

# PRINCIPIOS TEORICOS Y REPRESENTACIONES SOCIALES LATINOAMERICANAS





VIII CONGRESO  
INTERNACIONAL

DE PSICOLOGIA  
Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO  
2019



**SITUACIONES QUE PRESENTARON LOS ESTUDIANTES DE  
LA UPR- RRP DCODE DURANTE  
LOS AÑOS 2012 - 2014**

**SITUATIONS PRESENTED BY THE STUDENTS OF THE UPR-RRP DCODE  
DURING  
THE YEARS 2012 - 2014**

**Emilia Morales Lara  
Universidad de Puerto Rico Recinto de Rio Piedras  
Puerto Rico**



**EL RESUMEN**

En los años académicos 2009-2010 y 2010-2011 el estudiantado de educación superior de Puerto Rico estuvo compuesto por casi 250,000 estudiantes, de las cuales el 59% eran féminas. Casi 9 de cada 10 estudiantes estaban en nivel sub graduado y más del 70% de ellos tenía menos de 24 años de edad y cerca de uno de cada tres tenía entre 18 y 19 años. (Boletín Social 2013, pág.18).

— Esta investigación aporta a los profesionales de la conducta, los psicólogos, consejeros y trabajadores sociales, -porque permite la, reflexionar sobre esa práctica, e identificar que situaciones aquejan a los jóvenes estudiantes

universitarios y ver en qué medida también se puedan ir generando cambios en la política social y económica.

La investigación se plantea como objetivo general: Identificar, analizar, relacionar e interpretar los datos suministrados en la entrevista inicial cuáles fueron los problemas más relevantes que presentaron los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras y si estos están relacionados al impacto de la política económica del gobierno de Puerto Rico durante los años 2012 al 2014.

La investigación lleva a cabo un tipo de estudio con metodología mixta, cuantitativa que recoge los datos demográficos y cualitativa por que extrae el narrativo de la entrevista inicial tal como aparece escrita en el expediente digital de un programa computarizado denominado Titanium Schuded, dicho programa ha sido utilizada en el Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil, (DCODE), desde el año 2012.

Se recoge las expresiones escritas de la entrevista inicial sin ninguna modificación del texto, de lo escrito por el profesional de ayuda. No se evalúa procesos ni planes de intervención.

De los 1.268, entrevistas iniciales, se selecciona una muestra aleatoria al azar de 90 expedientes electrónicos. El único criterio de la selección ha sido determinado por el género, 45 expedientes de las entrevistas iniciales son de estudiantes mujeres y los otros 45 son de entrevistas iniciales de estudiantes hombres.

Luego de la selección se procedió a sistematizar los datos demográficos y posteriormente mediante el análisis de contenido se fueron creando categorías de las situaciones que aparecen en el expediente digital de la entrevista inicial. De estas categorías iban surgiendo variantes del mismo problema que narraban diferentes conflictos lo que permitió generar subcategorías para poderse agrupar y no dejar ninguna situación sin considerarse.

En el proceso descrito se pudo identificar que los problemas que fueron reiterativos en los estudiantes hombres no difieren mucho de las estudiantes mujeres y su gran mayoría las entrevistas giraban alrededor de conflictos que surgía dentro de la interacción familiar y relaciones afectivas. Dentro del proceso de categorización predominaron las siguientes dificultades: 1- Conflictos en las relaciones con sus padres porque, a ellos no le gustaban que sus hijos salieran con amistades. 2- La no aceptación de los padres por la revelación de su hijo acerca de su orientación sexual. 3-Problemas de uso y abuso del consumo del alcohol por uno de los miembros de la familia generando conflicto y motivo de consulta. 4- La pérdida de algún miembro de la familia. 5-La ruptura con la novia o pareja sentimental. Y 6- la infidelidad en las relaciones afectivas.

Los problemas que presentan las estudiantes mujeres se refieren cambios en el estado de emocional, duelo en la familia, maltrato familiar. Y Tanto hombres como mujeres señalan síntomas como cambios en el estado de ánimo: depresión.

**PALABRAS CLAVES.:** Estudiantes, universidad, situaciones afectivas

## ABSTRACT

In the academic years 2009-2010 and 2010-2011, the students of higher education in Puerto Rico consisted of almost 250,000 students, 59% of whom were female. Nearly 9 out of 10 students were at the sub-graduate level and more than 70% of them were under 24 years of age and about one in three were between 18 and 19 years old. (Social Bulletin 2013, page 18).

This research contributes to behavioral professionals, psychologists, counselors and social workers, - because it allows, to reflect on that practice, and identify what situations afflict young university students and see to what extent changes can also be generated in Social and economic policy.

The research aims as a general objective: Identify, analyze, relate and interpret the data provided in the initial interview which were the most relevant problems presented by the students of the University of Puerto Rico Campus of Rio Piedras and if these are related to the impact of the economic policy of the government of Puerto Rico during the years 2012 to 2014.

The research carries out a type of study with mixed, quantitative methodology that collects the demographic and qualitative data because it extracts the narrative from the initial interview as it is written in the digital file of a computerized program called Titanium Schuldred, said program has been used in the Department of Student Development Counseling, (DCODE), since 2012.

Written expressions of the initial interview are collected without any modification of the text, as written by the help professional. No processes or intervention plans are evaluated.

Of the 1,268 initial interviews, a random sample of 90 electronic files is selected. The sole selection criteria have been determined by gender, 45 records of the initial interviews are of female students and the other 45 are of initial interviews of male students.

After the selection, demographic data was systematized and subsequently, through the content analysis, categories of the situations that appear in the digital file of the initial interview were created. From these categories variants of the same problem arose that narrated different conflicts which allowed to generate subcategories to be able to group and not leave any situation without considering

In the described process it was possible to identify that the problems that were repetitive in the male students do not differ much from the female students and the vast majority of the interviews revolved around conflicts that arose within family interaction and emotional relationships. Within the categorization process, the following difficulties prevailed: 1 - Conflicts in relations with their parents because, they did not like their children to go out with friends. 2- Non-acceptance of the parents for the revelation of their child about their sexual orientation. 3-Problems of use and abuse of alcohol consumption by one of the family members generating conflict and reason for consultation. 4- The loss of a family member. 5-The break with the girlfriend or partner. And 6- infidelity in emotional relationships.

The problems presented by female students refer to changes in emotional status, grief in the family, family abuse. And both men and women point to symptoms as changes in mood: depression.

**KEY WORDS.** Students, university, emotional situations.

## **INTRODUCCIÓN:**

### **CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO/A**

*La sociedad puertorriqueña ha enfrentado, a través de su historia, cambios políticos, económicos y sociales que han generado las diversas condiciones existentes. Dentro de estos cambios, los más impactantes fueron: el paso de una economía agraria a una industrial; y en lo social, en lo referente al desarrollo económico de la población insolvente, la implantación de programas de servicios sociales dirigidos a aliviar el problema de escasez de recursos. (1. Boletín Social de La Oficina del gobernador y Junta de Planificación. Puerto Rico. 2011)*

Significa que con el pasar del tiempo, los factores socio económicos han prevalecido y aumentado las necesidades expresadas en la sociedad que se constituyen en la antesala a las situaciones que presenta el estudiante universitario que solicita los servicios del DCODE.

Adicionalmente se ha observado el cambio constante de la estructura familiar, el cambio de una economía agraria a una industrial llevó implícitamente al cambio

de la dinámica familiar como lo expresa la Oficina del Gobernador y la Junta de Planificación:

“La familia como célula básica de la sociedad y unidad económica se ha visto resquebrajada por el continuo oscilar de los acontecimientos sociales y económicos...han influido en las instituciones sociales, generando cambios en la estructura familiar”. (Ibíd. pág. 2).

Estos cambios en la dinámica macro económica y nacional han llevado necesariamente a incorporar a la mujer al mercado laboral para suplir la manutención de los hijos llevando en aumento de la jefatura de la familia por parte de la mujer:

“El aumento en las cifras de mujeres jefas de hogar y madres solteras transformando el concepto de la familia..., Dentro de estas condiciones y cambios, la población puertorriqueña, ha forjado su desarrollo político, social y económico”. (Ibíd. Pág. 1).

En la actual estructura económica de Puerto Rico, es conocido que el estudiante que ingresa a la universidad pública por lo general un gran porcentaje de estudiantes proviene de familias con limitados recursos económicos, que, de contar solamente con el ingreso familiar, no podrían finalizar una carrera profesional. De ahí que constituye un recurso Federal y Estatal el apoyo de las becas Universitarias, los préstamos estudiantiles.

Según datos de la Oficina del Gobernador, “Durante el período de 1999 hasta el 2009, las transferencias de fondos federales por concepto de becas oscilaron entre \$291.4 hasta \$660.7 millones... En el año 2009 el total de transferencias por concepto de becas fue de \$522.9 millones de dólares presentándose una disminución del año 2008 al 2009, en la cantidad de transferencias de \$137.8 millones, que equivale al 20.9%. (Boletín Social de La Oficina del gobernador y Junta de Planificación. Puerto Rico. Pág. 18. 2011).

De igual manera la partida de subsidio de intereses sobre préstamos a estudiantes reflejó una oscilación de \$8.2 hasta \$21.0 millones durante el período de 1999 hasta el 2009. El alza mayor registrada fue en el año 2004 con \$21 millones, que en términos porcentuales representó 90.9% con respecto al año anterior. (Ibíd. Pág. 18).

La Educación académica a nivel superior la matrícula de educación superior en Puerto Rico aumentó gradualmente durante gran parte de la década del 2.000. Desde el año escolar 2001-2002 hasta el 2006-2007 el aumento fue de 16.9% de 191,552 a 223,970 estudiantes matriculados.

Con relación a la cantidad de estudiantes matriculados se registró un aumento en la matrícula sub graduada como en la graduada y en términos proporcionales, la matrícula graduada creció a un ritmo mucho mayor. (Boletín Social pág. 24). La dedicación del tiempo a tarea completa o a tiempo parcial, los datos indican que en Puerto Rico la matrícula de ambos ha aumentado en los pasados seis (6) años. Para el año 2001-2002 el estudiantado a tiempo parcial lo componían el 22% del

total de la matrícula de educación superior, en el 2006 -2007 eran el 21%. El 62% fueron mujeres; el 90% tuvo una carga académica a tiempo completo. (Informe Datos Estadísticos Programa de Asistencia Económica para Estudiantes 2007-2008, realizado por el Consejo de Educación Superior).

Si se compara el ingreso promedio por familia con el gasto de consumo personal, al 2008 el ingreso promedio por familia fue de \$45,055 millones, mientras que el gasto de consumo personal fue de \$54,561 millones, más gastos que ingresos por familia.

Al 2009, el comportamiento fue similar, el ingreso promedio por familia fue \$47,697 millones, mientras que el gasto de consumo personal fue de \$55,564.6 millones. Lo que refleja que las personas en aras de tener una mejor calidad de vida adquieren bienes de consumo por encima del ingreso promedio por familia. (Ibíd. Pag.27).

En este periodo de estudio se fue reduciendo este presupuesto para estudios universitarios fue expuesto a los vaivenes del presupuesto tanto para becas universitarias como para préstamos estudiantiles. Adicionando otro aspecto relevante y fue el aumento del consumo personal (celulares, carro, vestido, computadoras).

## **1.2. LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN PUERTO RICO**

En los años académicos 2009-2010 y 2010-2011 el estudiantado de educación superior de Puerto Rico estuvo compuesto por casi 250,000 estudiantes, de las

cuales el 59% eran féminas. Casi 9 de cada 10 estudiantes estaban en nivel sub graduado y más del 70% de ellos tenía menos de 24 años de edad y cerca de uno de cada tres tenía entre 18 y 19 años. Uno de cada cuatro estudiantes de nivel sub graduado necesitó ayudas económicas para poder continuar sus estudios universitarios. (Ibíd. 2013, pág.18).

Los datos expuestos en los párrafos anteriores reflejan el contexto económico en el que se desenvuelve el estudiante universitario trayendo consigo otros problemas de índole personal y familiar que requiere ser canalizado con algún servicio de ayuda para que el estudiante logre enfocarse y resolver sus situaciones que le permitan finalizar positivamente sus estudios universitarios, desde esa perspectiva, tanto las universidades públicas como privadas cuentan con servicios de consejería y orientación vinculando profesionales de psicología, consejería y trabajo social.

En el Recinto de Rio Piedras se creó el Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil reconocido oficialmente con sus siglas como DCODE. Este servicio va dirigido al estudiante para resolver sus preguntas e inquietudes y necesidades ya sea de índole vocacional, personal y/o familiar. De esta manera, el estudiante cuenta con un espacio donde puede exponer su situación de manera voluntaria y confidencial para exponer, aprender, descubrir y aplicar nuevas formas de comunicarse, o abordar las situaciones limitantes para que le permita crecer y desarrollarse de manera integral, en el plano personal y académicamente. En el Departamento de consejería para el Desarrollo Estudiantil enfatiza tres áreas de servicios: Educativo/ Académico, vocacional y personal. Para efectos de esta

presentación solamente se presenta los datos del área personal. El Departamento para estos años atendió en entrevista inicial 1.268 estudiantes.

### **1.3. MOTIVO DE CONSULTA DE LOS AÑOS 2011 AL 2014**

Para estos tres años, 2011 al 2014, revisando el expediente electrónico Titanium, se encontró que de los 645 estudiantes marcaron solicitar los servicios por motivos educativo/ académico, 392 entrevistas iniciales marcaron tener dificultades académicas, 349 dificultades con relación a la toma de decisiones y 237 con problemas familiares. De 233 entrevistas iniciales los estudiantes marcaron tener dificultades en la adaptación a la vida universitaria y casi en igual proporción los estudiantes se encontraron con estresores en deficientes hábitos de estudio (158), inadecuado manejo del tiempo (151) y casi en igual proporción señalaron problemas económicos (150), Apoyo social inadecuado (141) y (136) con problemas de pareja.

El objetivo general de la investigación fue:

Identificar, analizar, relacionar e interpretar los datos suministrados en la entrevista inicial cuáles fueron los problemas más relevantes que presentaron los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Rio Piedras y si estos están relacionados al impacto de la política económica del gobierno de Puerto Rico durante los años 2012 al 2014.

Y los objetivos específicos fueron:

1- Identificar en el expediente electrónico las situaciones presentadas en la entrevista inicial que llevaron al estudiante a solicitar los servicios a profesionales de la conducta del Departamento.

2- Analizar y relacionar los datos demográficos: edad, sexo y procedencia con la queja presentada en la entrevista inicial que presentó el estudiante durante los años 2012 al 2014, ante los profesionales de la conducta del Departamento.

3- Analizar e interpretar si los problemas presentados estudiantes de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Rio Piedras en la entrevista inicial están relacionados al impacto de la política económica del gobierno de Puerto Rico durante los años 2012 al 2014.

## MARCO TEORICO

La investigación se basó en teorías fenomenológicas y constructivistas. El análisis de las situaciones presentadas por los estudiantes en la entrevista inicial se realizó a partir del análisis, relaciones, e interpretaciones del mismo con la realidad en el que vivió y expreso en la entrevista inicial.

## METODOLOGÍA

En la sistematización de los expedientes electrónicos se realizó mediante un tipo de estudio interpretativo, reflexivo. Se analizó e interpretó y relaciono si las situaciones expresadas por el estudiante al profesional de ayuda, de profesión psicólogo/a, consejero/a o trabajador/a social. La investigación llevó a cabo una metodología cualitativa, en la parte correspondiente a la entrevista inicial. En el

que se analizó a *verbatim*, desde un análisis lingüístico, recogió las expresiones escritas sin ninguna modificación del texto, de lo escrito en la entrevista inicial por el profesional de ayuda. No se evaluó procesos ni planes de intervención, solamente se recogió la información de la entrevista inicial quien escribió en el expediente digital en el programa computarizado denominado *Titanium Schuld* utilizado en el DCODE desde el año 2012.

Es relevante señalar que la investigación no trabajó directamente con sujetos humanos. No se realizaron entrevistas o acercamiento a ningún estudiante por lo que no existió ningún riesgo, la revisión del expediente digital que se constituyó en una información de fuente secundaria. En todo el proceso de la investigación la información se manejó de manera confidencial y siempre protegiendo la identidad del estudiante.

El método de la investigación fue de tipo cualitativa, enfocándose en la cualidad de las acciones, las relaciones... Se le brindó especial atención al contexto en que ocurre el objeto de estudio... El énfasis fue una descripción holística, en la que tan importantes son las acciones observadas, como el contenido, y la intención de las palabras. (Lucca y Berrios, 2003 pág. 4).

Se obtuvo una narrativa analítica, cuyo propósito es el brindar interpretaciones del objeto de estudio, apoyado en citas textuales y ejemplos de la información en el proceso de investigar.

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Es un tipo de estudio descriptivo interpretativo, reflexivo, se describió, analizó e interpretó los problemas relatados en los 90 expedientes electrónicos escritos en el ítem de *queja Principal de la Entrevista inicial*. También se tuvo en cuenta los datos demográficos de los estudiantes.

Lucca y Berrios, señala “que la información recopilada no habla por sí sola” se requiere de relacionarla e interpretarla para aportar al conocimiento de fenómeno que se presentan en un período de tiempo determinado y en un contexto determinado. (Op.Cit. 2003, pág. 494).

## POBLACIÓN DEL ESTUDIO

Del total de la población de los estudiantes atendidos en estos dos años se tomó una muestra de 90 expedientes 45 expedientes del sexo femenino Y 45 del sexo masculino Para tal fin se utilizó el sistema aleatorio simple se asignó un número a cada expediente y utilizando la tabla de números aleatorios se seleccionó la muestra.

## PROCEDIMIENTO

La información de los expedientes se encontró recopilada en el programa computarizado denominado *Titanium*, (expediente electrónico utilizado para el

manejo de datos en los centros de Consejería que permite al profesional mayor eficacia y efectividad con un funcionamiento libre del papel físico). El Programa digital se empezó a utilizar en el DCODE a partir del año 2010, desplazando el expediente de papel en su totalidad para el año 2012. El expediente electrónico se constituyó en una herramienta del profesional de ayuda en el que recoge la información demográfica que le permite identificar al estudiante, (esta información la escribe el mismo estudiante electrónicamente), registra su información confidencial y se procede a atender al estudiante para estos años en entrevista inicial. De requerir otra cita después de la entrevista inicial, se le ofrece citas de seguimiento.

La información demográfica recoge los siguientes datos: Facultad en la cual se encuentra matriculado el estudiante, años de estudio, estado civil, se estableció rangos de edad, nacionalidad, pueblo de procedencia, motivo de consulta, en el cual se establecen tres categorías: personal, vocacional y académico/educativo, también se recogió la información del referido de quien orientó al estudiante para recibir los servicios del DCODE.

Se revisó en cada expediente la parte de información correspondiente a la demográfica y la entrevista inicial. Luego se recogió y se transcribió textualmente la entrevista inicial escrita por el profesional de ayuda del DCODE quien registró sobre la situación presentada por el estudiante. Se leyó cada una de las entrevistas individuales agrupándolas primero por género y luego se fue anotando el motivo de consulta. En este proceso se descubrieron varios motivos de consulta, y aunque tuviera redacción diferente el expediente, se infería que eran

problemas similares. Lo que permitió establecer categorías que llevó a un análisis reflexivo de carácter cualitativo. Adicionalmente, se revisó la literatura acerca de los problemas expuestos en los expedientes digitales. Se relacionó los mismos con marcos teóricos e investigaciones adelantadas sobre el tema. Se verificó la teoría con la experiencia encontrada llevando al proceso de triangulación lo que permitió la validez de la investigación cualitativa.

## RESULTADOS

### DATOS DEMOGRÁFICOS

A continuación, se presentan los datos demográficos de la muestra seleccionada de expedientes. De la información sistematizada se encontró que: Las Facultades en la que se encuentra el estudiante que solicita los servicios del DCODE procedían en primer lugar de la Facultad de Humanidades (16), seguido por la Facultad de Ciencias Naturales (15) y en tercer lugar la Facultad Administración de empresas (13).

Los estudiantes hombres procedían de las Facultades de: Administración de empresas (8), Humanidades (7), Ciencias sociales (5). Las mujeres estudiantes fueron de la Facultad de Ciencias Naturales (11), Humanidades (9), Educación (8), fue similar el número de estudiantes mujeres y hombres que provenían de la Facultad de Humanidades para solicitar el servicio de consejería.

**Años de estudio.**

Los estudiantes que demandaron los servicios en el Departamento no se encuentran diferencias especiales entre los años de estudio. Los de mayor demanda del servicio fueron estudiantes del primer año, segundo año y cuarto año. Los que menos demandaron los servicios fueron los que se encontraban en su tercer año de universidad. No evidencia diferencias significativas entre estudiantes hombres o estudiantes mujeres.

**Estado civil.**

El estado civil predominante en los estudiantes que solicitaron los servicios fue soltero/a. El 95% hombres y el 80% mujeres.

**Rango de edad**

El rango de edad de mayor solicitud del servicio fue de 21 a 23 años, y lo solicitaron más mujeres que hombres, el 55% fueron mujeres y el 31% fueron hombres. El segundo rango de edad en solicitar la entrevista inicial fue de 24 a 26 años de edad, y en este rango fueron más hombres que mujeres. El 17% mujeres y 28% hombres.

**Nnacionalidad**

Los estudiantes que solicitaron los servicios del DCODE para entrevista inicial se identificaron 81 estudiantes con nacionalidad estadounidense siendo el 91.8%

de la muestra, siguiendo 2.7% de nacionalidad puertorriqueña y de República Dominicana y 1.8% hispanoamericano.

### **Pueblos de donde procede el estudiante que asiste a la entrevista Inicial**

Los estudiantes proceden de toda la Isla. Se agrupó los pueblos por Municipios destacándose la procedencia del municipio de San Juan. Le sigue los Municipios de Carolina y Bayamón. Es de resaltar que del resto de municipios de la Isla viene solamente un estudiante ya sea hombre o mujer. Y hay varios municipios de los cuales no hubo representación como es el municipio de Loíza.

### **Motivo de consulta.**

El motivo de mayor consulta se dio principalmente para resolver asuntos personales y fue en proporción igual, tanto en hombres como en mujeres fue el 50%, en segundo lugar, consultaron sobre el aspecto vocacional y en tercer lugar las áreas vocacional y académico.

### **5.2. Motivos De Consulta En La Entrevista Inicial**

Luego de recopilar y agrupar los datos demográficos, se procedió a recoger la información suministrada en la entrevista inicial, con énfasis en la información de tipo cualitativo. Se identificaron situaciones escritas en la entrevista inicial que permitió crear categorías, se catalogó esta información por estudiantes hombres y estudiantes mujeres, y se fue agrupando en categorías. Con el objetivo de aportar al conocimiento se identificó, analizó, se relacionó e interpretó los datos suministrados en la entrevista inicial para conocer e identificar las áreas de mayor

demanda de servicios y conocer los cuáles fueron los problemas más relevantes que presentaron los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Rio Piedras

Del proceso anterior, se establecieron las siguientes categorías en el área personal expresadas por los estudiantes hombres:

#### **5.2.1. Situaciones conflictivas expresados por los hombres con relación a la familia.**

Fueron varias entrevistas iniciales en que los estudiantes hombres expresaron tener conflictos con la familia por varios motivos. Se encontró expresiones de los estudiantes en los

que indicaron sentirse con tensión, presión, molestia, disgusto e incapacidad de resolver las situaciones por sí mismos que le llevo a consultar con un profesional de ayuda.

Entre estas situaciones con la familia se encontraron varias situaciones que le generaba conflicto:

##### **1. Dificultades en las relaciones con sus padres porque a ellos no le gusta que salieran con amistades.**

En la revisión de los expedientes se encontraron frases como la siguiente:

“Se generó conflicto en la familia porque (el estudiante) sale con las amistades”.  
(Entrevista Inicial UPRRP).

Con la revisión de la literatura y estableciendo la triangulación para dar validez a la investigación de tipo cualitativa, estas situaciones de molestia y de impedimento de parte de los padres de hijos universitarios le limitan ya sea horas de salida o el salir con algunas amistades sin mediar alguna explicación lo que genera el conflicto entre la padre madre y el hijo.

## **2. Conflictos familiares originados por la no aceptación de la orientación sexual de su hijo.**

Otro motivo para la entrevista inicial fue la intolerancia de parte de uno de sus padres de aceptar la diversidad en la orientación sexual. En algunos casos para el estudiante le fue difícil expresar a su familia su orientación sexual diferente a la heterosexual y cuando lo expresaron se aumentaron los conflictos familiares llevando en algunas ocasiones que los padres ejercían violencia física o los desalojaban de la casa.

“Tuve una fuerte pelea con mi mamá y mi papá por su homosexualidad. En una noche se encuentra fuera de control, mi mamá me pega en la cara y el la sujeta por las manos y no la suelta. “De ahí salgo llorando me golpea contra la pared del dolor y el coraje que me provoca todo lo que mi madre y mi padre me decían con respecto a su homosexualidad y me decían que por ello sería un fracasado en su vida”. (Entrevista Inicial UPRRP).

Este rechazo familiar trasciende la estructura familiar siendo construido este rechazo por la cultura y el sistema patriarcal, significa en otras palabras, la extensión del mismo sistema patriarcal que discrimina a todo lo que deferente a la heterosexualidad. (2011. Daniela Romero Martínez).

### **3. Dificultades en las relaciones con sus padres debido a diagnósticos de salud mental.**

Otra situación encontrada en una entrevista inicial se debió al hecho de que el estudiante se sintió afectado y encontró presión adicional a sus responsabilidades personales porque su padre tiene “Problemas De Salud Mental” con diagnóstico clínico de “Trastornos De Esquizofrenia”. Se encontró en los expedientes electrónicos:

“He tenido que enfrentar diversidad de asuntos familiares: abandono de mi madre a los 5 años, relocalización de vivienda en varias ocasiones, exposición a un ambiente de riesgo (uso de drogas en la casa de su madre) y diversidad de figuras parentales... También se me han afectado mis estudios, perdí un semestre, bajé las notas y me quitaron la beca”. (Entrevista Inicial UPRRP).

### **4. La familia tiene problemas de alcohol**

— El uso y abuso del consumo del alcohol por alguno de sus familiares y el propio afectado niega que se encuentre en una condición de enfermedad. Y se le dificulta reconocer que está afectando emocionalmente a su núcleo familiar. .

“Mis dos hermanos y mi padre beben diariamente. Y serios problemas de violencia doméstica”. (Entrevista Inicial).

**5. Duelo en la familia.**

**6. Cambios en el estado de ánimo: Depresión.**

**7. Ruptura con la novia o pareja sentimental**

**5.2.2. Situaciones conflictivas que expresaron las estudiantes mujeres.**

Los problemas que presentan las estudiantes mujeres se refieren cambios en el estado de emocional, duelo en la familia, maltrato familiar, Cambios en el estado de emocional

“Joven asiste a oficina debido a que tiene cambios frecuentes en su estado de ánimo (mucho estrés, pesadillas, preocupaciones)”. (Entrevista Inicial).

“La estudiante refiere estado de ánimo deprimido y ansioso, resaltando problemas de atención y concentración, capacidad de memoria disminuida, falta de ánimo y motivación, ansiedad la mayor parte del tiempo, angustia y preocupación excesiva, sentimientos de tristeza profunda, soledad, frustración, irritabilidad, episodios de llanto ocasionales (cada 2 semanas, aproximadamente. (Entrevista Inicial).

En la entrevista inicial en la estudiante mujer expresa con mayor facilidad su vulnerabilidad en cuanto sus estados emocionales, desconociendo su causa, e indistintamente lo describe como depresión o ansiedad o ataques de pánico. Y de manera similar trajeron las situaciones encontradas en el expediente como fue Infidelidad en la pareja. Maltrato familiar y Duelo en la familia. No salieron los aspectos relacionados a dificultades acerca de la orientación sexual como ocurrió con el estudiante universitario hombre.

## CONCLUSIONES

El 43% de los estudiantes solicitaron los servicios al DCODE por iniciativa propia, el 18% fue sugerido por amigos y los empleados de las diversas oficinas de la universidad fueron otra fuente para referir a los estudiantes entre ellos fueron 8 hombres y tres mujeres.

Al utilizarse en el formulario demográfico la pregunta es sexo masculino o femenino, esta pregunta excluye a estudiantes que venían por su orientación sexual del mismo sexo.

Los motivos personales de los hombres que fueron a solicitar los servicios al DCODE expresaron diversos problemas de carácter familiar.

Las mujeres estudiantes expresan mayores dificultades en cuanto a la autonomía y libertad. En los conflictos de carácter personal sobresale la intolerancia de los padres /madres de familia cuando su hijo expresa que su

orientación sexual es gay. Fue recurrente este motivo de consulta y adicionalmente se ingresa en la categoría de hombres. Implica que en los formularios y maneras de abordar los conflictos de los estudiantes LGTB debe ser más específico e inclusivo. Aunque el DCODE tiene trabajo específico y cuenta con un trabajo grupo esta investigación revela que aun los estudiantes que su orientación es del mismo sexo se mantienen la estigmatización y la expresión sufrimiento para ser aceptados y respetados por su propia familia.

De las 45 mujeres en los cuales se extrajo el expediente no expresaron dificultad acerca de la orientación sexual del mismo género. Es posible que socialmente tenga mayor aceptación o pase de manera desapercibida las relaciones de mujeres lesbianas.

Se identifica que los problemas emocionales de no trabajarlos de manera adecuada y oportunamente inciden en las otras áreas de la vida como son la académica y vocacional. De ahí que surjan estrategias para trabajar la parte preventiva en lo relacionado al manejo de rupturas de pareja, infidelidades, manejo de los duelos, de poderse ver la muerte como un proceso natural en la vida.

Otro aspecto, relevante es la adaptación a la vida universitaria genera muchos estresores a los estudiantes que vienen por primera vez a la universidad, se requiere genera ambientes más receptivos y de apoyo al estudiante de nuevo ingreso.

Es conveniente ubicar y contextualizar que estos fueron los problemas de los estudiantes en estos tres años, y que las necesidades cambian, por eso se requiere mantener actualizadas investigaciones para responder de manera efectiva a los estudiantes futuros ciudadanos y responsables de dirigir a Puerto Rico.

### BIBLIOGRAFÍA.

Academy of Child and Adolescent Psychiatry. (2014) No. 39 American Revisado 7/2004. Página de internet:

[https://www.aacap.org/aacap/families\\_and\\_youth/facts\\_for\\_families/Facts\\_for\\_Families\\_Pages/Spanish/Los\\_Hijos\\_de\\_Enfermos\\_Mentales\\_39.aspx](https://www.aacap.org/aacap/families_and_youth/facts_for_families/Facts_for_Families_Pages/Spanish/Los_Hijos_de_Enfermos_Mentales_39.aspx)

Barrera-H, A. Y Vinet, Eugenia V. (2018) *Adulthood Emergent and cultural characteristics of the stage in university students in Chile*. *Ter Psicol* [online]. 2017, vol.35, n.1 [citado 2018-03-07], pp.47-56. Página de internet: Disponible en: <[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082017000100005&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082017000100005&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0718-4808. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082017000100005>

Boletín Social de La Oficina del gobernador y Junta de Planificación. Puerto Rico. (2011).

Ciarocco, N.J., Echevarría, J. & Lewandowski, G.W. (2012). Hungry for Love: The Influence of Self-Regulation on Infidelity. *The Journal of Social Psychology*, 152(1), 61–74.

Consejo de Educación Superior de Puerto Rico. (2008). Informe Datos Estadísticos Programa de Asistencia Económica para Estudiantes 2007-2008.

De la Cruz A. M. Terapia del Duelo. akurion@hotmail.com). Página de internet: [www.google.com/search?q=De+la+Cruz+Mario.+Arreola+Terapia+del+Duelo&rlz=1C1GCEA\\_enPR844PR844&oq=De+la+Cruz+Mario.+Arreola+Terapia+del+Duelo&aqs=chrome.69i57.2201j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8](http://www.google.com/search?q=De+la+Cruz+Mario.+Arreola+Terapia+del+Duelo&rlz=1C1GCEA_enPR844PR844&oq=De+la+Cruz+Mario.+Arreola+Terapia+del+Duelo&aqs=chrome.69i57.2201j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

De León Alvarado C.A. y Tanhaíri del C. Hernández F. *Padres en un Mundo Global*. Los desafíos de los padres responsables. Jesús Acevedo Alemán. Compilador. Página de internet <file:///C:/Users/e110178/Desktop/Manual%20para%20Guias.pdf>

Echeverri S. M., K. D.; A. M. Castillejo y P. Jaramillo, Proyecto Educativo Sobre la Prevención de la Depresión Infantil para Agentes Educativos de la Universidad CES de Medellín. Página de internet: [http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/3609/1/TRABAJO\\_FINAL.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/3609/1/TRABAJO_FINAL.pdf)

García V. M. de la Paz y J. San Fernández. (2016). *Tratamiento de los trastornos depresivos y de ansiedad*. Ediciones Pirámide. Madrid España.

García-Méndez, M., Rivera-Aragón, S. & Díaz-Loving, R. (2011). La Cultura, el poder y los patrones de interacción vinculados a la infidelidad. *Revista Interamericana de Psicología*, 45(3), 429-438.

Herd Gilbert, Bruce Koff, (2002). *Gestión familiar de la homosexualidad*. Ediciones bellaterra Barcelona. España.

Informe sobre los Derechos Humanos 2011 -2012 de Honduras.

Lucca I. N. y Berrios R. R. (2003). Investigación Cualitativa: Fundamentos, diseños y estrategias Vol. Ediciones SM. San Juan Puerto Rico. ISBN: 9781934801444

Martínez Vanla, Rojas Graciela, Fritsch Rosemarle (2008). *Programas de prevención de la depresión en adolescentes en el sistema escolar en Chile. Una revisión de la literatura.* (Rev. GPU 2008; 4; 2: 206-213). Página de internet: <http://depresionenadolescentes.cl/wp-content/uploads/2013/05/ARTÍCULO-Programas-De-Prevención-De-La-Depresión-En-Adolescentes-En-EI-Sistema-Escolar-Una-Revisión-De-La-Literatura.pdf>

Naciones Unidas Derechos Humanos. Oficina del alto comisionado. América del Sur Oficina Regional. ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO EN EL DERECHO INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. Página de internet: <http://acnudh.org/wp-content/uploads/2013/11/orientaci%C3%B3n-sexual-e-identidad-de-g%C3%A9nero2.pdf>

Pereira, M. G., Taysi, E., Orcan, F. & Fincham, F. (2014). Attachment, Infidelity, and Loneliness in College Students Involved in a Romantic Relationship: The Role of Relationship Satisfaction, Morbidity, and Prayer for Partner. *Contemp Fam Ther*, 36, 333–350. DOI 10.1007/s10591-013-9289-8

Pineda A.A. y otros. (2012). Secretaría de Estado en los Despachos de Justicia y Derechos Humanos. Informe sobre la Situación de los Derechos Humanos en Honduras Desafíos y Avances (2011-2012)

ISBN: 978-99926-819-0-9. SJDH Página de Internet: [www.sjdh.gob.hn](http://www.sjdh.gob.hn)

University of Pennsylvania (2006). *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, v74 n3 p401-415 Jun 2006. <https://eric.ed.gov/?id=EJ742024>.

SSN: ISSN-0022-006X

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO. Decanato de Estudiantes. DCODE. Informes Dirección DCODE 2012 -2014. San Juan Puerto Rico. (Documentos Internos DCODE).

Romero Martínez D. (2011). *Homosexualidad y familia: ¿integración o rechazo?* Tesis para optar al Grado de Licenciado en Trabajo Social y al Título de Asistente Social. Universidad Academia de Humanismo Cristiniano. Santiago, Chile 2011. Página de Internet:

Yapo Michael (2006). *Para Romper los patrones de la Depresión*. Editorial. Pax México México.

Revista gallega de Terapia Ocupacional TOG. (2006) *Alcoholismo: Integración familia- paciente desde la terapia ocupacional*. No. 4 septiembre 2006 <http://www.revistatog.com/>

Scheffer D. (2002) *Desarrollo Social y de la personalidad* 4ta edición Thomson editores España.

## RESEÑA

### EMILIA MORALES LARA

Nació en Bogotá Colombia, obtuvo su grado en Licenciatura en Trabajo Social (1984), de la universidad de la Salle. Bogotá, Colombia. Adelantó estudios de Magister en Política Social, área de Familia (1986). En la Universidad Externado

de Colombia. Y realizó una especialización en Gestión y Desarrollo de la Comunidad (1993), en la Universidad INCCA De Colombia.

Para el (2001), realizó sus estudios de Maestría en Trabajo Social y Doctorado en Investigación y Políticas Públicas de la Universidad de Puerto Rico. Recinto de Rio Piedras, en la Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lasalle. (2010).

Realizó trabajo Comunitario en Bogotá Colombia por más de 15 años, con el Departamento Administrativo de Bienestar Social. Actualmente se desempeña como docente en la Universidad De Puerto Rico. Recinto de Rio Piedras en San Juan, Puerto Rico, con el Departamento de Consejería para el Desarrollo estudiantil.

Ha impartiendo cursos de desarrollo Humano, ética en trabajo social, investigación, supervisora de práctica, invitación a la vida universitaria, y consejería directa al estudiante universitario.

Ha escrito sobre:

*Políticas públicas sobre la violencia y televisión: Un enfoque desde varias disciplinas y alternativas de construcción social en Trabajo Social.*

*Políticas Públicas sobre la violencia en la televisión en Puerto Rico y el papel de las Comunidades.*

*Moldeamiento de Conductas sociales a través de la televisión.*

*Aportación del Trabajo Social en la implantación de una política pública de control de programas de televisión que pudieran generar conductas violentas.*

*Historias de Vida de estudiantes Internacionales de la Universidad de Puerto Rico años 2007 2009.*

Participado en diversos congresos internacionales en Chile, Guatemala, Colombia, Costa Rica.



ARTS

