

# Los Secretos del Coaching



## El Coaching en las Organizaciones

Hoy en día, se nos plantea un desafío enorme, entendiendo como las Organizaciones necesitan ser creativas e innovadoras para afrontar los cambios que tanto en el mercado como en las personas estamos viviendo. Mi consejo en lugar de pensar que deberíamos hacer para ser mas creativos, sería todo lo contrario, cambiar la pregunta que deberíamos dejar de hacer, para ser mas creativos, porque no creo que exista nadie que sea creativo con 8 reuniones diarias, y 50 mails en su bandeja de entrada, tenemos que aprender a priorizar y ser innovadores, hoy en día nos va a marcar en nuestras ventas y ser realmente distintos a la competencia, yo dejaría de correr y empezaría a organizar espacios donde se fomenta la pausa, la colaboración y por tanto la creatividad y la innovación.

El *Coaching*, esa herramienta que tantos resultados nos ha dado primero en lo deportivo y desde hace unos años en lo ejecutivo, nos da la mano para entender y encontrar nuevos resultados desde las personas, en mi humilde opinión, todas las organizaciones deberían contar con un *Coach* como agente de cambio, que ayude a convertir la empresa en ese espacio donde las nuevas generaciones puedan desarrollar todo su talento. El Coach no es la persona que saca lo mejor de cada uno, es el que edifica espacios, crea puentes de comunicación, da la facilidad de emocionarse y poder sentir que estas vivo y después, el buen desempeño, el hacer las cosas con sentido mas allá del económico, son solo una consecuencia de esa alta autoestima, de ese espacio que respira confianza y que genera conductas pre-visibles y sanas.

## Procesos claves. Distintas visiones.

### Selección de personal

Ya hace varios años, que las campañas publicitarias de las mejores compañías no solo están orientadas a los clientes para generar ventas, sino que también a las personas de a pie, para llamar al talento, decir que tu empresa tiene un clima laboral envidiable, que tenemos toda serie de beneficios para los empleados, sirve para que los mejores de cada especialidad llamen a tu puerta y quieran trabajar contigo. Apple con Steve Jobs al frente, fue un

“Ese maravilloso plano, donde se creen que nosotros los líderes estamos por encima de nuestros colaboradores, cuando en realidad estamos debajo porque dependemos de ellos”.



claro ejemplo de como a través de entrevistas, videos en You tube, explicaban al mundo lo fantástico que era trabajar en dicha compañía, el impacto fue tan grande que los mejores graduados de las mejores Universidades del mundo querían entrar a formar parte de la familia Apple.

Hoy en la selección, la experiencia, el conocimiento técnico han dejado lugar al entusiasmo y el buen humor, como las principales habilidades, la seriedad y el profesionalismo mal entendido dejan lugar a personas con inteligencia emocional, tacto y confianza ciega en sus equipos, es la única manera sostenible de desarrollar equipos que hoy mas que nunca necesitan de la colaboración y sinergia para llegar a resultados que los clientes cada día mas informados y exigentes nos piden.

### **Trabajar en Equipo**

Hace algunos años me citaron junto a 11 compañeros mas a una reunión con nuestro Gerente de zona, nos explicó que nos habían seleccionado a nosotros 12 de una larga lista para ser el próximo Responsable de Operaciones de la Empresa, era sin duda el lugar soñado por todos, así que pueden imaginar las miradas entre nosotros, la regla era bien clara, aquel que en su negocio logrará una mayor resultado económico en los próximos 6 meses, sería promocionado, mas Objetivo imposible. Así que mis 11 compañeros salieron de la sala con esa mirada de solo tener una cosa en la cabeza, y estuvieron los siguientes meses trabajando sin parar, recuerdo que llegaban antes al trabajo, al medio día se quedaban, se iban los últimos a la noche en el momento del cierre, y al terminar el periodo establecido, dieron un mejor resultado?, algo mejor, aunque cabe destacar que con ese ritmo los dos últimos meses, las decisiones no habían sido tan clarividentes ni de tanto impacto. Yo tuve la gran suerte de conocer a un profesor en El master de RRHH que hice en IQS Barcelona, que me cambio la visión de las cosas, esos profesores que te quedan grabados en la memoria por lo mucho que te impactaron al conocerlos, bien él, me había convencido que la única manera de conseguir un resultado mayor al resto, era un buen equipo, que no había ningún individuo en el mundo capaz de superar a un equipo de trabajo bien coordinado, así que yo me quede en la sala de reuniones esperando que todos salieran, y cuando me quede solo con mi gerente, le pregunte, puedo yo elegir a la persona que cubriría mi puesto si yo fuera el elegido, mi gerente se me quedo mirando y con voz reflexiva dijo si, lo veo justo, adelante.

Llegue a la sucursal, ansioso, con ganas de reunirme con todos para darles la gran noticia, señores si de aquí a seis mese conseguimos el mejor resultado, seré el próximo responsable de operaciones de la empresa, todos mis compañeros me miraron y con cara de indiferencia me contestaron al unísono, yyy?, claro a ellos no les iba a cambiar mucho, y mi respuesta fue inmediata, yyy si yo consigo este puesto, mi vacante será cubierta por aquel que consiga con su participación y entusiasmo un mejor resultado, las caras cambiaron al segundo, por supuesto que no para todos, siempre hay y habrá la típica gente que no se quiere desarrollar, no quiere mas responsabilidades, pero una gran parte del grupo me indico con la mirada, las ganas y el interés que tenían en dicho puesto, así que nos pusimos manos a la obra, lo primero que pregunte fue y bien que vamos hacer y como lo vamos hacer, eso fue suficiente para que las ideas no pararán de fluir, y cada vez eran mejores y pasamos seis meses, para mi de los mas divertidos que recuerdo, trabajo duro, equipo y diversión, menuda formula, hasta que por supuesto conseguir el mejor resultado, ya que un equipo siempre será mejor que ningún individuo.

Al finalizar es importante que tengamos una mirada en común, que construyamos juntos un futuro mejor, recuerdo que un conferencista que fue invitado con una gran corporación contaba que antes e su ponencia los gerentes de dicha compañía se dedicaba solamente a ver que hacía su competencia mas directa, para intentar destruir su impacto con otro servicio mas económico, mas rentable o mejor posicionado, para ganarles la batalla, pero cuando el mismo conferencista meses después fue invitado por Apple, entendió que los juegos no deberían terminar nunca, en APPLE se dio cuenta que ninguno de sus gerentes estaban pendientes de la competencia ni de los producto o servicios que salían en su entorno, ellos en cambio seguían obstinados en facilitar la vida de sus consumidores, y como podemos ayudar a los profesores a que les sea mas fácil educar a sus alumnos, y como podríamos simplificar la vida a los estudiantes, esto se llama juego infinito, no quereres que el juego termine nunca porque no hay que combatir con nadie hay que hacer un mundo mejor, esa es nuestra gran labor como especie y no matarnos entre nosotros.

## **El Coaching**

Visto Todo esto, cabe preguntarse *como serán los nuevos líderes de las organizaciones, que tendrán en cuenta y que les pedirán a sus equipos de trabajos, como se entenderá el trabajo en equipo...*El *Coaching* nos da solución a todas estas preguntas, ya que hoy en día el objetivo principal de cualquier líder es reducir la rotación de personal, involucrar a su gente y comprometerla, pero las viejas mañas del liderazgo ya dejaron de funcionar, ya que no se puede influir en personas independientes que piden paso y que quieren ser autónomos y generadores de ideas, Hoy el líder debe saber ceder ese espacio, potenciar esas cualidades, generar vínculos donde el trabajo en equipo y la colaboración sean la receta a buscar y encontrar grandes resultados, hoy el *coaching* es la herramienta que nos solucionara el liderazgo en las nuevas Organizaciones.