

DOCUMENTOS
LIBRES

RPI
Cover

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DEL SERVICIO SOCIAL

**Martha Esther Ruiz Garcia
Elizabeth Gomez Solis
Clementina Garcia Martinez
Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales
Ensenada, Baja California, México.**

RESUMEN

El propósito del presente estudio fue identificar en qué medida, el objetivo de la Universidad de formar estudiantes comprometidos con su entorno y socialmente responsables se está logrando, al atender las necesidades de los sectores “socialmente excluidos”. Lo anterior se lleva a cabo a partir de las asignaciones a los diferentes programas, que de manera libre eligen y llevan a cabo los estudiantes de la licenciatura en psicología. Se trabajó con los programas de servicio social comunitario a que tienen acceso los estudiantes que cursan la etapa básica de la carrera. En la recolección y análisis de los datos, se aplicó un enfoque metodológico mixto que permite vincular datos cuantitativos y cualitativos que apoyen el logro del objetivo. Los resultados obtenidos muestran que la UABC fomenta en sus estudiantes adscritos a la Licenciatura en Psicología, el sentido de responsabilidad social, sin embargo, es necesario realizar difusión de mayor número de programas los cuales su población objetivo sean grupos vulnerables o socialmente excluidos.

PALABRAS CLAVE:

Responsabilidad social, Institución de Educación Superior, estudiantes universitarios, servicio social comunitario.

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

ANTECEDENTES

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) impulsa la implementación de un enfoque de educación flexible, centrado en el aprendizaje del alumno y fundamentado en la evaluación colegiada; con un currículo que incluya toda la generación de conocimiento que se logra con la investigación, como el servicio social comunitario y profesional, en tanto elemento de pertinencia y retribución a la sociedad, donde el estudiante asuma un papel protagónico en su propia educación. En particular, se pretende generar un ambiente de aprendizaje y sensibilidad entre los estudiantes respecto de sus compromisos sociales y la superación de los límites que imponen los recursos disponibles, trabajando en conjunto con sus compañeros y en vinculación con el contexto externo que lo rodea.

NORMATIVIDAD SOBRE SERVICIO SOCIAL

Es relevante mencionar acerca de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ya que establece en su Artículo 5º que los servicios profesionales de índole social serán obligatorios y retribuidos en los términos de la ley y con las excepciones que ésta señale. A su vez, en La Ley Reglamentaria de este Artículo, Capítulo VII relativo al servicio social de los estudiantes y profesionistas, se establece en su Artículo 52 que todos los estudiantes de las profesiones a que se refiere esta Ley, así como los profesionistas no mayores de 60 años, o impedidos por enfermedad grave, ejerzan o no, deberán prestar el servicio social en los términos de esta Ley. Aclara en su Artículo 53 que se entiende por servicio social el trabajo de carácter temporal y mediante retribución que ejecuten y presten los profesionistas y estudiantes en interés de la sociedad y el Estado.

La UABC cuenta en su Estatuto General, Título Quinto, De los alumnos, Artículo 175, sus derechos y obligaciones, en los que se encuentran en la letra “h” la obligatoriedad de prestar el servicio social en los términos del reglamento sobre la materia.

Al interior de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAyS) se cuenta con una Coordinación de Servicio Social, que coordina y establece los contactos para

determinar las unidades receptoras de estudiantes, ubicadas por los siguientes sectores: estatal, federal, municipal, social y universitario.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Es oportuno señalar que la responsabilidad Social (RS) nace en el seno empresarial, pero debido a su importancia se ha extendido a todos los sectores: gobierno, organismos no gubernamentales, entre otros.

Al respecto Guerra (2011) comenta que la Responsabilidad Social (RS) emerge como expresión de cambio, al reconocer la necesidad de incorporar preocupaciones sociales y ambientales en el desarrollo social.

La RS de acuerdo con Guerra 2007, citado por Guerra,(2011:46-47) se define como:

“la incorporación consciente, clara y sostenida, en la gestión estratégica de una organización, de los impactos sociales de su actividad o negocio en el entorno, y de la necesidad de sopesar los valores sociales, subjetivos y cualitativos, como complementos de los criterios tradicionales de medición y evaluación de su rentabilidad y gestión financiera, en su vinculación e interacción con el medio o entorno”.

Complementariamente se establece que la RS es una ética de la coherencia, donde las organizaciones reconocen que sus políticas y prácticas laborales impactan en sus *stakeholders* (Caravedo, 2010). Dado que la empresa no puede abstraerse de los problemas sociales y debiera ser más sensible, más humana (Guerra, 2011).

A partir de las definiciones anteriores, se argumenta que la RS también es aplicable a la gestión pública, recordando que las políticas públicas son el principal nexo entre la sociedad civil y el estado (Gaete, 2008), de ahí que los gobiernos hagan uso de las políticas públicas para resolver problemas específicos.

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

En el mismo tenor las IES, en específico las universidades, también deberían buscar aplicar la RS; al respecto Casilla y Camacho (2012, 454) señalan:

“La responsabilidad social universitaria (RSU) es un concepto en construcción, es el compromiso organizacional de desarrollar proyectos y experiencias en corresponsabilidad con los actores, organizaciones públicas, privadas y las comunidades, en el estudio y la gestión de procesos, para la solución de sus necesidades y la construcción de posibilidades sustentadas en sus aportes, capacidades e iniciativas, oportunidades y recursos, a fin de lograr un impacto favorable en el desarrollo humano sustentable, social y autónomo”.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Por su parte, Gómez, T. (2011) señala que el concepto de responsabilidad social en la educación (RSE) se entiende como la forma de hacer educación, el modo de ser una institución educativa, la ética que la constituye, más allá de su discurso. A la RSE le subyace siempre un concepto de sociedad y de relación entre ésta y las instituciones educativas, así como, por supuesto, una concepción de la función social de la educación y el impacto que tienen sus actividades.

En este contexto, Serna (2011) menciona que entre las personas que ocupan los diversos espacios sociales se encuentran las “socialmente excluidas”. Para Bacal (2004: 9), están constituidos por personas que, debido a su condición de pertenencia y/o adscripción a categorías socioculturales marginadas, son tratadas diferencialmente, viviendo diferentes formas y grados de discriminación y estigmatización, evidentes en su nivel de bienestar o desarrollo humano.

Estos sectores de la población deben constituir el objetivo principal de la responsabilidad social universitaria (RSU). Para José Vasconcelos (2009: 177-178), la universidad debe añadir a la rutina de la enseñanza profesional buenos servicios de extensión y una sincera colaboración para solucionar los problemas de la colectividad.

Asimismo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2009), afirma que la RS empresarial radica en trabajar para que la sociedad pueda comprender, los diferentes problemas polifacéticos que la afectan, y que tienen repercusiones en dimensiones socioeconómicas, científicas y culturales, señalando además que las IES deben asumir un liderazgo social en la creación de conocimiento. Para los autores es importante destacar que la RS es una forma de gestión organizacional basada en la ética.

Los escenarios que debe atender la RSU, citando a Martínez-Pichardo y Hernández-Oliva (2013:93) quienes citan a Vallaeys (2007:11) para definir la RSU como:

“una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad y sostenibilidad”.

Ante la complejidad de los desafíos mundiales, presentes y futuros, la educación superior tiene la RS de hacer avanzar la comprensión de los problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como la capacidad de hacerles frente.

La educación superior debería asumir el liderazgo social en materia de creación de conocimientos de alcance global para abordar retos mundiales, entre los que figuran la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo intercultural, las energías renovables y la salud pública (Unesco, 2010).

Carrillo-Pacheco y col. (2012, 26) citan a Vallaeys (2008), para señalar las características más relevantes de la RSU: 1) la universidad debe ser socialmente

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

responsable de su propia organización; 2) la universidad debe ser responsable de la formación académica de sus estudiantes, bajo criterios de calidad y sensibilidad social; 3) la universidad debe ser socialmente responsable de la producción y difusión del conocimiento; y 4) la universidad debe ser socialmente responsable de la participación social.

Asimismo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2009), afirma que la RS empresarial radica en trabajar para que la sociedad pueda comprender, los diferentes problemas polifacéticos que la afectan, y que tienen repercusiones en dimensiones socioeconómicas, científicas y culturales, señalando además que las IES deben asumir un liderazgo social en la creación de conocimiento. Para los autores es importante destacar que la RS es una forma de gestión organizacional basada en la ética.

Ante la complejidad de los desafíos mundiales, presentes y futuros, la educación superior tiene la RS de hacer avanzar la comprensión de los problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como la capacidad de hacerles frente.

La UNESCO además indica (2010:7) que “los establecimientos de enseñanza superior deberían buscar esferas de investigación y docencia capaces de abordar los asuntos que atañen al bienestar de la población y crear bases sólidas para la ciencia y la tecnología pertinentes en el plano local”.

La asunción por parte de las universidades de un modelo de RS debe considerarse como principio fundamental: la coherencia y convergencia de todas las funciones desarrolladas por ellas, algo que debe quedar claramente plasmado en los planes estratégicos que cada IES desarrolla, desde las declaraciones más globales, hasta las acciones más operativas y concretas relacionadas con el núcleo principal de dicho quehacer: la docencia y la investigación (Gaete, 2010).

RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UABC

El Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) se sustentan en los valores profesionales, la misión, visión, objetivos y finalidades de la institución. Se sustenta filosófica y pedagógicamente en el humanismo, que destaca la concepción del ser humano como una persona integral; el constructivismo, promoviendo un aprendizaje centrado en el alumno; y la educación a lo largo de la vida, enfoca su atención a los aprendizajes, y no se limita a la trasmisión de conocimientos.

De acuerdo con el ciclo de formación profesional, desde la estructura curricular de los planes de estudios de la UABC, se encuentra organizado en etapas de formación: básica, disciplinaria y terminal, mediante las cuales se construye gradualmente el perfil profesional. Es en la etapa básica en que el alumno debe realizar el servicio social comunitario (SSC). El SSC tiene vital importancia como factor relevante en la formación valoral, involucra al alumno en actividades de apoyo solidario con la comunidad, sobre todo con los sectores más desprotegidos de la sociedad (Modelo Educativo de la UABC, 2013).

A partir de lo anterior, el objetivo de la presente investigación es analizar e identificar los programas de servicio social comunitario, seleccionados por los estudiantes de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales- UABC, que atienden sectores “socialmente excluidos” durante el periodo 2010 a 2014.

MÉTODO

De acuerdo con Méndez (2001) la investigación es de tipo prospectivo, descriptivo y observacional. Se realizaron análisis estadísticos básicos utilizando el paquete SPSS, así como elaboración de categorías para los análisis cualitativos. Este enfoque metodológico mixto permitió recoger información pertinente y acorde al propósito establecido para esta

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

investigación, además se recuperaron datos que permitirán en el corto plazo el desarrollo de estrategias para enfocar a los estudiantes en actividades de impacto social y ético.

La población a trabajar fueron los alumnos de Licenciatura en Psicología que acreditaron su servicio social comunitario en los periodos 2010 a 2014 adscritos a la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California, Ensenada, Baja California. Por lo anterior, la elección de la muestra fue a través de un muestreo no probabilístico.

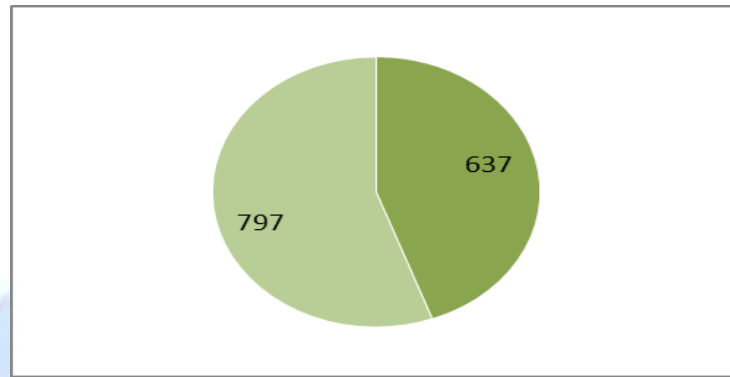
Los instrumentos utilizados fueron las bases de datos del Sistema Integral de Servicio Social comunitario de la UABC, de los periodos comprendidos de 2010 a 2014. Con el objetivo de identificar las unidades receptoras seleccionadas por los alumnos para realizar su servicio social e identificar aquellas unidades que dentro de sus objetivos definen tener un impacto social en grupos desfavorecidos o vulnerables del municipio de Ensenada.

RESULTADOS

En la Gráfica 1, se observa con relación a los alumnos de Licenciatura en Psicología que cumplieron con su servicio social comunitario en el periodo de 2010 a 2014, que el total de 1434 (100%) acreditaron su servicio: 797 (55%) lo realizaron en los programas dirigidos a sectores desfavorecidos o vulnerables y 637(45%) en programas dirigidos a población en general.

Gráfica 1. Población de estudiantes de Licenciatura en Psicología que concluyeron su servicio social comunitario en el periodo 2010-2014

PSYCHOLOGY INVESTIGATION



En lo que respecta a los espacios, en la Tabla 1, se observa que en total 16 unidades receptoras fueron seleccionadas por los estudiantes. Con un total de 26 programas distribuidos por unidades receptoras de la siguiente forma: Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales: siete programas; Departamento de sorteos de la UABC: uno; Cruz Roja Mexicana: uno; Caracol Centro científico y cultural A.C.: uno; Casa hogar del anciano de Ensenada: uno; CICESE: uno; FIAD: uno; Centro educativo Tipai: uno; Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar: uno; Instituto Municipal de la Juventud de Ensenada: uno; Banco de alimentos de Ensenada: uno; instituto electoral y participación ciudadana del Estado de Baja California: dos; Esc. Sec. #1 Héctor Migoni: uno; CBTis 41: uno; Departamento de Información Básica: cuatro; y Fundación padres con niños especiales Horizontes: un programa. Siendo la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, la unidad receptora con el mayor número de programas seleccionados por los estudiantes.

Del total de programas, nueve (resaltados en color amarillo) cubren actividades de apoyo directo a sectores desfavorecidos o vulnerables: Apoyo y beneficio áreas desfavorecidas 1, con una participación de 180 alumnos; Apoyo y beneficio áreas desfavorecidas 2, participaron 327 alumnos; Brigadas universitarias de apoyo a la comunidad, participaron 208 alumnos; Programa de apoyo a personas con discapacidad, participaron 65 alumnos; Programa de apoyo a nuestros amigos de la tercera edad, participaron 13 alumnos; Programa de prácticas de desarrollo integral para la comunidad de cuatro milpas, participó un alumno; Programa Ensenada por ti, participó un estudiante; y Programa por un México sin hambre, participó un alumno. Los programas Apoyo y beneficio áreas desfavorecidas 1 y 2 y Brigadas universitarias de apoyo a la comunidad,

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

fueron en los que participaron 715 alumnos del total de 797 que acreditaron su servicio social comunitario.

Tabla 1. Concentrado de Unidades receptoras y programas de servicio social comunitario, con base en datos existentes de la coordinación de servicio social de la facultad.

Unidad receptora	Programa	asigna dos	acredita dos
FAC. DE CS. ADMVAS. Y SOC.	APOYO A DIFUSION CULTURAL	300	269
	APOYO Y BENEFICIO AREAS DESFAVORECIDAS 1	250	180
	APOYO Y BENEFICIO AREAS DESFAVORECIDAS 2	419	327
	TALLER DE ORATORIA	19	17
	BRIGADAS UNIVERSITARIAS DE APOYO A LA COMUNIDAD- BUACE	293	208
	PROGRAMA DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	22	65
	ASESORIAS ACADEMICAS	6	15
DEPARTAMENTO DE SORTEOS UABC	APOYO A SORTEOS	92	185
CRUZ ROJA MEXICANA	COLECTA ANUAL	107	107
CARACOL CENTRO CIENT. Y CULT. , A.C.	DIFUSION	30	29
CASA HOGAR DEL	APOYO A NUESTROS	13	13

ANCIANO DE ENS. A.C.	AMIGOS DE LA TERCERA EDAD		
CICESE	PROGRAMA PELICANO	1	1
FIAD	DIFUSION Y APOYO A EVENTOS CIENTIFICOS, TECNOLOGICOS Y CULTURALES	2	2
CENTRO EDUCATIVO TIPAI A.C.	PRACTICAS DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD DE CUATRO MILPAS	1	1
DEPTO. DE SERV. ESTUD. Y GEST. ESCOLAR	ATENCION A PUBLICO Y ESTUDIANTES DE UABC	1	1
INST. MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ENS.	ENSENADA POR TI	2	1
BANCO DE ALIMENTOS DE ENSENADA, A.C.	POR UN MEXICO SIN HAMBRE	1	1
INST. ELEC. Y PARTIC. CIUDADANA DEL EDO. DE B. C.	PARTICIPACION ESTUDIANTIL EN PLEBISCITO	6	4
	PARTICIPACION ESTUDIANTIL EN PROCESO ELECTORAL 2013	1	1
ESC. SEC. NO. 1 HECTOR A. MIGONI	APOYO A PERFECTURA Y ORIENTACION	1	1
CBTIS # 41	PARTICIPACION EN PROGRAMAS ACADEMICOS Y CULTURALES	1	1

**MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

DEPTO. DE INFO. BÁSICA	ATENCION A MAESTROS Y ESTUDIANTES DE VALLE DORADO	1	1
	ATENCION A USUARIOS DE CÓMPUTO	1	1
	DISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB	1	1
	SERVICIOS AL PUBLICO BIBLIOTECA	2	1
FUND.PADRES CON NIÑOS ESP. HORIZONTES A.C.	APOYO EN LA ELAB. , DES. Y APLIC. DE PROG. INDIV. PARA LOS MENORES CON DISCAP.	1	1
	Total de alumnos	1574	1434

. Fuente: elaboración propia.

Los objetivos de los nueve programas se describen a continuación (ver Tabla 2):

- Apoyo y beneficio áreas desfavorecidas. Objetivos: promover, motivar y hacer partícipes a los estudiantes de los diversos perfiles profesionales de la UABC, en actividades para beneficio de sectores menos favorecidos de la comunidad. fomentar espíritu comunitario y el trabajo en equipo multidisciplinario.
- Brigadas universitarias de apoyo a la comunidad- BUACE. Objetivo : apoyar a sectores educativos menos favorecidos de la educación básica, con recursos humanos para la realización de actividades a través de brigadas de reforestación, limpieza, mantenimiento, pintura, conservación y restablecimiento de instalaciones.
- Programa de apoyo a personas con discapacidad. Objetivo: el programa pretende ser una instancia de vinculación con el sector social para promover la concientización y proveer algunas herramientas que sirvan como apoyos educativos para la inclusión de personas con discapacidad tanto en el área educativa.

- Apoyo a nuestros amigos de la tercera edad. Objetivo: los estudiantes que participan en el programa desarrollan espíritu de servicio y conciencia de las necesidades de afecto que tienen los adultos de la 3ra. edad, mediante actividades de convivencia y apoyo que contribuyan a mejorar la calidad de vida.
- Prácticas de desarrollo integral para la comunidad de cuatro milpas. Objetivo: ofrecer servicios educativos en diferentes ámbitos, enfatizando en el área ambiental aplicada (técnicas de acuaponia, hidroponía y cultivos de plantas medicinales y nativas de tipo casero).
- Enseñada por ti. Objetivo: vincular a la sociedad con las diferentes dependencias de gobierno para participar en actividades que promuevan el desarrollo social, así como fomentar una conciencia de compromiso en la sociedad de manera que se contribuya en el desarrollo social.
- Por un México sin hambre. Objetivo: acopio y distribución de productos no perecederos en materia de alimentación a personas de escasos recursos.
- Apoyo en la elaboración, desarrollo y aplicación de programas individuales para los menores con discapacidad. Objetivo: apoyar en la elaboración, desarrollo y ejecución de programas personalizados para los menores con discapacidad que presentan Síndrome de Down, retraso mental y parálisis cerebral, así como elaborar el material necesario.

Tabla 2. Concentrado de programas especificando su impacto social y beneficiarios de sectores desfavorecidos.

PROGRAMA	IMPACTO SOCIAL	BENEFICIARIOS
APOYO Y BENEFICIO AREAS DESFAVORECIDAS 1	DIRIGIDO AL DESARROLLO EDUCATIVO, SOCIAL Y CULTURAL DE JOVENES UNIVERSITARIOS DE LOS DIVERSOS PERFILES PROFESIONALES Y PROMOVER LA PARTICIPACION ACTIVA EN ACTIVIDADES PARA BENEFICIO	NIÑOS, JOVENES, ADULTOS DE LA TERCERA EDAD Y COMUNIDAD DE ENSENADA EN GENERAL

**MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

	DIRECTO DE LA COMUNIDAD Y A LA CREACION DE UN NUEVO CONOCIMIENTO	
APOYO Y BENEFICIO AREAS DESFAVORECIDAS 2	DIRIGIDO AL DESARROLLO EDUCATIVO, SOCIAL Y CULTURAL DE JOVENES UNIVERSITARIOS DE LOS DIVERSOS PERFILES PROFESIONALES Y PROMOVER LA PARTICIPACION ACTIVA EN ACTIVIDADES PARA BENEFICIO DIRECTO DE LA COMUNIDAD Y A LA CREACION DE UN NUEVO CONOCIMIENTO	NIÑOS, JOVENES, ADULTOS DE LA TERCERA EDAD Y COMUNIDAD DE ENSENADA EN GENERAL
BRIGADAS UNIVERSITARIAS DE APOYO A LA COMUNIDAD- BUACE	DIRIGIDO AL DESARROLLO EDUCATIVO EN SECTORES MENOS FAVORECIDOS DE LA COMUNIDAD, FOMENTAR VALORES EN NIÑOS Y JÓVENES UNIVERSITARIOS. IMPARTIR PLATICAS DE CONCIENTIZACIÓN A POBLACIÓN INFANTIL ACERCA DE TEMAS DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.	SECTORES EDUCATIVOS DE NIVEL BASICO MENOS FAVORECIDOS DE ENSENADA Y LA COMUNIDAD EN GENERAL. ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.
PROGRAMA DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	DAR ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE SOLICITREN APOYO PARA LA REALIZACIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS, ASÍ MISMO REALIZAR CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA CONFIGURACIÓN DE UNA CULTURA DE LA INCLUSIÓN.	ESTUDIANTES CON ALGUNA DISCAPACIDAD

<p>APOYO A NUESTROS AMIGOS DE LA TERCERA EDAD</p>	<p>CONTRIBUIR EN ALGUN GRADO, AL BIENESTAR FISICO Y EMOCIONAL DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD; ASI COMO PROMOVER EN LOS JOVENES LA GRATITUD Y ESPIRITU DE SERVICIO HACIA QUIENS MAS LO NECESITAN.</p>	<p>PERSONAS DE LA TERCERA EDAD</p>
<p>PRACTICAS DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD DE CUATRO MILPAS</p>	<p>LA COMUNIDAD DE CUALTRO MILPAS SE VERÁ BENEFICIADA EN EL ÁREA EDUCATIVA INTEGRAL, ENFATIZANDO EN PRÁCTICAS PARA LA SUSTENTABILIDAD, COMO LA HIDROPONIA Y LOS CULTIVOS CASEROS.</p>	<p>NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS DE AMBOS GÉNEROS EN LA COMUNIDAD DE CUATROMILPAS, EL SAUZAL DE RODRÍGUEZ, ASÍ COMO ALUMNOS DEL CENTRO EDUCATIVO TIPAI, A.C.</p>
<p>ENSENADA POR TI</p>	<p>PROVEER UN MEJOR SERVICIO EN LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO MUNICIPAL, BENEFICIANDO A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A REALIZAR SUS TRÁMITES DE RESPUESTA Y SE BRINDARA UN SERVICIO DE MAYOR CALIDAD.</p>	<p>LA COMUNIDAD ENSENADENSE ES EL BENEFICIARIO DIRECTO DEL PROGRAMA DE IMJUVENS Y GOBIERNO MUNICIPAL; DE TAL FORMA QUE EL TRABAJO QUE EL PRESTADOR REALICE, SERA SIEMPRE CON UN FIN DE APOYO</p>

**MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

		COMUNITARIO DIRECTO.
POR UN MEXICO SIN HAMBRE	LAS ACTIVIDADES DE ACOPIO QUE REALIZARAN, AYUDARA A LA DISTRIBUCION DE DESPENSAS ENRIQUECIDAS CON PRODUCTOS 100% NUTRITIVOS A LOS SECTORES MAS VULNERABLES DE NUESTRA POBLACION	APROXIMADAMENTE 5,500 BENEFICIADOS QUINCENALMENTE
APOYO EN LA ELABORACIÓN, DESARROLLO Y APLICACIÓN DE PROGRAMAS INDIVIDUALES PARA LOS MENORES CON DISCAPACIDAD.	PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECA	LOS MENORES CON DISCAPACIDAD Y SU ENTORNO SOCIAL INMEDIATO.

Fuente: Elaboración propia.

En relación con el impacto social, los programas Apoyo a nuestros amigos de la tercera edad, Prácticas de desarrollo integral para la comunidad de cuatro milpas, Enseñada por ti y Por un México sin hambre, se enfocan hacia la población objetivo. En cambio, los programas Apoyo y beneficio áreas desfavorecidas 1, Apoyo y beneficio áreas desfavorecidas 2, Brigadas universitarias de apoyo a la comunidad y Apoyo a personas con discapacidad, el impacto social a lograr lo especifican en dos dimensiones: a población objetivo y al fomento de valores en los estudiantes universitarios.

Con relación a la población beneficiada, seis de los programas se dirigen a la población en general del municipio de Ensenada; dos programas a atención de personas con discapacidad y uno a personas de la tercera edad.

CONCLUSIONES

A partir de los datos obtenidos se puede concluir que, de acuerdo con Guerra (2011), la FCAYS como parte de su gestión promueve en sus estudiantes de Licenciatura en Psicología, actividades de responsabilidad social, generando impacto en su interacción con el entorno y en su formación de valores profesionales. Asumiendo, como afirman Casillas y Camacho (2012), la función social de la educación y la transformación de la misma a partir de la implementación de sus actividades. Lo cual se confirma al identificar que el 55% de los estudiantes realizaron su servicio social comunitario en nueve programas que se dirigen a personas socialmente excluidas (Serna, 2011), debido a su condición de pertenencia y/o adscripción a categorías socioculturales marginadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bacal, A. (2004). "Espacios de intervención socioeducativa en el mundo actual". Memorias del IV Encuentro Internacional PauloFreire. Universidad de Porto, Portugal.

Caravedo, Baltazar (2007), "La Sociedad Oculta, el espacio de la transformación, SASE, Lima, Perú.

Carrillo-Pacheco y cols. (2013) Responsabilidad Social Universitaria. La opinión de profesores y alumnos .Revista de educación y desarrollo. Recuperado en: http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/23/023_RED_completa%20vf.pdf.

Casilla, D. y Camacho, H. (2012). Evaluación de la Responsabilidad Social Universitaria. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31025702004>.

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Gaete Quezada, Ricardo Andrés. APLICACIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL A LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA. Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal [en línea] 2008, 8 () : [Fecha de consulta: 29 de julio de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337530216002>> ISSN 1666-4124

Gómez Fernández Teresita, (2011). “Responsabilidad social en la educación”. Editora DIDAC NUEVA EPOCA / NUMERO 58 / JULIO-diciembre 2011 / UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, México, D.F.

Guerra, T. (2011). Responsabilidad social en la educación. Didac Nueva Época/ Número 58/ Julio-diciembre 2011/ Universidad Iberoamericana.

Martínez-Pichardo, Pascacio José; Hernández-Oliva, Alejandrina Victoria. Responsabilidad social universitaria: un desafío de la universidad pública mexicana. Contribuciones desde Coatepec, núm. 24, enero-junio, 2013, pp. 85-103 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México

Mendez, R. I., Guerrero, D., Moreno, L., y Sosa, C. (2001). El protocolo de investigación. Ed. Trillas. México.

Serna Gonzalo Aquiles, (2011): ¿Compromiso social o civilidad? Un dilema a resolver para la responsabilidad social universitaria (RSU). Editorial Didac58 24-29. El Colegio del Estado de Hidalgo. México, D. F.

UABC (2006). Estatuto General de la Universidad Autónoma de Baja California.

UABC (2013). Modelo Educativo de la UABC.

UNESCO, (2009). Conferencia Mundial sobre la educación superior. París. Recuperado en: <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/staff-s.html>

Vasconcelos, José. Antología de textos sobre educación. México; Trillas, 2009.

RESEÑA AUTORA

MARTHA ESTHER RUIZ GARCÍA

Licenciada en Psicología, Maestra en Ciencias Educativas por la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). En la actualidad concluyendo estudios de Doctorado en educación por la Universidad iberoamericana de Tijuana, México. De 1998 a la fecha ha laborado en la UABC colaborando en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, desarrollando actividades de docencia en la Licenciatura de Psicología, apoyando la gestión administrativa universitaria en diversas coordinaciones tales como titulación, coordinación de la carrera de psicología, e intercambio estudiantil, entre otras. Ha desarrollado y colaborado en diversos proyectos de investigación publicados y expuestos en congresos nacionales e internacionales en temas sobre: Asertividad laboral, Intervención educativa, Psicología educativa, Responsabilidad social en la UABC, Eficacia de la terapia cognitivo conductual, Estrés infantil, Estrés laboral, Evaluación docente, Evaluación de competencias en estudiantes universitarios.

