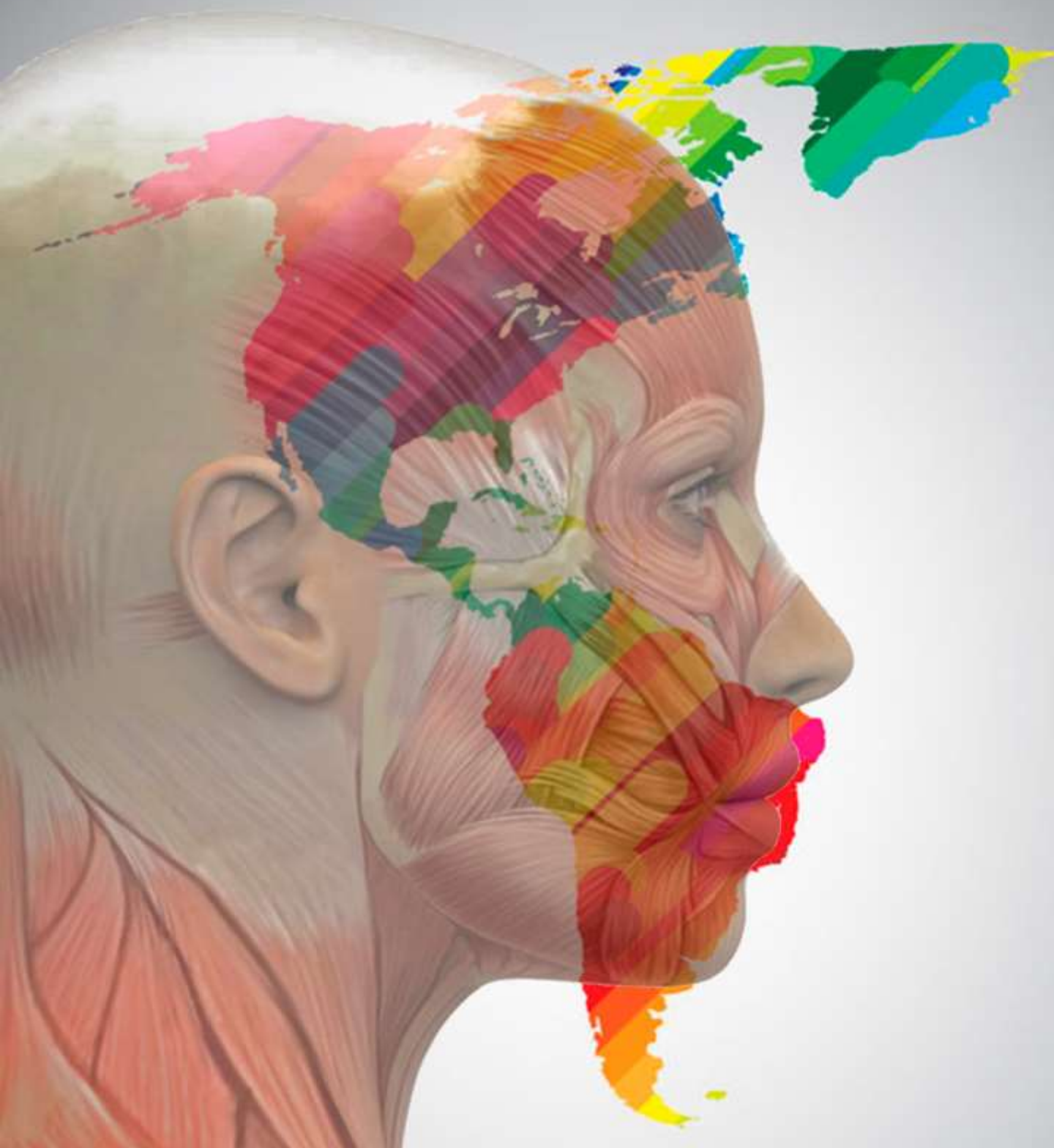


PRINCIPIOS TEORICOS Y REPRESENTACIONES SOCIALES LATINOAMERICANAS





VIII CONGRESO
INTERNACIONAL

DE PSICOLOGIA
Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO
2019



**LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA COMO ALTERNATIVA
TERAPÉUTICA EN ESTUDIANTES CON FRACASO ACADÉMICO,
UNIVERSIDAD CONTINENTAL, AREQUIPA 2019**

**NEUROLINGUISTIC PROGRAMMING AS A THERAPEUTIC ALTERNATIVE IN
STUDENTS WITH ACADEMIC FAILURE, CONTINENTAL UNIVERSITY,
AREQUIPA 2019**

**María Laura Herrera Falcón
Universidad Continental
Perú**

EDUCACIÓN

RESUMEN

En la presente investigación se plantea la utilización de un programa de programación neurolingüística como una alternativa terapéutica en estudiantes del primer semestre de psicología que presenten un fracaso académico en la universidad continental sede Arequipa

El programa de Programación Neurolingüística será una herramienta que permitirá encontrar en las personas que lo apliquen, diferentes acciones que ayuden a mejorar el fracaso académico, a través de técnicas de eficiencia, que buscan precisamente la excelencia personal y profesional. En la programación neurolingüística se habla de filtros que son expedidos de alguna manera por experiencias diarias que dirigen nuestras percepciones de manera inconsciente,

por lo que la utilizaremos para mejorar el fracaso académico delimitando primeramente los niveles de fracaso académico

PALABRAS CLAVES: Programación neurolingüística, psicología, fracaso académico.

ABSTRACT

The present investigation proposes the use of a program of neurolinguistic programming as a therapeutic alternative in students of the first semester of psychology who present an academic failure in the continental university headquarters Arequipa

The Neurolinguistic Programming program will be a tool that will allow to find in the people who apply it, different actions that help improve academic failure, through efficiency techniques, which seek precisely personal and professional excellence. In neurolinguistic programming we talk about filters that are issued in some way by daily experiences that direct our perceptions unconsciously, so we will use it to improve academic failure by first defining the levels of academic failure

KEY WORDS: Neuro-linguistic programming, psychology, academic failure.

INTRODUCCIÓN

El mundo actual viene afrontando una serie de transformaciones en la vida cotidiana, una de estas transformaciones es la de la educación, la cual a pesar de los avances viene asociada con el fracaso académico, el cual aún sigue presente en universidades, institutos y colegios, siendo un limitante para muchos estudiantes que ante un reiterado fracaso, bloquean sus metas.

Cada individuo expresa y vive sus experiencias en formas y maneras diferentes, con lo cual la comunicación se constituye en la principal herramienta de interacción a la hora de lograr el éxito deseado en el salón de clases.

En esta investigación se plantea la aplicación de un programa de Programación Neurolingüística (PNL) que sea una alternativa terapéutica en estudiantes del primer semestre con fracaso académico de la universidad continental.

La PNL representa una guía de cómo funciona la percepción y la mente de los estudiantes, como es procesada la información, como son asimiladas las experiencias y como todo ello influye en lograr el éxito deseado.

Como individuos, cada uno poseemos lo que se denomina mapa mental, en el que se forja la representación de cada quien y cuya representación es diferente en la medida en que se hayan plasmado en forma visual, auditiva o bien sea cenestésica, los hechos que lo conforman. Al hacer éstos registros, se tiende a acentuar un sentido más que el otro, haciendo cada persona un sistema más

preferente que los otros. Las formas de representación se denominan modalidades visuales, auditivas y cenestésicas, y ponen de manifiesto el cómo nuestro cerebro representa lo vivido y recordado.

MARCO TEÓRICO

Según el manual del curso de PNL Intermed e Intégrate (2004) “Herramientas del éxito para el aprendizaje”., Caracas Venezuela. Los creadores de la PNL fueron Richard Bandler y John Grinder en los años 70 y 80. Se basaron en los psicoterapeutas Fritz Perl con el trabajo de Terapia Gestalt, en Virginia Satir con la Terapia Familiar y Psicodrama, y en Milton Ericsson con la Hipnosis y Terapias No Convencionales. Al evaluar la forma de trabajo de estos exitosos terapeutas encontraron similitudes que consistían en la observancia de formas de trabajo y la elaboración de patrones fáciles de seguir para que cualquier individuo pueda lograr el mismo éxito que aquellos que poseían grandes talentos naturales. La PNL es pues considerada la ciencia y el arte de la excelencia personal y sus técnicas se basan en la comunicación eficaz, en el cambio y la transformación.

Richard Bandler y John Grinder citados por Huerta, logran definir tres aspectos con respecto al término PNL:

Según Marchesi A. (2003) podemos hablar de seis niveles estrechamente relacionados: sociedad, familia, sistema educativo, centro docente, enseñanza en el aula y disposición de los alumnos, incluyendo indicadores específicos

Los descubrimientos de Roger W Sperry (1994) y sus colaboradores del California Institute of Technology, sabemos que los dos hemisferios cerebrales del ser humano se hallan separados y se distinguen muy claramente por sus respectivas aptitudes. Sperry y sus asistentes hicieron investigación con un grupo de epilépticos a los que se les había practicado una incisión en el cuerpo calloso, el cual une a ambos hemisferios, interrumpiendo así su comunicación.

Su entendimiento es básico para la aplicación y aprendizaje de los diferentes métodos o sistemas que pueden mejorar y tener utilidad práctica de cualquier método de programación o sistema que se emplee. Se llama PNL por lo conocido del nombre, pero en realidad es el entendimiento del cerebro y su forma de aprovechamiento.

Según Martínez Soler (2011) las utilidades de la programación neurolingüística son:.

Mejora la comunicación o forma de decir las cosas; aumento del potencial de la persona; aumento de la creatividad; aumenta la utilización del cerebro; mejora de las relaciones interpersonales, detectando cómo piensan los otros; mejora la conciencia de lo que se hace; aprovechamiento mejor de los recursos; mejora de la salud; mejora de las costumbres; utilización de tus capacidades y potenciar tus recursos; aumento de tu creatividad, confianza en ti mismo, y autoestima; motivación y objetivos; cambio de creencias limitantes; cura de fobias y miedos; encontrar tu visión y misión personal.

El fracaso escolar es un concepto que se usa para referirse al colectivo de personas que no han logrado completar con éxito las distintas etapas de enseñanza obligatoria, ya sea por abandono escolar prematuro, por dificultades graves de aprendizaje, entre otros. Además, al hablar de fracaso escolar, también debemos tener en cuenta a aquel colectivo de personas que una vez superada la enseñanza obligatoria no consiguen alcanzar ningún otro título que les permita formarse en cuanto a una profesión concreta.

Los tipos de fracaso escolar son: Fracaso escolar primario, fracaso escolar secundario, fracaso escolar circunstancial, fracaso escolar habitual

Fracaso escolar primario aparece en los primeros años de escolarización y se caracteriza por la aparición de problemas en el rendimiento académico. Además, se suele asociar a dificultades en la maduración del niño y dependiendo de cuales sean estas dificultades se podrán solucionar o, por lo contrario, devenir un problema de fracaso escolar permanente.

Fracaso escolar secundario aparece unos años después del inicio de la escolarización. Debemos tener en cuenta los años escolares previos al fracaso secundario son de muy buenos resultados académicos, pero pasados unos años aparece el fracaso escolar secundario acompañado de dificultades y problemas.

Fracaso escolar circunstancial es transitorio y aislado. Este fracaso se da en una época determinada de la vida del niño y, por lo tanto, responde a causas concretas y excepcionales de dicha época o momento transitorio. Si las causas de

este fracaso se pueden llegar a identificar, resulta más fácil abordarlas y tratarlas sin mayores problemas.

Fracaso escolar habitual es común obtener malas notas y suspensos con frecuencia y se presenta, normalmente, desde el principio de su escolarización

METODOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

La presente investigación es de tipo Cuantitativo porque pretende intencionalmente acotar información es decir medir con precisión las variables de estudio, además se basa en estudios previos; su método es deductivo porque parte de datos generales aceptados como válidos para llegar a una conclusión de tipo particular.

El diseño es cuasi experimental pre test, post test sin grupo control debido a que se aplicó el test de estilos de aprendizaje (Modelo PNL) antes y una ficha de observación después del programa; no cuenta con un grupo control, el grupo de investigación es no probabilístico ya estaba formado antes del programa.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿De qué manera se pueden aplicar las técnicas de la Programación Neurolingüística en el fracaso académico de los estudiantes del primer semestre de la universidad continental, Arequipa 2019?

HIPOTESIS

- La programación neurolingüística disminuirá el fracaso académico en estudiantes del primer semestre en la universidad Continental, Arequipa 2019
- Las técnicas de Programación Neurolingüística mediante talleres a estudiantes del primer semestre la universidad Continental reducirán el fracaso académico.
- La programación Neurolingüística influirá en el fracaso académico de estudiantes del primer semestre de la Universidad Continental

ALCANCES Y LIMITACIONES

- Las condiciones físicas de la clase, ventilación, distribución de los estudiantes.
- La hora propuesta para trabajar con los estudiantes
- La coordinación de los horarios con los estudiantes

POBLACIÓN DEL ESTUDIO

La población de la presente investigación son los estudiantes de la universidad continental sede Arequipa

INSTRUMENTOS

Para esta investigación se utilizó el test de estilos de Aprendizaje (Modelo PNL) que midió el canal de aprendizaje de la muestra, este test fue planteado De la Parra Paz, Eric, Herencia de vida para tus hijos. Crecimiento integral con técnicas PNL, Ed. Grijalbo, México, 2004, págs. 88-95 1 00 DGB/DCA/12-2004; la validez es de construcción porque la medida de un constructo es particular.

Dicho instrumento tiene 40 preguntas que permiten identificar tres grupos: visual, auditivo y cenestésico; dependiendo de la alternativa de respuesta consignada.

Cada una de las preguntas tiene como alternativas de respuestas a, b y c, las cuales hacen referencia a visuales: 10 alternativas "A", 16 alternativas "B" y 14 alternativas "C"; en auditivos: 15 alternativas "A" 13 alternativas "B" 12 alternativas "C"; en kinestésicos: 13 alternativas "A", 11 alternativas "B", 16 alternativas "B".

El Programa de la Programación Neurolingüística tiene el propósito, Diseñar y presentar un plan de mejoramiento para el fracaso académico de estudiantes del primer semestre de la universidad continental, identificando el estilo de aprendizaje de los estudiantes, disminuyendo el fracaso académico, a través de utilización de diversas técnicas.

PROCEDIMIENTO

Previa coordinación con el área académica y el jefe académico de psicología de la universidad continental sede Arequipa, para la aplicación del programa de programación neurolingüística, se le indicó que solo trabajaría con una sección de psicología de los estudiantes que volvían a cursar el primer semestre para lo cual realizaría la aplicación de un test dependiendo de los resultados, le informaría si cumplen con las condiciones para realizar el programa de programación neurolingüística y se fijaría los días y la horas que se realizarían las secciones.

Después de la autorización de los encargados de la universidad continental, se coordinó con los docentes que dictaban a dichos estudiantes, para fijar día y hora para la evaluación del test de clasificación.

Realicé la aplicación del test de aprendizaje (modelo PNL) la aplicación de la prueba dura un promedio de 20 min, incluyendo la explicación sobre su forma de resolución, los resultados indicaran el mayor canal en los estudiantes: visual, auditivo y cinestesico.

DISCUSIÓN

La presente investigación pretende demostrar que la programación neurolingüística disminuye la incidencia de fracaso académico universitario de los estudiantes, teniendo en consideración que depende de la muestra con que se

trabaje para plantear un programa efectivo, el cuál muchas veces será modificado dependiendo de las necesidades de la población; en la actualidad la aplicación de la programación neurolingüística es un campo poco explorado en el ámbito educativo, pero sumamente controversial, no extrayendo los beneficios necesario para muchas de las dificultades se surgen en este rubro.

La introducción de la PNL en las aulas está siendo recogida en diversos trabajos (Grinder, 1991; Blackerby, 1996) y empleada en proyectos de enseñanza aprendizaje para la mejora de la comunicación. “Se ha comprobado que constituyen modos muy efectivos de mejorar la motivación de los niños y, con ello, su conducta y su aprendizaje.” (Mahony, 2009, p.34)

Según Noriega define el fracaso académico como el no logro del promedio requerido para continuar con el desarrollo normal de sus estudios. Entre los factores que inciden en él podemos identificar aquellos relacionados con los procesos cognitivos, entre los más frecuentes: problemas de atención, concentración y comprensión; los componentes emotivos ligados al aprendizaje, tales como el temor a hablar en público y la baja motivación para asistir a clases y realizar sus tareas; los componentes inherentes a la personalidad, por ejemplo: la falta de confianza en sí mismos, la baja tolerancia a la frustración y síntomas de depresión y ansiedad; y los factores comportamentales, entre los que se encuentran inadecuadas técnicas de estudio y en general una mala distribución del tiempo. La diversidad de estos factores dificulta el uso de estrategias que potencien sus capacidades y el apoyo efectivo para el cumplimiento de los objetivos curriculares establecidos por la universidad.

En relación con el interés y nivel de aspiraciones, este se determina por el sentido útil del conocimiento que recibe; se observa que a medida que muestra mayor interés por el trabajo académico y el nivel de aspiraciones es realista (ajustado a sus posibilidades), obtendrá un mejor rendimiento. Otro aspecto de gran importancia es su auto concepto, como formación psicológica importante para la regulación de su conducta, y que podríamos definir como un conjunto de percepciones y creencias que mantiene sobre sí mismo (cualidades, capacidades, valores, límites, posibilidades, etcétera) y que indica en qué medida cree en sí mismo y se siente capaz y valioso (González, citado por García-Cruz, Guzmán Saldaña y Martínez Martínez 2005). El auto concepto, en este caso académico, tiene su origen en la escuela a partir de los resultados que va obteniendo en las tareas escolares, del tipo de relaciones que establece con los compañeros y profesores, así como de las expectativas de éxito que estos transmiten (Aberastury y Knobel, citados por García-Cruz, Guzmán Saldaña y Martínez Martínez 2005). Así, el auto concepto que un estudiante tiene sobre sus potencialidades influirá positiva o negativamente en su rendimiento, y será condición necesaria pero no suficiente para alcanzar altos niveles de logro académico

Integrar esfuerzos para promover un ambiente adecuado de inserción universitaria, identificando a los alumnos en riesgo académico a fin de establecer un seguimiento personalizado para evitar su fracaso y posible deserción, es pues, un buen punto de partida para revertir los altos índices de fracaso académico. La creación de espacios concretos de formación en hábitos y metodologías de

estudios en la universidad, eminentemente prácticos y aplicados directamente al estudio de las asignaturas específicas de las carreras, y el apoyo continuo de los alumnos en su primer contacto con los estudios universitarios, contribuirán con el crecimiento gradual de la autonomía que exige la maduración y el crecimiento profesional

Programación: Se refiere al proceso de organizar los elementos de un sistema (representaciones sensoriales), para lograr resultados específicos. **Neuro:** (del griego Neurón que quiere decir nervio), representa el principio básico de que toda conducta es el resultado de los procesos neurológicos.

Lingüística: (del Latín Lingua, que quiere decir lenguaje), indica que los procesos nerviosos están representados y organizados secuencialmente en módulos y estrategias mediante el sistema del lenguaje y comunicación.

Las modalidades sensoriales son los sistemas de representación de la PNL: visual, auditivo, cenestésico, olfativo y gustativo, con tendencia a generalizarse en los tres primeros. Representan como el cerebro codifica la información que recibe por medio de los sentidos, dando prioridad a alguno de ellos a la hora de organizar sus experiencias y tener actos de comunicación con el entorno.

La búsqueda de modelos lingüísticos como los predicados, pueden indicarnos un sistema de representación específico. Los predicados verbales constituyen una manera de detectar cual es el sistema preferido de representación del alumno, que no son más que las palabras que usa de manera consciente.

Aprender a reconocer cual es el sistemas de representación preferido de los alumnos, hará que la comunicación sea muy fluida y eficaz. Indagar cuál es el sistema de representación favorito del salón nos permitirá enfocar las estrategias en función de ese sistema, sin descuidar el resto. Es importante saber cuáles son las diferencias entre ellos ya que por ejemplo un alumno con tendencia al sistema de representación cenestésico suele ser más lentos que un visual, sin implicar ello que sea menos inteligente, es sólo una forma diferente de asimilar su aprendizaje. La idea es hacer sentir cómodo al alumno al usar sus mismos predicados verbales, las mismas posturas y tono de voz.

Debemos sincronizar nuestros movimientos y expresiones con las de los alumnos ya que esto hará que a nivel inconsciente sienta que usan el mismo sistema de representación dominante (acompasar). Otra de las tácticas es parafrasear, haciendo una síntesis del relato del alumno y usando sus mismos predicados verbales (acompasar verbalmente). También puede hacerse con el movimiento, posturas, respiración o gestos (acompañamiento no verbal).

El fracaso escolar como "aquellos alumnos, que al finalizar su permanencia en la escuela, no han alcanzado una preparación mínima que les permita vivir de forma autónoma en la sociedad: encontrar un trabajo, organizarse de manera independiente y comportarse de forma cívica, responsable y tolerante. La expresión más simple de este hecho se sintetiza en el porcentaje de alumnos que no obtienen la titulación que acredita haber finalizado satisfactoriamente la educación obligatoria" (Marchesi, 2000).

Podemos considerar el fracaso escolar como la unión de diversos factores en los cuales se refleja el trabajo del alumno. Algunos de estos aspectos son: las malas calificaciones, la repetición de curso, la fragilidad de los conocimientos no alcanzar las metas normales para su inteligencia, etc.

Es en base de lo anteriormente mencionado que planteo que existe una relación entre el fracaso académico y la programación neurolingüística, la cual a través del talleres permitirá el mejor rendimiento de los estudiantes universitarios.

CONCLUSIONES

Primera: El modelo de estilos de aprendizaje de la Programación Neurolingüística (PNL) toma en cuenta el criterio neurolingüístico, el que considera que la vía de ingreso de información al cerebro (ojo, oído, cuerpo) resulta fundamental en las preferencias de quién aprende o enseña.

TABLA N°1

	Estilos de Aprendizaje (Modelo PNL)			Total	Porcentaje
	A	B	C		
Visual	10	16	14	40	100%
Auditivo	15	13	12	40	100%
Kinestesico	13	11	16	40	100%

En la tabla N°1 se puede observar que de los tres canales, las personas con estilo de aprendizaje visual respondieron en un 40% la alternativa B, las personas con un estilo de aprendizaje auditivo respondieron en un 37.5% la alternativa A y

las personas con un estilo de aprendizaje kinestésico respondieron en un 40% la alternativa C.

BIBLIOGRAFIA

Amaya y Martínez (2011) *La programación neurolingüística aplicada al mejoramiento de los procesos internos de comunicación en el consultorio odontológico odont express center*. Universidad La salle. Bogota.

Bunge, Mario. (1997). *La investigación Científica: su Estrategia y su Filosofía*. Barcelona: Ariel.

Camacho Ruiz (2018) *Fracaso escolar y Abandono educativo en Huelva*. Universidad Internacional de Andalucía. Sevilla

Corengia, Primogerio y Mesurado (2005) *investigación de la oficina de evaluación institucional de la universidad austral*. Argentina. Siglo XXI.

García, Guzmán y Martínez (2005) *Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro: el adolescente*. México. Universidad autónoma del estado de hidalgo. Revista científica electrónica de psicología.

Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008) *Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla*. Colombia. Universidad del Norte

Coulon, Alain (2005). *La etnometodología*. Catedra, colección, Teorema; Madrid España.

De la Parra Paz, Eric (2004) *Herencia de vida para tus hijos*. Crecimiento integral con técnicas PNL, Ed. Grijalbo, México, 2004, págs. 88-95.

González, Corral y Montano (2004) *Percepción de las Causas de logro Académico en Estudiantes de Licenciatura*. Universidad de Sonora. Revista Mexicana de Psicología .Vol. 21. Número 1. Junio 2004

González, Núñez, González y Álvarez (2000) *Autoconcepto, Proceso de atribución causal y metas académicas en niños con y sin dificultades de aprendizaje*. Universidad de Oviedo, Universidad de la Coruña en Psicothema. Vol. 12. Número 4

Hernández, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: McGRAW Hill.

Hernández, Sampieri y otros (2003) *Metodología de la investigación*. Edit. McGraw-hill Interamericana, México.D.F.

Jiménez y Baldeón (2008) *Programación neurolingüística como apoyo al éxito comunicacional*. Universidad Javeriana.

Herrera Santos (2017) *Efectividad de la programación neurolingüística alternativa para la comunicación social eficaz*. Universidad San Carlos. Guatemala.

Latorre Ariño (2008) *Fracaso escolar y factores asociados, en estudiantes de educación secundaria de colegios públicos de Perú*. Universidad Marcelino Champagnat. Perú

Plaza y Janés - Bautista Vallejo, J.M. (2003). *La práctica educativa: Estrategias didácticas y organizativas*. Sevilla

Noriega (2010)*El adolescente y el fracaso académico en el primer año de estudios universitarios*.

Tierno Jiménez, B. (1984). *El fracaso escolar*. Barcelona

Varela y Larios (2017) *Análisis del fracaso escolar y su relación con los estilos de aprendizaje en colegio mayor de barranquilla y del caribe*, Colombia.

Vanga y Fernández (2015) *Uso de la Programación Neurolingüística en la enseñanza de Electrónica Digital*. Sistemas cibernética e información

RESEÑA

MARÍA LAURA HERRERA FALCÓN

Psicóloga Colegiada y Habitada

Abogada Colegiada y Habilitada

Coach internacional Neurolingüística certificada ICI de Alemania

Coach de Vida

Conciliadora extrajudicial especializada en familia.

Directora del Centro de conciliación FREMASEN

Maestra en Derecho, Mención Derecho Civil y empresarial.

Egresada del Doctorado en Educación

Egresada de la segunda especialidad en investigación didáctica y docencia en educación superior.

Miembro de la Red Latinoamericana de Conferencistas

Creadora del Boletín MOMANTA

Autora del Libro: La musicoterapia como alternativa en niños con conductas agresivas.

Capacitadora en temas de Liderazgo y motivación en empresas del rubro educativo, minero e industrial.

ARTS

