



**VAMOS**  
**CON LOS QUE**  
**TIENEN SUEÑOS**  
**Y LOS**  
**PERSIGUEN**

# STAFF

## Al habla

AÑO 26 - SEPTIEMBRE 2020 • Nº 100

Fundada en 1995

### FUNDADOR

Ramón Sánchez-Horneros

### EDITA

Consejo Gestor

### CONSEJO EDITORIAL

Santiago G. Carrero (presidente)

José Luis Rodríguez Álvarez (vicepresidente)

Luis Álvarez Rodríguez (secretario general)

Pedro Jiménez Martín (editor)

Pilar Novo Morcillo (coordinadora contenidos)

### MAQUETACIÓN

Reloj de Arena Comunicación

### IMPRESIÓN

Rivadeneira

### Depósito Legal: M.16.942-1996

A.G.M.T. no se hace responsable de las opiniones manifestadas en esta revista.

### CONSEJO GESTOR

**PRESIDENTE:** Santiago González Carrero

**PRESIDENTE DE HONOR:** César Alierta Izuel

**VICEPRESIDENTE:** José Luis Rodríguez Álvarez

**SECRETARIO GENERAL:** Luis Álvarez Rodríguez

**TESORERO:** José Manuel Rodríguez Herencias

**VOCALES:** Pedro Jiménez

Alfonso Alejandro Loredó

Pedro Medina

### COORDINADORAS REGIONALES

Andalucía: Luis Reina

Aragón: José Luis Valverde

Castilla-León: Pedro Medina

Cataluña: Encarna Gracia

Centro: Luis Álvarez

Levante: Antonio Limonge

Noroeste: José Luis Rodríguez

Norte: Alfonso Alejandro Loredó

## Al habla

Revista de la Asociación Grupo  
Mayores Telefónica (A.G.M.T.)

Donoso Cortés, 58 - 28015 MADRID  
Telf.: 91 308 22 07

grupo@mayorestelefonica.es  
revista-alhabla@mayorestelefonica.es  
www.mayorestelefonica.es

Mayores  
TELEFÓNICA

## CONTENIDOS

<b>EDITORIAL</b> .....	5
<b>EN PORTADA “AL HABLA Nº100”</b>	
- Telefónica .....	6
- Fundación Telefónica.....	12
- Desde dentro .....	14
- Con nosotros.....	17
<b>ACTUALIDAD</b>	
- Junta General 2020 .....	20
- Congreso Nacional del Voluntariado AGMT.....	24
- Girona: Xavier Vilalta, <i>in memoriam</i> .....	25
- Badajoz: Actualidad durante la inactividad .....	26
- Xunianza 2021: Xacobeo, Año Santo Jubilar Compostelano.....	28
- La Rioja: Campeonato de Mus .....	31
<b>COLABORACIONES</b>	
- Qué es el Cohousing o Vivienda Compartida.....	32
- Es posible el Voluntariado con las TIC.....	34
<b>FUNDACIÓN TELEFÓNICA</b>	
- Juntos en red.....	36
<b>TELEFÓNICA</b>	
- Telefónica enciende el 5G .....	38
- Álvarez-Pallete recibe el premio “Financiero del Año 2020” .....	39
- Resultados 2º Trimestre .....	40
<b>PLÉYADE</b>	
- Seguros para Segundas Viviendas .....	42
<b>ATAM</b>	
- La importancia de dormir bien.....	44
<b>IBERCAJA</b>	
- Cómo planificar nuestro patrimonio.....	48

Distribución gratuita, 18.500 ejemplares garantizadamente repartidos. Edición nacional interna de A.G.M.T., no lucrativa y de periodicidad trimestral. El importe de los anuncios representa el coste mínimo y la aportación del anunciante es benéfica.

LA ASOCIACIÓN GRUPOS DE MAYORES DE TELEFÓNICA (A.G.M.T.) es una ONG inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el nº nacional 134.359

Telefónica

Atam

Telefónica  
FUNDACIÓN

Pleyade

	NOMBRE	DOMICILIO	C.P.	TELÉFONO	E-MAIL
<b>ANDALUCÍA</b> <a href="mailto:coordinadorregional-andalucia@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-andalucia@mayorestelefonica.es</a>					
Malaga C.R.	Luis Reina Alcolea	Eugenio Gross, 1-C.T. Maldonado	29007	952611961	malaga@mayorestelefonica.es
Almería	Román Vicente Ramírez	Olula del Río, 2	04007	950268579	almeria@mayorestelefonica.es
Badajoz	Alfonso Vázquez De Agredos	Enrique Segura Otaño, 7-C.T. Alvarado	06004	924211261-62	badajoz@mayorestelefonica.es
Cádiz	Rosa Mª Muñoz Hernaz	Avda. Andalucía, 77-C.T. San José	11008	956241408	cadiz@mayorestelefonica.es
Córdoba	Luis Barrientos Jimenez	Almería, 11-C.T. Abderramán	14009	957434641	cordoba@mayorestelefonica.es
Granada	Carlos Castillo Álvarez	Garellano, 4 Bajo	18007	958123884	granada@mayorestelefonica.es
Huelva	Mª Teresa Muñoz Sanchez	Avda. Pio XII, 13 Ed. Onuba	21006	959270872	huelva@mayorestelefonica.es
Jaén	Luis Sánchez Morillas	Obispo Stuñiga, 5. Pta. Baja	23007	953295068	jaen@mayorestelefonica.es
Sevilla	Antonio Martínez Ruiz	Beatriz de Suabia, 152-F Local	41005	954640185	sevilla@mayorestelefonica.es
<b>ARAGÓN</b> <a href="mailto:coordinadorregional-aragon@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-aragon@mayorestelefonica.es</a>					
Zaragoza C.R.	Jose Luis Valverde Casaled	Lapuyade, 25-27-C.T. Torrero	50007	976707565	zaragoza@mayorestelefonica.es
Huesca	Ricardo Garicano Cebrian	Plz. de Navarra, 6-4ª planta	22002	974212561	huesca@mayorestelefonica.es
La Rioja	Luis Cámara Alarcía	Portales, 75	26001	941270385	larioja@mayorestelefonica.es
Teruel	Antonio Blas Rodríguez Pérez	Avda. de América, 1	44002	978646378	teruel@mayorestelefonica.es
<b>CASTILLA Y LEÓN</b> <a href="mailto:coordinadorregional-castillaleon@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-castillaleon@mayorestelefonica.es</a>					
Valladolid C.R.	Pedro Medina Gil	Gondomar, 6-4ª-C.T. Prados	47011	983258221	valladolid@mayorestelefonica.es
Ávila	Emiliano Roman Fresnadillo	Alfonso de Montalvo, 24	05001	920225708	avila@mayorestelefonica.es
Burgos	Juan José Martínez Cuesta	Glorieta de Logroño, 1-2ª	09006	947227000	burgos@mayorestelefonica.es
León	E. R. Lorenzo Merino	Avda. Padre Isla, 26 Bajo-C.T. Torre	24002	987298150	leon@mayorestelefonica.es
Palencia	Manuel Rodríguez Burón	Pintor Oliva, 6-Bajo	34004	979717284	palencia@mayorestelefonica.es
Salamanca	José Luis Infante Sánchez	Pso. Torres Villarroel, 50	37005	923291846	salamanca@mayorestelefonica.es
Segovia	Nicolas Gonzalo Oliva	Plz. de los Huertos, 1-C.T. Los Huertos	40001	921416537	segovia@mayorestelefonica.es
Soria	Rosa María Alvaro Sanz	Cardenal Frías, 7-2ª	42002	975238885	soria@mayorestelefonica.es
Zamora	Manuela Ramos Martínez	Avda. Príncipe de Asturias, 18-3ª	49011	980546869	zamora@mayorestelefonica.es
<b>CATALUNYA</b> <a href="mailto:coordinadorregional-catalunya@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-catalunya@mayorestelefonica.es</a>					
Barcelona C.R.	Encarna Gracia Arias	Avella, 6-C.T. Mercaders	08042	932683651	barcelona@mayorestelefonica.es
Girona	Felipe Romera Gómez	Ctra. De Barcelona, 55-1ª Planta	17003	972185988	girona@mayorestelefonica.es
Lleida	Bernardo García Requejo	Alcalde Sol, 5-7	25003	973701166	lleida@mayorestelefonica.es
Tarragona	Andres Borrás Molledo	Avda. Ramón y Cajal, 47 Bajo	43005	977242424	tarragona@mayorestelefonica.es
<b>CENTRO</b> <a href="mailto:coordinadorregional-centro@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-centro@mayorestelefonica.es</a>					
Centro C.R.	Luis Álvarez Rodríguez	Donoso Cortés, 58-C.T. Argüelles	28015	913082207	coordinadorregional-centro@mayorestelefonica.es
Madrid	Pedro Jiménez Martín	Donoso Cortés, 58-C.T. Argüelles	28015	913197577	madrid@mayorestelefonica.es
Albacete	Miguel A. Magan Moreno	Iris, 4	02005	967595530	albacete@mayorestelefonica.es
Caceres	Alejandro Borrella Rey	A. Reyes Huertas, 28-C.T. Conquistador	10002	927250423	caceres@mayorestelefonica.es
Ciudad Real	Mª Luisa Ortega Martín	Echegaray, 1-C.T. Calatrava	13005	926298977	ciudadreal@mayorestelefonica.es
Guadalajara	Mª Teresa Yela Gómez	Plaza General Prim, 3-C.T. Santa María	19001	949889395	guadalajara@mayorestelefonica.es
Las Palmas	Andrés Pulido Hernández	Sor Simona, 42-C.T. Alta Vista	35012	928324503	laspalmas@mayorestelefonica.es
S. C. Tenerife	Juan Angel Martin Corvo	Ctra. El Tablero, 90	38017	922607197	tenerife@mayorestelefonica.es
Toledo	Luis Camino Muñoz	Río Marches, 81	45007	925210525	toledo@mayorestelefonica.es
<b>LEVANTE</b> <a href="mailto:coordinadorregional-levante@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-levante@mayorestelefonica.es</a>					
Levante C.R.	Antonio Limonge Melián	Músico Penella, 1-2ª-C.T. Valencia-Jesús	46017	963675941	coordinadorregional-levante@mayorestelefonica.es
Valencia	Ramón Biforcós Martí	Músico Penella, 1-2ª-C.T. Valencia-Jesús	46017	963675941	valencia@mayorestelefonica.es
Alacant	José Ferrández Noguera	Alona, 11 Bajo-C.T. Benalua	03007	965132444	alacant@mayorestelefonica.es
Baleares	Eduardo Dominguez Whyte	Agustí Boades, 4-C.T. Molina	07010	971174733	baleares@mayorestelefonica.es
Castellon	Rafael Guallart Blanco	Gran Vía Tarrega Monteblanco, 28	12006	964202803	castellon@mayorestelefonica.es
Murcia	Margarita Alhambra de Orduña	Freenería, 8	30004	968360117	murcia@mayorestelefonica.es
<b>NOROESTE</b> <a href="mailto:coordinadorregional-noroeste@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-noroeste@mayorestelefonica.es</a>					
Lugo C.R.	Jose Luis Rodríguez Álvarez	Ciudad de Vigo, s/n	27002	982245100	lugo@mayorestelefonica.es
A Coruña	José Antonio López López	Santa Luisa de Marillac, s/n-C.T. Hércules	15002	981140055	acoruna@mayorestelefonica.es
Asturias (Gijón)	Jesus Candano Arrojo	Avda. Pablo Iglesias, 94	33204	985362597	asturies@mayorestelefonica.es
Ourense	Elisa Soria Montero	Marcelo Macías, 1	32005	988226718	ourense@mayorestelefonica.es
Pontevedra (Vigo)	Guillermo Trigo Trigo	Gran Vía, 64 Bajo	36204	986425234	pontevedra@mayorestelefonica.es
<b>NORTE</b> <a href="mailto:coordinadorregional-norte@mayorestelefonica.es">coordinadorregional-norte@mayorestelefonica.es</a>					
Norte C.R.	Alfonso Alejandro Loredó	Loreto de Arriola, 1	01010	945253483	coordinadorregional-norte@mayorestelefonica.es
Araba	Ambrosio Santamaria Lucíañez	Loreto de Arriola, 1	01010	945253483	araba@mayorestelefonica.es
Bizkaia	Gloria Sánchez Heredero	Sabino Arana, 26-C.T. Telefónica	48013	944152277	bizkaia@mayorestelefonica.es
Cantabria (Santander)	Mario Díez Andrés	Arrabal, 23	39003	942230061	cantabria@mayorestelefonica.es
Gipuzkoa	José Juan Navarro	Avda. Pasajes de San Pedro, 1 Bajo-C.T. Bidebieta	20017	943395478	gipuzkoa@mayorestelefonica.es
Navarra	Manuel A. De Diego Saenz	Urzainqui, 10	31014	948428417	navarra@mayorestelefonica.es

(C.R.) COORDINADOR REGIONAL

## Ni desánimo, ni resignación

**R**ecién iniciada una nueva temporada, esta vez no será nada parecida a las anteriores. Ni por lo que aún no hemos dejado atrás, ni por la incertidumbre que vislumbra un futuro incierto. Septiembre era 'nuestra vuelta al cole' en paralelo a la de los nietos, pero ahora mismo no sabemos como será su curso ni cuanto durará. Igual que nos ocurre a nosotros.

Esa falta actual de certezas es el contexto en el que lamentablemente nos vemos obligados a redoblar esfuerzos para mantener la cohesión de nuestra Asociación ante la imposibilidad a corto y medio plazo de poder seguir llevando a cabo las actividades de envejecimiento activo y saludable y voluntariado presencial que nos caracteriza al grupo de Mayores de Telefónica.

A pesar de haber tenido que dejar en suspenso o cancelados la mayor parte de los proyectos elaborados para este año, no advertir todavía qué vamos a poder hacer en los próximos meses, haber sufrido un doloroso e imprevisto aislamiento de nuestros seres queridos o perdido amigos y amigas y sufrir las bajas que se han producido por defunción, debemos encarar el futuro con esperanza e ilusiones renovadas, pues nuestras generaciones ya han demostrado sobradamente saber sobreponerse a todo tipo de adversidades y contratiempos. Afrontaremos una nueva realidad como ya hemos tenido que hacer más de una vez a lo largo de nuestras vidas, que no una nueva normalidad, pues tras la experiencia vivida nada volverá a ser igual que antes.

Saldremos más temprano que tarde de esta, quizá no más fuertes como algunos dicen, pero sí distintos, diferentes. La experiencia que estamos viviendo obviamente nos ha cambiado, pero las ganas de vivir y de tirar para adelante no las hemos perdido, no lo vamos a hacer.

Debéis tener la absoluta seguridad que nuestra Asociación va a seguir al pie del cañón y que vamos a hacer -como hemos venido haciendo estos meses- todo lo que esté dentro de nuestras posibilidades para que os sintáis arropados, acompañados, escuchados. Y así seguirá siendo el próximo 2021 y venideros.

Ejemplo de lo dicho es este número 100 que tenéis en vuestras manos. Lamentablemente la conmemoración se quedará en estas páginas cuando teníamos previsto celebrarlo de manera más amplia y participativa. Pero coartada la celebración proyectada, no renunciamos a llevarla a cabo, aunque sea de manera más modesta, para recoger en todo caso el cariño y las felicitaciones que podéis leer en las siguientes páginas de todos aquellos que nos conocen y colaboran en el mejor desarrollo de nuestra labor.

Ni desánimo ni resignación nos embarga. Besos y abrazos los echamos de menos, pero querer y que nos quieran -lo más importante de la vida junto a la salud- no nos lo va a impedir ni esta pandemia ni nada ni nadie.

Y ya sabéis...la AGMT, nuestro Grupo de Mayores, sigue a vuestro lado, aunque sea en la distancia social imprescindible, para apoyaros en estos difíciles momentos y que no decaiga el ánimo, la ilusión y las ganas de vivir.

*Nota del editor.- Tengo el honor, gracias a la confianza depositada en mí en su día por el Consejo Gestor, de ser el editor de AL HABLA desde el nº 88 (septiembre 2017) de la revista. Doce números en los que, aparte de una gran responsabilidad que encantado he asumido, el Grupo de Mayores me ha ofrecido la ocasión de seguir disfrutando de mi profesión tras la prejubilación en Telefónica.*

*Desde que Ramón Sánchez-Horneros en 1995 tuviera la feliz idea de crear la revista AL HABLA, y el empeño de Luis Álvarez durante sus años como presidente de que la publicación no faltara a su cita con los socios y socias, ahora asumido por Santiago G.Carrero, en sus páginas se han recogido el devenir de la Asociación en sus ya 26 años de existencia salvando en el transcurso del tiempo cuantas vicisitudes hayan podido salir a su paso.*

*Como para no sentirme muy orgulloso y honrado de haber recogido tan hermoso testigo y poder celebrar el nº 100 de esta revista que es la vuestra.*

PEDRO JIMÉNEZ

# FUIMOS, SOMOS Y SEREMOS LÍDERES

**E**n sus casi cien años de historia, Telefónica ha vivido conflictos bélicos, desastres naturales, incertidumbres políticas, crisis económicas e incluso pandemias como la que todavía hoy padecemos. Latiendo en el interior de todos estos grandes acontecimientos históricos, un rumor incesante de voces y un mosaico de rostros e imágenes ha fluido por nuestras redes para tranquilizar a un ser querido, para dar o recibir la noticia más importante de sus vidas. Hay millones de historias dentro de la gran corriente de la historia; y, desde que existe Telefónica, todos esos pequeños relatos trascendentales pasan por nuestras redes hasta llegar directamente al corazón de las personas.

Cuando alguna tragedia se cierne sobre la humanidad, suele decirse que el mundo pende de un hilo y a menudo ese hilo somos nosotros. Durante el difícil período que estamos atravesando, la conectividad y las redes se han convertido en la columna que ha vertebrado la sociedad para mantenerla unida. Lo que ha pasado y sigue pasando por las redes de telecomunicaciones no han sido datos ni gigas. Ha sido la vida de las personas y el pulso de la sociedad.

Por eso, fuimos, somos y seremos líderes. Porque en todas

esas crisis Telefónica ha sabido estar al lado de la gente. Porque nos crecemos antes los retos más difíciles, porque no desfallecemos, porque formamos un gran equipo y una gran familia. ¡Somos Telefónica!

Lo somos porque otros nos enseñaron a serlo, porque heredamos unas señas de identidad que nos imprimieron carácter. Este legado, el ADN de Telefónica, nos obliga a ser profundamente humanos siempre, pero especialmente cuando más nos necesitan. Y así estamos afrontando la crisis de la covid-19, asumiendo nuestra responsabilidad para honrar nuestra misión y “hacer el

mundo más humano conectando la vida de las personas”.

Poniendo a las personas en el centro, optamos por el teletrabajo adelantándonos a las recomendaciones de las autoridades sanitarias, preservando la salud de los colectivos de riesgo, apoyando a los compañeros que se enfrentaban con la enfermedad o implementando todas las medidas necesarias para que la vuelta a la normalidad sea lo más segura posible.

Nos ocupamos del bienestar de nuestros clientes, con un aumento sin coste adicional para ellos del volumen de los datos y de la oferta de entretenimien-



to, y hemos querido estar más cerca de nuestros proveedores, adelantando pagos a más de 200 pymes. Hemos mantenido el empleo y hemos decidido cumplir nuestros compromisos con nuestros accionistas y garantizar el pago del dividendo correspondiente a este difícil año.

Generación tras generación, los profesionales de Telefónica somos depositarios de valores que nos dan la fortaleza suficiente en circunstancias excepcionales. Valores que nos animan a seguir prestando nuestros servicios con la máxima calidad ante aumentos de tráfico de voz y datos que han superado en unas semanas los de todo el año 2019. Valores que nos impulsan a ir más allá del cumplimiento de nuestros compromisos. Valores recibidos, renovados, compartidos para construir una sociedad mejor, más justa, que no deje a nadie atrás.

Valores que son hechos. Durante esta crisis, hemos puesto a disposición de las Administraciones Públicas y sanitarias de los países en los que operamos nuestros servicios y capacidades tecnológicas. Entre otras muchas acciones, hemos dotado un fondo de veinticinco millones de euros para material sanitario, hemos colaborado con la Cruz Roja, hemos donado líneas móviles y tabletas, hemos cedido nuestros edificios singulares y tecnoló-

gicamente avanzados (como el O2 Arena en Londres y la Torre O2 en Múnich) y hemos abierto las plataformas educativas y de empleo de Fundación Telefónica en España y América Latina.

Somos conscientes de que, precisamente, uno de los colectivos más castigados por esta pandemia es el de los mayores. Lamentablemente, hemos perdido a diez personas de nuestro equipo y decenas de nuestros antiguos compañeros ya jubilados y sus familias han sufrido también esta terrible enfermedad. Nos toca muy hondamente, porque pocas organizaciones se sienten más honradas de preservar nuestro valiosísimo legado intergeneracional.

Por eso tienen tanta importancia los 25 años de la Asociación de Mayores que celebrábamos hace poco más de un año. Un hito relevante al que se suma ahora el del número 100 de esta revista que es reflejo de la huella que dejamos los telefónicos en el mundo.

Nuestro propósito, que cobra hoy más sentido que nunca, es el mismo que os ha guiado a siempre vosotros. Primero como parte activa de la compañía, construyendo los pilares para que España disponga de las mejores redes de Europa, el tejido invisible que nos ha mantenido unidos y conectados en esta crisis. Y después creando otro tipo de

conexión, una conexión de gente extraordinaria con objetivos llenos de humanidad.

Sois historia viva de nuestra compañía, una seña de identidad que nos une y que nos hace sentir orgullosos de formar parte de ella. Tenemos la responsabilidad de estar a la altura de la gran Telefónica que nos legasteis, y la obligación de dejar una aún mejor para las generaciones futuras.

A pesar de las dificultades, estoy convencido de que el Grupo de Mayores de Telefónica ya está pensando en sus nuevos hitos, con las miras puestas en otros cien números de 'Al habla' y de otros veinticinco años de la asociación. También nosotros, con la Nueva Telefónica, estamos diseñando hoy el mañana de la Compañía, sin perder la esencia del ayer. Eso que tan bellamente expresó el escritor y pensador francés Ernest Renan de toda nación podemos formularlo nosotros acerca de nuestra gran familia de Telefónica: *"Somos lo que fuisteis, seremos lo que sois. Éste es, en su sencillez, el himno abreviado de toda patria"*. Fuimos, somos y seremos líderes. Por todo ello, gracias, y ¡adelante! Cuidaos mucho y espero poder daros un abrazo pronto.

**JOSÉ MARÍA  
ÁLVAREZ-PALLETE**

Presidente de Telefónica S.A.

## SIEMPRE “AL HABLA”

A propósito del liderazgo y las crisis, el profesor Joseph Nye, uno de los mayores expertos en la materia, escribió que los dirigentes inspiradores y transformadores aprovechan las épocas de turbulencias para abrir nuevos caminos y mostrar formas novedosas de ver la realidad mediante un relato que otorga significado a la excepcional situación vivida. Y esto es, precisamente, lo que ha hecho Telefónica durante la presente crisis de la covid-19, con su presidente, José María Álvarez-Pallete, a la cabeza: mantenerse alerta, trabajar sin descanso, buscar oportunidades para nuestros grupos de interés, siempre Al habla, con el mismo espíritu de servicio y entrega que aprendimos de nuestros mayores.

En marzo pasado, cuando las autoridades sanitarias de medio mundo decidían que debíamos confinar nuestras vidas entre cuatro paredes para preservarlas de la enfermedad, nosotros nos propusimos mantener nuestras redes abiertas para que por ellas siguiera circulando la economía, el esfuerzo y la creatividad de las personas, la ciencia, el arte, el entretenimiento y las emociones y sentimientos de todos nosotros.

El teletrabajo se multiplicó por siete en España, el comercio electrónico creció un 50%, los estudiantes no perdieron el curso gracias a la conectividad, diez millones de dispositivos accedieron a Movistar+ para disfrutar de un ocio de calidad y decenas de millones de abuelos, hijos y nietos



Queridos compañeros: Os escribo estas líneas para acercarme a vosotros a través de esta, nuestra revista, que hoy marca un hito muy importante con la publicación nº 100. Desde su nacimiento habéis publicado artículos, historias que nos han mantenido unidos, conectando nuestras vidas, se han escuchado vuestras voces. Por eso quiero felicitar a todos los miembros de la Asociación por estos 100 números y brindar con vosotros virtualmente para que sigamos conectados muchos años.

Después de esta etapa tan difícil que nos ha tocado vivir quiero tener un recuerdo especial para los que ya no están con nosotros y que siempre estarán presentes.

Estoy segura de que la nueva normalidad nos traerá energías renovadas para seguir promoviendo la labor de la Asociación, fomentando el desarrollo personal y la solidaridad. Me siento orgullosa de formar parte de esta familia y quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer a Luis Álvarez todos sus años de dedicación; me quedo con grandes recuerdos como esta foto donde conmemoramos los 25 años de la Asociación. Seguiré colaborando con vosotros de la mano de vuestro Presidente, Santiago González Carrero, ofreciendo mi apoyo en lo que sea necesario.

Estamos construyendo la nueva Telefónica para los próximos 100 años, y como no puede ser de otra

podimos mantenernos en contacto gracias a las videollamadas. Todo ello ha supuesto una auténtica prueba de estrés, un dramático examen sorpresa para nuestras redes, que han aprobado cum laude. Telefónica ha sido capaz de hacer frente, sin merma alguna de la calidad de sus servicios, a aumentos de la demanda de ancho de banda fija de hasta un 45%, crecimientos de casi un 20% en los datos móviles y de hasta un 70% en voz. Nuestra Compañía y nuestras redes fueron algo más que esenciales, fueron cruciales, y lo continúan siendo.

Y, a pesar de las dificultades derivadas del confinamiento, hemos seguido con el cumplimiento de nuestro Plan Estratégico anunciado en noviembre.

Ya gestionamos los negocios de Hispanoamérica como una unidad independiente y hemos impulsado Telefónica Tech -con importantes acuerdos con Microsoft y Google que refuerzan nuestra posición en ciberseguridad y cloud- y Telefónica Infra, con la reciente transferencia de torres a Telxius en Alemania. Y, sobre todo, con el acuerdo para fusionar O2 en Reino Unido con Virgin Media, la mayor operación de nuestra historia, que supondrá la creación del mayor operador convergente en el segundo mercado más importante de Europa, y que hemos cerrado durante el período de confinamiento.

Si hemos avanzado tanto en circunstancias tan adversas, ¿qué no seremos capaces de lograr

cuando esta crisis pase a ser ya una página más de nuestra historia? Y la respuesta, como siempre, está en las experiencias de nuestros mayores y en páginas como las de esta publicación, que ahora cumple su vigésimo quinto aniversario. Después de cada crisis, nos hemos recuperado con más fuerza y más rápido que nuestros competidores, y hemos sido capaces de aprovechar mejor las oportunidades para impulsar el cambio. Siempre AL HABLA, siempre telefónicos, siempre como un gran equipo, para que la de mañana sea nuestra hoja de servicios más brillante.

**ÁNGEL VILÁ**

Consejero Delegado de Telefónica S.A.

manera, lo estamos haciendo apoyándonos en nuestra historia, en el extraordinario legado que nos dejasteis. Tenemos la obligación de dejar a las futuras generaciones, como vosotros lo hicisteis antes, una Telefónica a la altura del desafío que nos plantea el nuevo contexto: ambiciosa, responsable y sostenible. ¡Porque tenemos un pasado común y un gran futuro juntos!

Me despido no sin antes desearos salud y bienestar para vosotros y vuestras familias.

No bajemos la guardia.

**MARTA MACHICOT**

Directora General de Personas (CPO), Telefónica S.A



Marta Machicot con Luis Álvarez.

Quisiera trasladar mi más sincera enhorabuena a la Asociación grupo de Mayores de Telefónica por la edición del nº 100 de su revista AL HABLA.

Desde Telefónica consideramos de gran valor las labores de acción social, voluntariado y fomento de relaciones entre socios, que realiza esta asociación

La asociación, con sus más de 18.000 socios, es la memoria viva de nuestro pasado. Hoy somos la Compañía que somos, gracias al compromiso, esfuerzo, capacidad de innovación y valores de todas las generaciones que nos precedieron.

En este año en el que nuestros mayores han sufrido particularmente las consecuencias del COVID-19, me gustaría manifestar nuestro apoyo y cariño a todos los socios, y felicitar especialmente a la Asociación por la inestimable labor social y de voluntariado que lleva adelante junto con Fundación y ATAM, especialmente con los “Telefónicos” más mayores y desamparados

Como Presidente de Telefónica España, quisiera renovar nuestro compromiso y nuestro apoyo con la asociación, para conseguir con ello fomentar cada vez más la vinculación entre ambas entidades, y conseguir que los socios de la asociación se sientan cada vez más unidos a la empresa.

Queremos cada vez más, contar con vuestra participación en actividades de la Compañía, al



igual que hacen los empleados en activo, y queremos contar con vuestro apoyo para que disfrutéis y seáis prescriptores de nuestros servicios

Debemos conseguir que nuestras actividades y relaciones, os permitan aportar vuestra experiencia a la Compañía, de modo que los empleados actuales que se acerquen a la edad de jubilación perciban el valor de la asociación y la tengan presente cuando llegue el momento

Estamos orgullosos del legado recibido de todos vosotros, y te-

nemos la obligación y responsabilidad de hacer honor al mismo, consiguiendo los objetivos marcados, manteniendo nuestros valores, y haciendo de Telefónica una Compañía cada vez mejor

Por todo ello solo me queda daros las gracias a todos por haber hecho posible que entre todos hayamos llegado hasta aquí.

Un fuerte abrazo y enhorabuena por vuestra revista nº 100

**EMILIO GAYO**

Presidente de  
Telefónica España

Es para mí un honor, cómo responsable del área de Personas de Telefónica España, tener la posibilidad de transmitir un afectuoso saludo a todos los socios del Grupo de Mayores, en la conmemoración de este número 100 de su revista AL HABLA.

Son ya 26 años de actividad de la Asociación, en los que habéis contribuido de forma decidida a mejorar la sociedad en la que vivimos, participando en diferentes organizaciones y foros, liderando iniciativas para desarrollar una vida activa y saludable y desarrollando de manera admirable numerosas acciones de Voluntariado, aportado un valor diferencial en todos y cada uno de los proyectos que lideráis. Todo ello

bajo el 'espíritu Telefónico' que nos une y caracteriza. Sois una pieza clave en nuestra Compañía y estamos profundamente orgullosos de vuestra labor.

Reiterar mi enhorabuena por este hito tan especial de la revista AL HABLA, mi más sincero reconocimiento por vuestra excepcional contribución y mis mejores deseos para todos. Es un placer colaborar con vosotros y estoy segura de que seguiremos viviendo momentos extraordinarios a vuestro lado.

Un cordial saludo.

**RAQUEL FERNÁNDEZ LEÓN**

Directora de Personas de Telefónica España



Nuestra más sincera enhorabuena por la consecución de un hito como es el número 100 de la revista 'Al Habla', y nuestras felicitaciones y agradecimiento por haber mantenido desde ¡1995! esta publicación gracias a la cual se divulgan las múltiples acciones que se desarrollan por el Grupo de Mayores en España. Gracias a AL HABLA, todos los miembros de la gran familia que es Telefónica pueden saber y conocer de primera mano las actividades que se promueven y patrocinan desde el Grupo de Mayores.

Pero la mayor felicitación y agradecimiento que queremos enviaros y evidenciar es la gran y encomiable labor que desarrolláis día a día, la cual ha tenido mayor relevancia en estos meses pasados en los que tantas personas, y en mayor medida nuestros mayores, han sufrido las consecuencias de la situación vivida y que estamos viviendo. Vaya nuestro reconocimiento y especial aplauso por ello para vosotros. Creo que todos los 'telefónicos' debemos sentirnos muy orgullosos de la Asociación.

En Pléyade nos sentimos orgullosos y supone una gran satisfacción la colaboración que venimos manteniendo con la Asociación y poner nuestro granito de arena en apoyo a la misma y vuestra labor.

Por último, no queremos dejar de enviaros nuestro apoyo y mucho ánimo para que continuéis con esta gran labor.

Un afectuoso abrazo,

**RAMÓN DE LA VEGA RODRÍGUEZ**

Director Financiación de Riesgos de Pléyade

# SALUDO REVISTA “AL HABLA” NÚMERO 100

**H**ay cifras que esconden grandes historias. Tras los 100 números de AL HABLA, y los 25 años de vida del Grupo de Mayores Telefónica hay una magnífica historia de fidelidad, compromiso y respeto.

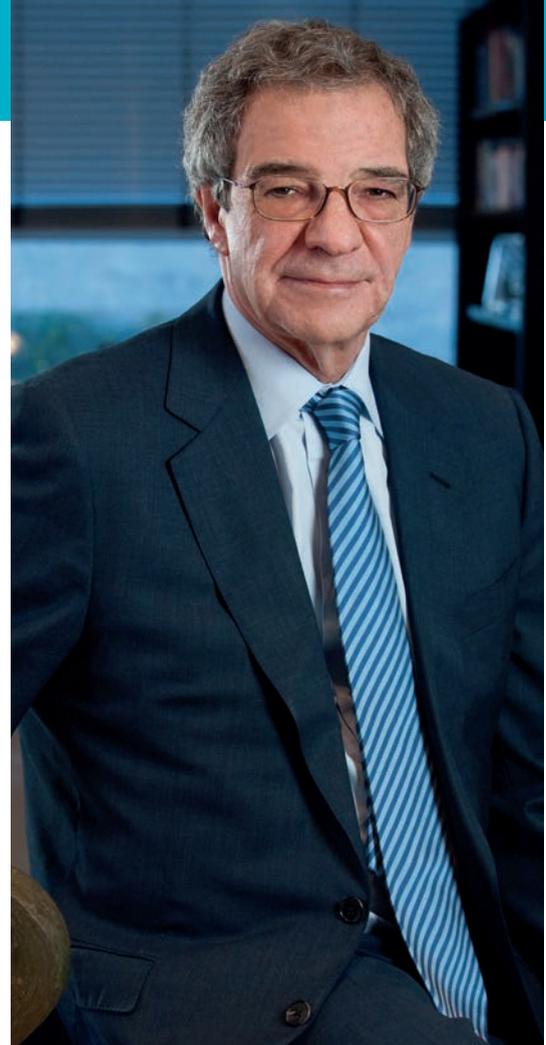
Fidelidad a un colectivo humano y al proyecto de comunicación que, desde sus orígenes, ha representado Telefónica. Una idea que se refleja a la perfección en el propio nombre de la revista: AL HABLA es un ofrecimiento, una invitación al diálogo y una promesa de respuesta. Su número 100 llega en un momento muy difícil, en el que hemos redescubierto el valor de la compañía, nuestra necesidad de hablar y ser escuchados. Algo que, estoy seguro, saben muy bien los integrantes del Grupo de Mayores Telefónica, que han dedicado su vida a facilitar que las personas se comuniquen.

Por eso, la suya es también una historia de compromiso con los demás: durante su vida laboral, y ahora

que su actividad es completamente altruista. En Fundación Telefónica conocemos muy bien la vocación solidaria del Grupo de Mayores.

La firme determinación del Grupo de Mayores Telefónica de ser relevantes, de permanecer activos y útiles, supone también una llamada al respeto hacia quienes, como ellos, son una parte vital de nuestra Compañía y de la sociedad. Si algo hemos aprendido de las duras vivencias de los últimos tiempos es que, si ellos nos necesitan, nosotros les necesitamos aún más, y que defender su derecho a llevar una vida plena es una obligación ineludible.

Mi felicitación más entusiasta para AL HABLA y para el Grupo de Mayores Telefónica; enhorabuena por esa maravillosa historia que comenzó en 1995, y que tiene un extraordinario futuro por delante. Para todas las personas de Fundación Telefónica, vuestra celebración es también la nuestra.



## CÉSAR ALIERTA

Presidente Fundación Telefónica y  
Presidente de Honor de la Asociación  
Grupo de Mayores Telefónica (AGMT)

## NÚMERO 100 DE “AL HABLA”

¡Felicidades! La publicación del número 100 de AL HABLA es una excelente noticia para quienes desde hace años admiramos la constancia, la vitalidad y el espíritu solidario del Grupo de Mayores de Telefónica. Y, sobre todo, su voluntad por mejorar las cosas y ser útiles a la sociedad.

Una actitud que se refleja muy bien en las páginas de AL HABLA. En el último número del año 2019,

cuando nadie podía imaginar lo que nos depararían los meses siguientes, la revista se abrió con una relación de los problemas que más preocupaban a los integrantes del Grupo de Mayores, y para los que reclamaban soluciones. En una lista que titulaban como “Carta a los Reyes”, se hablaba de sanidad, pensiones, dependencia, de la discriminación por la edad o del drama de la soledad no deseada; y, por supuesto,

de las residencias. La experiencia de una crisis que ha afectado especialmente a las personas mayores, no ha hecho más que confirmar lo oportuno de aquella llamada de atención.

Pero si algo caracteriza al Grupo de Mayores de Telefónica es que no se quedan en las palabras, y predicán con el ejemplo. Su apuesta por un envejecimiento activo y saludable se traduce en multitud de propuestas

**E**n primer lugar, felicidades por este número 100, siempre es un placer leer AL HABLA, sobre todo por que nos da una idea de la cantidad de actividad que sigue desarrollando el Grupo de Mayores, Enhorabuena porque es un ejemplo para todos los que componemos el Grupo Telefónica

Hay una frase popular que dice que *“la sociedad está obligada a devolver a los mayores lo que han hecho por ella”*, desde mi perspectiva es una frase que sitúa a los mayores en una posición de beneficiario que no refleja la realidad de los que muchas personas mayores siguen haciendo por la sociedad.

EL Grupo de mayores de telefónica es un ejemplo, a través de lo realizado en los últimos 25 años, de que su responsabilidad para con la sociedad no es pasiva, sino de actividad. Desde el programa de Voluntarios Telefónica sabemos bien que esto se traduce en datos que son espectaculares, más de 550 voluntarios, casi 19.000 beneficiarios, participación en cientos de

actividades, muchas de ellas hemos tenido el placer de compartirlas con ellos...

Desde el Programa de Voluntarios siempre hemos considerado que debemos tener en cuenta a los Voluntarios de AGMT, no por sólo por que gracias a ellos hoy estamos donde estamos, sino porque consideramos esencial que sean referentes para las nuevas generaciones...que sigan AL HABLA...Es esencial que en un entorno laboral en que los valores y las competencias cobran especial relevancia, aprendamos de las experiencias de nuestros mayores para afrontar desde su experiencia los problemas actuales, no hay mejor enseñanza que el ejemplo.

El Programa de Voluntarios siempre cuenta con las generaciones que nos precedieron. A pesar de todo creo que este es un aspecto en el que tenemos que profundizar, en mantenernos AL HABLA para contar y escuchar historias de vida, que enriquezcan a todas las generaciones, en

definitiva, recuperar la tradición oral.

Me gustaría acabar con una frase, que alguien me dijo hace muchos años *“Ser mayor no es una cuestión de edad sino de falta de curiosidad”*, y desde luego es un placer que el Grupo de mayores de Telefónica siga manteniendo su curiosidad por tantas cosas.

¡¡¡Seguimos AL HABLA!!!.

**CARLOS IGNACIO PALACIOS GARCÍA**

Responsable global de Voluntarios Telefónica



culturales, en viajes o en encuentros. Y su llamada a la solidaridad se concreta en la participación entusiasta en las iniciativas de Voluntarios Telefónica: más de 550 hombres y mujeres del Grupo de Mayores han intervenido en cientos de actividades, brindando su experiencia, su esfuerzo y su ilusión para mejorar la vida de casi 19.000 personas.

Por ello, mi enhorabuena está cargada de agradecimiento y viene

acompañada de una petición: que el Grupo de Mayores de Telefónica siga defendiendo los ideales de dignidad, convivencia y solidaridad que mantienen desde hace un cuarto de siglo. Y que las páginas de AL HABLA sigan levantando acta de ese extraordinario compromiso.

**CARMEN MORENÉS**

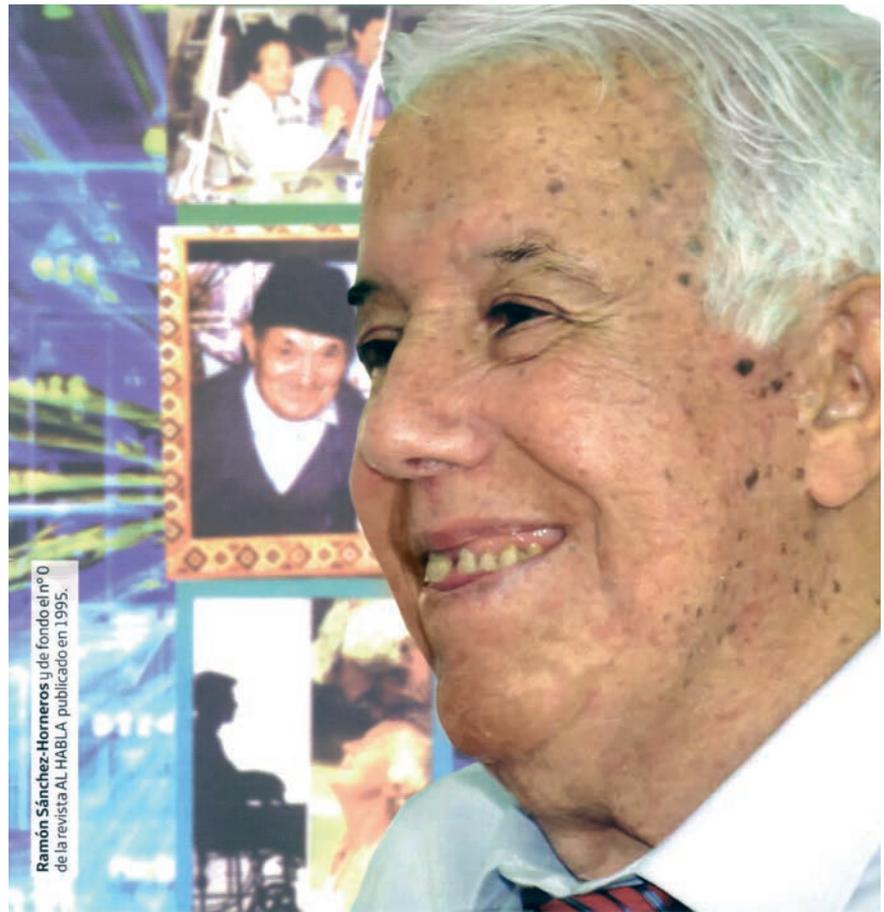
Directora General Fundación Telefónica

# MUCHAS FELICIDADES “AL HABLA”. NACER, CRECER Y VIVIR 100 AÑOS REQUIERE MUCHO ESFUERZO E IMAGINACIÓN...

Dicen, que hasta que no cumples una cierta edad y te haces mayor, peñas canas y empiezan los achaques o vulgarmente llamadas “goteras”, no valoras algunas cosas que te rodean, a personas que tienes a tu alrededor o incluso, saber por qué alguien hace algo, si no tiene para él un beneficio directo, ni percibe ninguna remuneración a cambio. Más bien, aumentan sus preocupaciones, más trabajo, falta de horas de sueño y menos tiempo con su familia e hijos.

Durante muchos años, muchos, “luché” al lado de una persona de sólido carácter, terco, excesivamente crítico, muy exigente con los demás y consigo mismo, poco afable..., pero que tenía un lado bueno, solidario, guerrero contra las injusticias y que conseguía lo que se proponía saltando grandes barreras, sin aceptar un no como respuesta.

Esa persona, nacida en 1926, trabajó en la CTNE durante 44 años. En 1974 firmó el Acta Constitucional de ATAM, formó parte de la creación en 1978 del GRUPO DE MAYORES DE TELEFÓNICA (disuelto en 1992). En 1994 junto con otros tres jubilados de TELEFÓNICA, creó la ASOCIACIÓN DEL GRUPO DE MAYORES DE TELEFÓNICA y en 1995 creó la Revista AL HABLA.



Ramón Sánchez-Horneros y de fondo el nº0 de la revista AL HABLA publicado en 1995.

Todo lo que se crea, viene precedido de una idea, una ilusión y un fin. Cuando cumplí 33 años, dicha persona llevaba 3 años jubilada y sin apenas haber descansado, me dijo que se embarcaba otra vez en la aventura de “los mayores de Telefónica”.

Pensé para mí, que él moriría como los toreros.... en la plaza, de

alguna manera ligado y luchando por sus “queridos telefónicos”. Él era así. No le bastó viajar miles de kilómetros por todas las provincias españolas, convencer a muchos de sus excompañeros que se embarcaran con él en esa nueva tarea solidaria, sino que, además, quiso que aquellas vivencias, acontecimientos y noticias relacionadas con

el “grupo”, se reflejaran en esta revista, la revista de los *MAYORES DE TELEFÓNICA*.

Seguramente nunca pensó *Juan de Orgaz* (pseudónimo que utilizó en sus reseñas durante muchos años), que AL HABLA llegaría a los 100 números, 100 trimestres, 26 años de permanencia. Esta revista sin el trabajo de muchos socios, su apoyo, colaboraciones externas, múltiples artículos, reportajes y anécdotas de muchas, muchas personas, no hubiera llegado a lo que es hoy. Todos habéis puesto vuestro granito de arena para que AL HABLA cumpla sus 100 ediciones y haya crecido convirtiéndose como referencia del *GMT*.

En nombre de Ramón Sánchez-Horneros Giménez, mi padre, que nos dejó hace ya 5 años, y en el mío propio, os doy a todos las gracias porque AL HABLA haya llegado hasta aquí, siga viva, comunique, informe y publique todo aquello que a los *MAYORES DE TELEFÓNICA* les sirva como una llama para seguir adelante.

Gracias al cuerpo directivo del *GMT*, a sus trabajadores y a todos y cada uno de sus socios. Muchas gracias. Todos ellos han colaborado y trabajado para que este número 100 de AL HABLA haya sido posible. Ojalá le queden muchos más años de vida.

Feliz Centenario AL HABLA.

Un abrazo muy fuerte a todos y mucha salud.

**JESÚS SÁNCHEZ-HORNEROS MIRANDA**

¿Qué representa realmente la aparición pública del número 100 de una revista? Parece lógico pensar que significa que lo que representa esa revista tiene públicamente, o al menos para un cierto colectivo cuantificado en el tamaño de las ediciones, importancia por sus ideas, acciones, presencia, personalidad, identidad, sentimientos, continuidad, evolución, ... en fin lo que las páginas de cada número encierran, para atender la impaciencia e interés de sus lectores en la publicación de cada número.

Y cuando el comentario anterior lo hacemos pensando y sintiendo nuestra revista, se nos ocurre alguna otra consideración.

Por ejemplo, el nombre: AL HABLA. A lo largo de los 100 números no hemos tenido en ningún momento un interés, una inquietud por cambiar su nombre. Desde su nacimiento, en los tiempos de Ramón Sánchez-Horneros, hemos sentido lo que representa. Es el punto en que toda nuestra Asociación, el Grupo de Mayores de Telefónica, tiene el espacio en que hablar de nosotros, de lo que hacemos, de lo que podríamos o deberíamos cambiar, las páginas en las que nos abrimos al exterior, en nuestra relación con Telefónica y en la participación social general del mundo de los mayores.

Que este número 100 nos recuerde a cada uno de nosotros, pertenecientes a nuestra Asociación, el compromiso que voluntariamente queremos plantearnos para seguir colaborando y participando en el desarrollo de Mayores Telefónica. Muchas gracias

**LUIS ÁLVAREZ**  
**Secretario general AGMT**  
**Expresidente AGMT**



Aún recuerdo el nº 50 de AL HABLA de marzo de 2008. Acababa de incorporarme al Consejo Gestor como Vicepresidente unos pocos meses antes y mi buen amigo Ramón Sánchez-Horneros (a quien a través de estas líneas quiero dedicar una mención y recuerdo muy especial, ya que fue su fundador en el año 1995 y primer editor) estaba inquieto porque había invitado al Presidente de Telefónica Sr. Alierta a saludarnos en aquella Revista y se acercaba el momento de cierre y no había tenido aún respuesta.

Como no podía ser de otra manera, por supuesto tuvimos aquellas líneas de afecto de la Presidencia de Telefónica y en ese mismo año fuimos invitados a participar por primera vez en la Junta de Accionistas de Telefónica, tuvimos en el mes de julio la primera reunión en el despacho del Sr. Alierta, a la que asistimos Luis, Ramón y yo, y en octubre de ese mismo año, celebramos el 2º Congreso de Voluntariado en Barcelona, donde además firmamos el 1er. Protocolo de Colaboración con Telefónica, rubricado allí por los Presidentes Luis Álvarez y César Alierta.

¡Menudo año 2008 y cómo ha cambiado la trayectoria de nuestra Asociación desde entonces!

El impulso que recibimos de personas como Luis Abril, Javier Nadal, Javier Clemente y la especial cercanía y complicidad de Alberto Andreu, Sofía Fernández de Mesa y M<sup>a</sup> José Cantarino, desde el Área de Responsabilidad Social Corporativa, fue determinante en aquellos momentos para la evolución de la Asociación y el protagonismo social que también ganamos con el esfuerzo de todos vosotros y especialmente de los que formáis parte de las Juntas Directivas Provinciales y Regionales y de todos los voluntarios que nos hacéis sentir tan orgullosos de vuestra generosidad con los más necesitados y vulnerables.

Poco después de aquello, se puso en marcha la gestión de Proyectos, que actualmente se han convertido en más de 250 cada año en toda la organización a través de cada provincia. Asimismo, se puso en marcha el Sistema Eureka, por el que se gestiona la administración de los socios, las actividades, los informes económicos y especialmente nuestro voluntariado.



**SANTIAGO  
G. CARRERO**  
Presidente AGMT  
MAYORES TELEFÓNICA

Además, la relación con Telefónica ha tenido su continuidad al producirse relevos en su estructura, que no sólo han mantenido aquella línea de colaboración, sino que, si cabe, la han intensificado en las figuras de su Presidente José María Álvarez-Pallete; la Directora Global de Personas, Marta Machicot; la Directora General de Fundación, Carmen Morenés; la Directora de Personas de Telefónica España, Raquel Fernández León; el Director General de Atam, Ignacio Aizpún; y recientemente el Director de Financiación de Riesgos, Ramón de la Vega, así como el resto del equipo directivo, a quienes no puedo mencionar por razones de espacio,

con los/as cuales hemos seguido manteniendo una relación muy fluida y percibiendo el afecto y cercanía de la Compañía hacia nosotros.

Así pues, felicidades a todos los que habéis participado en ese logro y ahora, que celebramos el nº 100, confío que servirá para coger un nuevo impulso del papel de la Asociación en la Sociedad, similar al que tuvimos con el nº 50.

Tenemos por delante un camino ilusionante, que ya hemos empezado con el trabajo de las tres Comisiones creadas el año pasado, al amparo de los actos conmemorativos del 25 aniversario, para reforzar e impulsar las áreas de Voluntariado, Proyectos y Eureka, y que estoy seguro vamos a acometer todos juntos para seguir siendo un ejemplo para otros, de lo que significa la fuerza de un Grupo que trabaja para la defensa de los intereses de los mayores, participando en todos los Organismos y Foros donde se puede avanzar en aquel objetivo, así como propiciando acciones en aras de una vida activa y saludable, al tiempo que, a través del voluntariado, procuramos no dejar a nadie atrás y especialmente a las personas más vulnerables.

Si el pasado ha sido importante, el futuro que construyamos entre todos, será aún mejor. FELICIDADES Y GRACIAS.

*PD.- No quiero dejar de agradecer las muestras de afecto y solidaridad de todos los altos ejecutivos que han querido dejar constancia con sus escritos de su cercanía con nuestra Asociación. A todos ellos/as muchísimas gracias porque vuestras palabras nos llenan de honda satisfacción.*

65YMÁS.COM



Comité Editorial de 65y más.com

65y más.com, el diario online de los mayores, y su comité editorial, presidido por Fernando Ónega e integrado por Carlos Herrera, Rosa María Calaf, Pilar Cernuda, Ramón Sánchez-Ocaña y Fernando González Urbaneja, no podía faltar en esta gran celebración.

¡El número 100 de la revista AL HABLA! Todo un hito logrado por el Grupo de Mayores de Telefónica.

Enhorabuena por cien números cargados de información de calidad, clara, concisa y relevante. Y nuestras más sinceras felicitaciones por poner en valor desde que se publicara su primera edición, en el año 1995, a los mayores de Telefónica.

Pero, además queremos resaltar el gran trabajo que realiza AL HABLA destacando y fomentando el voluntariado, esas acciones altruistas que hace felices tanto a los que las realizan como a los que las reciben.

La comunicación es clave y de eso sabéis mucho los mayores de Telefónica, tal y como habéis transmitido (y seguís haciéndolo) en las páginas de esta publicación.

Una vez pasado lo peor de la crisis del coronavirus y tras el duro confinamiento, desde 65Ymás es un honor poder compartir esta celebración y esperamos acompañaros en las sucesivas.

**ANA BEDIA**

Directora de Redacción de 65y más.com

## CELEBRACIÓN

Es una satisfacción para mí sumarme a la celebración de la publicación del número 100 de la revista AL HABLA, órgano de comunicación de Mayores de Telefónica. Hace poco celebrábamos el 25 Aniversario de la constitución de la Asociación, que fue una de las organizaciones que crearon CEOMA a finales de 1999. Cuando se celebró la Asamblea Constituyente de CEOMA, Mayores Telefónica ocupó la primera Vicepresidencia, siendo Presidente Luis Álvarez, que fue un puntal de la organización en aquellos momentos difíciles de su creación.

En momentos dramáticos para las personas mayores, que han sufrido lo indecible en los meses álgidos de la

pandemia, es muy importante el apoyo que supone para la generación de los seniors la existencia de nuestras organizaciones de mayores. Por ello os felicito por seguir adelante incluso con la revista en circunstancias tan difíciles y me complace como miembro de CEOMA en contar como colega en primera línea a su actual Presidente Santiago G. Carrero, durante muchos años secretario de la junta de la Asociación.

¡Un abrazo y a por el número 200!

**EDUARDO RODRÍGUEZ ROVIRA**

Presidente de honor CEOMA

Con Nosotros

# CUANDO EL ESFUERZO Y EL CAMINO ES COMPARTIDO

Todo cambia con el paso del tiempo pero hay algo que siempre debería permanecer: la ilusión. Y es esa ilusión por el trabajo que desempeñan lo que han desprendido a lo largo de estos 100 números de AL HABLA, y de ello hemos sido partícipes todo el sector que, como vosotros, llevamos más de dos décadas caminando al lado de los mayores.

Más allá de la importante efeméride que hoy están conmemorando, la revista está de enhorabuena por haber sabido incluir a los senior como únicos protagonistas de la publicación. Y no es fácil, porque se trata de un desafío que solo se consigue escuchando activamente a los implicados. ¿Cómo hablar de los mayores sin contar con ellos, sin conocer sus necesidades, sus demandas, sus aficiones, sus miedos? ¿Cómo tratar los temas que interesan a los mayores sin detenernos antes a pensar qué quieren y qué opinan? Estar con los mayores no es solo facilitarles un altavoz para que griten y se rebelen, sino escucharles y tenerlos en consideración. Este es, sin duda, nuestro esfuerzo compartido.

Desde entremayores hemos alzado la voz, y así lo seguiremos haciendo, en contra de todas aquellas acciones que apartan a las personas por razón de su edad porque, por encima de todo, creemos que la experiencia debe ser un aspecto que se valore, y nunca que se penalice. En este camino de reivindicación es indispensable contar con el trabajo del movimiento asociativo, siempre al pie del cañón, siempre firme, siempre inagotable y siempre dispuesto a hacerse un hueco aun cuando intentan darle la espalda. Así lo ha hecho Mayores de Telefónica.

En este sentido, me gustaría destacar de manera especial vuestra apuesta por el voluntariado como herramienta para materializar ese acompañamiento que tan necesario es para los senior y que hoy resulta tan decisivo para poder poner fin a un grave problema como es la soledad no deseada. Desde



mi punto de vista, este voluntariado y las múltiples actividades que se desarrollan en este grupo son la llave para estar al lado de los mayores.

Por todo ello, y porque, insisto, hemos crecido compartiendo el mismo esfuerzo, quiero felicitar a la Asociación Grupo de Mayores de Telefónica por estos más de 25 años en los que han consolidado un ambicioso proyecto solidario. Y es precisamente eso, la solidaridad, la base y la consistencia de nuestros proyectos –más aún en estos difíciles momentos que estamos viviendo a causa de la pandemia–.

Que la ilusión y la solidaridad sigan siendo este motor que nos impulsa a seguir acompañando a nuestros mayores. Hoy más que nunca.

**VANESSA FARIÑAS GÓMEZ**  
Directora del GRUPO DE  
COMUNICACIÓN ENTREMAYORES

## LA RED DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES

**E**l **envejecimiento demográfico** es una realidad que se produce a distintos ritmos y características distintas en cada país, pero que se da en todo el mundo. En concreto nuestro país es uno de los más envejecidos del mundo, solo por detrás de Japón. El envejecimiento de la población es un éxito de la sociedad, los avances en la atención sanitaria, la salud pública y la mejora de las condiciones de vida, han alargado la esperanza de vida, el reto, que no el problema, es mejorar la calidad de vida de esos años que hemos ganado.

En este contexto, la **Red de Ciudades y Comunidades Amigables** con las Personas Amigables surge hace una década como respuesta de la Organización Mundial de la Salud al envejecimiento de la población. Y dirigida a adaptar los entornos físicos y sociales de los pueblos y ciudades para que promuevan un envejecimiento saludable y satisfactorio, contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y faciliten su participación y autonomía personal el mayor tiempo posible.

La OMS propone una metodología de trabajo en esta Red basada en la **participación de las personas mayores**, que permite contar con sus opiniones, demandas y propuestas en la elaboración de políticas y actuaciones que les incumben. Una ciudad o comunidad amigable con las personas mayores pretende incorporar la perspectiva del envejecimiento de la población en la planificación de todas las áreas de actuación municipal, y lo hace partiendo de una mirada diferente a nuestra ciudad, a nuestro entorno más cercano con una perspectiva diferente que cuenta con la participación de las personas mayores en esa mirada a la ciudad.

La **Asociación Grupo de Mayores de Telefónica**, en su compromiso con las personas mayores, su bienestar y participación, ha mostrado siempre su apoyo a esta iniciativa de la OMS impulsada por el Imsero en España, contribuyendo a difundirla

desde estas mismas páginas. Incluso en noviembre de 2016, fue la primera organización de mayores que organizó una jornada de difusión de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, celebrada en Benidorm en el marco de su Congreso anual, y en la que tuve el placer de participar.

Por último, me gustaría hacer referencia al futuro de esta Red, destacando que en relación a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo sostenible, la Organización Mundial de la Salud señala que un compromiso con los ODS significa un *“compromiso con el envejecimiento saludable y con políticas basadas en la evidencia que fortalezcan las capacidades de las personas mayores y mejoren su bienestar”*.

Avanzar hacia entornos más amigables con el envejecimiento es, por tanto, un compromiso y un reto al que desde múltiples ámbitos y sectores tenemos que dar respuesta de forma colaborativa. Y en esta necesaria colaboración, la aportación y participación de las personas mayores es imprescindible. Ante una realidad diferente, el cambio demográfico, tenemos que actuar de forma diferente y buscar respuestas innovadoras de forma conjunta.

La Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores ha ido creciendo y consolidándose, y cuenta con más de 1000 municipios en 42 países, y en España son ya 200 los ayuntamientos adheridos a la Red. Desde el Imsero continuamos con el trabajo y compromiso de apoyar esta Red, y agradecemos el compromiso y apoyo recibido de la Asociación Grupo de Mayores de Telefónica a lo largo de estos años.

### MAITE POZO

Coordinadora de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Imsero ([ciudadesamigables.imsero.es](http://ciudadesamigables.imsero.es))

# JUNTA GENERAL 2020

## Atípica por telemática

Este año, el 2020, por las circunstancias en que nos encontramos relativas a la pandemia de coronavirus, celebramos la Junta General de nuestra Asociación, el Grupo de Mayores de Telefónica, desde nuestros emplazamientos personales, el 16 de junio, conectados mediante el sistema Teams, las Comisiones Nacional de Voluntariado, de Proyectos y de Eureka, los Coordinadores Provinciales, los Regionales del Voluntariado, Coordinadores Regionales y Consejo Gestor.

Exponemos aquí, para conocimiento general, un breve resumen de esta Junta General cuyo acceso directo está en la dirección [www.mayorestelefonica.es](http://www.mayorestelefonica.es)

### Informe del Presidente

Se recordó el escrito que el 30 de marzo se dirigió a toda la Asociación citando las acciones de voluntariado que se realizaban en favor de las personas más mayores y/o en mayor grado de soledad o necesidad.

Al llegar estas acciones a conocimiento del Presidente de Telefónica, José María Álvarez-Pallete, se sumó con sus palabras a este sentimiento de la Asociación. *“Siempre os he trasladado que sois una parte muy importante de Telefónica. Pero quizás, inmersos en esta crisis, vuestra importancia brilla con luz propia. Veréis, llevo 20 años en la Compañía y nunca me*

*había sentido tan orgulloso como me siento hoy de ser parte de Telefónica.”*

En octubre de 2019 en la toma de posesión del nuevo Consejo Gestor, se amplió su composición, pasando a forma parte del mismo cuatro Coordinadores Regionales y el responsable de Comunicación.

Presidente: Santiago González Carrero; Vicepresidente: José Luis Rodríguez Álvarez (Coordinador Regional Noroeste); Tesorero: José Manuel Rodríguez Herencias; Secretario General: Luis Álvarez Rodríguez (C.R. Centro); Alfonso Alejandro Loredó (C.R. Norte); Pedro Medina (C.R. Castilla y León); Pedro Jiménez (Comunicación).



Celebración del 25º Aniversario de AGMT.

Se celebró la conmemoración de los 25 años de vida de la Asociación. Tuvo lugar en el mes de mayo en Distrito Telefónica. Nuestra participación en la sociedad quedó de manifiesto con lo tratado en tres Mesas de Debate: Externa (con CEOMA, UDP y Consejo Estatal); Telefónica (Corporación, España, Fundación, ATAM y Pléyade); Interna (Historia y futuro del Voluntariado).

Adicionalmente, se sucedieron múltiples actos celebrados en todo el territorio nacional. Mención especial tuvieron en Al Habla, los celebrados en Barcelona, Coruña, Valencia y Bizkaia.

Finalmente participaron en la celebración representantes de la Alta Dirección de Telefónica, acompañándonos en la clausura el Presidente, José María Álvarez-Pallete.

La vida de nuestra Asociación que, como sabéis, se pulsa en los Encuentros Multiprovinciales, hizo su manifestación en Tenerife (en marzo), en la Xuntanza en Vigo (en abril); en Logroño (en mayo); en Andalucía, en Málaga en concreto (en octubre); Benidorm (noviembre).

Quizás resalten en el conjunto de actividades realizadas en el año:

- Asistencia y participación en la Junta de Accionistas de Telefónica
- Firma del Protocolo de Colaboración con Fundación Telefónica
- Asistencia, como miembros de su junta, a la Junta General de ATAM
- Participación el 18 de octubre en la celebración del Día Internacional del Voluntariado Telefónica
- Asistencia en correspondencia a la invitación del Presidente de Telefónica, al 2º Encuentro de Directivos de la Corporación.

- Asistencia en distintas provincias a las Comidas Solidarias del Programa Voluntarios de Fundación Telefónica.

Y ya de lleno en las actividades del 2020, afectadas en su intención por el coronavirus, podemos citar:

- El trabajo de la Comisión Nacional del Voluntariado en la preparación del próximo Congreso, en el que se recogerán las ponencias relacionadas con las conclusiones del Libro Blanco del Voluntariado.
- La muy importante tarea de la Comisión de Proyectos en la definición de las nuevas Bases que marcarán la ejecutoria del próximo año.
- Y cerrando el trabajo de las tres Comisiones, Eureka, llevando a la práctica las orientaciones surgidas de su trabajo.
- Puesta a disposición de los socios de AGMT las campañas de ATAM, que abordan la prevención de problemas visuales y vigilan los temas de fragilidad y dependencia, y de Fundación Telefónica “Renacer Digital”, para acercar las nuevas tecnologías a las personas mayores.
- Como es habitual, se dio espacio a nuestra Asociación en la Junta de Accionistas de Telefónica; espacio en el que se expuso la acción de nuestros voluntarios, durante la pandemia padecida, en la que colaboraron voluntarios del programa de Fundación.
- El Presidente José María Álvarez-Pallete expresó su sentimiento por estas acciones de la Asociación con el siguiente escrito:

*“Os reitero mi agradecimiento por vuestra encomiable labor. Sois una pieza fundamental en la historia de esta Compañía, que siempre será*



vuestra casa y uno de nuestros mayores motivos de orgullo. Vuestra función social es digna del mayor reconocimiento y de todo el apoyo posible y aún más en este período tan complejo que estamos viviendo. Gracias por confiar y apoyar el futuro de Telefónica. Un fuerte abrazo”.

Terminó nuestro Presidente su intervención agradeciendo y felicitando a todos los compañeros que, cada uno dentro de su responsabilidad y participación, aportan su voluntad y disposición

en el avance de los fines de nuestra Asociación.

## Presentación y aprobación de las cuentas

Reunimos y resumimos en este apartado, los comentarios a los apartados 3 y 4 del Acta de la Junta. Se adjunta el cuadro del Cierre Económico 2019 y Presupuesto 2020.

El ejercicio 2019 se puede valorar como equilibrado, incluyendo la partida de gastos derivada de la conmemoración del 25 aniversario de nuestra Asociación.

En cuanto al presupuesto del ejercicio 2020, las circunstancias a que nos enfrentamos nos llevan a unas previsiones y resultados ya diferentes de lo presentado con anterioridad en el mes de febrero. El compromiso debe ser un seguimiento constante de la actual situación de pandemia y el mantenimiento, en lo posible, de la actividad de nuestra Asociación. En este sentido esperamos recoger en septiembre, de toda la organización provincial, las informaciones que nos permitan tomar las mejores decisiones.

## CIERRE 2019 Y PPTO. 2020 - COORDINADORA NACIONAL

INGRESOS	PPTO. 2019	CIERRE 2019	%	PPTO. 2020
<b>TELEFÓNICA</b>	<b>235.000</b>	<b>235.000</b>	<b>100</b>	<b>235.000</b>
Telefónica SA	90.000	90.000	100	90.000
Public. Y Promoc.	15.000	15.000	100	15.000
Telefonica España	130.000	130.000	100	130.000
<b>FUNDACIÓN TELEFÓNICA</b>	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>	<b>100</b>	<b>50.000</b>
Prot. Colaboración	50.000	50.000	100	50.000
<b>PLÉYADE</b>	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>	<b>100</b>	<b>50.000</b>
Apoyo y Promoc.	30.000	30.000	100	30.000
Proyectos	20.000	20.000	100	20.000
<b>ATAM</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>	<b>100</b>	<b>10.000</b>
Apoyo y Promoc.	6.000	6.000	100	6.000
Publicidad	4.000	4.000	100	4.000
<b>PUBLICIDAD REVISTA</b>				
<b>INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS</b>	<b>1.000</b>	<b>793</b>		
Ingresos Financieros	1.000			
Ingresos Proyectos Anulados		793		
<b>LOTERÍA</b>	<b>3.000</b>	<b>4.150</b>	<b>110</b>	<b>3.000</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>349.000</b>	<b>349.943</b>	<b>100</b>	<b>348.000</b>

GASTOS	PPTO. 2019
<b>APORTACIONES A PROVINCIAS</b>	<b>38.000</b>
<b>PROYECTOS NACIONALES</b>	<b>59.018</b>
Centrales	10.000
Canarias	9.990
Xuntanza	9.440
Norte	9.868
Andalucía	9.820
Benidorm	9.900
<b>PROYECTOS GENERALES</b>	<b>67.000</b>
<b>PROYECTOS FOMENTO RELACS</b>	<b>23.000</b>
<b>PROYECTOS &lt; 400 €</b>	<b>10.680</b>
<b>VOLUNTARIADO</b>	<b>71.500</b>
Proyectos	62.500
R / Trabajo	4.000
Congreso	
Formación	5.000
Seguro	
<b>COORDINADORA NACIONAL</b>	<b>29.000</b>
Junta Gral	10.000
R/Coord. Nac.	4.000
R/Regionales	8.000
Consejo	0
Herr. Gestión	2.000
Formación	5.000
<b>REVISTA</b>	<b>60.000</b>
<b>PERSONAL</b>	<b>45.000</b>
<b>ADMÓN. Y GENERALES</b>	<b>25.000</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>428.198</b>

**Informe Comisiones  
Voluntariado, Proyectos y Eureka  
VOLUNTARIADO**

Los trabajos de esta Comisión, tras la terminación del Libro Blanco, se concretaron en cinco grupos de trabajo, en los que se ha elegido un Coordinador en cada uno definiendo un marco general de actuación. Las Subcomisiones creadas son:

- Manual de Voluntariado
- Eureka
- Formación
- Organización
- Relaciones Externas

**PROYECTOS**

El trabajo que esta Comisión ha ido generando, buscando siempre la mayor participación, nos ha llevado a la propuesta final que regirá las Bases de la Convocatoria de Proyectos 2021

**EUREKA**

Corresponde al Sistema realizar las actualizaciones que exijan los aspectos finales de Voluntariado y Proyectos

**Cierre**

En las palabras finales de nuestro Presidente estimamos oportuno

considerar su insistencia sobre lo que representan la vida, esfuerzo y conclusiones que se alcancen con lo que serán las Ponencias de nuestro próximo Congreso de Voluntariado. Y a estar atentos y dispuestos a que el compromiso social que tenemos con toda la sociedad encuentre vías de realización en su relación con Telefónica y otras Entidades y Organismos. Agradeció la colaboración de todos en la búsqueda de caminos de colaboración en las distintas ramas de Telefónica, especialmente con Fundación Telefónica.

CIERRE 2019	%	PPTO 2020
37.645	99	38.000
75.925	129	37.000
32.513	305	
9.628	96	
9.412	106	10.000
8.178	80	7.000
8.032	100	10.000
8.162	82	10.000
65.472	98	53.000
22.106	96	28.700
10.064	94	14.100
66.363	93	76.200
61.902	99	60.200
2.676	67	4.000
		10.000
1.785		2.000
29.459	102	49.000
7.083	71	7.000
6.903	173	7.000
2.162	27	8.000
11.411		12.000
1.900	95	7.000
		8.000
60.848	101	60.000
46.408	103	35.000
23.498	94	25.000
437.788	102	416.000



Celebración Junta General 2019.

### CONGRESO NACIONAL DE VOLUNTARIADO AGMT

## Con la creación de subcomisiones de trabajo se inician los preparativos de su celebración

Con motivo de la conclusión de los trabajos desarrollados por la Comisión Nacional del Voluntariado de AGMT, y la correspondiente edición del Libro Blanco en el pasado mes de junio, se pusieron de manifiesto ciertos aspectos relevantes en los que se estimó conveniente avanzar y mejorar, a través de subcomisiones específicas.

Estas subcomisiones de trabajo se concretaron en 5 aspectos diferentes dentro de la organización de nuestra Asociación: FORMACIÓN, MANUAL DEL VOLUNTARIO, ORGANIZACIÓN, EUREKA, RELACIONES EXTERIORES.

Dichas subcomisiones de trabajo ya están operativas, y formadas por compañeros voluntarios, que

se encargaran de proponer una serie de conclusiones que se analizarán conjuntamente con el Consejo Gestor y se presentarán dentro de nuestro Congreso Nacional del Voluntariado de AGMT, que tendrá lugar en Madrid, previsiblemente en el próximo mes de marzo de 2021, ya sea de forma presencial si fuera posible, o de forma telemática en caso alternativo.

En sucesivas ediciones de nuestra revista *Al Habla* os iremos informando del avance de las conclusiones de los trabajos.

Septiembre, 2020

**JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ÁLVAREZ**

Vicepresidente AGMT y Coordinador General del Voluntariado

## Acceso a sedes

El presidente, Santiago G. Carrero, y el secretario general, Luis Álvarez, de nuestra Asociación tuvieron la ocasión de reunirse con la Directora de Personas de Telefónica España y algunos de sus colaboradores, en la que, entre otros temas, se trató sobre la posibilidad de el momento de acceder de nuevo a las sedes de Telefónica que utilizamos en todas las provincias por parte de nuestra Asociación.

Sus recomendaciones fueron de mantener la prudencia y evitar en lo posible el acceso a las mismas por el momento. Si en algún caso, de manera excepcional e imprescindible,

fuera necesario acudir puntualmente a ellas por parte de algún miembro de la Coordinadora Provincial correspondiente para atender cuestiones de índole organizativa, deberán extremarse las medidas de higiene, distancia y uso de mascarillas en las instalaciones.

El Consejo Gestor, que ya ha retomado sus reuniones semanales vía telemática, va a seguir muy atento la evolución de la pandemia y las recomendaciones tanto de Telefónica como de las Autoridades Sanitarias para ir tomando internamente las medidas que se consideren más adecuadas a fin de actuar con las debi-

das garantías para la salud de nuestro colectivo.

Será a través de los canales de comunicación habituales que cada Coordinadora Provincial tiene establecidos con sus socios/as como os llegará la información de en qué condiciones y cuándo se podrá regresar a las sedes para reemprender las actividades que en ellas se realizan.

Confiado que podamos pronto superar la actual situación y regresemos a una cierta normalidad, os deseamos todo lo mejor.

Con todo nuestro afecto,  
El Consejo Gestor

## GIRONA

## Xavier Vilalta Pratsobrerroca, *in memoriam* de un voluntario ejemplar



El día 10 de abril del presente año falleció en Girona a los 67 años nuestro amigo **Xavier Vilalta Pratsobrerroca**, un activo colaborador de nuestra Asociación en la cocina solidaria y la preparación de aperitivos en las celebraciones.

Quienes tuvimos la suerte de conocerle y compartir oficina con él nos deja muy buenos recuerdos. Fue un gran compañero, siempre dispuesto a ayudar. Destacaba por su buen hacer, su enorme generosidad y por compartir sus conocimientos que eran muchos, sobre todo de cocina de la que hablaba con gran pasión.

Fue el voluntario responsable del taller de 'Cocina Solidaria' que inició su andadura en febrero de 2013 en el aula de cocina del centro cívico de 'Can Ninetes' de Girona y que contaba con una alta participación.

Semana tras semana, gracias a sus dotes culinarias, enseñaba a elaborar una gran variedad de recetas a los socios participantes, que a su vez cumpliendo con el requisito de colaborar con el Banco de Alimentos hacían su aportación al mismo. Era un placer verlo cocinar y degustar después los excelentes platos que preparaba.

GRACIAS por todos los buenos momentos compartidos. ¡Hasta siempre!



Disfrutando de su cocina.



## BADAJOS

### Actividad durante la inactividad

La directiva en pleno de esta Coordinadora Provincial de Badajoz, en este año tan singular y extraño que estamos atravesando, con las sedes cerradas, la actividad (entendida en su acepción tradicional) prácticamente paralizada, quiere poner de manifiesto cómo le ha ido hasta ahora durante este nefasto año y las previsiones que tenemos hasta terminarlo. Así pues:

En **Enero** realizamos un bonito **Viaje a Sevilla** con asistencia al **Circo del Sol**.

En **Febrero** celebramos la **Asamblea General Anual** con asistencia del **Presidente Nacional** y del **Secretario General** de la Asociación.

Y aquí se nos acaban las realizaciones.

El **14 de Marzo** se establece el **Estado de Alarma** ante la pandemia del **COVID-19** y al encerrarnos en nuestros domicilios no pudimos seguir haciendo ninguna de nuestras habituales actividades lúdico-culturales. Así:

- En **Marzo** teníamos programado un viaje a **Lisboa** que tuvimos que **suspender**.
- En **Abril** teníamos programado un viaje a la **Rioja** y su comarca que tuvimos que **suspender** y **devolver el dinero** ya aportado por los socios.
- En **Mayo** el viaje a **Fuente del Arco** (Ermita de Ara) y **Los**

**Santos** también hubo que **suspenderlo**.

- Para **Junio** ya teníamos el restaurante para la Comida de Convivencia y **homenaje a los socios octogenarios** e igualmente hubo que **suspenderlo**.
- También en **Junio** teníamos previsto un viaje a **Grecia**, viaje internacional programado para este año en el que habíamos trabajado mucho en su organización, iniciamos las gestiones en Octubre del pasado año. Pues bien, ya estaban todas las gestiones culminadas e incluso ya habían pagado el primer plazo los interesados... y finalmente hubo que **suspenderlo** y **devolver** los importes adelantados.

Y ya viene el verano. El **21 de Junio** se termina la **última fase del Estado de Alarma** y ahora empezamos con los rebrotes, la nueva escalada de contagios, focos por todos los sitios y pensamos que en estas condiciones y siendo nuestro colectivo de alto riesgo, la directiva, en reunión celebrada el **30 de Junio**, fuera de nuestra sede al encontrarse ésta cerrada, decidió anular todas las actividades programadas hasta final de año por los motivos expuestos. Estas actividades eran:

- Un viaje por la **Serena (Medellín y Don Benito)**
- El viaje **Cultural a Madrid** (con asistencia a un teatro) y

- **Nuestra Comida de Navidad y Homenaje** a nuestros dos socios mayores.

Pero esta Coordinadora Provincial, durante todo este tiempo **no ha parado de trabajar ni un solo día**. Desde nuestros domicilios pero en permanente contacto y actuando coordinadamente, hemos seguido al pie del cañón. Así:

- Durante el confinamiento, el **Grupo de Voluntariado** hizo un importante trabajo llamando a muchísimos socios, especialmente a los que más podía afectar esta situación, preocupándose por su estado de salud y el de sus familias y por si tenían cubiertos los suministros a través de familiares, para en caso contrario tratar de solucionarlos.
- Hemos atendido los abundantes **correos y llamadas** que se nos ha dirigido y hemos tratado de solucionar todos los problemas que se nos ha planteado.
- Hemos participado en la **Junta General**, la que se celebra todos los años en Madrid, pero que este año ha tenido que celebrarse por videoconferencia.
- Hemos participado asimismo a todas cuantas reuniones han convocado los responsables regionales y nacionales del **Voluntariado**; fruto de alguna de ellas, el acuerdo con **Fundación Telefónica** por el



que se nos fueron asignados cuatro **Voluntarios de Madrid** para apoyarnos en la labor de llamar a nuestros beneficiarios para aportarles calor y cariño en esos difíciles momentos y cuya experiencia salió publicada en el anterior número de la **Revista AL HABLA**.

- Se han **cancelado** tres **proyectos** que teníamos aprobados con unas determinadas subvenciones por no poder realizar las actividades a ellos asociadas, pero se ha cursado al Consejo Gestor otros tres **Proyectos Alternativos**, que no suponen contacto entre personas, en sustitución de los anteriores y estamos pendientes de su aprobación. Estos tres proyectos son:

El **primero** la confección de una nueva página Web, por haber quedado obsoleta la anterior. La nueva página ya está totalmente operativa, con un diseño más moderno, práctico y seguro, si bien tenemos por delante la ardua tarea de ir poco a poco migrando los datos de actividades, fotos, etc. de aquella a ésta. Se accede mediante la URL <https://www.agmtbadajoz.es> (Igual que antes, pero ahora con la "s" en el https.)

El **segundo** proyecto que hemos presentado es una aportación de nuestra Asociación al Banco de Alimentos. Quiere ser un granito de arena para ayudar a las personas que

están en estos tiempos pasando penurias. La idea que nos hemos propuesto es 100 litros de aceite, 100 Kg de garbanzos, otros 100 Kg. de lentejas, de arroz, alubias, etc, productos de limpieza, cacao, galletas ..... A ver si lo conseguimos.

El **tercer** proyecto es para sufragar los gastos que genera el Grupo de Voluntariado, siendo el más importante la ofrenda floral que se envía cuando fallece un socio o familiar.

Desde hace un mes, hemos puesto en marcha una campaña para recabar de todos nuestros socios el modelo de afiliación adaptado a la Ley de Protección de Datos. Además, con esta iniciativa pretendemos recopilar los datos faltantes en sus fichas de socios con lo que se facilitará la comunicación entre los socios y la asociación. Requerimos fundamentalmente el correo electrónico, si son de ATAM, número móvil y en general cualquier otro dato que echamos en falta en su registro.

Como se puede ver, no paramos. Podríamos seguir citando muchas más cosas que han acaparado nuestro tiempo en estos últimos meses tan especiales. Pero evitando extendernos más, tan solo añadir que trabajamos constantemente, con ilusión y honradez y que el apoyo y reconocimiento de todos los que de una manera u otra nos seguís, nos da ánimos para continuar avanzando.

## AÑO SANTO JUBILAR COMPOSTELANO

# Xacobeo 2021

**E**stamos viviendo un año, 2020, caracterizado por los efectos originados por la pandemia del COVID-19, que está causando un fuerte impacto negativo en lo sanitario, en lo económico y en lo social. Mayores Telefónica desea realizar en 2021 una gran peregrinación a Compostela en el contexto de la celebración de la XUNTANZA con objeto de poder ganar el JUBILEO y la correspondiente INDULGENCIA PLENARIA.

La palabra JACOBEO (castellano), XACOBEO (gallego), es un adjetivo que alude a todo lo vinculado al Apóstol Santiago. Se hace oficial a principios de los años 90 a iniciativa de la Xunta de Galicia para promocionar toda actividad turístico-cultural y dar un impulso económico y organizativo a los Caminos de Peregrinación, al margen de lo estrictamente espiritual.

### ¿QUE SIGNIFICA AÑO SANTO/JUBILAR?

Es una celebración que tiene lugar en distintas iglesias cristianas históricas, con origen en el JUBILEO HEBREO. Entre los católicos, Año Santo/Jubilar, es aquel en el que el Papa concede "INDULGENCIAS ESPECIALES" a ciertos lugares santos: Jerusalén, Roma, Santiago, Santo Toribio de Liébana (Cantabria), Caravaca de la Cruz (Murcia) y Urda (Toledo). En la iglesia de Santiago en Villafranca del Bierzo, la Puerta del Perdón se abre en años "Xacobeos" y ofrece el JUBILEO a aquellos peregrinos que por enfermedad y cumpliendo los preceptos, no puedan completar la ruta hasta Santiago. Además, los Años Santos

pueden ser: ORDINARIOS y EXTRAORDINARIOS.

### ¿CUÁNDO NACIÓ EL AÑO SANTO JUBILAR COMPOSTELANO?

Entre los ríos Sar y Sarela se situaba el monte-bosque llamado Libredón que tenía como referencia geográfica visual insuperable el PICO SACRO que cumplió un papel primordial en el mito de la "Traslatio" del Apóstol Santiago, pasando a ser muy considerado por el cristianismo.

La Reina Lupa, personaje mítico pagano, gobernaba la comarca y estaba aliada con los romanos. Los discípulos del Apóstol que lo trajeron, Atanasio y Teodoro, recurrieron a ella para que les facilitara un carro y unos bueyes para poder transportar su cuerpo hasta el lugar de inhumación. La leyenda dice que la Reina Lupa, engañándolos, los mandó primero a la autoridad romana, de la que milagrosamente lograron escapar, y después al Pico Sacro con la esperanza de que el dragón de la "cueva natural del infierno" y los bueyes salvajes que allí habitaban, los mataran. Los discípulos, cuando iban a morir ante el dragón, hicieron la señal de la Cruz causando su muerte y el amansamiento de los bueyes. Este hecho provocó la colaboración y conversión de la Reina Lupa y sus vasallos al cristianismo. Los discípulos cargaron los restos del Apóstol en el carro, y los bueyes, al llegar al asentamiento romano del Libredón se negaron a continuar. Allí se ubicó el mausoleo marmóreo donde se enterró el cuerpo del Apóstol y años más tarde, los propios discípulos.

El Libredón quedó en total abandono durante siglos hasta que, en el año 813, el ermitaño Pelayo observa unas luces o estrellas que iluminan las ruinas de una necrópolis antigua. El eremita lo pone en conocimiento del obispo Teodomiro de Iria Flavia y éste identifica el sepulcro como el del Apóstol y el de sus discípulos. Lo hace saber a Alfonso II el Casto, rey Astur-Leonés, que emprende viaje al LUGAR, figurando para la historia como el primer peregrino. El antiguo asentamiento fue recibiendo distintos nombres desde el siglo I, de los que destaca "CAMPUS STELLAE", evolucionando hasta el actual Santiago de Compostela.

La aparición del SEPULCRO se divulga rápidamente por toda Europa y comienzan las peregrinaciones a la "TUMBA", siendo la Orden de Cluny la gran propagadora de los Caminos de Santiago, creando una red de monasterios y hospitales para aposento y cuidado de peregrinos.

En el año 1075 se inicia la construcción de la actual Catedral sobre la tumba del Apóstol. El Papa Calixto II, en 1120 por medio de la bula "Omnipotentis Dispositione" elevó a la dignidad arzobispal a Compostela. En el año 1122 le otorgó el privilegio de celebrar con regularidad a partir de 1126 el Año Santo Compostelano, privilegio que fue renovado por los sucesivos Papas, hasta que el Papa Alejandro III mediante la bula "Regis aeterni" en el año 1178 declaró el carácter perpetuo del AÑO SANTO COMPOSTELANO. La Catedral se terminó y consagró en el año 1211, aunque se siguieron y siguen

“Entre las dulces corrientes aguas de los Ríos Sar y Sarela, ... está plantificada la célebre Ciudad de Compostela, o de Santiago, precioso Engaste de la Oriental Perla de España, siendo el mejor Relicario que venera el Orbe, por estar en él el Marte de la Gracia, Gigante de la Catholica Religión y el Sagrado Cuerpo del Apóstol Santiago, Inclyto Patrón de estos Reynos, y triunphante Blasón de todo el Emispherio Hispanico”. J. A. de Estrada (1748)



realizando obras y reformas hasta la actualidad.

**¿CUÁNDO ES AÑO SANTO JUBILAR COMPOSTELANO?**

Es aquel en que el 25 de julio, festividad del Apóstol, cae en domingo. Este acontecimiento tiene una cadencia regular de 6-5-6-11 años a excepción de cuando el último año de un siglo no es bisiesto, entonces, pueden darse lapsos de 7 o 12 años, por consiguiente, cada siglo tiene catorce Años Santos Jubilares Compostelanos.



**¿QUÉ SIGNIFICA AÑO SANTO JUBILAR COMPOSTELANO?**

En un Año Santo Jubilar Compostelano la Iglesia Católica otorga por medio del JUBILEO la “INDULGENCIA PLENARIA”, es decir, el perdón de todos los pecados a los creyentes que cumplan estos tres preceptos:

1. Visitar la Catedral de Santiago de Compostela: se recomienda entrar por la Puerta Santa, dar el abrazo al Apóstol, visitar su Tumba y acudir a la Misa del Peregrino.
2. Rezar una oración (preferentemente un Padrenuestro o un Credo) por las intenciones del Sumo Pontífice Romano.
3. Confesarse y comulgar, bien sea el mismo día que se entra en la Catedral de Santiago de Compostela, o en los quince días ante-

riores o posteriores, en cualquier otro lugar.

La INDULGENCIA PLENARIA puede lograrse una vez al día y puede aplicarse por uno mismo o por los fieles difuntos.

Para ganar el JUBILEO se puede llegar a Santiago por cualquier medio de comunicación y, por supuesto, haciendo el recorrido mínimo exigido por cualquiera de los Caminos. Y a mayores, se puede obtener la COMPOSTELA.

**¿CUÁNDO SE INICIA EL AÑO SANTO JUBILAR COMPOSTELANO?**

Se inicia con la apertura de la Puerta Santa, hecho que tiene lugar en la tarde del día 31 de diciembre del año anterior. El Arzobispo de Compostela inicia el ritual de apertura utilizando un martillo de plata y tras golpear tres veces el muro que la ta-

pona, por estar cerrada desde el fin del Año Santo anterior, se derrumba y la Puerta Santa permanecerá abierta los 12 meses siguientes.

## ¿QUE ES EL BOTAFUMEIRO?

Es uno de los símbolos más conocidos y populares de la Catedral de Santiago. Es un enorme incensario que se viene usando desde la Edad Media como instrumento de purificación de multitudes. Cuando se utiliza, tras la comunión, suena el Himno del Apóstol en los órganos barrocos de la Catedral y el botafumeiro, cargado con carbón e incienso, es manejado por ocho personas, "TIRABOLEIROS", que lo manejan con precisión y fuerza en un movimiento pendular que en 90 segundos alcanza la altura de la bóveda transversal, a ambos lados, consiguiendo una velocidad de 68 Km/h. Realiza un total de 17 ciclos de vaivén, que deja a los fieles un recuerdo para toda la vida.

## ¿QUÉ ES LA COMPOSTELA?

Es un documento otorgado por las autoridades eclesíásticas que certifica que se ha realizado uno de los CAMINOS DE SANTIAGO por motivos RELIGIOSOS o ESPIRITUALES. Esta acreditación surgió en los siglos IX y X cuando se institucionalizaron las Peregrinaciones.

En un principio se utilizaban insignias como la "concha de vieira", pero la facilidad con que se falsificaban obligó a la Iglesia a sustituirlas en el siglo XIII por las llamadas "CARTAS PROBATORIAS", que son el origen de la actual "COMPOSTELA".

Para obtenerla hay que realizar uno de los CAMINOS, andando o a caballo (mínimo 100 km), o en bicicleta (mínimo 200 km), y completar el sellado de la "CREDENCIAL DE PEREGRINO", en iglesias, albergues u establecimientos de hostelería del CAMINO. La COMPOSTELA se recoge en la Oficina de Atención al Peregrino. También se pueden conseguir otras certificaciones, entre las que destacan: LA FISTERRANA, LA MUXIANA, LA TRASLATIO XACOBEA o LA PEDRONÍA.

## ¿CUÁLES SON LOS CAMINOS DE SANTIAGO?

Los Caminos de Santiago no son un fin en sí mismo, sino un medio para llegar a la meta: "LA TUMBA DEL APOSTOL SANTIAGO EL MAYOR". Y con esa filosofía nacieron. Hoy en día, son un atractivo económico-turístico, no exento de los valores iniciales. Cualquier CAMINO requiere unos sentimientos y sensaciones de abnegación, esfuerzo, espiritualidad, aventura, solidaridad, compa-

ñerismo, sudor, lágrimas y mucha senda por andar hasta lograr la meta.

En la Edad Media cada peregrino partía de su lugar de origen para llegar a la Tumba del Apóstol en Santiago siguiendo su propio itinerario. Actualmente existe una estructuración y unificación, aunque... "cualquier camino lleva a la Tumba del Apóstol Santiago":

- 1. El Camino Francés:** es el más transitado, entra en Galicia por O Cebreiro y los 100 Km exigibles se cumplen desde Sarria.
- 2. El Camino Portugués:** es el segundo más frecuentado y cuenta con un gran apoyo de la administración lusa. Entra en Galicia por Tuy y desde ahí se cumplen los 100 Km exigibles.
- 3. El Camino Primitivo:** sigue la ruta del primer peregrino, Alfonso II el Casto. Entra en Galicia por A Fonsagrada y los km exigibles se cumplen desde Lugo. Confluye en Melide con el Camino Francés.
- 4. El Camino del Norte:** tras recorrer las montañas y la costa cantábrica, entra en Galicia por Ribadeo o Sante. Los 100 Km exigibles se cumplen desde Baamonde. Confluye con el Primitivo y el Francés en Arzúa.
- 5. El Camino Inglés:** es una de las rutas marítimas con llegada a los puertos de A Coruña o Ferrol. La variante de A Coruña cumple el kilometraje exigible para los censados en A Coruña y la que se inicia en Ferrol los cumple para todos los peregrinos desde Neda. Ambas variantes confluyen en Bruma.
- 6. La Vía de la Plata:** comienza en Andalucía y entra en Galicia por A Gudiña, para tomar dos variantes: una por Xunqueira de



Ambía y la otra por Xinzo de Limia; confluyendo ambas en Taboadela. Los km exigibles se cumplen desde Ourense.

**7. Camino Fisterra-Muxía:** es una prolongación de los diferentes Caminos desde Compostela fruto de la tradición milenaria de caminar siguiendo el curso del sol hasta los confines de la Tierra donde la COSTA DA MORTE y el CABO FISTERRA eran el límite del mundo conocido por aquel entonces.

**8. Ruta de Mar de Arousa y Río Ulla:** es un itinerario marítimo-fluvial que recorre el último tramo, Ría de Arousa, de la ruta que hicieron los restos de Apóstol en la barca sin timón y sin velas, tras su decapitación en Palestina, alrededor del año 44, arribando en Padrón, puerto fluvial de la ciudad romana de Iria Flavia. Al llegar al puerto los discípulos, amarraron la barca a una piedra, que era un ara-altar pagano a Neptuno. La Iglesia la acabó cristianizando y actualmente es el "PEDRÓN" situado bajo el altar mayor de la Iglesia Parroquial de Santiago de Padrón, dando comienzo a la leyenda del PEDRÓN, cuna de toda la mitología JACOBEA. Coincide desde el propio Padrón con el Camino Portugués.

## ¿EXISTE UNA VESTIMENDA TÍPICA DEL PEREGRINO?

A lo largo de los siglos se ha ido generando una vestimenta, en la que se fueron imponiendo una serie de elementos característicos, sobretodo en la primera etapa de esplendor de las peregrinaciones, la Edad Media (INDUMENTA PEREGRINORUM). El equipo tradicional de referencia debía

contener al menos: la capa, el bordón, el zurrón, el sombrero, la esclavina, la calabaza y el calzado (sandalias). Al regreso, al bordón solía añadirse la concha de vieira. Esta indumentaria y sus complementos permitían ser reconocidos como peregrinos, lo que facilitaba en muchas ocasiones el paso por los caminos y la atención hospitalaria.

En el siglo XVI los Caminos de Santiago sufrirán una profunda crisis, motivada por varias razones de tipo político, por las guerras religiosas y la aparición del Luteranismo. Felipe II, siendo un gran defensor de los CAMINOS, llegó a prohibir el uso del traje para proteger las fronteras del imperio. Y llegó a esconder las reliquias por temor a que el corsario inglés Francis Drake las robase cuándo atacó A Coruña, permaneciendo ocultas durante siglos hasta que fueron recuperadas entre los años 1879-1884.

A partir de la segunda mitad del siglo XX vuelven a resurgir las peregrinaciones gracias a la colaboración entre la Iglesia y la Xunta de Galicia y a los muchos reconocimientos que tanto los Caminos como la Ciudad recibieron en este periodo, entre los que destacan: Santiago de Compostela Patrimonio Cultural de la Humanidad desde 1985, Los Caminos de Santiago Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, Premio Príncipe de Asturias a la Concordia a los Caminos de Santiago y Premio Ciudades Patrimonio de la Humanidad.

**RECUERDA: Peregrina una vez a Compostela y ... VOLVERÁS!!!**

**JUAN VICENTE VÁZQUEZ  
FUNQUEIRO**

Mayores Telefónica A Coruña

## LA RIOJA

### VIII Campeonato de mus

En 4 de marzo del 2020 comenzamos el tradicional campeonato de mus por parejas (miércoles y jueves a partir de las 17 horas) en el bar Edelweiss en Logroño.

En la modalidad de "liguilla" para poder jugar todas las mismas partidas y pasarlo bien, que es de lo que se trata.

Después de varios días y jornadas jugadas, el 11 de marzo y ante la epidemia que se avecinaba de este coronavirus decidimos suspenderla y retomarla cuando remita la pandemia. Esperar momentos mejores para que podamos estar todos juntos y si no se puede, esperar al próximo año.

Ahora toca cumplir con las medidas de prevención y evitar contagiarnos, ya tendremos tiempo de celebraciones más adelante. Paciencia y abrazo para todos.

El resto de actividades también están a la espera hasta que podamos asegurarnos de que esta pandemia está superada.

Mientras tanto cumpliremos con las medidas de protección que son las mejores para combatir el virus.



# ¿Qué es el Cohousing o Vivienda Colaborativa?

**E**l **Cohousing** es un neologismo utilizado para designar el modelo residencial de Viviendas Colaborativas y una filosofía de vida basada en la colaboración, respeto y ayuda mutua.

Son un tipo de comunidades promovidas y gestionadas por los propios residentes. El grupo decide donde, como y con quien vivir, decidiendo cada aspecto del proyecto, toda la gestión y sin intermediarios.

Surgen como tal en Dinamarca, Holanda y Suecia, a principio de la década de los 1970. En Dinamarca lo inician los jóvenes como una forma económica de independizarse.

En España aparece a principios de los años 2.010, aunque hay algún proyecto creado anteriormente y con más o menos la misma filosofía. Aquí surgió con mucha fuerza el Cohousing Senior, es decir para personas mayores de entre 50 y 70 años, y lo hace como respuesta a la inquietud que, a partir de los 50 y tantos años, empezamos a plantearnos: “Yo no quiero ir a parar a una residencia de esas... ni tampoco quiero ser una carga para mis hijos”. Es un alternativa a las residencias tradicionales.

En estos momentos hay más de 100 proyectos en marcha, algunos de ellos funcionando, también los hay intergeneracionales.

El proceso de creación es clave: mediante procesos participativos, primeramente se crea el grupo, es la parte

más importante en este tipo de Proyectos y finalmente el edificio, siendo la metodología, factor de primer orden para el éxito de una vida colaborativa que carece de jerarquías y es autogestionada por los propios residentes.

## CARACTERÍSTICAS QUE DEFINEN UN COHOUSING

La parte más importante del Cohousing siempre es el grupo, se empieza por un grupo de amigos o conocidos, (Grupo semilla) y trabajando en equipo se va ampliando y sobretodo aprendiendo unos de otros y creando una experiencia grupal.

Una vez el grupo consolidado, viene la parte arquitectónica.

La zona residencial está compuesta de dos espacios diferenciados, las viviendas privadas y las zonas comunitarias, estas son una extensión de las viviendas. Esto supone una de las claves del éxito del Cohousing, el equilibrio entre la privacidad de la vivienda y el compromiso comunitario y por otro lado el compromiso entre la comunidad y la sociedad. Sería algo así como: vivir juntos... pero por tu cuenta.

Es quizás la herramienta más potente del Cohousing para luchar contra el aislamiento y la soledad.

**Viviendas y economías individuales.** No son comunas. Cada socio dispone de una vivienda y gestiona su propia economía, aunque se tomen decisiones sobre los gastos comunes y de mantenimiento.



**Autogestionado** por los propios socios, contratando los servicios que sean necesarios y organizando actividades comunitarias, comidas, talleres, actividades lúdicas, culturales, deportivas, etc.

**Sin jerarquías.** - son comunidades de estructura y funcionamiento democrático, donde las decisiones son casi siempre por consenso.

**Arquitectura sostenible**, energética y económicamente, ya que solo se construye lo que se necesita y se comparten infraestructuras con instalaciones más eficientes, con uso de energías renovables y empleo de materiales ecológicos, tendiendo a cero gasto de energía.

**Su fórmula jurídica es la Cooperativa en el Modelo de Cesión de Uso**, donde la cooperativa es la propietaria haciéndose cargo de la construcción y posterior administración y los socios tiene el derecho de uso ilimitado, es hereditario y en caso de abandono se recupera el dinero aportado según los estatutos.

**En el caso del Cohousing Senior** puede considerarse (e incluso da más garantías de éxito) como equipamiento de bienestar social para personas mayores, algo que ya se contempla en la normativa de Asturias y que se está planteando en otras Comunidades y a nivel Nacional.

Supone una alternativa residencial óptima, para vivir con autonomía hasta cualquier nivel de dependencia y hasta el final de la vida.

Propicia un entorno capacitante para la compensación del envejecimiento pues contempla un enfoque gerontológico, integral y centrado en la persona (modelo A.I.C.P.)

Todos los proyectos se basan en la misma filosofía, pero cada uno de ellos tiene unas peculiaridades, los tamaños son variados, pues van desde 15 apartamentos a 200, los especialistas dicen que el número ideal es de 25 ó 30 apartamentos.

### Proyectos funcionando:

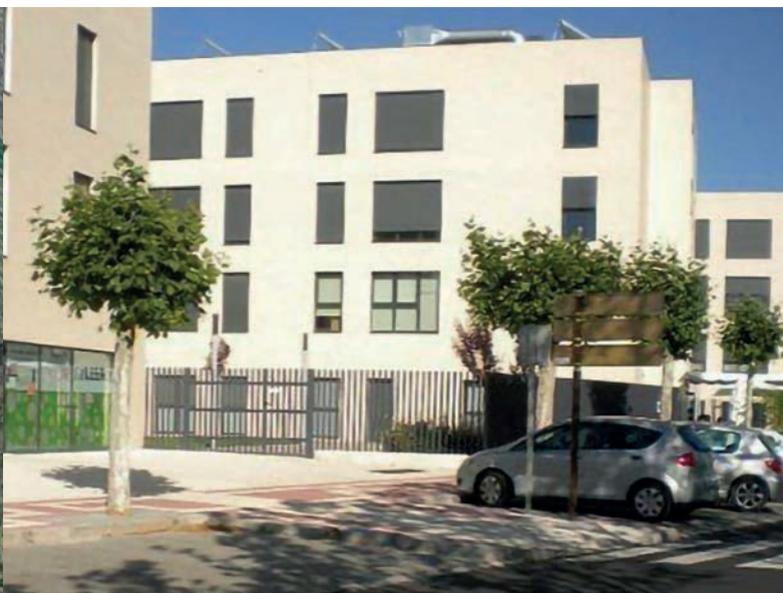
TRABENSOL en Madrid, LOS MILAGROS en Málaga, ANTEQUERA 51, LA MURALLETA en Tarragona, CONVIVIR en Cuenca, PROFUTURO en Valladolid.

### Proyectos en marcha:

LA BRISA DEL CANTABRICO en Cantabria, RIOJALAR en Logroño, ETXEKONA Y ETXEKIDE EN Pamplona, ARTERRA en Artieda, AXUNTASE y LA SERONDA en Asturias,

Podéis entrar en la página Web [movicoma.blogs.uoc.edu/mapa](http://movicoma.blogs.uoc.edu/mapa) o en Cohousing Spain donde encontrareis más información sobre el Cohousing o Vivienda Colaborativa.

JOSÉ DANIEL RUIZ  
Socio 31-0632





## Es posible el Voluntariado a través de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)

Es un hecho conocido es que Telefónica de España, ha desplegado y llegado a más hogares con su Fibra Óptica que Alemania, Inglaterra, Italia y Francia juntas y es justo reconocerlo y agradecerse. En ningún otro momento de nuestra historia, de nuestra vida, ha podido ser más oportuno poder disponer de esta **“autopista de las telecomunicaciones”** que nuestra Empresa ha puesto a disposición de los españoles y resto de habitantes de este País, para poder utilizar las TIC en toda su potencia.

Debido al confinamiento al que nos ha obligado el “Maldito Virus”

en gran medida ha ayudado a que el País siguiera funcionando, muchas personas, trabajadores, empresas, colegios, estudiantes, profesores, ciudadanos, funcionarios, Organismos Públicos, etc., han podido seguir trabajando, estudiando, gestionando a distancia, desde sus domicilios. El **“teletrabajo”**, ha venido para quedarse.

Asimismo, se ha podido seguir practicando la entrega al Voluntariado en pro de todos los socios, compañeros y familiares que en alguna ocasión han necesitado de la ayuda de los Voluntarios de las asociaciones que pertenecemos al Grupo de Mayores,

De todas las acciones llevadas a cabo en este largo y singular año podríamos destacar el habernos adaptado a la situación, única en nuestras vidas, provocada por la aparición de este maldito virus y haber seguido atendiendo en el día a día la realidad y necesidades de nuestros socios, utilizando todos los medios a nuestro alcance alternativos al contacto físico, que tienen que ver directamente con lo que nuestra Empresa (Telefónica) ha puesto a disposición de todos, pudiendo empezar a utilizar un nuevo concepto, **“El Voluntariado a través de las TIC”**: teléfono fijo, móvil, Whatsapp, email, escaneo de



documentos, Internet, portal de la AEAT, Ayuntamientos, firma digital, etc.

Se han establecido cientos de contactos telefónicos por parte de los Voluntarios de la AMTT y del Programa del Voluntariado Telefónico de la Fundación Telefónica. Se han intercambiado numerosos documentos a través del correo electrónico para ayudar a los socios a cumplimentar la solicitud de exención del IRPF por haber cotizado a la ITP; pedir a Pensetel los justificantes de pertenencia al Plan de Pensiones; etc. Y ayudar a presentar alegaciones ante las Agencias Tributarias, en respuesta a demandas de las mismas por asuntos que han tenido que ver con la ITP, Doble Fiscalidad en rescate

de los Planes de Pensiones, Seguro de Supervivencia, etc.

Nos gustaría poder resolver otras situaciones que vienen de años, como es el reconocimiento de la involuntariedad en los jubilados con el Boletín 1515, los llamados mutualistas, a los que se les aplicó por parte de la Seguridad Social un coeficiente reductor máximo, 8% por año anticipado. Tenemos esperanzas de que en las próximas reuniones del Pacto de Toledo se les dé una solución.

Asimismo, el confinamiento no ha impedido la firma de convenios con Hospitales, Agencias de Viaje, Seguros de Salud, etc. Resaltar el reciente con el Hospital de San Juan de Dios, del que nos sentimos especialmente orgullosos porque además de la atención sanitaria de primer orden que presta, ejerce una labor humanitaria con los más necesitados, desde que hace años comenzó como Hospital de Niños.

Si esta situación de confinamiento permanece, adquiere una singular relevancia el Voluntariado de Gestión Administrativa, dónde más ayuda demandan nuestros socios. También el de contacto telefónico, ejemplo máximo las llamadas diarias que lleva a cabo el Presidente de la AMTT, Corvo, para felicitar a cada socio el día de su cumpleaños, 2 ó 3 diarias. Y el correo electrónico.

### **Y LLEGADOS A ESTE PUNTO RECORDAR DE DÓNDE VENIMOS PARA VALORAR DÓNDE ESTAMOS:**

En el inicio de la década de los 90, en la provincia de S/C de Tenerife, se fue gestando la creación de la AMTT, con compañeros (María Luisa, Infiesta, Carmen Nati, etc.) que se reunían para celebrar reuniones, comidas, etc. Al crearse la AGMT en

1994, este grupo fue representado por María Luisa Redondo Galán, que fue la primer Coordinadora de lo que luego fue la AMTT y Subcoordinador, Corvo.

La Asociación Grupo de Mayores de Telefónica, se fundó en 1994 en Madrid. A partir de esa fecha fue reuniendo y uniendo bajo las siglas AGMT a las diferentes asociaciones que en cada provincia ya se habían creado o se creaban, de forma independiente y sin conexión unas con otras. Todas, con el espíritu “telefónico”, que nos distingue a los que a lo largo de nuestra vida hemos pertenecido a esta gran Empresa, Telefónica de España.

Posteriormente, previa formación de una Gestora integrada por Paco Santos, Carrascosa y Corvo, en 1997 se creó legalmente la Asociación de Mayores de Telefónica Tenerife, con Estatutos y CIF propios, formando parte muy activa de la AGMT. Sin cerrar la puerta a formar parte de otras asociaciones que enriquecen la labor del Voluntariado, como es Confedetel, Federación de Asociaciones provinciales, también de “telefónicos”, prejubilados y jubilados.

A partir de aquí se fueron sucediendo los voluntarios que desearon dar por cumplida su actividad en la Asociación. Otros, cogieron el testigo, continuaron con la labor de Voluntariado heredado y procuraron formarse en los nuevos asuntos que interesan a nuestros socios para poder prestar la ayuda que necesitan. Esperamos y deseamos estar consiguiéndolo en el día a día. Esa es nuestra misión. Satisfacción, no la hay mayor.

**ENRIQUE DE HOYOS**  
Secretario AMTT

## JUNTOS en red

Una plataforma para generar vínculos entre voluntarios y personas en situación de soledad no deseada.

## ¿Qué es JUNTOS en red?

Iniciativa impulsada por Fundación Telefónica que busca paliar los efectos de la soledad no deseada reforzando los vínculos entre personas y reduciendo la brecha digital.

## ¿Cómo lo queremos hacer?

A través de una web de uso fácil y accesible tanto desde un ordenador como un smartphone o tablet, que permita las relaciones entre personas en soledad, y personas voluntarias de manera no presencial.



## ¿Con quién colaboramos?

Colaboramos con entidades sociales que trabajan con colectivos susceptibles de encontrarse en situación de soledad no deseada, para poner la plataforma al servicio de sus usuarios (tanto personas en soledad como voluntarias).



2 de octubre.

**Día Internacional del  
Voluntario Telefónica.**

Un día para darte las **GRACIAS**

## ¿Quién la puede utilizar?

Voluntarios de Telefónica, voluntarios de las entidades sociales colaboradoras, y personas en soledad usuarias de las entidades sociales colaboradoras.



## ¿Qué aporta a las personas en soledad?

**Aprender** con formaciones sencillas y reducir la brecha digital, aprender cosas nuevas, etc.

**Comunicarse** fácilmente mediante mensajes, llamadas o videollamadas con los voluntarios vinculados.

**Ejercitar su mente** y mejorar la memoria de manera divertida con juegos creados para mejorar o mantener su estado cognitivo.

## Hitos principales

1

2 Octubre 2020

Lanzamiento de la primera versión de la plataforma.

En esta primera fase se pondrá a prueba la plataforma, se registrará a los usuarios y se iniciarán las formaciones, tanto para usuarios como para gestores.

2

Octubre a Diciembre 2020

Primeras interacciones y mejoras.

Durante este periodo comenzaremos las interacciones entre usuarios en la plataforma. De manera paralela, se seguirá trabajando en nuevos desarrollos y mejoras de la plataforma.

3

Diciembre 2020

Campaña de Navidad

Incorporar la iniciativa #juntosenred a nuestra Campaña de Navidad, alcanzando 200 personas (100 voluntarias y 100 personas en soledad) conectadas a través de llamadas y videollamadas.



*“Nuestra red siempre ha sido un activo diferencial. Por ella transcurre la vida de las personas y ha demostrado una fortaleza inigualable cuando más se la ha necesitado”*

José María Álvarez-Pallete, presidente ejecutivo

TELEFÓNICA ENCIENDE EL 5G



## Telefónica enciende el 5G y el 75% de la población española tendrá cobertura este mismo año

- La red 5G de Telefónica está disponible desde el 1 de septiembre en todas las comunidades autónomas, con una oferta líder de hiperconectividad en Europa gracias a la combinación con fibra óptica.

El anuncio ha sido realizado por el presidente ejecutivo de Telefónica, José María Álvarez-Pallete, quien ha destacado que *“la puesta en marcha de nuestra red de 5G es un salto de nivel hacia la hiperconectividad que cambiará el futuro de España”*. El encendido de la red de 5G de Telefónica se produce después de que el pasado mes de julio Álvarez-Pallete reafirmara el compromiso de Telefónica para impulsar la digitalización completa de nuestro país.

Telefónica, que lanzará una oferta tanto para clientes particulares como para empresas, apuesta por la multitud de beneficios transversales, directos e indirectos, que el 5G trae para sectores clave como el transporte, el turismo, la energía, la automoción o la salud. *“Llegan enormes beneficios para España. El 5G no es sólo una nueva generación de telefonía móvil, es una revolución por sus aplicaciones prácticas para todos los sectores y porque permite ampliar la cobertura de ultra banda ancha en las zo-*

*nas rurales y en la España vaciada”*, ha subrayado Álvarez-Pallete.

### VENTAJAS TÉCNICAS DEL 5G

Esta nueva generación de telefonía móvil permite la conectividad ultrarrápida y con unas capacidades diferenciales en términos de ancho de banda, tanto de subida como de bajada, muy baja latencia y capacidad para conectar a millones de dispositivos. La gran transformación del 5G es que hará posible un mundo en el que la mayor parte de nuestros objetos de uso cotidiano serán elementos conectados entre sí y con nosotros, con un mayor ancho de banda y una velocidad de milisegundos.

### COMPROMISO CON EL FUTURO DE ESPAÑA

*“Con el 5G todo sucede en un milisegundo. Un milisegundo es lo que hace posible una cirugía remota, el coche autónomo, la gestión inteligente de los recursos energéticos y de las ciudades, o el entretenimiento más avanzado. Un milisegundo*

*es mucho más que un nuevo tiempo de respuesta. Es la respuesta de Telefónica a los nuevos tiempos. Es el compromiso de Telefónica con el futuro del país”*, ha concluido José María Álvarez-Pallete.

Para los clientes particulares, además de las ventajas que aporta el 5G en términos de mayor velocidad y menor latencia que permitirá, por ejemplo, la descarga de una película en segundos, el 5G supondrá la posibilidad, entre otras, de disfrutar de retransmisiones deportivas en directo en las que el usuario tendrá una experiencia 360º y podrá visionar cualquier ángulo del partido como si estuviera en la cancha. Los nuevos despliegues irán acompañados de un paulatino apagado de las antiguas redes de segunda y tercera generación. El 100% de la red de cobre habrá sido sustituida por fibra en antes de 2025, cuando también finalizará el apagado de la red 3G. Esto permitirá una gestión más eficiente de las inversiones, ya que no será necesario incrementarlas para abordar los nuevos despliegues.

## José María Álvarez-Pallete recibe el premio 'Financiero del Año 2020'

- El jurado de los Premios ECOFIN ha concedido este galardón por unanimidad al presidente de Telefónica “por su impecable labor al frente de la compañía” y “por la contribución social de Telefónica durante la pandemia”.

El presidente de Telefónica, José María Álvarez-Pallete, ha recibido el premio ECOFIN, que le reconoce como 'Financiero del Año 2020'. El jurado de esta edición, presidido por Tomás Ariceta, presidente y consejero delegado de Entelgy, y compuesto por una treintena de personalidades del mundo financiero, empresarial, educativo y del sector público, eligió a Álvarez-Pallete por unanimidad para distinguirlo por “su impecable papel al frente de la compañía de telecomunicaciones”. También valoró la destacada contribución de Telefónica y de su máximo ejecutivo durante los meses más duros de la pandemia con el mantenimiento de las telecomunicaciones y la conectividad para suavizar los efectos del confinamiento y con las distintas medidas que puso en marcha para ayudar a la sociedad.

**Es la primera vez, en un galardón que cuenta con más de una década de trayectoria, en la que este reconocimiento se concede a un directivo que no pertenece a una compañía del sector financiero.**

**TELEFÓNICA: VALORES, MISIÓN CLARA Y ESTRATEGIA A LARGO PLAZO**

En su discurso de agradecimiento, Álvarez-Pallete ha reconocido que

recibe el premio “en nombre de muchas personas”. “*Un equipo de excelentes profesionales, solidario, que se anticipa, y con el que me siento orgulloso de trabajar todos los días*”, ha afirmado, en un reconocimiento colectivo a los trabajadores de Telefónica. Al mismo tiempo, ha resaltado el orgullo que siente “*por pertenecer a una compañía que ya ha cumplido los 96 años: una empresa con valores, una misión clara y una estrategia a largo plazo*”.

El presidente de Telefónica ha remarcado que, además de superar la enorme prueba que ha supuesto la pandemia, durante 2020 la com-

pañía ha sido capaz de dar pasos decisivos en la ejecución del Plan de Acción para construir la Nueva Telefónica.

Álvarez-Pallete ha recordado que España ha afrontado muchos desafíos en otros momentos de la historia y los ha superado, y muestra su confianza en que esta vez no será diferente. “*Tenemos las redes, tenemos los recursos necesarios, contamos con unas fortalezas enormes*”, ha recordado. “*No tengo ninguna duda de que saldremos fortalecidos como sociedad. Cuenten con Telefónica para conseguirlo*”, ha finalizado el presidente de la Compañía.



# Telefónica acelera el cumplimiento del plan estratégico y confirma el dividendo y las previsiones

Telefónica presentó el pasado 30 de julio los resultados del segundo trimestre, marcados por una gestión operativa y una gestión financiera que ha permitido compensar en parte el impacto financiero de la COVID-19 y de la depreciación de las divisas. La compañía ha confirmado las previsiones para el ejercicio y el dividendo correspondiente a 2020. La compañía mantiene una sólida posición de liquidez a 30 de junio, por importe de cerca de 24.000M€, y tiene cubiertos los vencimientos de los próximos dos años.

La compañía ha presentado también los avances en la ejecución de sus prioridades estratégicas, dando pasos clave en sus cuatro principales mercados, optimizando los activos de Hispam, y avanzando en la ejecución de planes en Telefónica Infra y Tech y de su nuevo modelo operativo.

Cabe recordar que Telefónica cerró la mayor operación corporativa de su historia el pasado mes de mayo, la integración de O2 y Virgin Media en Reino Unido, en pleno confinamiento y dando lugar al líder convergente en el mercado británico. Apenas un mes después, en junio, se reforzaba Telefónica Infra con la venta de 10.100 torres en Alemania a Telxius. Con esa operación, la compañía de infraestructuras de telecomunicaciones duplicaba su tamaño, hasta los 33.000 emplazamientos globales.

Por otra parte, Telefónica, junto a TIM Brasil y Claro, presentaba una oferta vinculante en Brasil

para la adquisición del negocio móvil de Oi: una operación que permitirá generar valor a través del crecimiento y generación de eficiencias operativas y mejoras en la calidad del servicio. Asimismo, Telefónica alcanzó un acuerdo para la desinversión de la filial en Costa Rica. Esta operación tiene un doble valor: se produce después de que Millicom incumpliera su acuerdo de compra y confirma la enorme capacidad de reacción y resiliencia de Telefónica, capaz de hacer lo más difícil en los momentos más difíciles.

En términos operativos, Telefónica ha mantenido también su **liderazgo en fibra, gracias a la calidad de sus redes**, con más de 130 millones de hogares pasados a cierre de junio. Solo en los últimos 12 meses se ha desplegado fibra en 6,3 millones de hogares, lo que pone de manifiesto la amplia experiencia y capacidad de ejecución de Telefónica en el despliegue de redes de ultra banda ancha. Ha acelerado, además, sus procesos

digitales, con un crecimiento de las ventas a través de canales digitales del 17% con respecto al primer trimestre del año. En este sentido, la actividad comercial mejoró notablemente en junio, **con la apertura del 100% de las tiendas en Europa**. Además, se han alcanzado **niveles récord de satisfacción de los clientes**, lo que incrementa la relevancia de la compañía.

En suma, **los resultados de Telefónica reflejan la resiliencia del negocio y la relevancia de sus servicios para los ciudadanos, empresas y administraciones públicas**. La compañía ha consolidado durante el trimestre su favorable posicionamiento para capitalizar las nuevas tendencias tecnológicas, aceleradas en los últimos meses y marcadas por la digitalización de todos los ámbitos de la vida. Todo ello con el compromiso de impulsar un crecimiento sostenible e inclusivo y apoyar la reconstrucción económica y social de los países donde operamos.

# Resultados 2T 2020

"Durante el segundo trimestre del año, marcado por la crisis de COVID-19, el comportamiento de Telefónica ha sido resistente, limitando el impacto en ingresos con una sólida gestión operativa de control de costes y de inversión".

José María Álvarez-Pallete  
Presidente Ejecutivo de Telefónica

## Nuestras principales magnitudes



4 mercados clave: OIBDA-CapEx +1,9% y-o-y orgánico y (OIBDA-CapEx)/Ingresos 23,4%; +1,3 p.p. y-o-y orgánico.



## Nuestra remuneración al accionista



## José María Álvarez-Pallete, Presidente Ejecutivo de Telefónica:

"Durante el segundo trimestre del año, marcado por la crisis de COVID-19, el comportamiento de Telefónica ha sido resistente, limitando el impacto en ingresos con una sólida gestión operativa de control de costes y de inversión. Estas acciones nos han permitido registrar, tanto en el segundo trimestre como en el semestre, un crecimiento del flujo de caja operativo y del margen en los cuatro mercados clave y reducir la deuda un 7,5% interanual. Además, se ha producido una destacada mejora en la actividad comercial a lo largo de junio, con el 100% de las tiendas abiertas en Europa. Este comportamiento refleja la fortaleza y flexibilidad de nuestro nuevo modelo operativo simplificado y una estrategia que atiende al aumento significativo de la demanda de servicios digitales durante la crisis y permite crecer nuestra base de clientes de alto valor, como los clientes de banda ancha ultra rápida. Continuamos invirtiendo en nuestras redes y en la digitalización de nuestras operaciones, mientras aceleramos la ejecución de nuestros objetivos estratégicos fijados el pasado mes de noviembre, con varios pasos al frente en Reino Unido y Brasil, optimizando el portafolio de activos de Hispam, avanzando en extraer valor de T. Infra y T. Tech y de la simplificación del nuevo modelo operativo. En base a la evolución del negocio en lo que llevamos de año, confirmamos el dividendo de 2020 y reiteramos el crecimiento OIBDA-CapEx de 2020 y los objetivos de 2022 de crecimiento de ingresos y expansión del margen de flujo de caja operativo. En paralelo, Telefónica ha presentado hoy su Pacto Digital, que nace con el objetivo de ser la hoja de ruta para la digitalización de pymes, autónomos y Administraciones públicas, una carta de navegación para el nuevo mundo digital. Queremos jugar un papel activo en la ayuda en la reconstrucción de una sociedad más digital, productiva, sostenible e inclusiva. Estoy muy orgulloso de nuestros empleados y de su trabajo para mantener a los clientes conectados en estos tiempos difíciles. Además, creo que estamos sólidamente posicionados para afrontar las incertidumbres asociadas al COVID-19 y jugar un papel importante para contribuir a la recuperación económica, mientras continuamos ejecutando nuestra nueva estrategia a largo plazo como una plataforma de crecimiento sostenible, creación de valor y retorno para nuestros grupos de interés".





Seguridad y  
tranquilidad

## ¿Sabes qué es **Pléyade?**

Somos la correduría de seguros del Grupo Telefónica. Ofrecemos ventajas exclusivas para todas las empresas del Grupo y para todas las personas que sean o hayan sido empleados, así como para sus allegados y amigos.

Desde Pléyade, trabajamos para ofrecerte las mejores condiciones posibles en materia de seguros para garantizar tu tranquilidad, con las más amplias coberturas y al mejor precio. Disponemos de una amplia variedad de seguros y hoy queremos hablarte de nuestro seguro de Segunda Vivienda.

### ¿En qué consiste un **seguro de Segunda Vivienda?**

Si eres de los que tienen una casa en la playa, en la montaña, en el pueblo o en algún lugar especial para ti, pero no es tu residencia habitual, este seguro es para ti. El seguro de segunda vivienda nos permite asegurar las viviendas que solemos visitar de forma temporal, a veces incluso solo unas pocas semanas al año.

Las segundas viviendas tienen los riesgos propios de cualquier inmueble y no están exentas de presentar posibles problemas, como por ejemplo un robo o un incendio. Por ello, es importante que contemos con las coberturas de un seguro de hogar para proteger el continente de la vivienda, es decir para proteger los elementos de la construcción y estructura de tu casa. También, la cobertura para asegurar el contenido de la casa, es decir los bienes que tengamos en ella. Además de la protección de la cobertura de Responsabilidad Civil frente a terceros.

### Me interesa este seguro **¿Cómo puedo contratarlo?**

Para contratar tu seguro de segunda vivienda puedes ponerte en contacto con nosotros llamando al 91 344 66 91. Desde Pléyade te ayudaremos y asesoraremos en todo el proceso. Uno de nuestros expertos en seguros te atenderá de forma completamente personalizada. Queremos que encuentres la mejor opción para ti garantizando que consigas lo que necesitas al mejor precio y con las mejores coberturas.

Para poder ofrecerte un precio para tu seguro, te solicitaremos la siguiente información:

- Los metros cuadrados de tu casa, ya que la aseguradora te pagará por el valor de la construcción de dichos metros construidos.
- El año de construcción. En caso de haber realizado una reforma, se te pedirá también la fecha de realización.
- El código postal para localizar tu vivienda.
- El número de habitaciones y número de baños.

Tendrás que aportar también datos sobre el contenido que quieres asegurar:

- Conocer el valor aproximado de todo el mobiliario y enseres, es decir tus bienes personales.
- Informar si tienes algún objeto de valor especial, teniendo en cuenta que las joyas en el seguro de segunda vivienda no están cubiertas.

# Y a ti ¿Te ha pasado alguna vez?

"Solo voy a mi apartamento unos días al año, ¿es recomendable tener un seguro de segunda vivienda?"

El seguro de segunda vivienda te ofrece seguridad todo el año. Tanto si estás viviendo en ella en ese momento como si se encuentra deshabitada, con este seguro contarás con la protección que necesitas siempre que te haga falta.

"Hemos venido al apartamento de vacaciones y alguien ha entrado a robar."

Una de las coberturas más importantes de los seguros de hogar es la de robo. Si entran a robar en tu casa el seguro cubrirá el importe de los objetos robados, así como los posibles desperfectos que los ladrones hayan podido ocasionar, hasta el límite establecido en tu póliza.

"Estando en la segunda vivienda de vacaciones, una subida de tensión ha roto la nevera. ¿Cubre el seguro la reparación?"

En caso de una subida de tensión el seguro te cubrirá la pérdida de alimentos y la reparación de la nevera. Si el problema no viene originado por la subida de tensión, como puede ser por la rotura del motor, escape de gas, el seguro no se hará cargo de esas reparaciones, tan solo cubrirá la pérdida de alimentos. Algunas compañías, si el electrodoméstico está dentro de los años de garantía que se establecen en las condiciones generales de la póliza, se podrán hacer cargo de la reparación de tu nevera.



**Telf. 913 446 691**

[www.pleyade.es](http://www.pleyade.es)

**Pleyade**

\*En función de la modalidad contratada. Pleyade Peninsular, Correduría de Seguros y Reaseguros del Grupo Telefónica, S.A. Una compañía de Telefónica – Sede Social C/Ronda de la Comunicación, S/ N Edificio Oes t e 2 – planta 2ª 28050 Madrid. C.I.F.: A80157795. Registro Mercantil Provincia de Madrid, Hoja M 31419. 1/ A, Folio 168, Tomo 1735 del Libro de Sociedades. Nº Registro Corredor de Seguros D.G.S.: J 196. Nº Registro Corredor de Reaseguros D.G.S.: RJ 0020 (<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>). Concertados Seguro de Responsabilidad Civil y Caución y Certificación de Capacidad Financiera según Ley 26/ 2006 de 17 de Julio. Aplicación de la Legislación vigente en la resolución de quejas y resolución de quejas y reclamaciones por el servicio de mediación (Dpto. de Atención al Cliente: [reclamaciones.pleyade@telefonica.com](mailto:reclamaciones.pleyade@telefonica.com)) y en materia de Protección de Datos le recordamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos de los interesados a través del email: [privacidad.pleyade@telefonica.com](mailto:privacidad.pleyade@telefonica.com). Para consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos visite nuestra página web [www.pleyade.es](http://www.pleyade.es). Atento actúa como asesor auxiliar.

## LA IMPORTANCIA DE DORMIR BIEN

Las alteraciones del sueño, además de poder influir en la salud mental y los procesos neurales, resultan también un importante factor predictor de patologías neurodegenerativas, como el Alzheimer o el Parkinson.

El sueño es un proceso fundamental que constituye un pilar básico para mantener el correcto estado de la salud física y mental. Según la Sociedad Española de Neurología, aproximadamente entre el 20 y el 40 por ciento de la población sufre algún problema de sueño a lo largo de su vida. Este hecho puede tener un impacto en nuestro bienestar general y en nuestra calidad de vida. Por todo ello, obtener un sueño reparador es fundamental para mantener nuestra salud general.

### ¿Qué es el sueño?

El sueño se organiza en intervalos cíclicos de aproximadamente 90 minutos de sueño REM y no REM. Nos dormimos entrando en un sueño no REM, el cual consta de cuatro etapas. Durante este intervalo, la actividad neuronal es escasa, y el metabolismo y la temperatura cerebral están en sus mínimos. La persona dormida pasa después al sueño REM, que es una forma activa de sueño. Casi todo el tono muscular esquelético desaparece y se producen los característicos movimientos oculares rápidos, que dan nombre a esta fase *Rapid Eye Movement*. Los seres humanos podemos soñar en ambas fases, aunque las características de estos sueños son diferentes.

### Consecuencias de las alteraciones del sueño

Cuando dormimos nos encontramos en un estado de inconsciencia en el que las funciones del cerebro y el cuerpo siguen activas. Un sueño inadecuado influye en nuestro rendimiento cognitivo y reduce la capacidad de reacción. También afecta a nuestro estado de ánimo y la capacidad para regular nuestras emociones e influye en la regulación de diferentes procesos fisiológicos.

Cada vez hay más evidencia de que la deficiencia de sueño puede causar intolerancia a la glucosa y contribuir al desarrollo de la diabetes, obesidad y síndrome metabólico. Además, puede alterar respuestas inmunitarias, acelerar la arteriosclerosis y aumentar el riesgo de enfermedad cardíaca y apoplejía. No podemos olvidar tampoco que se ha demostrado un mayor riesgo de padecer demencias en personas con trastornos del sueño. Concretamente, el insomnio aumenta el riesgo de Alzheimer. Asimismo, existe una estrecha relación entre los problemas de sueño y los problemas del neurodesarrollo como son el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) y el trastorno del espectro autista (TEA).

### Calidad del sueño

Una buena calidad de sueño viene determinada fundamentalmente por una combinación de tres factores:

- La duración del sueño, ajustada a nuestras características personales y edad.
- La calidad del sueño, beneficiándonos de un proceso reparador del tiempo que dormimos.
- La estabilidad en nuestras rutinas de sueño.

Cuando observamos que no obtenemos el descanso necesario para afrontar las exigencias de nuestra vida diaria o nos levantamos con sensación de cansancio, es recomendable introducir algunas medidas de higiene de sueño que nos ayuden a mejorar su calidad.

# Consejos para conciliar el sueño

Hábitos de sueño saludable:



Duerme en un ambiente tranquilo



Duerme las horas necesarias



Evita el uso de dispositivos electrónicos



Mantén una rutina de sueño



Escucha a tu cuerpo



Hábitos de vida saludable



## Consejos para conciliar el sueño

Por eso, te damos algunas claves para lograr hábitos de sueño saludable que pueden facilitar el comienzo y mantenimiento del sueño, dando lugar a una mejor calidad de este:

- **Prevención de la dependencia:** el objetivo fundamental es la promoción de la autonomía y el envejecimiento activo e identificación de adultos vulnerables. Se pretende sensibilizar a la población de la importancia de tener hábitos saludables.
- **Valoración de la fragilidad:** pone el foco en las personas mayores de 60 años con riesgo de progresar hacia la discapacidad. Se analiza la vulnerabilidad de una persona o su predisposición a desarrollar enfermedades o procesos adversos.
- **Duerme en un ambiente tranquilo, sin luz ni ruido:** la luz artificial y el ruido pueden entorpecer la conciliación y mantenimiento del sueño.
- **Evita el uso de dispositivos electrónicos 2 horas antes de acostarte.** La luz emitida por los dispositivos electrónicos (TV, Tablet, ordenador), estimula el sistema nervioso central, y empeora la conciliación del sueño.
- **Duerme las horas necesarias:** para adultos se recomiendan de 7 a 9 horas diarias, y entre 7 y 8 para los mayores de 65 años. Es importante mantenerse dentro de los límites recomendados: tanto el exceso como la privación pueden tener un efecto negativo en los sistemas metabólico, endocrino e inmunológico.
- **Mantén una rutina en los patrones de sueño:** fija un horario para acostarte y levantarte que sea regular. Intenta mantener esta rutina incluso los fines de semana, procurando que la diferencia entre unos días y otros no exceda de las 2 horas. Antes de acostarte realiza actividades tranquilas como leer, mantener una conversación agradable o practicar algún tipo de meditación o relajación.
- **Escucha a tu cuerpo:** prestando atención a tu cuerpo, puedes determinar en qué momentos del día te sientes más atento y alerta y cuando más cansado, de tal forma que puedas regular tus rutinas diarias según estos estados.
- **Mantén hábitos de vida saludable:** exponte a la luz solar diariamente, mantén una alimentación saludable y modera la ingesta de estimulantes como el café, el té o el azúcar y realiza ejercicio frecuentemente (aunque evita hacerlo dos horas antes de acostarte).

---

Si estás interesado en pedir una cita al Equipo Clínico puedes llamar al **91 709 80 91** o a través del correo **equipoclinico@atam.es**

---



## Red de puntos de atención a familias

Servicio	Teléfono	Dirección
Andalucía Occidental	<b>954 222 577</b> <b>954 226 881</b>	C/ Amador de los Ríos, 60 - 41003 Sevilla
Andalucía Oriental, Ceuta y Melilla	<b>958 206 102</b> <b>958 209 477</b>	C/ Escultor Martínez Olalla, 9 (Edif. Marsella) Local 2 - 18003 Granada
Aragón	<b>876 25 83 88</b>	C/ Andador Luis Puntés Gracia, 6 - 50008 Zaragoza
Asturias	<b>985 782 913</b>	C/ General Elorza, 64 Bajo - 33001 Oviedo
Baleares	<b>971 717 505</b>	La Rambla, 15 - 2º - 07003 Palma de Mallorca - Islas Baleares
Canarias	<b>928 413 579</b> <b>922 246 065</b>	C/ López Botas, 15 Bajo - Oficina - 35001 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas) C/ Afílarmonica Nifú-Nifá, 40. Local - 38005 Santa Cruz de Tenerife
Castilla y León	<b>983 292 867</b> <b>983 305 428</b>	C/ Renedo, 14. Local 4 - 47005 Valladolid
Cataluña	<b>934 493 671</b>	C/ Sant Antoni M <sup>a</sup> Claret, 132-134. Local C-2 - 28025 Barcelona
Extremadura	<b>924 301 062</b>	C/ San Juan de Dios, 11 - 06800 Mérida (Badajoz)
Galicia	<b>981 575 031</b> <b>986 277 088</b>	Rúa Dublín, 3 - Bajo - locales 2 y 5 - 15707 Santiago de Compostela (La Coruña) Rúa As Teixugueiras, 15 - 36212 Vigo (Pontevedra)
Comunidad de Madrid y Castilla la Mancha	<b>917 123 145</b>	C/ Alcalá, 265 Centro de Negocios Iberdrola (entrada por c/ Ventas) 28027 Madrid
Navarra y La Rioja	<b>948 279 640</b>	Avda. Pío XII, 5 entreplanta drcha. - 31008 Pamplona (Navarra)
País Vasco y Cantabria	<b>944 472 166</b> <b>944 472 812</b>	C/ Puente de Deusto, 3 - Bajo - 48014 Bilbao
Comunidad Valenciana	<b>963 156 228</b> <b>963 156 000</b>	C/ Gobernador Viejo, 14 - Bajo - 46003 Valencia
Región de Murcia	<b>968 234 445</b>	C/ Periodista Encarna Sánchez, 12 - 30007 Murcia

Más información: [www.atam.es](http://www.atam.es) · 900 50 26 50

**Atam**

## CÓMO PLANIFICAR NUESTRO PATRIMONIO

San Agustín nos dejó escrito *“Dona lo que tienes y no te faltará lo que necesites”*. Esta cita me viene a la cabeza cuando muchos clientes me plantean estos días adelantar donaciones a sus hijos, ante un inminente cambio del régimen fiscal del Impuesto sobre Sucesiones, Donaciones y Patrimonio planteado por el Gobierno.

Desconozco si son fieles devotos de San Agustín o si les mueven otros motivos más terrenales como los fiscales, pero en todo caso, me toca recordarles otra cita de Santa Rita de Casia, patrona de lo imposible, *“Santa Rita Rita Rita, lo que se da ya no se quita”*.

La esperanza de vida es cada vez más larga, y tras la jubilación, las fuentes de ingresos se ven reducidas considerablemente, ya que no podemos contar con los rendimientos del trabajo.

El refranero mallorquín tiene una visión más práctica de las donaciones *“Dona lo que tens, i manjarás de lo que no tens”* (*“Dona lo que tienes y comerás de lo que no tienes”*) y sin llegar a ese extremo, es verdad que hoy no conocemos si nuestras necesidades financieras actuales serán las mismas o mayores en el futuro, y si la generosidad que un padre tiene con su hijo al plantear una donación se va a ver recompensada con la misma generosidad de los hijos en caso de necesitarlo en el futuro, ya que la relación con los hijos y las circunstancias personales y económicas actuales del donante y del donatario pueden verse modificadas en el futuro.

Para evitar este tipo de situaciones, el Código Civil establece una serie de cautelas a favor del donante, como por ejemplo, la necesidad de que el donante se reserve *“lo necesario para vivir en un estado correspondiente a sus circunstancias”* (art. 634).

En todo caso, estas cautelas de la normativa civil se quedan muy cortas a la hora de garantizar el nivel de vida del donante ante un imprevisto. Si hago una donación a un hijo mío y le pido que me

lo devuelva, si en el futuro lo necesito, me puede recordar el refrán de Santa Rita, ya que la donación no es revocable por el mero deseo del donante (salvo supervivencia o superveniencia de hijos, artículo 644 del Código Civil)

Por lo tanto, antes de lanzarse a pedir cita con el notario para donar a nuestros hijos parte de nuestro patrimonio y así evitar que se lo lleve Hacienda, hay que ser especialmente precavido si queremos mantener el mismo nivel de vida, sobre todo, si nos planteamos donar activos que nos supongan una fuente de ingresos recurrente, como pueden ser acciones o inmuebles en alquiler.

Existen fórmulas alternativas que me van a permitir seguir aplicando el actual régimen fiscal ventajoso de las donaciones que tienen algunas Comunidades Autónomas y mantener el control y los rendimientos de los activos donados. Una de estas alternativas es la donación de la nuda propiedad, manteniendo el usufructo el donante, de esta manera el padre o madre donante mantendrá el cobro de los dividendos, rendimientos o alquileres de los bienes donados y además, el usufructuario tendrá que pedirle autorización en caso de querer vender los bienes donados. Otra alternativa



son los “pactos sucesorios” que existen en algunas Comunidades Autónomas.

Por último, tenemos que tener en cuenta que las donaciones pueden tener un régimen ventajoso desde el punto de vista del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones pero que hay que cumplir todos y cada uno de los requisitos impuestos por la normativa autonómica y que hay más impuestos implicados. Por ejemplo, si el activo donado es un inmueble tendrán que liquidar la “plusvalía municipal” (Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana) aunque sea recurrible después de las últimas sentencias del Tribunal Constitucional. Además, se puede generar una ganancia patrimonial en el IRPF del donante por la diferencia entre el precio de adquisición y el valor de mercado del bien donado. En caso de que no haya ganancia, sino pérdida patrimonial porque el bien donado vale menos

de lo que costó, el donante no podrá aprovechar esa pérdida en su IRPF. La manera de evitar la tributación en el IRPF es donar dinero ya que no genera ninguna ganancia patrimonial.

Una de las principales diferencias entre donar o heredar un activo, es que la ganancia patrimonial que hemos visto que se genera en caso de donaciones, no tributa en caso de sucesiones, es lo que se denomina la “plusvalía del muerto”, por lo tanto, la existencia de plusvalías importantes en los bienes que se plantea donar es uno de los aspectos básicos a analizar antes de lanzarse a hacer donaciones.

Otro impuesto que se puede ver afectado a la hora de plantearnos hacer una donación, es el Impuesto sobre Patrimonio, ya que puede suponer una minoración de la cuota en los padres que reducen su patrimonio y la obligación de presentar la declaración de Patrimonio de los hijos en caso de superar los límites impuestos en cada Comunidad Autónoma.

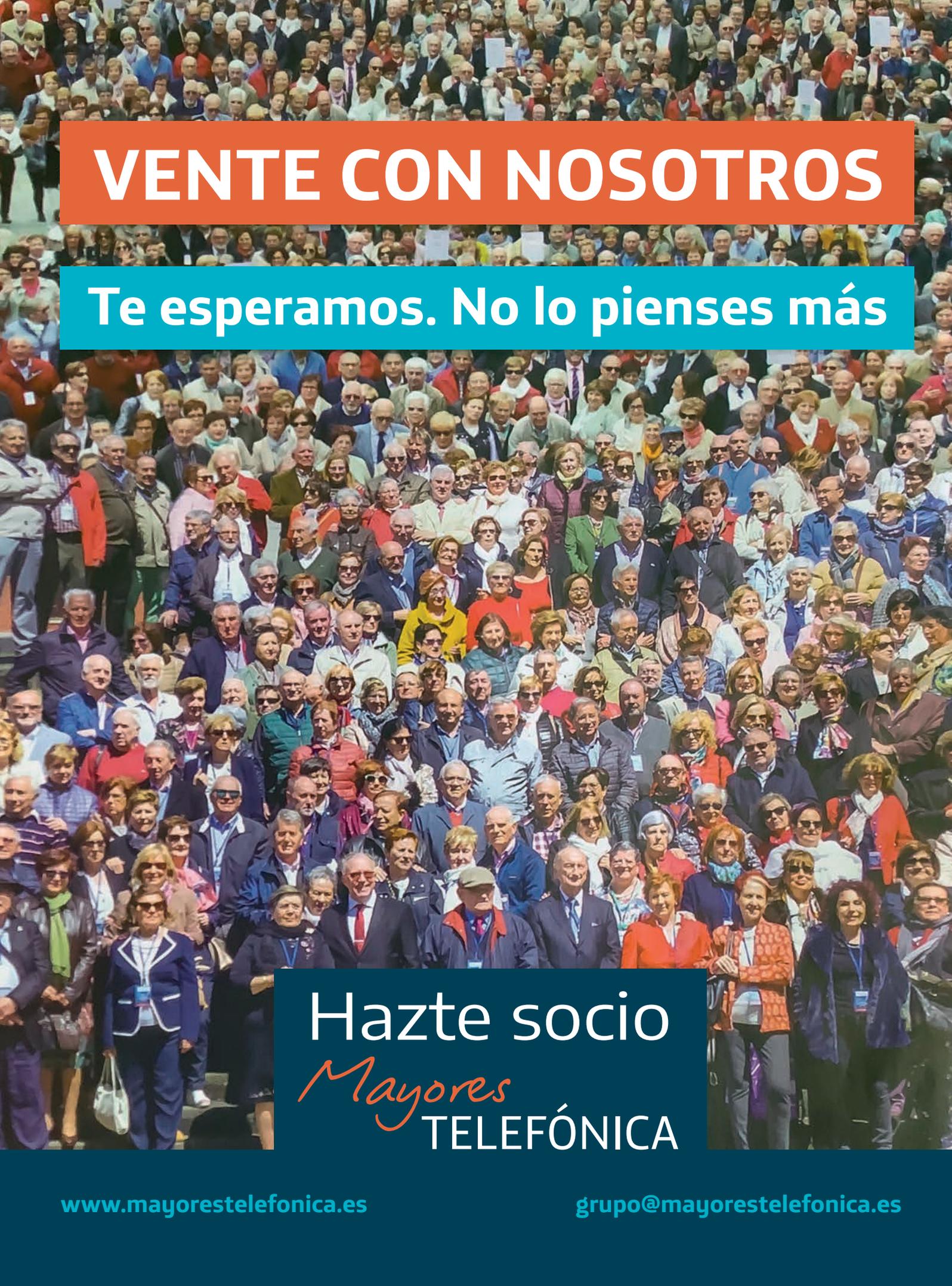
Por lo tanto y como conclusión, recordad que la vida es muy larga y que los impuestos tienen una importancia relativa, una buena planificación patrimonial no es sólo fiscal, tiene que tener en cuenta el patrimonio y las circunstancias personales y familiares del donante y donatario.

Te puedes plantear hacer una donación a tus hijos, pero siempre después de haber realizado un análisis patrimonial de cómo te vas a quedar después de la donación para no comprometer tu patrimonio y de los costes y ahorros fiscales que conlleva.

Desde Ibercaja Banco tratamos de ayudar a nuestros clientes de Banca Privada a planificar todo su patrimonio y que el fruto de lo trabajado durante una vida pueda pasar a las siguientes generaciones de la mejor manera posible.

**JUAN LINARES MUÑAGORRI**  
Responsable de Asesoría Fiscal  
para Banca Privada en Ibercaja Banco





**VENTE CON NOSOTROS**

**Te esperamos. No lo pienses más**

**Hazte socio**  
*Mayores*  
**TELEFÓNICA**

[www.mayorestelefonica.es](http://www.mayorestelefonica.es)

[grupo@mayorestelefonica.es](mailto:grupo@mayorestelefonica.es)

# Equipo Clínico Atam

Atención  
especializada.  
Hoy más  
que nunca.



Alteración  
del sueño



Miedo y  
estrés



Trastornos  
de conducta



Problemas de  
memoria y  
concentración



Fatiga  
visual



Dificultades  
de movilidad



Problemas de  
la adolescencia

Durante 2020 consultas gratuitas  
para los socios del grupo de mayores

[equipoclinico.atam.es](http://equipoclinico.atam.es)



Pide cita por teléfono: 91 709 80 91

o por email: [equipoclinico@atam.es](mailto:equipoclinico@atam.es)

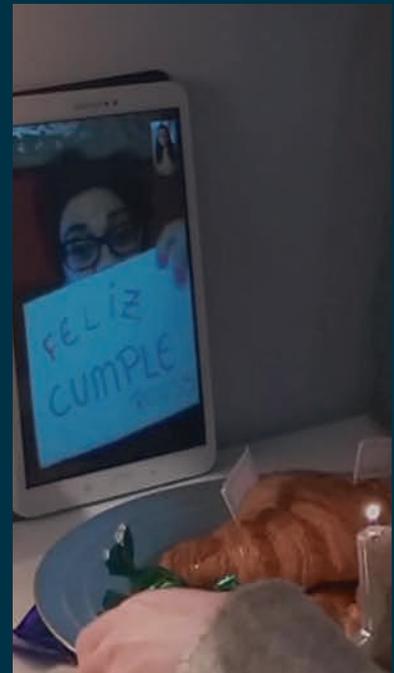


*Telefonica*

Puede cambiar el mundo,  
pero nunca cambiará nuestra  
necesidad de conectar con los demás.



**Carmen Dávila Iglesias**  
Chica del cable



96 años trabajando para que,  
pase lo que pase, sigamos conectados.

Descubre más en [seguimosconectados.es](http://seguimosconectados.es)