



MODALIDAD

PONENCIA



CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**PLAN DE MEJORA PARA LA CARRERA DE PSICOLOGÍA A
DISTANCIA UNAM**

**PLAN INTEGRAL DE MEJORA PARA LA CARRERA DE PSICOLOGÍA A
DISTANCIA DE LA UNAM**

**Marco Antonio González Pérez
Facultad de Estudios Superiores Iztacala
UNAM
México**

RESUMEN

Con el objetivo de tener una lectura precisa de los procesos administrativos, académicos y de relaciones intergrupales existentes en el SUAyED Psicología de la FESI, la Coordinación de Educación a Distancia llevó a cabo diagnósticos participativos en los que alumnos, profesores y administrativos presentaron trabajos, discutieron y propusieron mejoras al sistema, los que llevó a identificar los problemas clave que alimentaron el diseño de un plan de acción para lograr mejoras sustanciales. El ejercicio, inédito para el SUAyED Psicología desde su fundación en 2005, recuperó opiniones y propuestas de los actores centrales del proceso educativo, con vista a elaborar estrategias que trascendieran las actividades operativas, fomentando la atención y la innovación. La empresa, como se describe a lo largo del artículo, fue fructífera, ya que se elaboró el documento referido, mismo que estableció las acciones prioritarias para la mejora, las áreas organizacionales responsables de tales acciones y el tiempo requerido para ver cristalizados los cambios; todo lo anterior con el objetivo de asegurar un servicio de calidad en un sistema educativo a distancia.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

INTRODUCCIÓN:

En México, la práctica de la evaluación educativa se ha incrementado en los años recientes, pero aquella dirigida a la educación a distancia es escasa. Al respecto el investigador Roberto Garduño (2008) presenta la siguiente reflexión: “La evaluación de la modalidad educativa a distancia es un aspecto que México no tiene aún resuelto. Es interesante observar en los resultados del diagnóstico que un 45% de las instituciones de educación superior respondieron que no cuentan con un sistema de evaluación de los programas de Educación a Distancia, lo cual indica que es necesario y urgente buscar las estrategias que permitan abordar este aspecto crucial que tiene que ver con la valoración social de la modalidad” (p.14).

Los factores a tener en cuenta en toda evaluación educativa, señalados por Pérez Juste (2000), son: a) *Los contenidos a evaluar*, que deben considerarse desde un punto de vista integral, incluyendo a todos los actores del proceso; b) *la información a recoger*, lo que implica determinarla, especificarla y seleccionar las fuentes, técnicas y herramientas para recolectarla; c) *la valoración de la información*, lo que implica el establecimiento de criterios y referencias claras y, d) *la finalidad*, para llevar a cabo procesos de mejora.

Los diagnósticos organizacionales realizados en el SUAyED Psicología, consideraron los factores arriba mencionados y, sobre todo, los siete componentes de la educación a distancia establecidos en el SUAyED (2013):

1. Planes y programas de estudio
2. Docentes
3. Alumnos
4. Espacios educativos
5. Materiales didácticos y de apoyo

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

6. Dispositivos tecnológicos

7. Administración educativa

La metodología participativa se inspiró en el trabajo de García de Ceretto, Leiva y Báez (2009) quienes sostienen que la investigación cooperativa tiene la virtud de involucrar a todos los actores organizacionales, mismos que se convierten, al iniciar una intervención, en agentes de cambio e innovación.

Adentrándonos al tema de la gestión organizacional en ambientes a distancia, Guerrero y Gisbert (2012) realizaron un diagnóstico en la Universidad Nacional Experimental de Táchira en Venezuela. Partieron del principio de que los cambios organizacionales en una institución de educación a distancia, se sostienen en una planeación basada en infraestructura tecnológica, estrategias claras y procesos funcionales de la organización. El diagnóstico realizado por ellos arrojó información importante para el cambio en cuatro importantes dimensiones en educación a distancia: legal, infraestructura tecnológica, currículo y recursos humanos.

Otro caso relevante de gestión de un programa mediado tecnológicamente, lo constituye la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en México, abordado por Pérez y Jara (2006). Los autores exponen que la institución se dotó de una estructura organizacional que respondiera de forma expedita a la demanda de servicios educativos y que, al mismo tiempo, los pusiera en posibilidad de generar recursos propios, vía la participación de los tutores en actividades de extensión. Llama la atención su estructura organizacional orientada a la elaboración de material educativo integrada por un coordinador, un jefe de producción del área técnica de materiales didácticos y un jefe de producción del área pedagógica de materiales didácticos. En cuanto a la función académica participan tutores, expertos en contenido y asesores.

García y colaboradores (2009) refiriéndose también a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, refiere la identificación de las funciones indispensables necesarias para una

institución que oferta programas abiertos y a distancia. Esos son: gestión de proyecto, gestión administrativa y gestión del aprendizaje. La primera incorpora la infraestructura tecnológica, la administración de los recursos humanos, el manejo financiero y la implantación de los aspectos pedagógicos. El segundo incluye las funciones del área de asuntos estudiantiles, el desarrollo de profesores y el acervo bibliográfico. Finalmente, la gestión del aprendizaje se conforma por el plan curricular, la definición de ambientes de aprendizaje y el modelo educativo, entre otros. Los investigadores concluyen que los sistemas educativos a distancia no deben caer en formalismos que acaben con la innovación que les es característica, que la participación de todos los miembros del sistema es necesario y que el papel del coordinador es alentar la confianza y generar apoyos institucionales y financieros para la modalidad educativa de la cual forma parte.

Finalmente, es importante referir el trabajo de Morantes y Acuña (2013) quienes elaboran un modelo de gestión para instituciones de educación superior a distancia en el contexto colombiano, pero replicable en otros contextos. Los autores describen tres factores incorporados en su modelo: la gestión organizacional, la gestión académica y la gestión externa. La organizacional está compuesta por variables críticas referidas a la comunicación, aspectos organizativos y de soporte institucional; la académica incluye perfiles del tutor y el alumno, programas de estudio, estrategias didácticas, modelos de evaluación, actividad en la plataforma y el entorno tecnológico, y la externa que abarca el sentido de comunidad, la interactividad social y la sociabilidad.

Sobre el SUAyED Psicología Iztacala y retomando a Silva (2013) y González Pérez (2015), es importante hacer una semblanza de su historia y estructura organizacional. Lo primero que debe decirse es que la carrera de psicología a distancia fue pionera en la oferta de carreras presentadas por la Universidad Nacional Autónoma de México. La primera generación inició sus estudios el día 7 de febrero de 2005, con una matrícula anual de 180 alumnos provenientes de los Estados de Tlaxcala y Oaxaca. En 10 años, la de psicología a distancia se convirtió en la segunda licenciatura por tamaño de alumnado (después de la de derecho) con un total de casi tres mil estudiantes con inscripción vigente en el semestre 2016-1. En el mismo período se pasó de una plantilla conformada por 12 a otra de 140 tutores.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Los espacios de aprendizaje también experimentaron modificaciones, ya que de una etapa de inestabilidad en las plataformas que obligó a la interacción tutor-alumnos por medio de correo electrónico, se arribó a la incorporación de la plataforma Moodle 2.9.2, la cual presta eficazmente sus servicios.

Desde julio de 2013, la Coordinación de Educación a Distancia comenzó a realizar modificaciones estructurales que le han permitido atender de mejor manera los retos de crecimiento por la expansión de la matrícula universitaria. Está conformada por el Coordinador, la Oficina de Desarrollo Académico y Extensión Universitaria (atiende a profesores), la Oficina de Asuntos Estudiantiles y Vinculación con Sedes (atiende a alumnos), la Oficina de Desarrollo Tecnológico (asegura el servicio de la plataforma y de los cursos que ahí se imparten), la Oficina de Desarrollo de Proyectos Educativos (se encarga del diseño instruccional y el diseño gráfico) y una Secretaría Técnica (quien da seguimiento y vincula las diferentes oficinas y cuerpos colegiados del SUAyED).

Por otra parte, el SUAyED tiene dos cuerpos colegiados muy importantes: el Consejo Académico Auxiliar (CAAX) que es un órgano técnico de representación magisterial y el Claustro de Profesores en el que se integran los tutores por campo de profundización ó area de la psicología.

Como se observará posteriormente, son múltiples las áreas de oportunidad que tiene el SUAyED y en la que deben intervenir las diferentes oficinas y cuerpos colegiados para asegurar no solo la resolución de problemáticas sino la mejora continua del servicio educativo.

MÉTODO: PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Se decidió llevar a cabo dos ejercicios diagnósticos, uno de profesores y otro de alumnos. La razón fundamental fue que la Coordinación requería conocer, de primera mano, las diversas problemáticas académicas, tecnológicas, organizacionales y de relaciones sociales que experimenta la comunidad del SUAyED Psicología.

a) Encuentro diagnóstico estudiantil:

PROCEDIMIENTO:

El sábado 29 de marzo del 2014, de las 9 a las 15 h. se llevó a cabo el 1er Encuentro Diagnóstico Estudiantil "Fortaleciendo el SUAyED Iztacala" en instalaciones de la misma FES Iztacala.

En dicho evento se inscribieron 99 alumnos de todas las sedes, participaron 35 estudiantes de forma presencial y se leyeron 40 trabajos. A los participantes se les solicitó identificar problemáticas y, al mismo tiempo, proponer soluciones en las temáticas que a continuación se enuncian.

ÁREAS DE DIAGNÓSTICO:

- 1.- Trámites administrativos
- 2.- Ambiente académico
- 3.- Permanencia y egreso
- 4.- Aula Virtual y TICS en el alumno SUAyED

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS EN EL ENCUESTO DIAGNÓSTICO ESTUDIANTIL:

A continuación se exponen de manera resumida las principales problemáticas identificadas en el ejercicio dialógico llevado a cabo por los alumnos. De igual forma se

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

hará la exposición en el apartado del diagnóstico de los profesores. Para revisar la información pormenorizada de los diagnósticos (ver González, 2015b).

En la discusión de la mesa I *Trámites administrativos*, los estudiantes identificaron las siguientes problemáticas: dificultades en la entrega, resello y reposición de la credencial de la UNAM y falta de información a los alumnos de los procesos relacionados con el servicio social y las prácticas supervisadas.

En la discusión de la mesa II *Ambiente académico*, los participantes encontraron un gran número de problemáticas que afectan el devenir de su carrera profesional como los siguientes: falta de espacios para ampliar la formación académica de los alumnos, inflexibilidad del tutor para recibir tareas entregadas fuera de tiempo, exámenes con reactivos mal diseñados e inválidos y rechazo de la Coordinación para revisar exámenes finales, abandono tutorial de las clases y escasa comunicación, inexactitudes en los calendarios del curso entregados por el profesor, falta de identidad del alumno SUAyED con la universidad, excesiva carga de trabajo de los alumnos, rechazo de los profesores a aceptar correcciones en trabajos y tareas, instrucciones confusas en las actividades a realizar y carencia de un espacio para reportar incidencias en la relación tutor-profesor.

En la presentación de trabajos de la mesa III *Permanencia y egreso*, los estudiantes identificaron varios problemas a los que se enfrentan, como: carencia de contenidos y enfoques importantes en el plan de estudios para la formación de psicólogos, problemas con las prácticas supervisadas, falta de una estrategia clara para abatir la deserción, falta de actividades prácticas en los módulos iniciales, desconocimiento del plan de estudios e inexistencia de un centro de servicios psicológicos.

En la última de las mesas, la IV, que abordó el tema de Aula Virtual y TICS, los estudiantes de psicología a distancia identificaron las siguientes áreas de oportunidad: incapacidad de la plataforma para aceptar archivos pesados, poco conocimiento en herramientas y aplicaciones tecnológicas por parte del alumno, poca oferta de cursos intersemestrales a distancia, poco conocimiento en herramientas y aplicaciones tecnológicas por parte del tutor y uso limitado de la plataforma Moodle.

b) Encuentro diagnóstico de tutores:

PROCEDIMIENTO:

El sábado 5 de abril del 2014, de las 9 a las 15 h. se llevó a cabo el 1er Encuentro Diagnóstico para Tutores "Fortaleciendo el SUAyED Iztacala" en instalaciones de la misma FES Iztacala.

Se inscribieron 28 tutores de los cuales participaron 25 más estudiantes que apoyaron en la logística del encuentro. Se leyeron 22 ponencias, la mayoría de ellas elaboradas colectivamente por los Claustros Académicos.

Áreas de diagnóstico:

- 1.- Trámites administrativos y de gestión
- 2.- Vida académica
- 3.- Carrera académica
- 4.- Aula Virtual y TICS en el alumno SUAyED

Problemáticas identificadas en el Encuentro Diagnóstico de Tutores:

Los temas más problemáticos identificados por los profesores en la mesa I denominada *Trámites administrativos y de gestión*, fueron los siguientes: la evaluación docente por uso de robots, la ignorancia por parte de los tutores de las políticas de contratación, desconocimiento de los tutores de los criterios para la asignación de módulos, confusión en la información sobre la carga horaria de los módulos, inadecuación de perfiles de profesores con los módulos asignados, desconocimiento de las funciones y responsabilidades del personal administrativo y firma de contratos de forma desorganizada.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

En la mesa II *Vida Académica*, se identificaron varios problemas a resolver como: la definición del perfil del profesor del SUAyED, problemas del alumno para avanzar en un sistema de educación que desconoce, dificultad del estudiantado para organizarse en su actividad de estudio y problemas para cursar materias prácticas cuando solo han estudiado módulos de tipo teórico.

Al identificar los principales problemas en la mesa III *Carrera Académica*, los tutores mencionan como los más importantes, los siguientes: inexistencia de vida colegida en el SUAyED, falta de capacitación a docentes de forma planeada y enfocada a sus requerimientos, carencia de un plan de carrera para los docentes y desinterés para desarrollar investigación científica.

En la discusión de la mesa IV *Aula Virtual y TICS* los tutores identificaron una serie de problemas que afectan su desempeño docente como lo son: falta de materiales multimedia desarrollados por académicos del SUAyED, dominio limitado de aplicaciones y herramientas de la Web, comunicación mediada tecnológicamente poco afectiva en la relación con el alumno y los problemas derivados de la réplica de aulas a nuevos profesores.

c) Plan de acción para la mejora del SUAyED Psicología Iztacala

Una vez identificadas las problemáticas obtenidas en los dos ejercicios diagnósticos, se procedió a enlistarlas y se anotaron las soluciones propuestas por tutores y alumnos. El listado se envió a los tutores para que expresaran puntualizaciones sobre la información recopilada.

Posteriormente, las áreas integrantes de la Coordinación de Educación a Distancia discutieron tales soluciones, transformándolas en acciones con objetivos, responsables y fechas de evaluación. De esa manera se generó el Plan de Acción para Mejorar el SUAyED. A continuación se presenta dicho plan, tal como fue aprobado por la oficina de la Coordinación:

Alumnos:

Acción	Objetivo	Oficina responsable	Periodo de revisión
Se creará la Representación Estudiantil del SUAyED	Escuchar a los estudiantes y, a través de ellos, identificar áreas de oportunidad	Coordinación y Asuntos Estudiantiles	6 meses
Se creará el Centro de Atención Psicológica y Educativa a Distancia (CAPED)	Constituir un espacio que apoye con servicios psicológicos a los estudiantes, al mismo tiempo que ofrece un espacio para la realización de prácticas supervisadas	Coordinación Apoyo: Responsable del CAPEP	12 meses
Se realizarán, al menos, dos ciclos de talleres anuales, ofertando temas que cubran las necesidades académicas de los alumnos del SUAyED	Fortalecer la actualización académica de los alumnos del SUAyED	Coordinación, Asuntos Estudiantiles y Desarrollo Académico Apoyo: Comité Científico	12 meses
Se restablecerá una Comisión de Evaluación por cada Campo de Profundización para recabar y validar	Asegurar la validez y confiabilidad de las pruebas finales de los estudiantes	Coordinación y Desarrollo Tecnológico Apoyo: Claustro de	12 meses

**MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

reactivos		Profesores	
Se promoverá la revisión del calendario de actividades de cada módulo, durante la primera semana de clases	Aclarar dudas de los alumnos sobre las fechas de entrega de los módulos que cursan	Coordinación y Desarrollo Académico	6 meses
Se promoverá la participación de alumnos en los proyectos de investigación, derivados de las líneas de investigación del SUAyED y los proyectos de los profesores de tiempo completo	Ofrecer alternativas a los alumnos para su titulación y fortalecer la investigación en el sistema	Coordinación, Asuntos Estudiantiles, Desarrollo Académico Apoyo: Comité Científico	12 meses
Se ofrecerán cursos masivos en línea para alumnos del SUAyED con las temáticas de estadística, ofimática y SPSS	Fortalecer la formación académica de los alumnos en áreas sensibles que no son abordadas curricularmente	Desarrollo de Proyectos Educativos y Desarrollo Tecnológico	12 meses
Se establecerá la Mesa de Ayuda para que los alumnos	Resolver de manera expedita y orientada los conflictos	Coordinación y Desarrollo Tecnológico	6 meses

generen reportes de incidencias a la Coordinación			
Se elaborará una guía de procedimiento para la revisión de exámenes ordinarios y extraordinarios en el SUAyED	Transparentar a los estudiantes el procedimiento para la revisión de exámenes	Coordinación Apoyo: Claustro de Profesores, Comité de Evaluación	6 meses
Se difundirán las actividades de promoción de la identidad universitaria que genere la UNAM	Fortalecer el sentido de pertenencia a la UNAM de los alumnos del SUAyED	Coordinación, Asuntos Estudiantiles Apoyo: Representación Estudiantil	12 meses
Elaborar una base de datos para la realización de prácticas supervisadas y de investigación	Facilitar la identificación de lugares para la realización de prácticas supervisadas y de investigación	Coordinación, Asuntos Estudiantiles	12 meses
Elaboración del documento normativo del perfil del tutor del SUAyED	Establecer criterios claros de la función tutorial en el SUAyED	Coordinación y Desarrollo de Proyectos Educativos Apoyo: Claustro de Profesores y CAAx	12 meses

**MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

Elaboración de la Guía de trámites para el alumno del SUAyED	Facilitar y optimizar las actividades de atención a los alumnos	Asuntos Estudiantiles, Desarrollo Tecnológico	12 meses
Se fortalecerá la atención de tutores PAT en el primer semestre de la carrera	Disminuir el abandono escolar de primer semestre por medio de asesorías programadas	Coordinación, Asuntos Estudiantiles y Desarrollo Académico	12 meses
Se impartirá un curso de autorregulación y autonomía para los alumnos del SUAyED	Concientizar a los estudiantes del perfil que deben asegurar como alumnos a distancia	Coordinación, Asuntos Estudiantiles y Desarrollo de Proyectos Educativos	12 meses
Se establecerá una liga directa al Plan de estudios desde la plataforma Ired	Informar a los estudiantes sobre el Plan de Estudios que cursan	Desarrollo Tecnológico	6 meses

Tutores:

Acción	Objetivo	Oficina responsable	Periodo de revisión
Se iniciará una campaña para fomentar la atención a los alumnos y combatir el abandono	Fortalecer el servicio académico a los alumnos	Coordinación y Desarrollo de Proyectos Educativos	6 meses

Se impulsará el uso de podcast y videos para las clases en el SUAyED	Enriquecer actividades de aprendizaje	Desarrollo de Proyectos Educativos y Desarrollo Tecnológico	12 meses
Se entregará a cada tutor el resultado de la Encuesta de Opinión de Alumnos sobre el Desempeño Docente, para que establezca acciones de mejora	Retroalimentar a los tutores para que tomen acciones necesarias de mejora	Coordinación y Desarrollo Tecnológico	12 meses
Se elaborará el Taller de Diseño de Reactivos, para elaborar ítems que complementen los de opción múltiple	Abrir posibilidades para la realización de la evaluación sumativa	Coordinación, Claustro de Profesores, Comité de Evaluación	12 meses
Se documentarán todos los casos de abandono de la actividad docente, lo cuales tendrán un impacto en el otorgamiento de horas	Identificar incumplimientos en el otorgamiento del servicio educativo	Coordinación y Desarrollo Tecnológico	6 meses
Se planteará el problema de la carga de trabajo en el Claustro de	Determinar cargas de trabajo adecuadas para los módulos que cursan los alumnos	Coordinación y Desarrollo Académico	6 meses

**MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

Profesores para que establezcan una directriz para los módulos vigentes y la actualización curricular		Apoyo: Claustro de profesores y Comité Técnico de la actualización curricular	
Definición de un Modelo de Diseño Instruccional para el SUAyED	Determinar la idoneidad de contar con un Modelo de Diseño Instruccional	Coordinación y Desarrollo de Proyectos Educativos Apoyo: Jefes de Claustro y CAAX	12 meses
Se apoyará presupuestalmente el desarrollo de proyectos anuales de investigación	Promover el desarrollo de la investigación entre tutores y estudiantes del SUAyED	Coordinación Apoyo: Claustro de profesores y Comité Científico	12 meses
Se creará el Banco de Aspirantes del SUAyED	Disponer para el SUAyED los mejores candidatos a ser tutores, con perfiles identificados	Coordinación y Desarrollo Académico	12 meses
Se creará el Manual de Operación del SUAyED	Tener identificadas funciones y responsabilidades de todas	Coordinación	12 meses

	las instancias que integran el SUAyED		
Se elaborará un nuevo diseño para enriquecer los módulos del SUAyED y se elaborarán cursos semilla, para ser replicados	Desarrollar módulos en Moodle enriquecidos de acuerdo a los lineamientos planteados por la Coordinación Universitaria de Educación Abierta y a Distancia (CUAED)	Desarrollo de Proyectos Educativos Apoyo: Claustro de profesores	12 meses
Se establecerá un nuevo lineamiento de trabajo para los tutores del SUAyED, el cual se orientará a promover la interactividad y la atención a alumnos y combatir el abandono	Incentivar una mayor participación en los tutores en la atención de los alumnos, evitando el abandono del aula virtual	Coordinación y Desarrollo Tecnológico	6 meses
Se presentará la convocatoria de movilidad dentro del Proyecto de Desarrollo Académico del SUAyED	Ajustar la ubicación del tutor en módulos que correspondan a su perfil	Desarrollo Académico Apoyo: Claustro de profesores	12 meses
Se promoverá la capacitación y actualización de los	Asegurar las competencias tecnológicas y educativas en los tutores del	Desarrollo Académico y Desarrollo de	12 meses

**MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

tutores con base en cursos que imparten en distintas instancias universitarias	SUAyED	Proyectos Educativos	
Se promoverán convenios para que los tutores puedan estudiar posgrados en mejores condiciones económicas	Elevar el grado académico de la plantilla docente	Coordinación y Desarrollo Académico	12 meses
Se solicitarán definitividades en asignaturas para el SUAyED Psicología Iztacala	Asegurar estabilidad laboral en los tutores del SUAyED	Coordinación y Desarrollo Académico	12 meses
Se trabajará con la CUAED en coordinación con las jefas y jefes de claustros, la elaboración de, al menos, un libro electrónico por Campo de Profundización	Generar productos académicos propios de autoría de los tutores del SUAyED	Coordinación, Desarrollo de Proyectos Educativos y Desarrollo Tecnológico	12 meses

DISCUSIÓN:

La evaluación de tipo diagnóstica es una necesidad organizacional, particularmente en los sistemas educativos a distancia, los cuales, al ser innovadores, deben generar una autoreflexión que les permita trascender la operación de sus funciones cotidianas para asimilar los constantes cambios tecnológicos, pedagógicos, sociales y de diversa índole que le afectan directamente. El contar con un diagnóstico puso al SUAyED en la posibilidad de establecer un plan estratégico de acción para lograr un servicio educativo de calidad.

Desde un punto de vista de la gestión educativa, se puede decir que los sistemas de educación a distancia deben contar con una estructura que le permita responder de manera ágil a las demandas de los sectores que le corresponde atender, es decir alumnos, profesores y otras dependencias institucionales. Los cuerpos colegiados, ajenos a la administración, tiene un papel relevante en la instrumentación de las acciones de servicio acordadas para la mejora académica.

Finalmente, se puede asegurar que el proceso tuvo como logros principales el identificar las problemáticas más acuciantes del SUAyED, determinar acciones para resolverlas, generar una visión estratégica que trasciende la operación, generar una orientación común en las oficinas que integran la coordinación, transmitir ente el profesorado y los estudiantes un compromiso de mejora y establecer responsabilidad en la implantación de acciones concretas y, sobre todo, determinar fechas para la realización de evaluaciones que retroalimenten el plan de acción acordado.

BIBLIOGRAFÍA

García, V. et al. (2009). "La gestión en modalidades de programas a distancia. Estudio de caso" en *Apertura*, Núm. 11 (nueva época), año 9, pp. 20-33.

García de Ceretto, J.; Leiva, M. y Báez, M. (2009). Evaluar programas/proyectos educativos: un desafío para la investigación en *Revista Iberoamericana de Educación*, no. 49, vol.1, pp. 1-11.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- Garduño, R. (2008). "Las tecnologías y la educación superior a distancia en México" en *Revista digital universitaria*, Vol. 9, no. 9, pp. 1-16.
- González Pérez, M. A. (2015). "Psicología SUAyED" en *FES Iztacala 40 años forjando nuestro futuro*. México: FES Iztacala, UNAM.
- González Pérez, M. A. (2015b). "Encuentros diagnósticos de tutores y alumnos en el SUAyED Psicología de la FES Iztacala" en Freixas, R. y Ramas, F. (coord.) *Buenas prácticas de educación abierta y a distancia*. México: UNAM.
- Guerrero, J. y Gisbert, M. (2012). "El cambio organizacional en la universidad a través del uso de los campus virtuales desde la perspectiva de los estudiantes" en *Pixel-Bit. Revista de educación y medios*, No. 40, pp. 75-88.
- Morantes, A. y Acuña, G. (2013). "Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación" en *Zona próxima. Revista*, No. 18, pp. 72-92.
- Pérez, M. y Jara, M. (2006). "La gestión académica y financiera en la educación virtual" en *Apertura*, Núm. 3 (nueva época), año 6, pp. 36-49.
- Pérez Juste, R. (2000). "La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática" en *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 18, n.º 2, pp. 261-287
- Silva, A. (2013). *La educación a distancia en la UNAM. Una semblanza desde el SUAyED Psicología*. México: FES Iztacala, UNAM.
- SUAyED (2013). *Modelo educativo del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. México: SUAyED UNAM

RESEÑA

MARCO ANTONIO GONZÁLEZ PÉREZ

Es doctor en psicología por la Universidad Autónoma de Madrid, Especialista en Gestión de Recursos Humanos por el Fondo Social Europeo y la Universidad Autónoma de Madrid y licenciado en psicología por la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Actualmente es Profesor Titular “A” de Tiempo Completo en la Universidad Nacional Autónoma de México. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores con nivel 1.

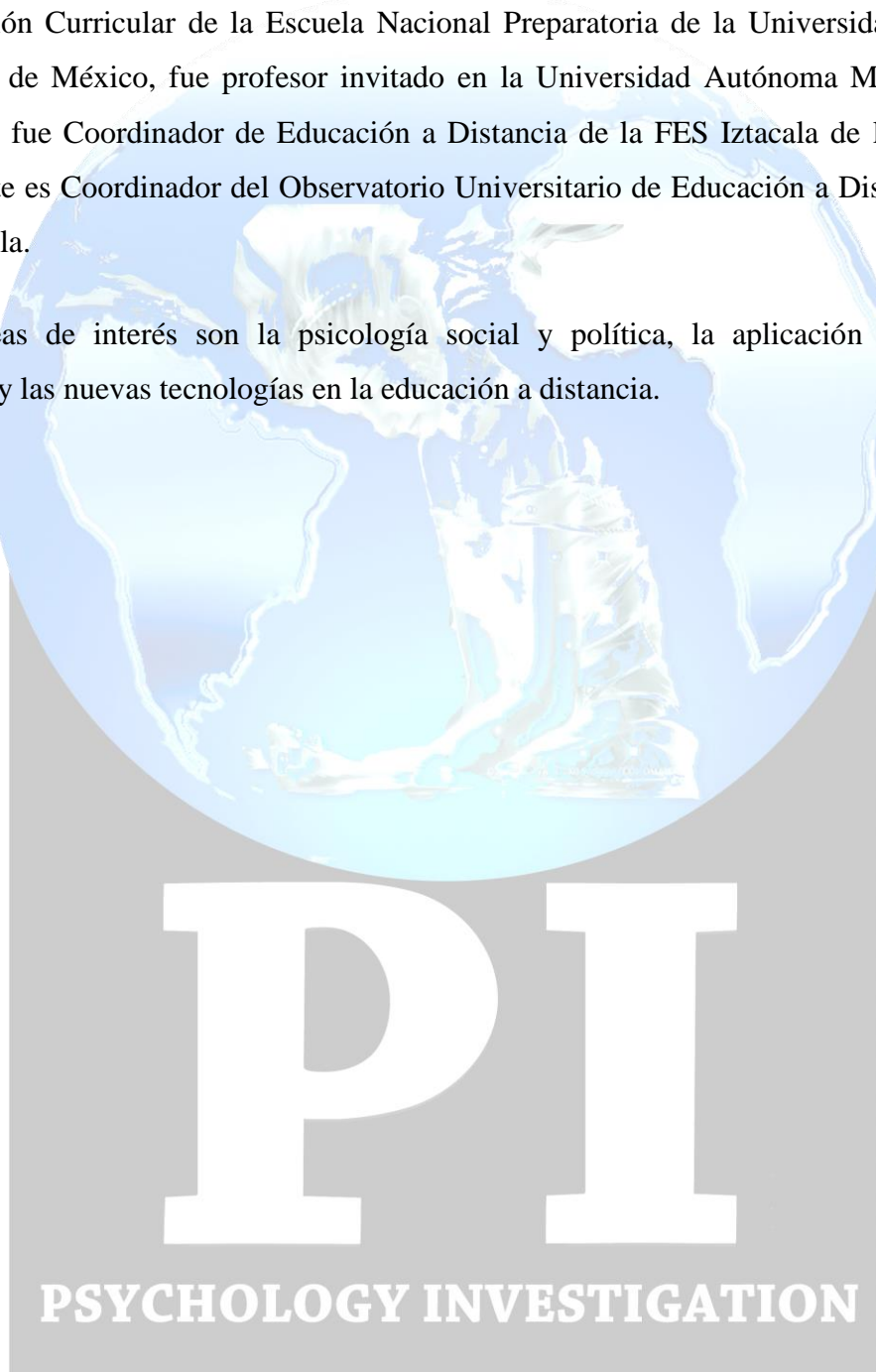
Ha sido profesor en varias universidades como la Pedagógica Nacional, la de las Américas A.C., la Autónoma Metropolitana Cuajimalpa, la Autónoma Metropolitana Iztapalapa, la Facultad de Psicología de la UNAM, el Tecnológico de Monterrey Campus Ciudad de México y Estado de México y en el Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México. Pertenece a la Sociedad Internacional de Psicología Política (ISPP), a la Sociedad Interamericana de Psicología (SIP) y a la Sociedad Mexicana de Psicología Social (SOMEPSO).

Ha publicado como coordinador, coautor y autor 21 libros de psicología social, política y educación tecnológica en las editoriales Miguel Ángel Porrúa, Plaza y Valdés, Juan Pablos, UNAM, UAM Iztapalapa e Ítaca. Ha sido líder en proyectos de investigación sobre cultura política en jóvenes mexicanos (financiado por la SEP), sobre representación social de los principales partidos políticos de México (financiado por el ITESM-CEM), sobre memoria colectiva de la izquierda en México (financiado por CONACYT) y sobre el comercio informal en la Ciudad de México (financiado por CANACO-DF); sobre Discriminación social en México en estudiantes de bachillerato (financiado por CONACYT y SEDESOL). Actualmente es líder del proyecto PAPIIT IN307616 "Discriminación en las redes sociales. Un estudio de la construcción de la representación social de los grupos en espacios de interacción en Internet". Participó en el equipo de trabajo que estableció el Modelo Educativo del ITESM en el Campus Estado de México y se certificó en las técnicas didácticas de Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje Basado en Problemas, Método de Casos, Aprendizaje Orientado a Proyectos y Aprendizaje y Servicio.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Fue director del Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales y Humanidades en el ITESM Campus Estado de México, fungió como asesor en el Proyecto para la Modificación Curricular de la Escuela Nacional Preparatoria de la Universidad Nacional Autónoma de México, fue profesor invitado en la Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa, fue Coordinador de Educación a Distancia de la FES Iztacala de la UNAM y actualmente es Coordinador del Observatorio Universitario de Educación a Distancia de la FES Iztacala.

Sus áreas de interés son la psicología social y política, la aplicación de técnicas didácticas y las nuevas tecnologías en la educación a distancia.





7^o CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

¡ME MIRAS PERO NO ME VES
ENTONCES QUE ES LO
QUE REALMENTE QUIERES VER!

Santa Marta Colombia
2018



CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION