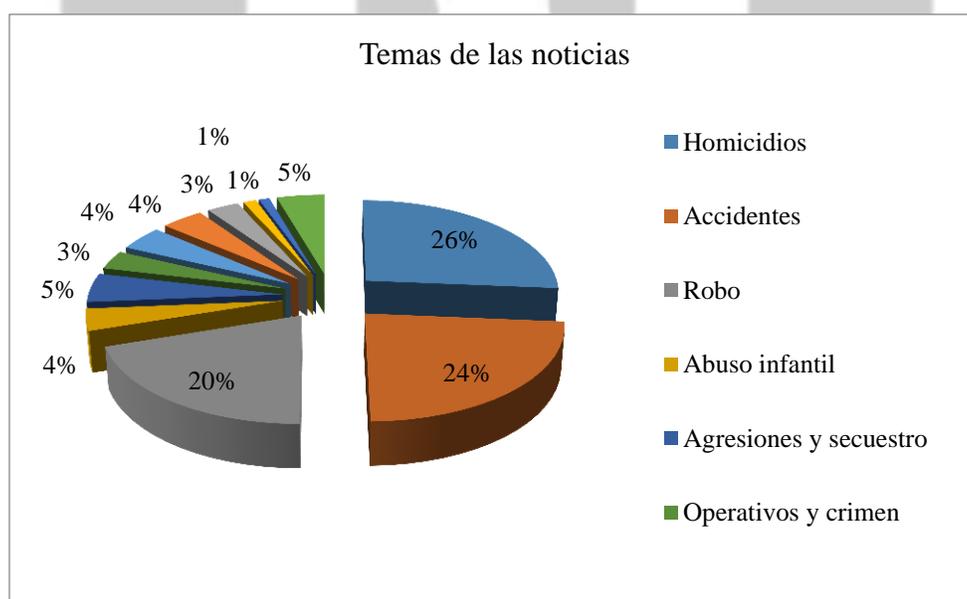


Figura 1. Gráfica de los porcentajes de los temas estudiados en las notas. Fuente: elaboración propia

## **JERARQUÍA**

La jerarquía de una nota se refiere al grado de importancia que el medio de comunicación le da a los hechos noticiosos. En el caso de la prensa escrita, la jerarquía puede determinarse si se toman en cuenta la cantidad de palabras y caracteres que tiene la noticia, además del diseño de la misma, es decir, si incluye imagen, tablas u otros formatos, sumado a los tamaños de titulares y sumarios.

Entre más largo es un texto y más grande es el titular de la noticia, mayor jerarquía tiene. Debido a que en los periódicos estudiados hubo alrededor de siete informaciones por página, la jerarquía se estimó a partir de ese dato.

Por ello, de las 399 noticias que se estudiaron, 109 fueron publicadas en espacios principales de las páginas locales, en tanto que 89 y 69 artículos fueron notas segundas y terceras de página, respectivamente.

Las notas con espacios menores —en cuarta, quinta y sexta posición dentro de la página— sumaron 73 noticias. Además hubo 57 noticias breves y dos fotonotas.

## **TEMAS NOTICIOSOS EN LAS PORTADAS**

Las secciones locales de los periódicos incluyeron, en sus contenidos, casi un tercio de notas sobre violencia en las portadas de sus páginas.

De las 109 notas principales de página, 27.5 por ciento —30 noticias— fueron sobre accidentes, 21.1 por ciento —23 textos— sobre robo y 18.3 sobre homicidios —es decir, 20 informaciones—.

Es decir, los accidentes tuvieron mayor jerarquía —esto es, más notas principales— que los homicidios, a pesar de que estos últimos aparecieron en más notas, ya que sumaron 105, en tanto que los accidentes fueron 94 informaciones.

Por su parte, los robos también tuvieron mayor jerarquía que los asesinatos, pese a que hubo más noticias sobre homicidio en general —las cuales se publicaron en espacios más pequeños dentro del mismo diario.

El 7.3 por ciento de las notas principales fueron sobre los temas de prevención de la violencia y suicidio, respectivamente; mientras que el abuso de poder y el abuso infantil

## MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

tuvieron cada uno el 4.6 por ciento.

Además, el 3.9 por ciento de las portadas fueron acerca de *bullying*; por otra parte, los tópicos de agresiones y posesión de armas/drogas tuvieron el 1.8 por ciento cada uno.

Los temas que menos porcentaje tuvieron en portadas fueron los operativos policiales y el maltrato intrafamiliar.

Se identificaron temas con poca cobertura pero alta jerarquía. Un ejemplo sería el suicidio, el cual apareció en 12 notas, de las cuales 8 fueron noticias principales de página.

Sucedió algo similar con el tema de prevención de la violencia, ya que de 16 notas, ocho se publicaron como principales de página, debido, probablemente, a que el 62.5 por ciento de las noticias de esta categoría tuvieron como fuentes de información al gobierno estatal.

Las agresiones y la posesión de armas/drogas tuvieron una baja jerarquía y poca cobertura, esto significa que tuvieron más notas breves en comparación con otras categorías.

### AUTORÍA

En general, de las 399 notas, 266 —el 67 por ciento— fueron escritas por reporteros; 55 —14 por ciento— por la redacción del diario, y 78 —19 por ciento— fueron notas que no se firmaron.

Cabe resaltar que por política del medio de comunicación, ninguna de las notas del diario El Informador se firma. Es decir, que de las 78 notas sin autor, 61 fueron notas de ese diario.

### FUENTES DE INFORMACIÓN

La fuente de información que más se identificó en las noticias fue el gobierno, que estuvo presente en 186 notas, esto es, el 47 por ciento de las informaciones.

No obstante, en 125 artículos —el 31 por ciento de la muestra— no se precisó la fuente de información. Una de las razones fue que se encontró la tendencia de que a menor jerarquía de la nota, mayor posibilidad de que no se precise la fuente informativa.

La tercera fuente más citada fue la ciudadanía, especialmente los testigos de los hechos agresivos, los cuales estuvieron presentes en el 8 por ciento de las noticias.

Los académicos fueron citados en el 6 por ciento de las noticias, cabe destacar que esta fuente informativa no es utilizada en las notas cortas, sino en notas con mayor jerarquía.

Los servicios de emergencia, como fuente principal, se identificaron en el 5 por ciento de los artículos, mientras que las víctimas de los actos de violencia, sólo aparecieron en el 1 por ciento de las notas.

Seis notas, el 1.5 por ciento, tuvieron fuentes extraoficiales. Hubo dos casos —el 0.5 por ciento— en el que la información provino de otro medio de comunicación.

## **IMÁGENES**

En total, se identificaron 227 fotos en las 399 publicaciones. Esto quiere decir que el 57 por ciento de las notas está ilustrado.

Entre mayor jerarquía y espacio tiene una noticia en el diario, mayor es la posibilidad de que ésta cuente con algún elemento gráfico. Por ejemplo, de las 109 notas principales de página, sólo 10 no tuvieron fotografías. En cambio, de las 57 informaciones breves, sólo una tuvo imagen.

## **IMÁGENES Y TIPOS DE VIOLENCIA**

Además de saber cuál es el porcentaje de las notas con imagen, también es importante conocer cuál es el tipo de violencia que más se ilustra.

En el caso de la violencia auto-infligida, 10 de las 12 noticias tuvieron foto, es decir, el 83 por ciento. Los tipos de imágenes que se publicaron sobre este tópico fueron fotografías de ruedas de prensa sobre la prevención del fenómeno y/o fotos sobre personas simulando tristeza. No se ilustraron hechos o eventos sobre intentos suicidas o suicidios consumados.

Por otra parte y pese a que es el tipo de violencia con más noticias publicadas, las agresiones interpersonales sólo tienen la mitad de sus notas con imágenes.

Con respecto a la violencia colectiva, se encontró que 42 de las 63 notas cuentan con alguna fotografía.

Los accidentes fueron uno de los eventos cuyos textos fueron acompañados con más imágenes, ya que el 63 por ciento de las notas de este tipo tuvieron gráficos.

## **PERSONAJES DE LAS NOTICIAS Y SUS ROLES SOCIALES**

La mayor parte de los protagonistas de las noticias que aparecieron en los textos estudiados fueron varones jóvenes. Éstos representaron roles de agresores, pero también de agredidos y de fuentes de información.

Es decir, que según la prensa de Guadalajara, el hombre —sobre todo en el caso de la violencia interpersonal— es el principal agresor y víctima de los hechos violentos. Asimismo, las autoridades y el personal de urgencias que están en el discurso de la noticia también son del sexo masculino.

Además, es importante resaltar que las notas, en su mayoría, fueron escritas por reporteros varones.

Las mujeres, los niños y los ancianos aparecieron poco en las notas y aunque mayoritariamente son representados como víctimas, también desempeñan el papel de agresores, aunque en menor escala que los hombres en edad productiva.

## **CALIFICATIVOS**

El 32 por ciento de las notas sobre violencia tuvo atributos o calificativos, esto es, 129 noticias de 399.

El estudio de los atributos permitió identificar no sólo los temas que aparecieron en las noticias sino cómo se presentó la información y si ésta incluyó algún juicio de valor sobre el hecho o el tópico.

Un ejemplo de noticia con atributo es el texto *Prácticamente desmembraron a un atropellado*, el cual se publicó en *El Occidental* y da cuenta del caso de un hombre que fue atropellado, en varias ocasiones, en una autopista:

"Transeúntes que se toparon con esta desagradable carnicería no dudaron en llamar a la policía, por lo que de inmediato una patrulla acudió hasta la altura de la colonia El Vado, en Tonalá, para verificar el reporte (...) no se descarta que se haya tratado de un vagabundo de los que abundan en la zona y siempre circulan bajo los efectos del alcohol o las drogas" (*El Occidental*, 8 de septiembre de 2013).

En los párrafos anteriores se ejemplifican dos tipos de atributos: los adjetivos calificativos y los juicios de valor. Esto debido a que se calificó al accidente como una "desagradable carnicería". Por otra parte, se hizo un juicio de valor sobre la víctima, a quien, sin ninguna fuente informativa de respaldo, se le etiquetó de vagabundo y consumidor de drogas.

## CONCLUSIONES

Las notas sobre violencia suman más de un cuarto de la agenda mediática local de la prensa escrita de Guadalajara, México.

Los diarios publicaron más noticias sobre violencia interpersonal, especialmente de la temática de homicidios.

Sin embargo, al tópico de los asesinatos no se le dio la mayor jerarquía o importancia en los contenidos de la prensa, sino al tema de los accidentes, cuyas notas tuvieron mejores espacios y más fotografías.

Por otra parte, los robos tuvieron menos notas que los homicidios pero también lograron una mayor jerarquía en las publicaciones, pese a que los homicidios son la principal causa de muerte en hombres jóvenes en México.

Según el documento *Mujeres y hombres en México, 2012*, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), las principales causas de muerte en varones de 15 a 24 años de edad son los homicidios, seguido de los accidentes.

Esto significó que el tema de los homicidios fue minimizado, ya que los accidentes tuvieron más notas en espacios principales a pesar de que hubo más decesos por asesinatos.

La aparición de temas como *bullying*, violencia intrafamiliar y suicidio (violencia auto-dirigida) estuvo condicionada al calendario o agenda que planteó con antelación el gobierno sobre días dedicados a la prevención de estos problemas. Es por eso que en la muestra analizada hubo poca presencia de esos fenómenos.

Los eventos sobre operativos y estrategias de prevención de la violencia también fueron establecidos por la agenda del gobierno y no por la de los medios de comunicación o la comunidad.

Puede concluirse que las noticias se describieron desde el punto de vista de las autoridades y el medio, el cual estableció su propia agenda sobre coberturas de temas y hechos violentos.

También es importante recalcar que en la sección policiaca y local de los diarios, los hombres jóvenes son los protagonistas en las notas, sea como agresores, víctimas o fuentes de información.

## DISCUSIÓN

La prensa escrita ofrece a la población información que no es de primera mano, sino que

## **MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

son hechos y temas reconstruidos por el reportero y el proceso de edición de la noticia.

Los medios proponen el ángulo específico de la noticia, el cual influye en la manera en cómo se representa la información, la cual también está directamente relacionada con el evento, el entorno social que rodea al hecho y las fuentes informativas del mismo.

Por ello, puede afirmarse que existe una violencia, sugerida por los medios de comunicación, la cual está basada en la reconstrucción de los hechos reales. En las representaciones de los mensajes -que generalmente son negativas y se escriben desde el enfoque de alerta- intervienen reporteros, editores, fuentes, el gobierno y los líderes de opinión (o guardabarreras), los cuales son quienes determinan la agenda de los medios. Esta información, convertida en noticia, es la que se le brinda a la audiencia.

La violencia de los medios se transmite mediante la selección de temas y atributos que publica la prensa en su agenda. Este proceso ayuda a conformar la representación que hacen los medios sobre la temática de la violencia, a la cual suelen abordar más desde un ámbito social, jurídico e incluso sensacionalista para atraer lectores.

La prensa, además, no participa en la creación de políticas públicas para la prevención y disminución de la violencia en Guadalajara, México.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Araujo-González, R. (2000). Un enfoque teórico-metodológico para el estudio de la violencia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 26(2), 85-90.

Banco Interamericano de Desarrollo. Informe de Progreso Económico y Social. Washington: BID; 1998.

Caen 3 por trata infantil. (2013, 8 de septiembre). *Mural*, p 4B.

Cervantes, J. (2013, 8 de septiembre). Prácticamente desmembraron a un atropellado. *El Occidental*, p 18A.

De la Torre, FJ. (1995). Taller de análisis de la comunicación. Ed. McGraw-Hill: México D.F.

Gibbs, G. (2007). *Analyzing Qualitative Data*. London, SAGE. Cap. 4.

Giddens, A. (2012). *Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.

INEGI (2013). Página del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. "Mujeres y

hombres en México 2012". Recuperado el 22 de mayo del 2014, de <http://www.inegi.org.mx/>

Krippendorff, K., & Wolfson, L. (1990). Metodología de análisis de contenido: teoría y práctica. Barcelona: Paidós.

Marín, C. (2003). Manual de Periodismo. Ed. Grijalbo: México, D.F.

McCombs, M. E., & Shaw, D. L. (1972). The agenda-setting function of mass media. *Public Opinion Quarterly*, 36(2), 176-187.

Moscovici, S. (1963). Attitudes and opinions. *Annual Review of Psychology*, 14,231-260.

Organización Mundial de la Salud. (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud.

Penalva, C. (2002). El tratamiento de la violencia en los medios de comunicación. *Alternativas: cuadernos de trabajo social*, (10), 395-412.

Piñuel Raigada, J. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Sociolinguistic Studies*, 3(1), 1-42.

Ramonet, I., & Albiñana, A. (2002). La tiranía de la comunicación. *Debate*.

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>

Recluso mata a golpes a otro por arruinar su hortaliza. (2013, 6 de septiembre). *El Informador*, p 4B.

Richards. L. (2009). *Handling Qualitative Data*. London, SAGE. Cap. 5 y 6.

Segob: 70 mil muertos con Calderón. (2013, Febrero 15). *Revista Proceso*. Recuperado el 15 de abril del 2013, de <http://www.proceso.com.mx/>

Vidal Bonifaz, F. (2009, febrero 16). Circulación de los principales grupos de periódicos. *Portal Rueda de la Fortuna*. Recuperado el 15 de mayo del 2013, de <http://ruedadelafortuna.wordpress.com/2009/02/16/circulacion-de-los-principales-grupos-de-periodicos/>

Wagner, Wolfgang; Farr, Robert; Jovchelovitch, Sandra; Lorenzi-Cioldi, Fabio; Marková, Ivana; Duveen, Gerard and Rose, Diana (1999). *Theory and method of social representations* [online]. London: LSE Research Online.

Available at: <http://eprints.lse.ac.uk/2640>

## **MEMORIAS III CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

Zamora, J. (2013, 1 de septiembre). Se suicidó por falta de trabajo. *El Occidental*, p. 13A.

### **RESEÑA AUTORA**

#### **CIELO CRISTINA MEJÍA MONTOYA**

Periodista mexicana. Es licenciada en Ciencias y Técnicas de la Comunicación por la Universidad del Valle de Atemajac. Trabajó en el Periódico Mural de Grupo Reforma del 2007 al 2012, donde publicó un amplio número de reportajes sobre temas de salud, derechos humanos y asistencia social. Es egresada de la Sociedad General de Escritores de México (Sogem), institución en la que participó en cinco antologías literarias, entre ellas *Caleidoscopio* (2005).

Realizó una estancia doctoral en el Instituto de Salud Colectiva de la Universidad Nacional de Lanús, en Buenos Aires, Argentina, de febrero a mayo de 2014. Actualmente cursa el tercer año del Doctorado en Ciencias de la Salud Pública, perteneciente al Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, México, en donde se especializa en tópicos relacionados a los medios de comunicación, la violencia y la salud pública.

