

# Curriculum Vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Flavia Biaggi
Indirizzo residenza	Genzano di Roma
Indirizzo lavorativo	Via degli Agrostemmi, 30 – 00134 Santa Palomba - Roma
Telefono	353.4117314
Fax	06418-66816
E-mail	Flaviabiaggi74@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo e Data di nascita	Albano Laziale, 05-08-1974

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) dal 2007 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Telecom Italia S.p.A., Roma
- Tipo di azienda o settore Marketing & Digital Factory Business  
Engineering Competence Center IT - ICT Competence Center
- Tipo di impiego System Architect, Cloud Architect, IT consultant
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione e disegno di architetture tecnologiche complesse (multivendor), attività di dimensionamento sistemi e capacity planning, progettazione e delivery di piattaforme IT in ambiente Cloud o fisico, progettazione e disegno di soluzione di Disaster recovery e Business Continuity finalizzati all'erogazione di servizi clienti PA, Business e Top; supporto tecnico-economico nella fase di risposta a gare (alcuni esempi: progettazione e delivery di piattaforme informatiche per l'evento EXPO 2015 – portale, piattaforma IAS, ... ; progettazione e delivery piattaforma Fiera Milano; progettazione e delivery piattaforma Hitachi; altri clienti tra cui Olivetti, ADR Tel, CONSIP, Ministero dell'Ambiente, Consiglio di Stato, Poste Mobile, SERT Puglia ed altri)
- Date (da – a) dal 2001 al 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Saritel S.p.A.(successivamente IT Telecom), via Pontina, Pomezia
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni, settore IT
- Tipo di impiego DB Administrator, analista programmatore
- Principali mansioni e responsabilità Manutenzione DB, evoluzioni applicative, sviluppo e manutenzione portali web interni di gestione delle offerte ADSL di Telecom Italia
- Date (da – a) Dal 1998 al 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Tesys S.p.A., via Nettunense, Ariccia
- Tipo di azienda o settore Ingegneria Informatica
- Tipo di impiego Analista Programmatore, attività di consulenza presso Clienti
- Principali mansioni e responsabilità 2001 presso Saritel SpA in qualità di DBA.  
2000 presso Telecom Italia SpA, web master e designer per una parte dell'intranet aziendale  
1999 presso INA Assitalia per conto di EDS SpA, progetto stampe di qualità, tool e applicativi specifici  
1998-1999 presso INA Assitalia per conto di EDS SpA, programmazione Visual Basic, DB SQL

## FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

14-05-2019	Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA Routing and Switching)
14-05-2019	Cisco Certified Network Associate Security (CCNA Security)
03-12-2012	Certificazione ITIL® V3 Managing Across the Lifecycle for EXPERT ITIL® V3 Intermediate Qualification: Operational Support and Analysis Qualification ITIL® V3 Intermediate Qualification: Release, Control and Validation Qualification ITIL® V3 Intermediate Qualification: Service Offerings and Agreements ITIL® V3 Intermediate Qualification: Planning, Protection and Optimization
22-11-2010	Oracle Database 11g Sales Specialist Assessment
07-07-2010	Oracle Database 11g PreSales Specialist
15-01-2010	ITIL® v3 Foundation Examination
30-01-2008	Certificazione Oracle Certified Associate

## ISTRUZIONE

Anno 2020	Percorso di formazione per il conseguimento dell'Official Google Cloud Certified Professional Cloud Architect
Anni 2015 ad oggi	Formazione continua aziendale sulla Digital Transformation con focus su Cloud e Infrastrutture, IoT, Realtà Virtuale, Sicurezza, reti mobile e 5G; fondamentali nella Gigabit Society come il valore dei servizi nella Smart Home, l'approccio Agile, le metodologie e le leve organizzative, il Design Thinking, i social media e la lead generation;
Anno Accademico 2013- 2014	Presso Università Telematica Internazionale Uninettuno Conseguimento della Laurea in Economia e Gestione d'Impresa – Ramo Aziendale Votazione conseguita 99/110
Anni 1999-2001	Corsi Aziendali in Programmazione Visual Basic, VisualAge Smalltalk, Java, SQL e SQLServer presso Tesys s.r.l. Corso Aziendale in Programmazione Cobol e DB2
Anno 1998	Presso Tesys s.r.l.
Anno Accademico 1993 – 1997	Corso di studi in Chimica Industriale Presso la Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Università “La Sapienza” (ho lasciato gli studi di Chimica Industriale con 8 esami all'attivo per incompatibilità con gli impegni lavorativi)
Anno Accademico 1992 – 1993	Diploma di maturità scientifica Presso Liceo Scientifico “G. Vailati” di Genzano di Roma Votazione conseguita 45/60

## ALTRO

Anno 2005	Diploma di Vetrinista e Visual Merchandiser Conseguito presso Accademia Vetrinistica Italiana
Anno 2003	Master Kardio Pungiball Conseguito presso Federazione Italiana Fitness
Anno 2002	Diploma Istruttore Kardio Kombat Conseguito presso Federazione Italiana Fitness

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
|                                 | <b>INGLESE</b> |
| • Capacità di lettura           | livello: buono |
| • Capacità di scrittura         | livello: buono |
| • Capacità di espressione orale | livello: buono |

### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Ho acquisito notevoli competenze tecniche che ho modo di dimostrare in ogni occasione, completa disponibilità nei confronti dei colleghi che richiedono il mio supporto. Affidabile ed efficace affronto con proattività tutti i progetti ed in particolare quelli complessi riuscendo a raggiungere tutti gli obiettivi prefissati con ottimi risultati. Sono sempre disponibile all'apprendimento su nuove tematiche. Ho una spiccata attitudine a lavorare in team. Ho buone e riconosciute capacità di mediazione.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Gestisco efficientemente e quotidianamente un lavoro full-time (che salvo per gli ultimi due anni è stato sempre da pendolare), una famiglia con due figli adolescenti, ho un ruolo in un'organizzazione politica.

Ai sensi della legge 675 del 31 Dicembre 1996 autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le vostre esigenze di selezione e comunicazione e dichiaro di essere informato dei diritti di cui all'art. 13 a me spettanti.