



W  
O  
R  
L  
D  
C  
H  
A  
M  
P  
I  
O  
N  
S



# **HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS EN CONDICIÓN DE DESPLAZAMIENTO: UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO**

**Fernando Riveros Munevar  
Fabián González  
Corporación Universidad Iberoamericana  
Colombia**

## **EFFECTOS DE UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS (AS) EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO**

### **RESUMEN**

Las habilidades sociales son una serie de patrones comportamentales determinantes a la hora de la interacción con otros, sin embargo es posible que dichas habilidades se afecten ante situaciones con un alto impacto emocional, como ocurre en condiciones de desplazamiento, con mayor afectación en niños que viven estas situaciones. Por ello se realizó el ajuste y la aplicación de un programa de entrenamiento para fortalecer habilidades sociales en niños y niñas con padres en situación de desplazamiento en Colombia, basado en el programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (Monjas, 1993). Los resultados de la aplicación del programa muestran que tuvo gran eficacia y mostró excelentes resultados en la enseñanza y adquisición de las habilidades sociales en los niños.

Colombia se considera el país con mayor número de desplazados por la violencia, incluso por encima de Irak, Afganistán y el Congo. Aproximadamente cuatro millones de personas se han visto obligadas a abandonar sus territorios debido a la presión que ejercen los grupos armados, situación que afecta el ocho por ciento del total de la población, de la cual, el cincuenta por ciento son niños y adolescentes (Morales, 2009).

## MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

A pesar de que los datos sobre el desplazamiento muestran una disminución de la cantidad de personas que deben salir de sus tierras debido al conflicto, los sistemas de atención a la población desplazada se han convertido en uno de los principales retos para el gobierno nacional y las administraciones locales (Morales, 2009).

Se han definido distintas consecuencias del proceso migratorio generado por la violencia, que incluyen aspectos económicos, sociales y de la salud, especialmente de la salud mental (Morales, 2009). Dichas alteraciones psicológicas alteran el proceso de adaptación de estos individuos, en los adolescentes además entorpeciendo el proceso de consolidación de la identidad. Los efectos psicosociales de los eventos violentos como el desplazamiento forzado se explican desde secuelas traumáticas breves a otras de extendida duración, esto se explica en los criterios propios del estrés posterior al desastre. (Haghebaert y Zaccarelli, 2006).

De la problemática que generan las distintas situaciones de vulnerabilidad y las consecuencias psicosociales que conlleva este escenario en los niños, se crea la necesidad de implementar un programa para fortalecer las habilidades sociales en la población afectada por el desplazamiento y evaluar su efecto. Si los resultados de la aplicación del programa son óptimos, esta estrategia se podría implementar en toda la comunidad aumentando la calidad de vida de estos individuos.

Las habilidades sociales se pierden en el momento en que a una persona se expone a un evento traumático y violento como lo es el desplazamiento forzado, desafortunadamente esta pérdida de habilidades sociales hace que la adaptación de la persona al nuevo contexto social sea difícil ya que no hay interacción social con los integrantes del nuevo sitio donde llegan, además los niños aprenden conductas de inhibición social de sus padres. Si los niños tuviesen habilidades sociales sería más fácil su adaptación al nuevo contexto también podrían evitar consecuencias negativas del nuevo contexto como la evitación de múltiples factores de vulnerabilidad.

Es importante definir el concepto de habilidad social, para entender las dimensiones de las mismas, sus alcances, como se aprenden, las consecuencias negativas de su ausencia, etc. El concepto de habilidad se refiere a la posesión de algunas destrezas necesarias para cierto

tipo de ejecución. Las habilidades sociales son todas las destrezas que tienen que ver con la interacción entre individuos, ahora bien este concepto se emplea para recalcar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje (Peñañiel y Serrano, 2000). Las habilidades sociales se consideran un conjunto de comportamientos personales complejos, cuando estas habilidades son adquiridas, el resultado es una mayor satisfacción personal tanto a corto como a largo plazo.

Peñañiel y Serrano (2000) afirman que la compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones, según Caballo (1986), Rinn y Marke (1979) citados por Peñañiel y Serrano (2000) y Monjas (1999, citado por García, 2011) están de acuerdo en que las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Del mismo modo se han llevado a cabo estudios Siboldi, 2011, Jiménez, Guzmán, Rodríguez, Artiles, 2009, Vendrell, 2001 y García, Alcázar, Olivares 2011, donde se trata de identificar por qué los niños que habían adquirido estas habilidades las han perdido con el pasar del tiempo, de manera inmediata o en el desarrollo prenatal. Los resultados pueden estar relacionados a explicaciones del desarrollo fisiológico del niño antes y después de la gestación, cuando este no es adecuado generando deficiencias sensitivas, cognitivas, conductuales, etc. (Caballo, Verania y Bas, 1997).

Otro fenómeno que puede hacer que el infante pierda las habilidades sociales que ya había adquirido, es un evento traumático como por ejemplo la exposición a un evento violento, el cual genera problemas a nivel psicológico tales como el estrés postraumático, depresión, ansiedad, etc. (Morales, 2009).

Se ha demostrado que uno de los eventos que genera la pérdida de las habilidades sociales es el desplazamiento forzado ya que este evento integra una gran variedad de manifestaciones violentas en contra de las personas, sin discriminar edad, sexo, raza, religión, por lo cual afecta a la totalidad de un grupo de personas en el que se incluye niños, adultos y ancianos, que de igual manera se ven afectados luego de que pasa el evento traumático por la pérdida

## **MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

de su bienestar social, económico, biológico y psicológico, muchas de las personas que han pasado por un evento de desplazamiento forzado han perdido en gran medida sus habilidades sociales y difícilmente pueden recuperarlas más aun cuando es un niño el afectado.

### **DESPLAZAMIENTO FORZADO.**

En Colombia las cifras del desplazamiento son alarmantes, más aun cuando se entiende que la mitad de la población desplazada son niños y adolescentes (Morales, 2009), estos padecen junto a sus familias ataques violentos por parte de grupos armados, que al ser tan repetitivos y cada vez más agresivos, los obligan a salir de sus lugares originales de establecimiento, sometidos a dejar todo lo que tienen como sus pertenencias físicas, sus seres queridos, su identidad, etc.

Ibáñez y Moya, (2006) y Morales, (2009) coinciden en que las familias en situación de desplazamiento al alejarse de sus tierras se ven en la pena de ingresar a grandes ciudades en donde las condiciones sociales y económicas no van a ser las mejores, ya que por ejemplo, se ven relegados en muchas ocasiones a vivir en hogares comunales o improvisados con materiales comunes como plástico, cartón, zinc, entre otros.

El desplazamiento genera la pérdida de la tierra, la vivienda y las pertenencias familiares, ocasiona desempleo, aislamiento social, el deterioro en las condiciones de salud, desnutrición, desarticulación del núcleo familiar, empobrecimiento y, en general, una baja calidad de vida. (Ibáñez y Moya, 2006).

Involucra también los traumas psicológicos generados por la violencia que se experimenta en el proceso de desplazamiento así como, la marginalización, estigmatización y discriminación que enfrentan al momento en que llegan a las ciudades o municipios receptores, esto empeora y deteriora las condiciones de vida y también implica pérdidas en bienestar en distintos contextos. (Ibáñez y Moya, 2006). La adaptación a la nueva ciudad o municipio receptor y sus comunidades es difícil ya que en su contexto no solo hay familias en las mismas condiciones de desplazamiento además hay habitantes de calle, integrantes de

pandillas, familias con escasos recursos, expendedores de drogas, etc. Todo esto genera en las familias adultos y niños cambios a nivel psicológico, sus síntomas y consecuencias se asocian al estrés postraumático (Morales, 2009).

De las víctimas del desplazamiento forzado los niños y los adolescentes son los más propensos a sufrir las alteraciones emocionales generando trastornos psicológicos en los que predominan reacciones de estrés agudo, trastornos depresivos o ansiosos, trastorno por estrés postraumático y consumo de sustancias (Morales, 2009), este último asociado a los factores de vulnerabilidad que se adquieren en las nuevas comunidades a donde llegan luego del desplazamiento forzado.

Las consecuencias emocionales en los niños y adolescentes en situación de desplazamiento forzado se generan por la exposición a la violencia del conflicto armado, el desplazamiento mismo y por los cambios a nivel social, económico y político resultantes de esta situación de violencia, dichas situaciones siguen presentándose en los lugares de destino (Morales, 2009).

Caballo (1986) y Rinn y Marke (1979, citados en Peñafiel y Serrano, 2000) coinciden en que las habilidades sociales son un mecanismo a través del cual los niños intervienen en su medio ambiente obteniendo, eliminando o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en un contexto de interacción social. En la medida en que los niños tienen éxito para obtener consecuencias deseadas, prevenir futuros problemas, evitar consecuencias no deseadas sin causar dolor a otros, se considera que tienen habilidades sociales.

Por esta razón y ante las dificultades que niños en condición de desplazamiento presentan, se hace necesario implementar acciones las cuales puedan fortalecer las habilidades sociales en los niños que son necesarias para el desarrollo social de las personas en cualquier contexto social. El actual estudio pretende implementar un programa de habilidades sociales en niños en situación de desplazamiento con el fin de determinar el efecto en esta población.

## **MÉTODO.**

### **DISEÑO**

## **MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

El presente es una investigación de tipo cuasiexperimental (Hérmendez, Fernandez y Baptista, 2010).

### **PARTICIPANTES**

20 niños entre los 8 y los 11 años con padres en situación de desplazamiento, dividido en dos grupos uno experimental y uno control ambos integrados por 10 niños.

### **INSTRUMENTOS**

La Lista de chequeo con base en el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social, en el cual se especifican las pautas conductuales que evidencian la capacidad que tiene un individuo en habilidades sociales. Cada una de estas pautas tiene dos opciones de respuesta que el evaluador diligencia escogiendo según su criterio entre SI o NO, las pautas se integran y forman los ítems que evalúan una habilidad social en específico.

Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (Monjas, 1993). Este programa se basa en los hallazgos del aprendizaje estructurado de Goldstein en 1989, tiene un enfoque cognitivo conductual de enseñanza sistemática de las habilidades sociales a las personas a través de otros significativos en el entorno social como los pares, profesores y padres. Se enfoca principalmente en la enseñanza de comportamientos manifiestos y directamente observables (conducta verbal y no verbal), como en la de comportamientos cognitivos y afectivos. Este programa utiliza técnicas y estrategias de intervención como el Modelamiento, Role Play, Retroalimentación y Generalización.

### **PROCEDIMIENTO**

Posterior a la firma de consentimientos y asentimientos informados se procedió a realizar la aplicación de la lista de chequeo a los dos grupos como línea de base, la aplicación del

programa de entrenamiento en habilidades sociales con el grupo experimental y finalmente la aplicación nuevamente de la lista de chequeo como evaluación post.

## **RESULTADOS**

En primera medida se realizaron pruebas de normalidad para determinar el tipo de distribución, lo que mostró en todas las variables una distribución no normal (tabla 1), por lo que se utilizaron estadísticos no paramétricos.





**MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION  
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

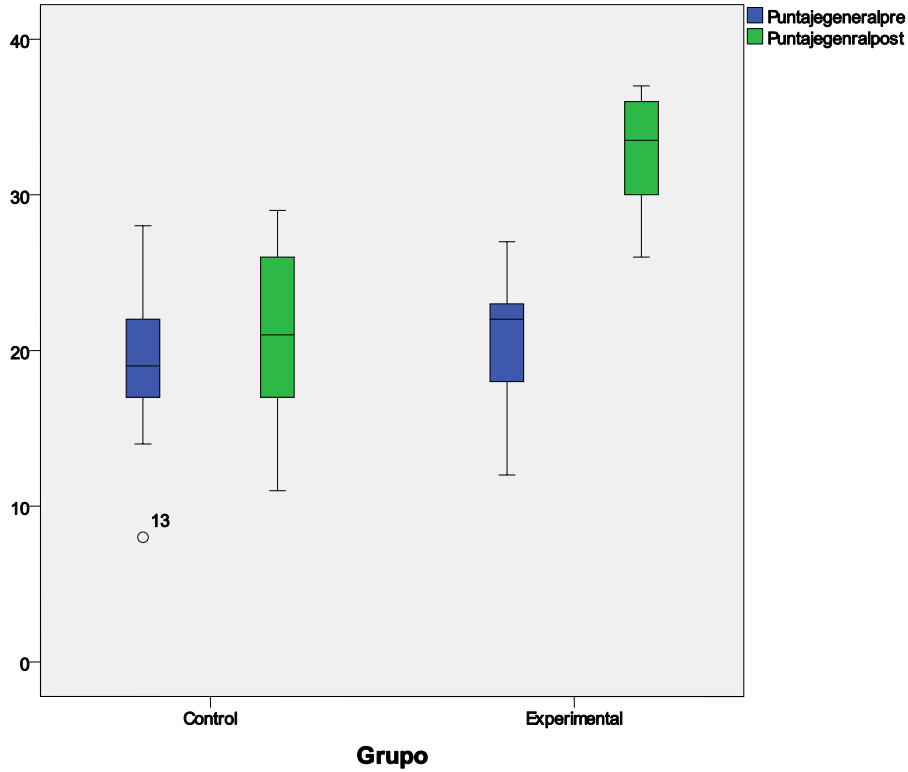
Tabla 1

*Resultados de la prueba Shapiro-Wilk*

		Statisti		
		c	Sig.	
	Puntaje escuchar pre	,808	,001	
	Puntaje escuchar post	,362	,000	
	Puntaje iniciar una conversación pre	,865	,010	
	Puntaje iniciar conversación post	,509	,000	
	Puntaje sostener conversación pre	,893	,031	
	Puntaje sostener conversación post	,822	,002	
	Puntaje hacer pregunta pre	,930	,155	
	Puntaje hacer pregunta post	,827	,002	
En la muestran resultados medidas del grupo	Dar gracias pre	,804	,001	figura 1 se los de las generales control y
	Dar gracias post	,717	,000	
	Presentarse usted mismo pre	,909	,062	
	Presentarse usted mismo post	,762	,000	
	Presentar a otro pre	,688	,000	
	Presentar a otro post	,790	,001	
	Dar un cumplido pre	,922	,107	
	Dar un cumplido post	,850	,005	
	Pedir ayuda pre	,859	,008	
	Pedir ayuda post	,904	,050	

experimental, tanto en las medidas de línea de base como en la medición final.

**PSYCHOLOGY INVESTIGATION**



La figura anterior muestra que no hubo mayores cambios en el grupo control, mientras que se muestran un aumento en las puntuaciones en el grupo experimental.

Con el fin de determinar si las diferencias de medias son significativas entre medidas previas y posteriores y validar la hipótesis propuesta se utilizó la prueba U de Mann-Whitney (Tabla 2).

Tabla 2

Resultados estadístico prueba U de Mann-Whitney para validar hipótesis

	Puntaje general pre	Puntaje general post
U de Mann-Whitney	40,500	5,000

---

Sig. asintót. (bilateral)	,470	,001
---------------------------	------	------

---

La tabla anterior muestra que la diferencia de medias en las puntuaciones previas no son significativas (sig 0,470) mientras que las diferencias entre las puntuaciones de los dos grupos obtenidas en la evaluación posterior a la intervención son altamente significativas (sig 0,001), lo que muestra que existen diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones del grupo experimental, antes y después de la intervención.

## **DISCUSIÓN**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las pruebas estadísticas, el estudio generó datos que demuestran la alta efectividad que tiene el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social, evidenciado en las puntuaciones que se obtuvieron en el grupo experimental luego de la intervención (pre 21,00 - post 32,40) y comparándolas con las del grupo control (pre 19,40 – post 20,80). Se encontró un leve aumento en los puntajes del grupo control, probablemente explicados por que tanto la evaluación pre y la post fueron iguales en las actividades que se diseñaron como la situación de evaluación.

Los resultados evidencian un cambio notable en el grupo experimental, la media aumenta entre la evaluación pre y la post y la desviación estándar es menor esto puede significar que el programa es más efectivo al momento de fortalecer las habilidades con menor puntuación. Esta explicación se apoya teniendo en cuenta que el promedio de rango disminuye en el grupo experimental en la evaluación post. Peñafiel y Serrano, (2000) afirman que las habilidades sociales se adquieren en el desarrollo del niño a través de los siguientes mecanismos aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje verbal, aprendizaje por retroalimentación, etc. Validando esta información se encuentra que el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social utiliza técnicas y estrategias de intervención como el modelamiento, role play, retroalimentación y generalización, estrategias que sirvieron para que la enseñanza, la adquisición y el fortalecimiento de las habilidades sociales fuera un éxito.

Cabe resaltar la importancia que tiene las modificaciones temáticas que se hacen al Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social, ya que dentro de la intervención con el grupo experimental se implementó dicho programa con las estrategias y técnicas que este recomienda pero con temas relacionados a los intereses que el mismo grupo indicaba. Se optó por modificar las temáticas ya que el programa permite estos cambios siendo este programa una guía para la enseñanza. Por esta razón es importante recomendar que antes de hacer la implementación del programa se indaguen los gustos o intereses de la población con el fin de facilitar la enseñanza de habilidades sociales.

Según Monjas y colaboradores (2000), la familia desempeña un papel importante en la adquisición de las habilidades sociales por ser el primer contexto social en el que se incluye el infante, sin embargo en una familia en situación de desplazamiento al niño se le dificulta adquirir estas habilidades ya que sus padres o hermanos mayores las han perdido por el evento traumático. No se puede establecer una evaluación que valide la capacidad en habilidades sociales que tiene un niño y su familia antes y después de un evento de desplazamiento, pero si se han hecho numerosos estudios que describen los efectos nocivos del desplazamiento forzado. Se puede recomendar en este apartado realizar un estudio similar de comparación de las habilidades sociales entre niños afectados por una situación de desplazamiento y niños que no lo sean.

Debido a la alta efectividad que tuvo el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social en población afectada por una situación de desplazamiento, se recomienda realizar un estudio que tenga una muestra significativa con el fin de confirmar los datos obtenidos en este estudio. Adicionalmente se recomienda implementar este programa en otro tipo de población como población en situación de vulnerabilidad, o población regular.

Se resalta la pertinencia del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para enseñar y fortalecer las habilidades sociales en población afectada por una situación de desplazamiento, de esta manera el programa es una herramienta que se puede utilizar para mitigar los efectos nocivos de la situación de desplazamiento en la población afectada que en su mayoría son niños y adolescentes. Teniendo en cuenta el análisis de los resultados de las evaluaciones pre y post y los avances teóricos que explican la adquisición y pérdida de

## **MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

las habilidades sociales, se recomienda utilizar un programa similar para la enseñanza y fortalecimiento de las habilidades sociales en padres de familia que fueron afectados por una situación de desplazamiento, con el fin de que los padres como integrantes del primer contexto social del niño, pueda enseñar estas habilidades sociales a sus hijos y además para que el niño que está incluido en un programa de habilidades sociales pueda reforzar su enseñanza desde su hogar.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Caballo, V., Verania, A. y Bas, F. (1997). Manual para el tratamiento cognitivo conductual de los trastornos psicológicos (vol 1, pp 25-87). Madrid: XXI.
- García, E., Alcázar, A. y Olivares, P. (2011). Terapia de exposición mediante realidad virtual e internet en el trastorno de ansiedad/fobia social: una revisión cualitativa. *Terapia Psicológica*, 29, 233-243.
- García, M. (2011). Habilidades sociales en niños y niñas con discapacidad intelectual.
- Haghebaert, G. y Zaccarelli M. (2006) Guía práctica de salud mental en situación de desastres. La salud mental y el desplazamiento forzado. Capítulo VIII p 153 – 167. Organización Panamericana de la salud.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México, D.F., Mc Graw Hill.
- Ibáñez, A. y Moya, A. (2006) ¿Cómo el desplazamiento forzado deteriora el bienestar de los hogares desplazados?: análisis y determinantes del bienestar en los municipios de recepción. Universidad de los Andes.
- Jiménez, J., Guzmán, R., Rodríguez, C. y Artilles, C. (2009) Prevalencia de las dificultades específicas de aprendizaje: La dislexia en español. *Anales de psicología*, 25 (1), 78-85.
- Monjas, M. (1993). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social.
- Monjas, M., Pascual, M., Casado, M., Francia M., Peinado L y Rodríguez M (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Centro de Investigación y Documentación Educativa. Ed. Impresa. Investigación. N° 16.
- Morales, J. (2009). Consecuencias psicosociales en los adolescentes en situación de

desplazamiento. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Bogotá.

Peñañiel, E. y Serrano, C. (Sin fecha de publicación). Habilidades Sociales. Editex.

Siboldi, J. (2011). Síndrome de Asperger y habilidades sociales: un abordaje grupal. Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía, Universidad Católica Argentina, Facultad de Humanidades.

Vendrell, J (2001) Las afasias: semiología y tipos clínicos. Revista de neurología. Barcelona.

## **RESEÑAS**

### **FABIÁN ANDRES GONZÁLEZ TORRES.**

Psicólogo, egresado de la Corporación Universitaria Iberoamericana, con enfoque conductual, y experiencia en el ámbito clínico y educativo, especialmente en el manejo de problemáticas del comportamiento con niños en situación de discapacidad. Con claridad conceptual sobre programas de intervención en distintas problemáticas, en especial en habilidades de interacción social.

### **FERNANDO RIVEROS MUNÉVAR.**

Psicólogo egresado de la Universidad Católica de Colombia, con enfoque Cognoscitivo-Conductual y campo de interés en la Psicología Clínica e infantil, especialista en Psicología Clínica y Desarrollo Infantil de la Universidad El Bosque, Magíster (en curso) en Psicología con énfasis en Psicología clínica de la Universidad Católica de Colombia, y Docente de la Corporación Universitaria Iberoamericana. Con claridad conceptual y estadística para el desarrollo de pruebas Psicométricas, además de la Intervención en niños con problemas de conducta, discapacidad y alteraciones del desarrollo y manejo de procesos de modificación de conducta y aprendizaje.