



jornadas
interinstitucionais
**desenvolvimento
pedagógico**





jornadas interinstitucionais
desenvolvimento pedagógico



TÉCNICO
LISBOA

Inteligência Emocional no Ensino Remoto: Missão Impossível ou Missão Necessária?

Isabel Gonçalves, Núcleo de Desenvolvimento Académico



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico



TÉCNICO
LISBOA

861.7
million

students around the world are
out of school due to **COVID-19**

Last updated 18 March 2020 - 6PM GMT+1



jornadas interinstitucionais
desenvolvimento pedagógico



Ensino de Emergência



Desvantagens

- Menor interação docente – estudantes e entre os estudantes
- Em turmas grandes e com estudantes novos é difícil estabelecer a empatia
- Não mexer o corpo, ficar ‘agarrado’ à cadeira
- No geral, mais difícil estabelecer a empatia
- Muito desafiante: absorve muito tempo conseguir adaptar o ensino presencial para o ensino remoto
- É como passar de teatro (3D) para cinema (2D)
- Ausência/dificuldade no feedback imediato (não sabemos como a nossa comunicação chega/não chega ao outro) – sem âncora
- Dificuldades técnicas interrompem a fluidez do processo, demasiada entropia
- Menor participação dos estudantes nas aulas/ausência
- Dificuldades acrescidas na avaliação on line



Vantagens

- Ao vermos a nossa expressão, aumenta a nossa consciência relativamente ao que expressamos através da face
- O docente pode visionar as suas aulas e isso também aumenta a autoconsciência
- Os intervenientes no processo ensino-aprendizagem ficam protegidos da contaminação por covid19
- Aprendizagem para os docentes de novas ferramentas para o ensino-aprendizagem
- A gravação das aulas podem trazer vantagens acrescidas para o docente e para os estudantes, permitindo que as aulas sejam revistas, apoiando os estudantes a perceber conteúdos não compreendidos à primeira
- Acesso facilitado a trabalhadores - estudantes, estudantes com necessidades educativas especiais, estudantes deslocados, estudantes internacionais (facilita a compreensão da língua), estudantes disléxicos
- Estudantes mais tímidos, que têm mais dificuldade em se expor, beneficiam deste formato de ensino (alguns estudantes, com câmara desligada, participam mais do que nas aulas presenciais)
- Paradoxalmente, presencial é mais valorizado (maior flexibilidade no contacto extra-aula entre docente e estudantes) – horários de dúvidas
- Maior assiduidade
- O facto de os estudantes terem o computador à mão, facilita o acesso a outro tipo de recursos digitais



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico



O ensino no zoom é equivalente ao ensino presencial? Para o cérebro, NÃO





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico



... e contudo, a sala de aula, mesmo em formato remoto, continua a ser um “local emocional”



Entusiasmo no estudo



Esperança no sucesso



Orgulho nos resultados positivos



Surpresa quando se descobre uma solução



Ansiedade às avaliações



Vergonha por maus resultados



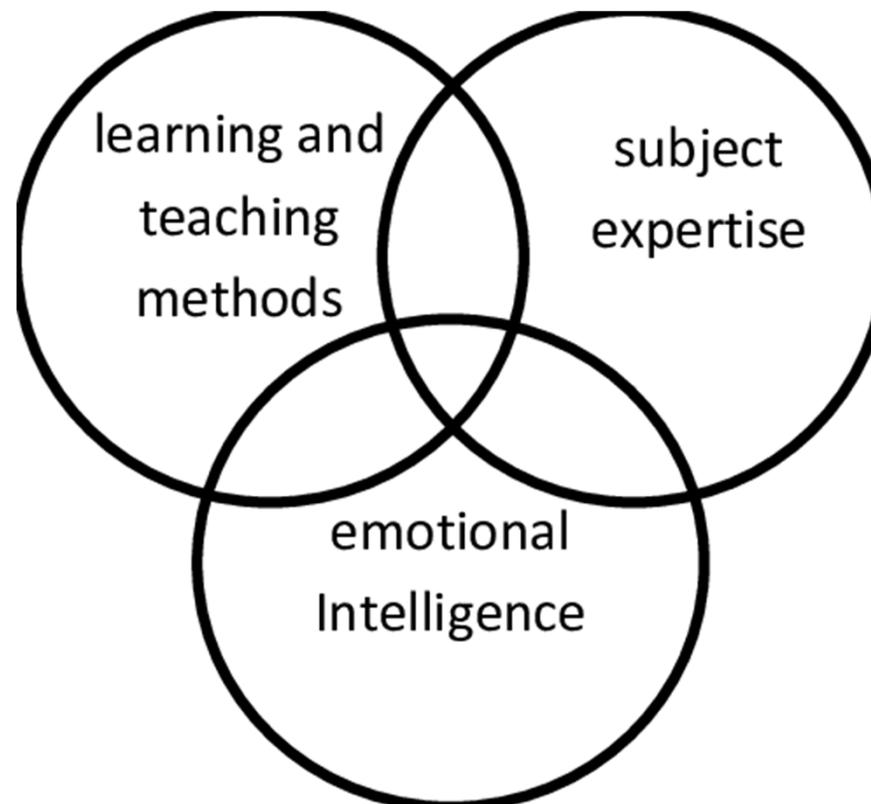
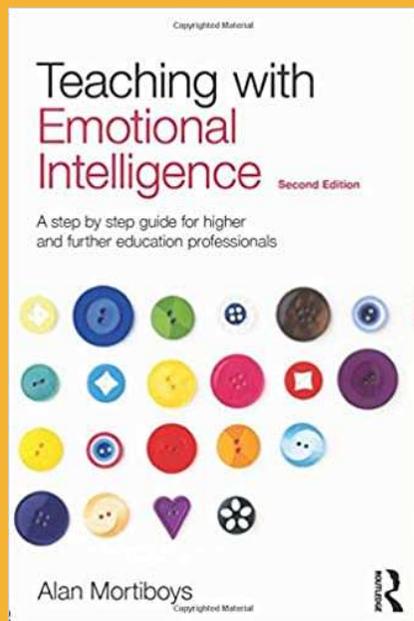
Aborrecimento em algumas aulas/conteúdos





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

O que é preciso para ser um bom professor?





Ensinar com inteligência emocional: missão impossível?



jornadas interinstitucionais
desenvolvimento pedagógico



TÉCNICO
LISBOA

O modo como o docente modela e gere as suas próprias emoções, bem como os dos seus estudantes é central para o sucesso do processo de ensino – aprendizagem.

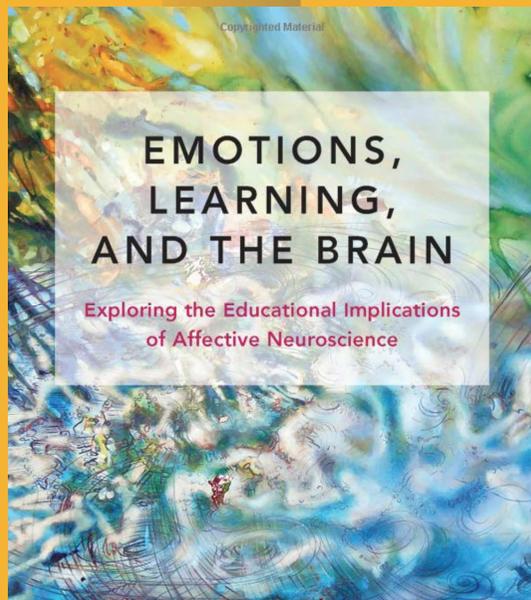




jornadas interinstitucionais
desenvolvimento pedagógico



TÉCNICO
LISBOA



"When educators fail to appreciate the importance of students' emotions, they fail to appreciate a critical force in students' learning.

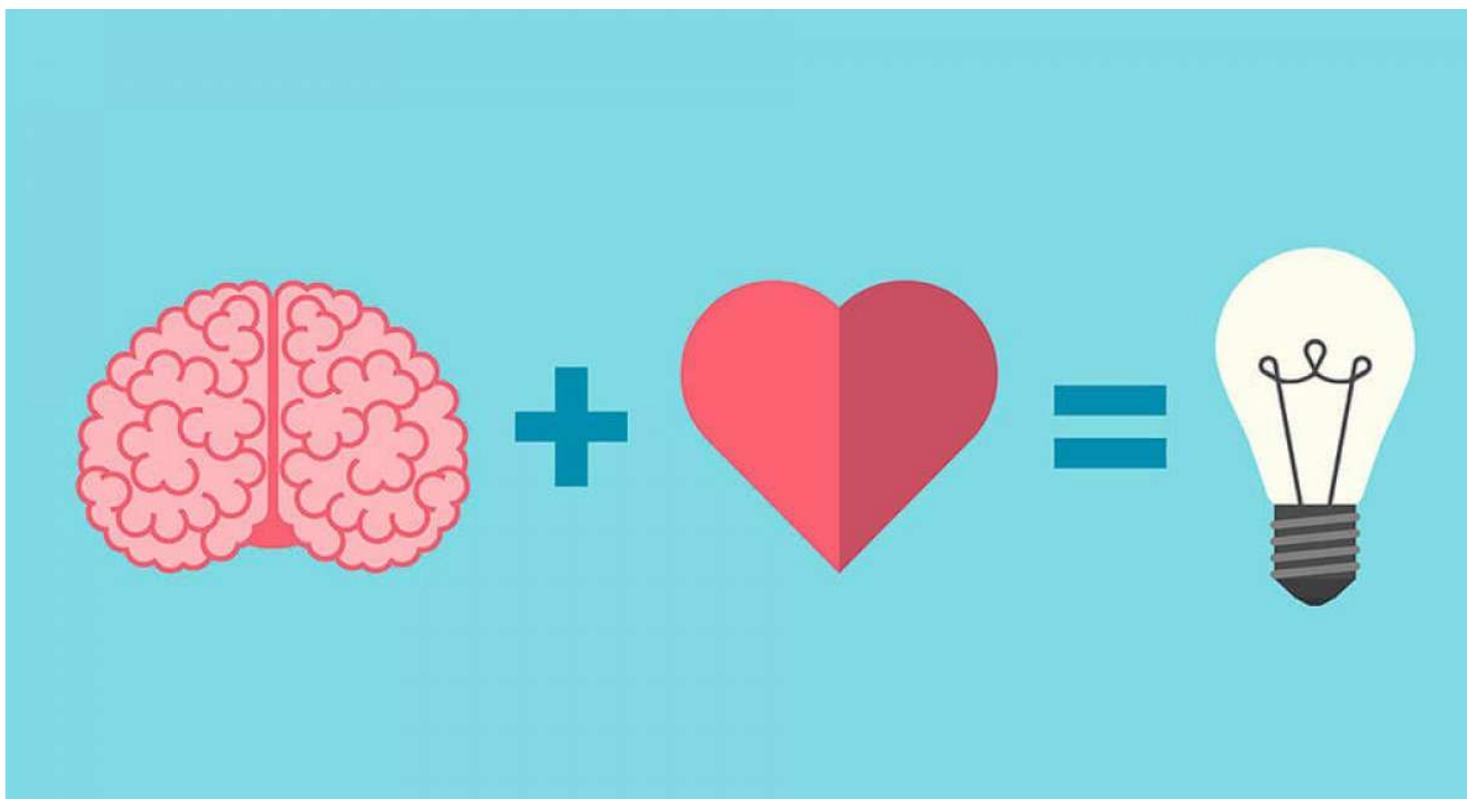
One could argue, in fact, that they fail to appreciate the very reason that students learn at all."
- Mary Helen Immordino-Yang



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico



QI e QE: tudo uma questão de equilíbrio?





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Mais Informação

https://www.ordemdospsicologos.pt/pt/covid19/documentos_apoio



ORDEM
DOS
PSICÓLOGOS

GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA QUEM TEM DE SE SUBMETER A UMA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO.



1. CONSULTA LIGAS DE SUAS VÍZIAS POR SUAS PRÓPRIAS INICIAÇÕES DE NOSTROS DADOS. NÃO LIMITE A SUA EXPOSIÇÃO A NOTÍCIAS QUE POSSAM AUMENTAR A SUA ANSIEDADE E PREOCUPAÇÃO.

4. LEVANTE-SE À HORA HABITUAL, VISTA-SE E FAÇA AS REFEIÇÕES À HORA DE COSTUME, ESPECIALMENTE A PARTIR DE CEBOLAS.

2. O DESENVOLVIMENTO NÃO DEVE SER APENAS UM AFETAMENTO SOCIAL, ACUMULANDO. FALAR COM PESSOAS DE QUEM COSTA E EM QUEM COSTA É UMA BOA MANEIRA DE SE MANEIRAR A SITUAÇÃO, A SOLUÇÃO OU O SOBREVIVIMENTO DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO. DESTACA O CUIDADO DO PSICÓLOGO, DO TUTOR, DO PAI, DO PROFESSOR, DO LÍDERE SOCIAL E DO COORDENADOR PARA FOMENTAR O CONTACTO.

5. LEVANTE-SE À HORA HABITUAL, VISTA-SE E FAÇA AS REFEIÇÕES À HORA DE COSTUME, ESPECIALMENTE A PARTIR DE CEBOLAS.

Este é um dos aspectos mais importantes para manter a sua saúde física e mental. Para se sentir bem e dar-lhe mais energia, faça e escolha um tipo de exercício físico, seja ele qual for, e faça-o regularmente. Mantenha a frequência e a intensidade da atividade ao longo do tempo. Peça por desafios, pois isso ajuda a manter a motivação.

7. COMO NÃO DARE CONSELHOS PARA LIDAR COM SITUAÇÕES DIFÍCIS? COMO FAZER O MELHOR USO DO TEMPO? COMO MANEJAR A SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO? COMO FAZER A TRANSIÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO PARA UMA SITUAÇÃO DE CONTACTO? COMO FAZER A TRANSIÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO PARA UMA SITUAÇÃO DE CONTACTO?

8. O DESENVOLVIMENTO NÃO DEVE SER APENAS UM AFETAMENTO SOCIAL, ACUMULANDO. FALAR COM PESSOAS DE QUEM COSTA E EM QUEM COSTA É UMA BOA MANEIRA DE SE MANEIRAR A SITUAÇÃO, A SOLUÇÃO OU O SOBREVIVIMENTO DURANTE O PERÍODO DE ISOLAMENTO. DESTACA O CUIDADO DO PSICÓLOGO, DO TUTOR, DO PAI, DO PROFESSOR, DO LÍDERE SOCIAL E DO COORDENADOR PARA FOMENTAR O CONTACTO.

9. COMO NÃO DARE CONSELHOS PARA LIDAR COM SITUAÇÕES DIFÍCIS? COMO FAZER O MELHOR USO DO TEMPO? COMO MANEJAR A SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO? COMO FAZER A TRANSIÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO PARA UMA SITUAÇÃO DE CONTACTO? COMO FAZER A TRANSIÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO PARA UMA SITUAÇÃO DE CONTACTO?

10. COMO NÃO DARE CONSELHOS PARA LIDAR COM SITUAÇÕES DIFÍCIS? COMO FAZER O MELHOR USO DO TEMPO? COMO MANEJAR A SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO? COMO FAZER A TRANSIÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO PARA UMA SITUAÇÃO DE CONTACTO? COMO FAZER A TRANSIÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO PARA UMA SITUAÇÃO DE CONTACTO?



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

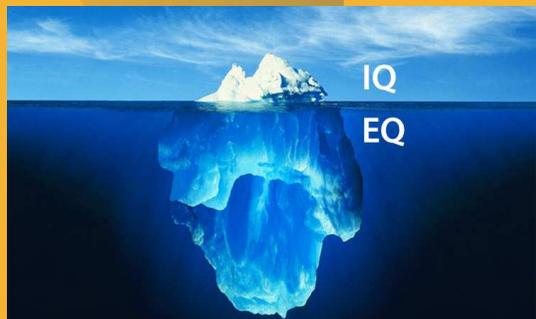


O que é a Inteligência Emocional?



IQ

EQ





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

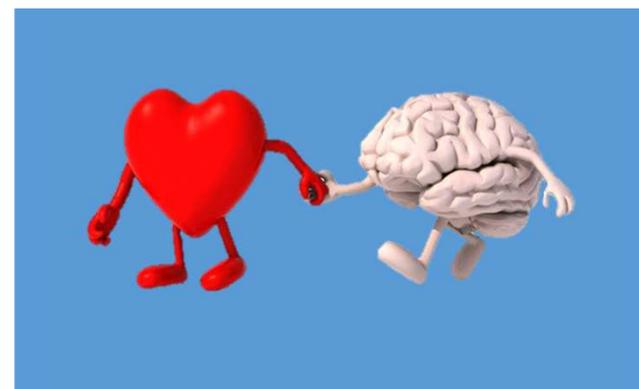


Vantagens de treinar as competências compreendidas no conceito de IE

Pessoas com maior controlo emocional tendem a experimentar menos conflitos interpessoais negativos

Pessoas que conseguem auto-encorajar-se empenham-se mais nas tarefas, obtêm melhores resultados e denotam melhor desempenho

Pessoas com maior capacidade de compreender as suas próprias emoções estão mais aptas a tomar melhores decisões





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

O ensino online/remoto também pode contribuir para estimular a inteligência emocional



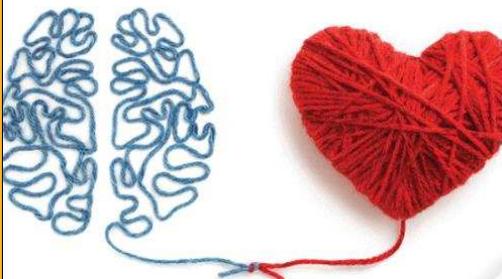
TÉCNICO
LISBOA

ANA ISABEL CORREIA

GESTÃO DE EMOÇÕES

PARA PROFESSORES
E EDUCADORES

45 EXERCÍCIOS PRÁTICOS



LIVROS
HORIZONTE

Estimula o trabalho em equipa: só a entreaajuda conduz ao sucesso e 'exorciza' a solidão

Desenvolve a capacidade para ouvir o outro

O estudante e o professor percebem, na pele, que sem motivação e autorregulação não se pode ter sucesso

A adversidade promove a resiliência e a autoconfiança (também pelo domínio da tecnologia, posta ao serviço do processo de ensino - aprendizagem

O estudante precisa de ser mais autónomo e de realizar tarefas entre aulas para conseguir progredir (deadlines e avaliação contínua potenciam estas capacidades)

O ensino on line estimula a criatividade e as competências de pesquisa dos estudantes, que precisam de aprender a encontrar informação relevante



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

A componente emocional da aprendizagem encontra-se presente, e muitas vezes de forma muito forte, no ensino remoto.
Mortiboys, 2012

Mais informações:

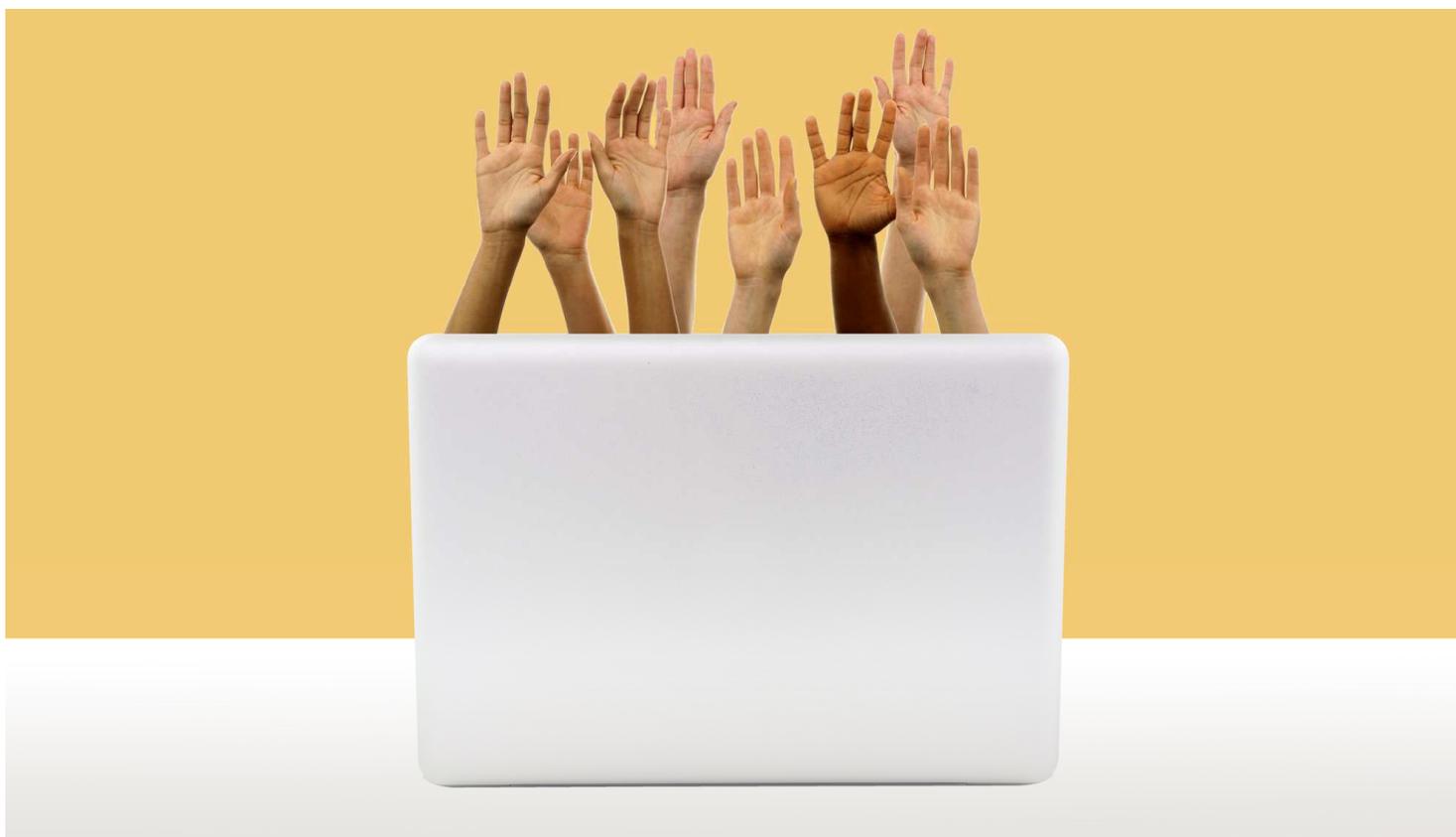
<http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1234>





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Difusão de responsabilidade: uma dificuldade na promoção da participação dos estudantes





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Como conseguir construir a empatia sem ver a expressão outro?



TÉCNICO
LISBOA





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Como potenciar o ensino remoto: missão necessária



Envie um e-mail de boas vindas aos participantes tratando-os pelo nome e incentivando-os a comunicar por esse meio

Inicie a sua unidade curricular com um pequeno fórum, acompanhado por um questionário onde os participantes possam expressar experiências, pensamentos e sentimentos e partilhar eventuais preocupações

Grave um breve vídeo de boas vindas, incluindo um mini-guia para a sua unidade curricular e alguma informação sobre o curso que deseje recordar

Tenha especial atenção ao design dos materiais de apoio à aprendizagem – crie uma identidade, personalize os conteúdos, seja ZEN, comunique de forma clara e escolha símbolos facilmente reconhecíveis

Adapt. de Fernandez &
de Lera, 2009



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Edge, 2006

Facilitar a comunicação no Ensino Remoto



REFLITA

Confirme se ouviu e
compreendeu o que o
estudante disse

ESTABELEÇA RELAÇÕES
entre conteúdos e
diferentes participações

FOQUE a sua atenção,
procurando ajudar os
estudantes a passar do
geral para o específico

Apoie os estudantes a
estabelecer objetivos
SMART

Apoie os estudantes a
desenhar estratégias
para alcançar os seus
OBJETIVOS DE
APRENDIZAGEM



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Como promover a participação dos estudantes nas aulas em formato remoto?



Comece a aula com um exemplo concreto relativo ao conteúdo a trabalhar na aula: envolva a audiência (vivência emocional)

Evite as aulas pré-gravadas, promova algum grau de co-criação dos conteúdos

Solicite que as câmaras dos estudantes fiquem ligadas sempre que possível, explique que ver a expressão facial é muito importante

Associar um fórum de apoio à Unidade Curricular, para identificar questões a discutir nas aulas

Não “inunde” a sua audiência com excesso de informação, selecione a que tenha maior impacto/valor

Escolha a vista de apresentador e preste a máxima atenção a quem está a



jornadas interinstitucionais
desenvolvimento pedagógico



Adapte os conteúdos aos estilos de Aprendizagem do Estudante

TEORIA VARK



VISUAL



AUDITIVO



LEITOR/ESCRITOR



CINESTÉSICO



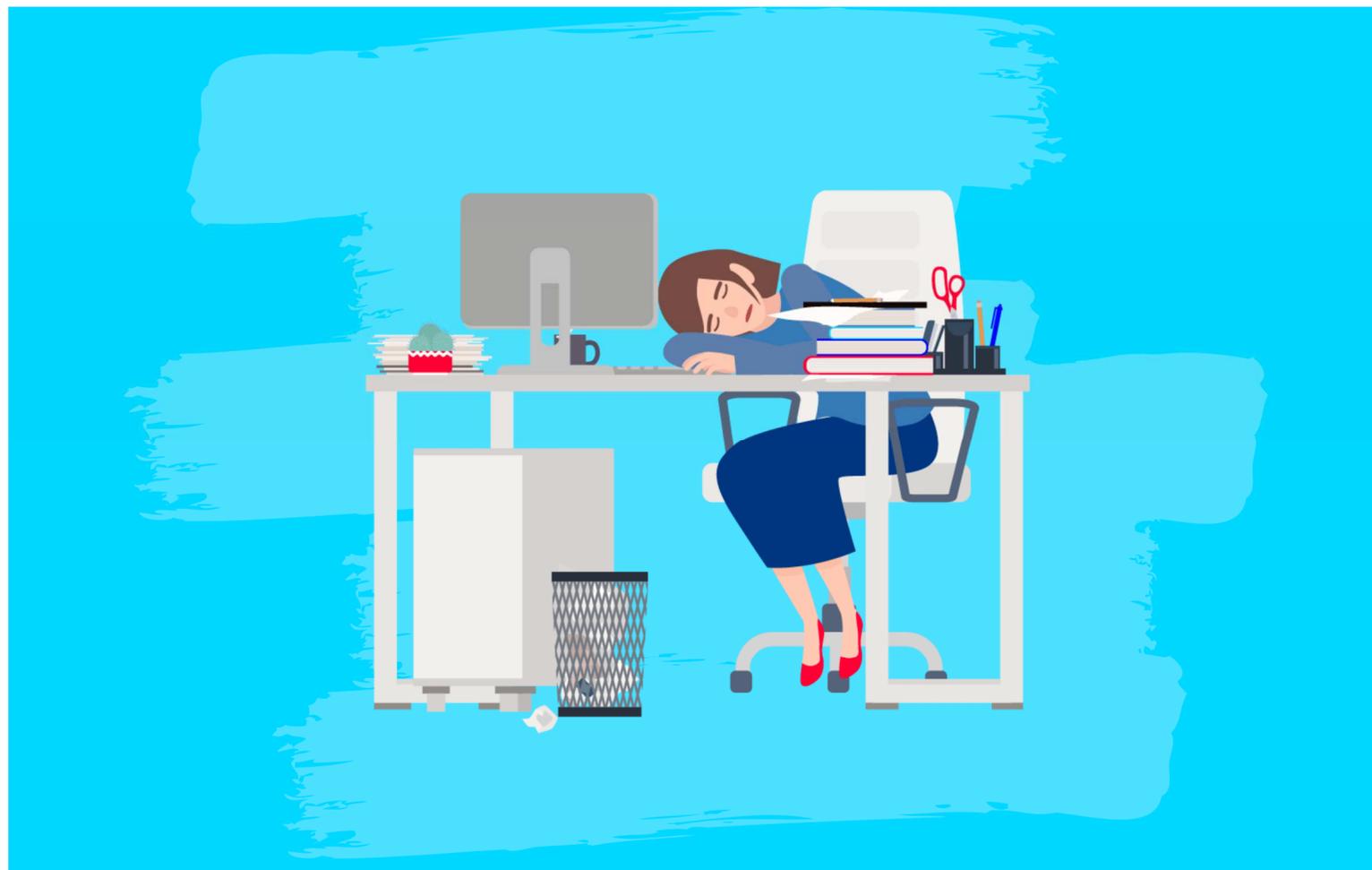
jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Para saber mais

<https://www.nationalgeographic.com/science/2020/04/coronavirus-zoom-fatigue-is-taxing-the-brain-here-is-why-that-happens/>

<https://www.edsurge.com/news/2020-09-15-is-learning-on-zoom-the-same-as-in-person-not-to-your-brain>

Evitar a exaustão Zoom: a falta que nos fazem as pistas não verbais



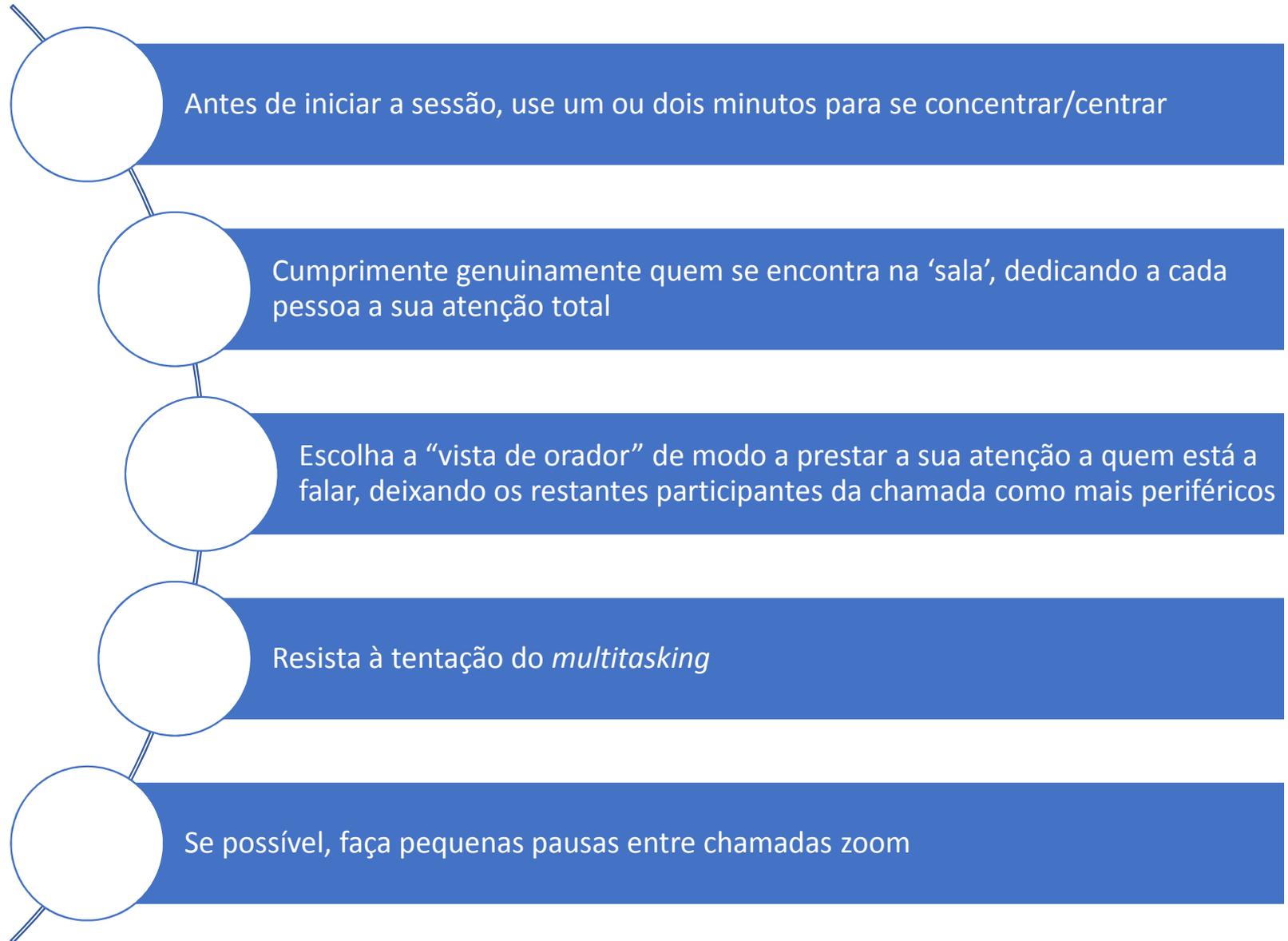


jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

zoom



Evitar a exaustão
emocional





jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Sharing Remote Teaching and Research Experiences (SaRTRE)



<https://sartre.tecnico.ulisboa.pt/>



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Monitorização do Ensino à Distância no Técnico (15 a 25 de março): Docentes



- 95% dos docentes que responderam ao inquérito tinham sido intervenientes ativos em métodos de ensino à distância
- 97% tinham usado a plataforma colibri/zoom
- 53% planeavam realizar algum tipo de avaliação à distância (teste de escolha múltipla, trabalhos/projetos submetidos por mail ou no Fénix)
- 92% declaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a sua adaptação ao ensino à distância e 79% tinham disponibilizado materiais de e-learning aos estudantes
- Os docentes inquiridos declaram-se ainda satisfeitos ou muito satisfeitos com o nível de interação com os colegas (79%) e com os estudantes (71%)
- Os docentes inquiridos declaram-se ainda satisfeitos ou muito satisfeitos com o a sua gestão de tempo (71%) e com a duração/quantidade de tarefas (67%)
- 55% consideram que o ensino à distância tem mais vantagens do que dificuldades, 57% o oposto



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Monitorização do Ensino à Distância no Técnico (15 a 25 de março): Estudantes



- 57% dos estudantes assistiram à totalidade das aulas, 35% a mais de metade
- 87% declaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a sua adaptação ao ensino à distância e 84% com o acesso aos materiais de e-learning
- Os estudantes inquiridos declaram-se ainda satisfeitos ou muito satisfeitos com o nível de interação com os docentes (88%) e com os colegas (72%)
- Os estudantes inquiridos declaram-se ainda satisfeitos ou muito satisfeitos com o a sua gestão de tempo (66%) e com a duração/quantidade de tarefas (73%)
- Quase 60% consideram que o ensino à distância tem mais vantagens do que desvantagens



jornadas
interinstitucionais
desenvolvimento
pedagógico

Grelha de Observação

<https://nda.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/40/nova-grelha.pdf>

Ideias Orientadoras ES

<https://nda.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/40/ideias-orientadoras-para-a-aprendizagem-no-ensino-superior.pdf>

Ensino Remoto

<https://nda.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/40/observation-of-online-teaching.pdf>



Observação de Aulas Remotas

- Explicita os objetivos de aprendizagem para a aula
- Relaciona explicitamente os conteúdos da aula com os conteúdos das aulas anteriores
- Comunica claramente as regras de netiqueta na interação online
- Personaliza a interação, incentivando os estudantes a identificarem-se pelo nome e procura depois trata-los pelo nome
- Utiliza com desenvoltura as funcionalidades da plataforma de ensino remoto
- Usa os recursos (Power Point, PDF, Multimédia,...) eficazmente
- Diversifica o tipo de recursos para estimular os diferentes estilos de aprendizagem dos estudantes (exposição, debate, exercícios, multimédia, imagens,...)
- Alterna as estratégias de ensino procurando envolver os estudantes (i.e incentiva a participação)
- Organiza a informação em blocos de tempo de 15/20 minutos de modo a manter o interesse dos estudantes nos conteúdos da aula
- Mostra-se disponível para o estudante (dentro da sala de aula e fora, p.e. horários de dúvidas)



jornadas interinstitucionais
desenvolvimento pedagógico



Habitar periodicamente um sítio novo, a meio caminho entre a presença e a ausência.

Ser capaz de estar presente na ausência, sem se tornar ausente na presença.

Obrigada pela vossa participação



jornadas
interinstitucionais
**desenvolvimento
pedagógico**

Isabel.goncalves@tecnico.ulisboa.pt
<https://nda.tecnico.ulisboa.pt/>

 **POLITÉCNICO
DE LEIRIA**


IPS
Instituto
Politécnico de Setúbal

P.PORTO

 **TÉCNICO
LISBOA**

 **universidade de aveiro**
theoria poiesis praxis

utad UNIVERSIDADE
DE TRÁS-OS-MONTES
E ALTO DOURO



Universidade do
Minho

U.PORTO

 **UNIVERSIDADE
NOVA
DE LISBOA**