

Mayores
TELEFÓNICA

AI habla

AÑO 26 • Nº99 . JUNIO 2020

UN PASADO COMÚN, UN FUTURO JUNTOS



EN COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN TELEFÓNICA

Voluntarios en tiempo de pandemia



HASTA SIEMPRE, PLÁCIDO





#VamosEsIrSiempreJuntos

Cuando te compraste tu primera casa, cuando abriste tu negocio, cuando tuviste tu primer hijo... siempre nos has tenido a tu lado, escuchándote, acompañándote. Ahora, nos encontramos en un momento especialmente difícil, y seguimos contigo, tratando de serte útil y facilitando que puedas realizar todas tus gestiones desde donde estés. Sobre todo, queremos superar esto contigo, apoyarte y ayudarte a hacerlo. Acompañándote para afrontar tu futuro.

#1 DECIR VAMOS ES AYUDARTE CON TUS PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS

#2 DECIR VAMOS ES AYUDARTE ANTICIPANDO TUS INGRESOS

#3 DECIR VAMOS ES ESTAR ALLÍ DONDE TÚ ESTÉS

#4 DECIR VAMOS ES AYUDARTE A SABER MÁS PARA DECIDIR MEJOR

#5 DECIR VAMOS ES AYUDAR A LOS QUE MÁS LO NECESITAN

STAFF

Al habla

AÑO 26 - JUNIO 2020 • N° 99

Fundada en 1995

FUNDADOR

Ramón Sánchez-Horneros

EDITA

Consejo Gestor

CONSEJO EDITORIAL

Santiago G. Carrero (presidente)

José Luis Rodríguez Álvarez (vicepresidente)

Luis Álvarez Rodríguez (secretario general)

Pedro Jiménez Martín (editor)

Pilar Novo Morcillo (coordinadora contenidos)

MAQUETACIÓN

Reloj de Arena Comunicación

IMPRESIÓN

Rivadeneira

Depósito Legal: M.16.942-1996

A.G.M.T. no se hace responsable de las opiniones manifestadas en esta revista.

CONSEJO GESTOR

PRESIDENTE: Santiago González Carrero

PRESIDENTE DE HONOR: César Alierta Izuel

VICEPRESIDENTE: José Luis Rodríguez Álvarez

SECRETARIO GENERAL: Luis Álvarez Rodríguez

TESORERO: José Manuel Rodríguez Herencias

VOCALES: Pedro Jiménez

Alfonso Alejandro Loredó

Pedro Medina

COORDINADORAS REGIONALES

Andalucía: Luis Reina

Aragón: José Luis Valverde

Castilla-León: Pedro Medina

Cataluña: Encarna Gracia

Centro: Luis Álvarez

Levante: Antonio Limonge

Noroeste: José Luis Rodríguez

Norte: Alfonso Alejandro Loredó

Al habla

Revista de la Asociación Grupo
Mayores Telefónica (A.G.M.T.)

Donoso Cortés, 58 - 28015 MADRID

Tel: 91 319 75 77 FAX: 91 550 02 68

grupo@mayorestelefonica.es

revista-alhabla@mayorestelefonica.es

www.mayorestelefonica.es

Mayores
TELEFÓNICA

CONTENIDOS

EDITORIAL	5
PÁGINA DEL PRESIDENTE	
- Nuestro Voluntariado, nuestro orgullo.....	6
DESDE EL CONSEJO	
- Por encima del coronavirus seguimos trabajando.....	7
CARTA DEL PRESIDENTE DE TELEFÓNICA	
José María Álvarez-Pallete escribe a nuestro presidente.....	8
ACTUALIDAD	
- Asambleas Generales Ordinarias en Alicante, Las Palmas, Lugo y Navarra.....	10
- Asambleas Generales Ordinarias en Asturias, Gipuzkoa y Girona.....	12
- León: Entrevista a Eudosa González, socia mayor.....	14
- Telefónica no olvida a sus mayores.....	15
- Bernardo: Afición por la madera.....	16
- J. López Tortosa, senderista irreductible.....	18
- Huesca: Solidaridad con los más vulnerables.....	20
- Pontevedra: Mascarillas solidarias y campaña de la renta.....	20
- Bendición apostólica del Papa Francisco por nuestro 25º aniversario.....	21
VOLUNTARIADO EN TIEMPOS DE PANDEMIA	
- Crónicas de esperanza, cariño y agradecimiento: Campaña de acompañamiento telefónico en colaboración con Fundación Telefónica.....	22
IN MEMORIAN	
- Hasta siempre Plácido Gilabert.....	40
FUNDACIÓN TELEFÓNICA	
- Voluntarios Telefónica llevaron compañía y atención a nuestros socios.....	44
- Entrevista a Carlos I. Palacios, Responsable de Voluntarios Telefónica.....	44
ACTUALIDAD DE TELEFÓNICA	
- Telefónica prevé un impacto limitado del Covid-19.....	46
- Liberty Global y Telefónica se unen en Reino Unido.....	49
- José Mª Álvarez-Pallete: Carta a los accionistas de Telefónica.....	50
- Intervención de nuestro presidente en la Junta de Accionistas de Telefónica.....	51
IBERCAJA	
- Adaptarse para sobrevivir.....	54
ATAM	
- El Equipo Clínico de ATAM dispone de una nueva web.....	56
ACCIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO Y OTROS PROYECTOS	60
EVENTOS DE LOS GRUPOS PROVINCIALES	72

Distribución gratuita, 18.500 ejemplares garantizadamente repartidos. Edición nacional interna de A.G.M.T., no lucrativa y de periodicidad trimestral. El importe de los anuncios representa el coste mínimo y la aportación del anunciante es benéfica.

LA ASOCIACIÓN GRUPOS DE MAYORES DE TELEFÓNICA (A.G.M.T.) es una ONG inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior con el nº nacional 134.359

Telefónica

Atam

Telefónica
FUNDACIÓN

Pleyade

	NOMBRE	DOMICILIO	C.P.	TELÉFONO	E-MAIL
ANDALUCÍA coordinadorregional-andalucia@mayorestelefonica.es					
Malaga C.R.	Luis Reina Alcolea	Eugenio Gross, 1-C.T. Maldonado	29007	952611961	malaga@mayorestelefonica.es
Almería	Román Vicente Ramírez	Olula del Río, 2	04007	950268579	almeria@mayorestelefonica.es
Badajoz	Alfonso Vázquez De Agredos	Enrique Segura Otaño, 7-C.T. Alvarado	06004	924211261-62	badajoz@mayorestelefonica.es
Cádiz	Rosa Mª Muñoz Hernaz	Avda. Andalucía, 77-C.T. San José	11008	956241754	cadiz@mayorestelefonica.es
Córdoba	Luis Barrientos Jimenez	Almería, 11-C.T.Abderramán	14009	957434641	cordoba@mayorestelefonica.es
Granada	Carlos Castillo Álvarez	Garellano, 4 Bajo	18007	958123884	granada@mayorestelefonica.es
Huelva	Mª Teresa Muñoz Sanchez	Avda. Pio XII, 13 Ed.Onuba	21006	959270872	huelva@mayorestelefonica.es
Jaen	Luis Sánchez Morillas	Obispo Stuñiga, 5. Pta.Baja	23007	953295068	jaen@mayorestelefonica.es
Sevilla	Antonio Martínez Ruiz	Beatriz de Suabia, 152-F Local	41005	954640185	sevilla@mayorestelefonica.es
ARAGÓN coordinadorregional-aragon@mayorestelefonica.es					
Zaragoza C.R.	Jose Luis Valverde Casaled	Lapuyade, 25-27-C.T.Torrero	50007	976707565	zaragoza@mayorestelefonica.es
Huesca	Ricardo Garicano Cebrian	Plz. de Navarra, 6-4ª planta	22002	974212561	huesca@mayorestelefonica.es
La Rioja	Luis Cámara Alarcía	Portales, 75	26001	941290696	larioja@mayorestelefonica.es
Teruel	Antonio Blas Rodríguez Pérez	Avda. de América, 1	44002	978646378	teruel@mayorestelefonica.es
CASTILLA Y LEÓN coordinadorregional-castillaleon@mayorestelefonica.es					
Valladolid C.R.	Pedro Medina Gil	Gondomar, 6-4ª-C.T.Prados	47011	983258221	valladolid@mayorestelefonica.es
Ávila	Emiliano Roman Fresnadillo	Alfonso de Montalvo, 24	05001	920225708	avila@mayorestelefonica.es
Burgos	Juan José Martínez Cuesta	Glorieta de Logroño, 1-2ª	09006	947227000	burgos@mayorestelefonica.es
León	E. R. Lorenzo Merino	Avda. Padre Isla, 26 Bajo-C.T.Torre	24002	987298150	leon@mayorestelefonica.es
Palencia	Manuel Rodríguez Burón	Pintor Oliva, 6-Bajo	34004	979717284	palencia@mayorestelefonica.es
Salamanca	José Luis Infante Sánchez	Pso. Torres Villarroel, 50	37005	923291846	salamanca@mayorestelefonica.es
Segovia	Nicolas Gonzalo Oliva	Plz. de los Huertos, 1-C.T.Los Huertos	40001	921416537	segovia@mayorestelefonica.es
Soria	Rosa María Alvaro Sanz	Cardenal Frías, 7-2ª	42002	975238885	soria@mayorestelefonica.es
Zamora	Manuela Ramos Martínez	Avda. Príncipe de Asturias, 18-3ª	49011	980546869	zamora@mayorestelefonica.es
CATALUNYA coordinadorregional-catalunya@mayorestelefonica.es					
Barcelona C.R.	Encarna Gracia Arias	Avella, 6-C.T.Mercaders	08042	932683651	barcelona@mayorestelefonica.es
Girona	Felipe Romera Gómez	Ctra. De Barcelona, 55-1ª Planta	17003	972185988	girona@mayorestelefonica.es
Lleida	Bernardo García Requejo	Alcalde Sol, 5-7	25003	973701166	lleida@mayorestelefonica.es
Tarragona	Andres Borrás Molledo	Avda. Ramón y Cajal, 47 Bajo	43005	977242424	tarragona@mayorestelefonica.es
CENTRO coordinadorregional-centro@mayorestelefonica.es					
Centro C.R.	Luis Álvarez Rodríguez	Donoso Cortés, 58-C.T.Argüelles	28015	913197577	coordinadorregional-centro@mayorestelefonica.es
Madrid	Pedro Jiménez Martín	Donoso Cortés, 58-C.T.Argüelles	28015	913197577	madrid@mayorestelefonica.es
Albacete	Miguel A. Magan Moreno	Iris, 4	02005	967595530	albacete@mayorestelefonica.es
Caceres	Alejandro Borrella Rey	A.Reyes Huertas, 28-C.T.Conquistador	10002	927250423	caceres@mayorestelefonica.es
Ciudad Real	Mª Luisa Ortega Martín	Echegaray, 1-C.T.Calatrava	13005	926298977	ciudadreal@mayorestelefonica.es
Guadalajara	Mª Teresa Yela Gómez	Plaza General Prim, 3-C.T.Santa María	19001	949889395	guadalajara@mayorestelefonica.es
Las Palmas	Andrés Pulido Hernández	Sor Simona, 42-C.T.Alta Vista	35012	928324503	laspalmas@mayorestelefonica.es
S. C. Tenerife	Juan Angel Martin Corvo	Ctra. El Tablero, 90	38017	922607197	tenerife@mayorestelefonica.es
Toledo	Luis Camino Muñoz	Río Marches, 81	45007	925210525	toledo@mayorestelefonica.es
LEVANTE coordinadorregional-levante@mayorestelefonica.es					
Levante C.R.	Antonio Limonge Melián	Músico Penella, 1-2ª-C.T.Valencia-Jesús	46017	963675941	coordinadorregional-levante@mayorestelefonica.es
Valencia	Ramón Biforcós Martí	Músico Penella, 1-2ª-C.T.Valencia-Jesús	46017	963675941	valencia@mayorestelefonica.es
Alacant	José Ferrández Noguera	Alona, 11 Bajo-C.T.Benalua	03007	965132444	alacant@mayorestelefonica.es
Baleares	Eduardo Dominguez Whyte	Agustí Boades, 4-C.T.Molina	07010	971174733	baleares@mayorestelefonica.es
Castellon	Rafael Guallart Blanco	Gran Vía Tarrega Monteblanco, 28	12006	964202803	castellon@mayorestelefonica.es
Murcia	Margarita Alhambra de Orduña	Freenería, 8	30004	968360117	murcia@mayorestelefonica.es
NOROESTE coordinadorregional-noroeste@mayorestelefonica.es					
Lugo C.R.	Jose Luis Rodríguez Álvarez	Ciudad de Vigo, s/n	27002	982245100	lugo@mayorestelefonica.es
A Coruña	José Antonio López López	Santa Luisa de Marillac, s/n-C.T.Hércules	15002	981140055	acoruna@mayorestelefonica.es
Asturias (Gijón)	Jesus Candano Arrojo	Avda. Pablo Iglesias, 94	33204	985362597	asturies@mayorestelefonica.es
Ourense	Elisa Soria Montero	Marcelo Macías, 1	32005	988226718	ourense@mayorestelefonica.es
Pontevedra (Vigo)	Guillermo Trigo Trigo	Gran Vía, 64 Bajo	36204	986425234	pontevedra@mayorestelefonica.es
NORTE coordinadorregional-norte@mayorestelefonica.es					
Norte C.R.	Alfonso Alejandro Loredó	Loreto de Arriola, 1	01010	945253483	coordinadorregional-norte@mayorestelefonica.es
Araba	Ambrosio Santamaria Lucíañez	Loreto de Arriola, 1	01010	945253483	araba@mayorestelefonica.es
Bizkaia	Gloria Sánchez Heredero	Sabino Arana, 26-C.T.Telefónica	48013	944152277	bizkaia@mayorestelefonica.es
Cantabria (Santander)	Mario Díez Andrés	Arrabal, 23	39003	942230061	cantabria@mayorestelefonica.es
Gipuzkoa	José Juan Navarro	Avda. Pasajes de San Pedro, 1 Bajo-C.T.Bidebieta	20017	943395478	gipuzkoa@mayorestelefonica.es
Navarra	Manuel A. De Diego Saenz	Urzainqui, 10	31014	948428417	navarra@mayorestelefonica.es

(C.R.) COORDINADOR REGIONAL

Orgullosos de nuestra edad

El anterior número de AL HABLA salió de la imprenta la misma semana que se decretó el estado de alarma por la pandemia que ha assolado nuestro país. Cuando recibas este número que tienes en tus manos habrán pasado tres (3) meses, un trimestre entero, un cuarto de año...

Y tantas cosas han pasado y hemos vivido, la mayor parte de ellas desagradables y estresantes, que muy pronto empezaremos a ver qué impacto va a tener en nuestra vida en particular y en nuestro ámbito familiar y social, en general, el paso de esta pandemia y el consiguiente confinamiento y desescalada a los que nos hemos visto sometidos.

Ya veremos si la experiencia vivida sirve como dicen algunos para hacernos mejores personas y más solidarios o, por el contrario, como dicen otros, se nos olvidará rápidamente lo vivido y sufrido para volver al mismo o similar tipo de vida que hasta hace un trimestre amparaba nuestro devenir.

El cómo hemos sido tratados los mayores puede dar pie a cierta polémica y no solo por la sanidad selectiva practicada en las primeras semanas de la pandemia; las cifras de defunciones y contagiados en residencias, atención hospitalaria o ingresos en UCI no dan lugar a discusión alguna. Los datos son claros, contundentes y concluyentes. Hablan por si solos y por todos son conocidos.

Pero para la 'nueva normalidad' o como cada uno quiera llamarla deberíamos exigir y hacer valer una serie de consideraciones que tienen que ver con la dignidad y los derechos que se nos deben respetar a las personas mayores y que hemos podido sentir en los últimos tres meses cuestionados o puestos en cuarentena.

NO debemos permitir que solo se nos asocie con:

Carga social, deterioro físico, inutilidad, aislamiento, dependencia, enfermedades, mala memoria, analfabetismo cultural, bailes de salón...

Y **NO queremos** una segunda juventud, esa etapa está ya superada.

Ahora está en nuestras manos **vencer el VIEJISMO**, romper con los estereotipos y tópicos de la vejez.

SÍ a hacerse MAYOR entendido como **cuidarse, activarse, volver a enamorarse, descubrir, hablar de derechos o construir nuevos sueños...**

SÍ a estar orgullosos de nuestra edad y de haber llegado hasta donde hemos llegado.

SÍ a mantenernos **concienciados socialmente**: preocupados por lo que acontece actualmente en nuestra sociedad e interesados por cómo queremos que sea en el futuro.

Formamos un grupo numeroso y heterogéneo; somos personas diferentes entre si, y con necesidades, creencias y visiones de la vida y del mundo diferentes.

Eso **SÍ**, nos unen: serenidad, experiencia, sabiduría, respeto, independencia, tranquilidad, templanza, coraje y fuerza.

Bernard Shaw, dramaturgo y Premio Nobel, decía que **no dejamos de jugar porque nos hacemos viejos; envejecemos porque dejamos de jugar.**

Una sociedad lúcida, agradecida y con pretensión de progreso debe **dar protagonismo a las personas con más experiencia y conocimientos, y ofrecernos oportunidades para participar activamente** en el desarrollo social del país, pues en el económico ya lo venimos haciendo hace décadas de manera bien patente.

¿Mi edad? ¡Qué importa! Tengo los años necesarios para **afrentar el futuro sin miedo, con decisión y ganas de contribuir activamente al bienestar propio y colectivo.**

Estamos orgullosos de nuestra edad y de lo que podemos aportar todavía para hacer posible vivir en una sociedad más justa y mejor.



Página del presidente

SANTIAGO GONZÁLEZ CARRERO
presidente@mayorestelefonica.es

Nuestro Voluntariado, nuestro orgullo

Como todos sabéis, la pandemia que estamos padeciendo por COVID-19, se está ensañando especialmente con la población mayor. Por eso mis primeras palabras son para recordar a los que han fallecido o visto fallecer a un ser querido. Estamos conternados por tanto dolor!

A todos vosotros, os deseo que tengáis salud y os cuidéis muy especialmente en estos tiempos. Os necesitamos a todos para abordar el futuro que tenemos por delante y que no será fácil.

Pero también en las crisis afloran los mejores sentimientos y actuaciones. La solidaridad y generosidad con las que se han volcado centenares de compañeros voluntarios para atender a los más necesitados por su edad, soledad u otras dificultades, tarea a la que se han sumado otro centenar de voluntarios en activo del Programa de Fundación, a la cual tenemos que agradecer efusivamente todo el empeño y afecto que ha puesto en esa magnífica colaboración, que tendréis oportunidad de visualizar en el interior de esta Revista, con testimonios de los actores de dicha campaña, voluntarios y asistidos.

El propio Presidente de Telefónica, D. José María Álvarez-Pallete, al conocer lo que estábamos haciendo, nos envió una carta muy cariñosa que reproducimos más adelante y de la que me gustaría

destacar un párrafo que resume perfectamente su cercanía y empatía con nuestros valores:

“Siempre os he trasladado que sois una parte muy importante de Telefónica. Pero quizá, inmersos en esta crisis, vuestra importancia brilla con luz propia. Veréis, llevo 20 años en la compañía y nunca me había sentido tan orgulloso como me siento hoy de ser parte de Telefónica”.

Aunque no en todas las Coordinadoras Provinciales se han acometido esas tareas con el mismo entusiasmo y algunas Juntas no han valorado suficientemente el alcance que tenía la colaboración con el Programa de Voluntariado de Fundación Telefónica, lo cierto es que está siendo una experiencia maravillosa, como lo podréis apreciar por los comentarios y valoraciones que hemos podido recabar de sus actores para esta Revista.

Debemos pues, quedarnos con todo el caudal humano que se ha puesto de manifiesto ante la situación más grave, desde el punto de vista de la salud pública, que hemos vivido nunca, y sentirnos orgullosos de lo que somos capaces de hacer juntos, especialmente por las personas más vulnerables, a las que siempre tenemos que procurar atender como todos merecemos, para que nadie se quede atrás en el futuro que tenemos ante nosotros y que debemos construir unidos y más fuertes.

¡GRACIAS VOLUNTARIOS Y FELICIDADES!

Desde el Consejo

LUIS ÁLVAREZ

secretariogeneral@mayorestelefonica.es

Por encima del coronavirus seguimos trabajando

Con toda la modestia que podemos y debemos tener ante una situación de origen natural, que sobrepasa todas las hipótesis inmediatas de superación, como está siendo el coronavirus que se nos ha instalado en nuestro mundo, pero también con todo el ánimo que podemos reunir para hacer frente a las situaciones imprevistas que se presenten, a la unión de nuestros pensamientos y esfuerzos para ayudar y apoyar a los menos fuertes, vamos pasando día a día, asimilando los pequeños avances que consigamos hasta superar finalmente la situación.

Y entretanto debemos procurar que nuestro ánimo no decaiga, que sigamos avanzando, aunque disminuya nuestra velocidad de crucero, en las preocupaciones y deseos de mejora de nuestra Asociación, materializada en cierta forma en estos momentos en las tareas en que están implicadas las tres Comisiones de Trabajo, que hace meses creamos.

La Comisión Nacional del Voluntariado, cuyo compromiso es presentar en la celebración del VI Congreso Nacional del Voluntariado el 7 de octubre en Huelva, los nuevos compromisos que definirán la actividad de nuestra Asociación considerando todos los matices y vertientes del Voluntariado. Y aunque realmente en el momento de escribir estas líneas no tenemos el cien por cien de seguridad de que nos veremos en Huelva, nos consta el interés y responsabilidad que los responsables de esta Comisión están poniendo en conseguir el sistema de Voluntariado que ampare

todas las ambiciones de nuestra Asociación a partir de las informaciones y necesidades generadas desde ella misma.

La Comisión de Proyectos, partiendo del estudio de la tipología y objetivos de los mismos tal como se consideran en la Comisión de Voluntariado, con las informaciones básicas de quienes conciben y ejecutan los proyectos reales, está elaborando lo que serán las nuevas Bases de Proyectos. Recordemos que estamos en 250 proyectos, dentro del concurso que cubren estas Bases, pero resaltemos que la actividad no termina en estos proyectos. Como la Comisión del Voluntariado, ésta también está en sus últimos repases y estamos convencidos de que el trabajo realizado nos llevará a que los contenidos de los proyectos serán un buen reflejo de la acción social emprendida.

Finalmente, la Comisión de EUREKA, es la que nos debe dar la tranquilidad de que todo lo que se ha concebido y aplicado en el Voluntariado y en los Proyectos, toda la información que encierran todos sus pasos, nos llevará a los análisis que nos permitirán saber cómo avanzamos, en qué sentidos, con la condición natural del compromiso de entregarle la información precisa desde los otros sistemas.

Tengo la seguridad de que la tarea desarrollada por estas tres Comisiones marca un punto importante en el desarrollo de nuestra Asociación. Muchas gracias a los compañeros que habéis dedicado imaginación y voluntad para conseguirlo.

José María Álvarez-Pallete
Presidente Ejecutivo Telefónica S.A.

A la Asociación de Mayores Telefónica
Cc/ Santiago González Carrero (presidente)
Madrid, a 27 de marzo de 2020

El Presidente de Telefónica se dirigió a nuestra Asociación mediante una carta personal.

En la misma nos enviaba “todo el afecto y todo el cariño que os podemos trasladar desde la distancia”.

José María Álvarez-Pallete señala que “... Sé de primera mano que este virus ha afectado de forma fatal a algunos de los miembros de la Asociación. Nuestras condolencias y ánimo en estos momentos para todos vosotros y vuestras familias. La salud de nuestro equipo es algo primordial para nosotros, y vosotros sois parte de este. **Telefónica está con todos vosotros y quiero que sintáis los ánimos, el cariño, y que sepáis que estamos aquí para apoyaros en todo lo que necesitáis...**”.

Queridos compañeros de la Asociación:

Os hablo desde lo personal, pero también en representación del todo el equipo Telefónica. Lo primero, os mandamos en estos momentos todo el afecto y todo el cariño que os podemos trasladar desde la distancia. Se de primera mano que este virus ha afectado de forma fatal a algunos de los miembros de la asociación. Nuestras condolencias y ánimo en estos momentos para todos vosotros y vuestras familias. La salud de nuestro equipo es algo primordial para nosotros, y vosotros sois parte de este. Telefónica está con todos vosotros y quiero que sintáis los ánimos, el cariño, y que sepáis que estamos aquí para apoyaros en todo lo que necesitáis.

Siempre os he trasladado que sois una parte muy importante de Telefónica. Pero quizá, inmersos en esta crisis, vuestra importancia brilla con luz propia. Veréis, llevo 20 años en la compañía y nunca me había sentido tan orgulloso como me siento hoy de ser parte de Telefónica.

Estamos recorriendo como territorios inexplorados. Nos encontramos en un momento difícil y complicado por la irrupción del Coronavirus en nuestras vidas. Nos enfrentamos a un enemigo invisible y desconocido. Es en estos momentos de incertidumbre cuando los Valores tienen que ser la brújula que marque nuestros pasos, que nos haga elevarnos por encima de nuestros intereses para contribuir, como empresa, como equipo, y como individuos, a un bien mayor.

Nuestra principal labor en Telefónica durante esta crisis será asegurar que la conectividad y la red de telecomunicaciones funcione a pleno rendimiento de una manera fiable, estable y segura en todos los países donde operamos, con capacidad suficiente para absorber los picos de máxima exigencia. Después de la alimentación, estar conectados y comunicados es la mayor necesidad de las personas y de la sociedad. En etapas de crisis, esta necesidad de conectividad se multiplica exponencialmente. Pero no es menos cierto que esta crisis nos encuentra preparados.

En España, podemos decir con orgullo que las redes y la conectividad que tenemos son de las mejores de Europa. **Y eso es mérito vuestro sin duda.** Vuestro legado. A lo largo de esta crisis, las redes de comunicaciones que durante años hemos construido, no serán un activo de Telefónica, ni de las operadoras. Serán las redes de nuestros clientes. Las redes de la sociedad. Serán el tejido invisible que nos mantendrá unidos y conectados durante esta crisis. Vamos a darlo todo por estar a la altura y cumplir nuestro papel en esta crisis.

Somos una compañía casi centenaria. Hemos vivido muchas crisis. Quizá ninguna como esta por lo desconocido de la misma. Pero siempre nos hemos erguido ante la adversidad y nunca hemos eludido nuestra responsabilidad.

“...Estad muy orgullosos de lo que estáis haciendo, porque las grandes batallas se ganan con pequeños gestos como los nuestros,

como los vuestros...Es verdaderamente elogiable la labor que estáis haciendo por las personas más necesitadas y especialmente en este

Lo que hagamos hoy como equipo y como compañía, tendrá su eco en el mañana. **Al igual que lo que vosotros hicisteis en el pasado, resuena en nuestras acciones de hoy. Sentiros orgullosos y esperamos que también os sintáis orgullosos de nosotros.**

Quiero contaros que desde Telefónica hemos venido desarrollando distintas iniciativas, como el teletrabajo para preservar la salud de nuestros empleados; con nuestros clientes, facilitándoles servicios de forma gratuita para ayudar a llevar mejor esta situación; y con la sociedad, con ayudas económicas para comprar material sanitario o la dotación de infraestructuras de comunicaciones en el hospital montado en IFEMA, entre otras. Es nuestra responsabilidad.

También sé que vosotros desde el Grupo de Mayores y en coordinación con la Fundación Telefónica también estáis movilizándoos y desarrollando actividades, como el dispositivo territorial de voluntarios en cada provincia que habéis montado para llamar por teléfono a los socios más mayores, dependientes o que viven solos para acompañarlos en este delicado momento y preocuparos por su estado de salud o por si necesitan algún tipo de ayuda.

Y me consta que seguís haciendo seguimiento de estas personas especialmente vulnerables. Centenares de vuestros voluntarios que están trabajando por los demás. Orgullo Telefónica.

O la iniciativa Renacer Digital que habéis impulsado con Voluntarios de la Fundación para acercar las nuevas tecnologías a las personas mayores para mitigar, en parte, su soledad en estos momentos críticos para que no se sientan solos y se sientan apoyados y arropados. O la labor que hacéis colaborando de la mano con la Confederación Española CEOMA, UDP, IMSERSO, Consejo Estatal y medios de comunicación como 65 y +, Cáritas, Cruz Roja, Banco de Alimentos, AECC y Entidades de Discapacidad. **Estad muy orgullosos de lo que estáis haciendo, porque las grandes batallas se ganan con pequeños gestos como los nuestros, como los vuestros.**

Es verdaderamente elogiable la labor que estáis haciendo por las personas más necesitadas y especialmente en este momento de desasosiego. Doble motivo de orgullo y admiración. Sois un ejemplo para todos nosotros.

Espero poder daros un abrazo en persona pronto. Ojalá en vuestro próximo congreso de octubre. Cuidaros mucho que os necesitamos a todos.

José María Álvarez-Pallete
Presidente Ejecutivo
Telefónica, S.A.

momento de desasosiego. **Doble motivo de orgullo y admiración. Sois un ejemplo para todos nosotros.**", finaliza Álvarez-Pallete.

PRESIDENTE

Mayores
TELEFÓNICA

Querido Presidente José María,

Recibimos con enorme satisfacción el escrito que nos envías con tus ánimos y afecto con todos los que componemos la gran familia telefónica.

Te agradecemos enormemente el recuerdo específico destinado a nuestra Asociación y a los centenares de voluntarios que, en colaboración con el programa Voluntarios Telefónica, están estos días realizando una labor extraordinaria de acompañamiento, afecto, cercanía, solidaridad y resolución de problemas de las personas que están en soledad y que más lo necesitan, de cuya labor nos sentimos especialmente orgullosos, nos felicitamos por ello y lo hacemos llegar a los que lo están haciendo posible. Muchas gracias por tu atención personal que estoy seguro será muy valorada por todo el colectivo. Lo haremos llegar a todos.

Quiero decirte que en estas ocasiones se aprecia, si cabe aún más de lo habitual, la cercanía y el afecto que recibimos de la Empresa a la que seguimos vinculados y cuenta con todos nosotros para colaborar con vosotros en cuantas labores humanitarias podamos desarrollar a vuestro lado.

Reiterándote nuestra gratitud más sincera por las palabras que has querido compartir con nosotros y nuestra disponibilidad para ayudar en lo que sea necesario, recibe nuestros más cordiales saludos.

Un fuerte abrazo,

Santiago González Carrero
Mayores Telefónica
Presidente
presidente@mayorestelefonica.es
913082207

ASAMBLEAS GENERALES ORDINARIAS

ALICANTE

A las 17,30 en segunda convocatoria da comienzo la Junta General Ordinaria con la asistencia de 29 socios en nuestro local social c/ Alona 11, siguiendo el orden del día, nuestro Secretario, Pedro Guadalajara, da lectura del acta de la asamblea anterior, que fue aprobada por unanimidad.

Seguidamente tomó la palabra la Tesorera, Celia Concha, que expuso con todo detalle el Resumen Económico del ejercicio 2019 con el resultado final de -3.804,89€ y el Presupuesto Económico para 2020 con unas previsiones finales de -2.388,40€, que fueron aprobadas por unanimidad.

A continuación, el Presidente, José Ferrandez, procede a la información de las actividades programadas y desarrolladas durante el año 2019 y los Proyectos y actividades previstas para el año 2020.

Bajo la coordinación de Elisa Pedrero, el grupo de ocho voluntarias siguen efectuando atención telefónica y visitas a socios y mantienen contacto permanente con la representante de ATAM en Valencia.

Renovación de Junta Directiva

Al no haber ninguna candidatura para sustituir a la Junta actual, los

actuales miembros se comprometen por otros 4 años más, quedando como sigue:

- **Coordinador:** José Ferrandez Noguera
- **Secretario:** Pedro Guadalajara Alonso
- **Tesorera Vice-Coordinadora:** Celia Concha Muñoz
- **Vocales:** Elisa Pedrero Rodríguez, Dulce Nombre Martínez Gómez, Ana María Aznar Martínez, Abel Donate López, José Espín Martínez

Ruegos y preguntas: Se dieron algunas explicaciones a algunos socios y siendo las 19 horas se levantó la sesión.



LAS PALMAS

NUEVA JUNTA DIRECTIVA

El día 21 de enero de 2020 se realizó el acta de la Asamblea General Ordinaria de soci@s GMT Las Palmas en el Salón del Real Club Victoria. Con la renovación de cargos y nuevos: De izquierda a derecha, respectivamente: Vocal, Isidro García García; Tesorero, Dionisio de los Ríos Gilabert; Coordinador: Andrés Pulido Hernández; Vicecoordinadora, Dulce María Medina Torres; Secretario, José Enrique Santomé García; Vocal, José Luis Vélez Vallina; Vocal, Cristina Ramírez Cabrera; Vocal, José Luis Martín Polo (no está en la foto)



LUGO

El 28 de enero se celebró la Asamblea anual de socios de Lugo (ASTELU). Se hizo un repaso de las actividades realizadas el año anterior, así como la previsión para el presente. Al final de la misma se realizó un sorteo entre los asistentes de los centros florales que se usaron como decoración y de un jamón, como ya viene siendo habitual en los últimos años.

Una vez finalizada la asamblea se celebró una comida de hermandad, a los postres actuó nuestro grupo folk "Biouteiro" y Paloma Suances, la nueva directora de nuestra coral "Ecos do Miño".



NAVARRA

Reunidos a las 10 de la mañana en el salón de actos del Tribunal Administrativo de Navarra con la asistencia de 40 socios y socias se dio comienzo a la asamblea siguiendo el orden del día con la lectura del acta de la asamblea anterior que fue aprobada por unanimidad.

Seguidamente tomó la palabra el presidente Manuel de Diego, que pasó a dar una exposición de las actividades que se habían realizado en el año 2019 y del proyecto previsto para 2020.

A continuación, el Tesorero (en funciones) Juan Mikel Komde expuso el detalle del balance de las

cuentas referente al año 2019 y del proyecto económico para el año 2020, que fueron aprobadas por unanimidad.

A continuación, tomó la palabra el Vocal de Viajes, Santos Hernández, para explicar los viajes previstos para este año, respondiendo a las preguntas sobre éstos.

Por parte del Voluntariado, Manuel Delgado, explicó las actuaciones realizadas durante el año, y las que se van a seguir haciendo en 2020, resaltando el grado de satisfacción y reconocimiento de los mayores por la atención que les dedicamos.

En el punto de renovación de Junta o relevo de algún miembro saltó la sorpresa y se presentaron dos voluntarios, que aunque son socios todavía están en activo; estos compañeros son Montse Berjano y José Félix Durán, que nos podrán echar una mano el tiempo que su trabajo les permita y les deseamos que se encuentren a gusto entre nosotros y les damos la bienvenida.

En el punto de ruegos y preguntas se dieron algunas explicaciones a las preguntas que nos hicieron y siendo las 11:40 y no habiendo otros temas que tratar se levantó la sesión.



ASAMBLEAS GENERALES ORDINARIAS

ASTURIAS

El día 27 de febrero celebramos la Asamblea anual de socios donde se presentó el estado de cuentas, las actividades realizadas en el 2019 y los proyectos para el 2020. También presentamos iniciativas para formar grupos de voluntarios con el objeto de reactivarlos; estos grupos de voluntarios serían en las siguientes actividades:

1º Grupo de Voluntarios para ayudar a socios mayores

2º Grupo de Voluntarios para ayudar en Residencia de mayores

3º Grupo de Voluntarios para hacer senderismo

4º Grupo de voluntarios para organizar eventos

En que consiste cada actividad de estos grupos. **(1º)** Llamadas a los socios que se encuentren solos o necesiten ayudas. **(2º)** Visitaran residencias de mayores para ver sus necesidades y las posibles

ayudas. **(3º)** Programar las distintas rutas de senderismo. **(4º)** Organizar las distintas actividades en la Asociación.

Estos trabajos son sugerencias y todos los grupos estarán abiertos a cualquier trabajo que ellos decidan hacer.

Después de la asamblea celebramos una reunión de socios y simpatizantes con Espicha y baile.



GIPUZKOA

Antes de que esa diminuta bola de proteína nos pusiera a todos contra la pared, celebramos en San Sebastián la asamblea anual ordinaria, con la asistencia de 82 compañeros, entre los que se encontraban algunos que todavía no pertenecen a la asociación.

Como es costumbre, se presentó a los socios el resultado económico del ejercicio 2019 y el presupuesto para este año. Ambos fueron aprobados por unanimidad.

También se hizo un resumen de las actividades que se habían desarrollado el año pasado y los proyectos previstos para éste, advirtiendo que todo dependería de la evolución de la epidemia que ya había empezado a manifestarse

en varias provincias. (A fecha de hoy, ya sabemos que muy poco de lo que habíamos proyectado se podrá realizar).

Continuó la asamblea con la incorporación de la letrada que lleva las reclamaciones sobre las cotizaciones a la ITP, que explicó la situación de las mismas en el País Vasco y los pasos a dar para reclamar al Tribunal Superior de Justicia,

dado que las haciendas forales no comparten el criterio del Tribunal Económico Administrativo Central y están rechazando todas las reclamaciones que se han presentado.

Por último, se procedió a la renovación de los cargos de la junta directiva y, como no se presentó ninguna candidatura, la junta actual aceptó seguir dos años más.



GIRONA

El pasado 9 de marzo se celebró en la Sala de Actos de la Central Cruz de Telefónica la Asamblea anual de socios con la asistencia de aproximadamente cuarenta socios.

Orden del Día

- 1.- Exposición y desarrollo de la Asamblea por el Presidente e información de los Eurojumelajes.
 - 2.- Lectura y aprobación si procede, del acta anterior.
 - 3.- Presentación y aprobación del estado de cuentas ejercicio 2018 y presupuesto para el siguiente.
 - 4.- Memoria diferentes actividades ejercicio 2019, y propuestas para el próximo
 - 5.- Memoria voluntariado año 2019, y propuestas próximo ejercicio.
 - 6.- Ruegos y preguntas.
- El Presidente informa de la situación de los Eurojumelajes, juegos de hermanamiento con

operadoras de telecomunicaciones europeas, en los que estamos asociados con Narbona y de momento seguiremos igual a falta del informe de la dirección PTT de los juegos en París.

A continuación, la tesorera da lectura e información detallada de las cuentas del ejercicio 2019, con cierre a 31 de diciembre, presentando un estadillo e informando que está a disposición de cualquier socio que lo solicite, así como la documentación y facturas de las actividades del año. Para 2020 el presupuesto será similar. Son aprobadas las cuentas y presupuesto por unanimidad.

Seguidamente los vocales informan de las actividades que se han llevado a cabo durante el pasado año los planes de actuación para el actual.

En voluntariado, Mari informa del lema de manos amigas “Ningún mayor solo”, por lo que seguirán contactando con todos

los necesitados por incapacidad, soledad o cualquier tipo de dificultad, como están haciendo hasta la fecha.

Sin más temas que tratar se cierra la sesión, pasando todos los asistentes a la sala de oficina para degustar un pequeño pica-pica.

Junta Directiva:

Felipe Romera Gómez, Presidente
José Antonio Ojosnegros Cano, Secretario

Esperanza Carro López, Tesorera
María Zamora López, Vocal
Pablo Lidoy Sancho, Vocal
María Jesús Logroño Lalana, Vocal

Rosario Lafuente Álvarez, Vocal

Antonia Serrat Cristia, Vocal
Josefa Herrero Segura, Vocal
Rosa Llorens Armengol, Vocal
Francisco Lara Cantalejo, Vocal
Carlos Benito Fernández, Vocal
Mari Luz Sánchez Rodríguez, Vocal





Dosita González, ayer asomada a la ventana de su casa en León. FERNANDO OTERO

15.977, la matrícula de la chica del cable

Dosita González comenzó de telefonista con 20 años y estuvo más de 30 «enganchada al cuadro». Voluntaria incansable de Manos Unidas, tiene los mismos 96 años que cumple mañana Telefónica

MARÍA J. MUÑIZ | LEÓN

■ Fue muy duro, encontré muchísimo cariño, estábamos unidas como una piña. Son sentimientos que salpican aquí y allá, cada poco, una conversación de recuerdos que siguen ordenados en la despedida mente de 96 años de Dosita González. Los mismos que cumple mañana Telefónica, la empresa a la que dedicó una vida laboral de 38 años. «Quería llegar a los 40 de servicio, pero empezaban los problemas...».

Decidió jubilarse, que lo hiciera también su hermana, y dedicarse a viajar, que ha sido una de sus grandes pasiones. «He sido muy cascabelera. Y guapa no, pero muy coqueta. Mi hermana era modista, tenía de todo...»

También señala que ha sido «más de calle que de casa», y está especialmente orgullosa de la intensa actividad que todavía realiza en el voluntariado de Manos Unidas, cuya tesorería llevó durante años y en cuyo equipo económico

sigue trabajando. «En León se me conoce más por eso».

Dosita era bordadora, una afición que no abandonó nunca («aunque ahora eso no lo quiere nadie»); y a los 20 años entró de telefonista en el edificio de Padre Isla 16. «Eran turnos de mañana, tarde y noche, enchufada al cuadro. Era muy duro. No podías levantarte, parecía un cuartel, llegabas ya con el aparato puesto para dar los relevos. El 09 era horrible, o entrar por la mañana con las llamadas a Madrid o

Bilbao de los negocios, cuando empezabas ya había demora y todo eran 'señorita, por favor...' Nos volvían locas».

En verano reforzaba los puertos de mar: «Tras morir mi padre cogí una depresión grandísima, y me mandaron a Santander. Fueron realmente maravillosas conmigo». Después, Huelva, Barcelona, «toda Galicia...».

Era la vida de las chicas del cable, que tenían que estar solteras y tener una longitud de brazos determinada para llegar a las clavijas. «En León llegamos a ser casi cien, fue bonito». Luego «todo cam-

Pendiente del móvil
 «Qué envidia esos teléfonos que tenéis ahora, que hacen fotos y dicen si va a llover...»

bió mucho, ya era todo más automático». Los últimos siete años ya estuvo en la oficina.

Hoy Dosita maneja hoy con sutura el móvil: «Hija de mi vida, el mío es normal y corriente, qué envidia de esos que tenéis, que hacen fotos y te dicen si va a llover...».

Las cosas han cambiado mucho para ella. «Éramos cuatro, un hermano y tres chicas. A las dos las he perdido en los últimos nueve meses». Ahora sus cinco sobrinos están pendientes de ella, porque vive sola. Echará de menos sobre todo viajar, casi veinte años desde que se jubiló en el año 1982 de mar, de su Vigo natal al que ha vuelto todos los agostos, los junios en Levante para bañarse, los octubres, en Benidorm. Al extranjero sólo viajó a Tierra Santa y Roma. «No se llevaba andar tanto por ahí, si me llega a pillar ahora...». Casi un siglo de historia e historias que no pierden un recuerdo ni un dato. «15.977. Esa era mi matrícula».

Página del Diario de León donde aparece la entrevista que este medio de comunicación, realizó a nuestra socia mayor Eudosia González García, con motivo del nonagésimo sexto aniversario de la fundación de Telefónica. Esta socia cumplirá el próximo día 21 de julio 96 años.

Dosi, que es el nombre con que todos la conocemos, es un claro ejemplo de persona activa ya que además de echarnos una mano en el Grupo, colabora activamente con Manos Unidas donde, hasta hace poco, desempeñó el cargo de tesorera y otra serie de actividades

como, por ejemplo, acompañar a los enfermos en el viaje a Lourdes, que este año no ha podido realizar por causa de coronavirus que nos tiene a todos secuestrados.

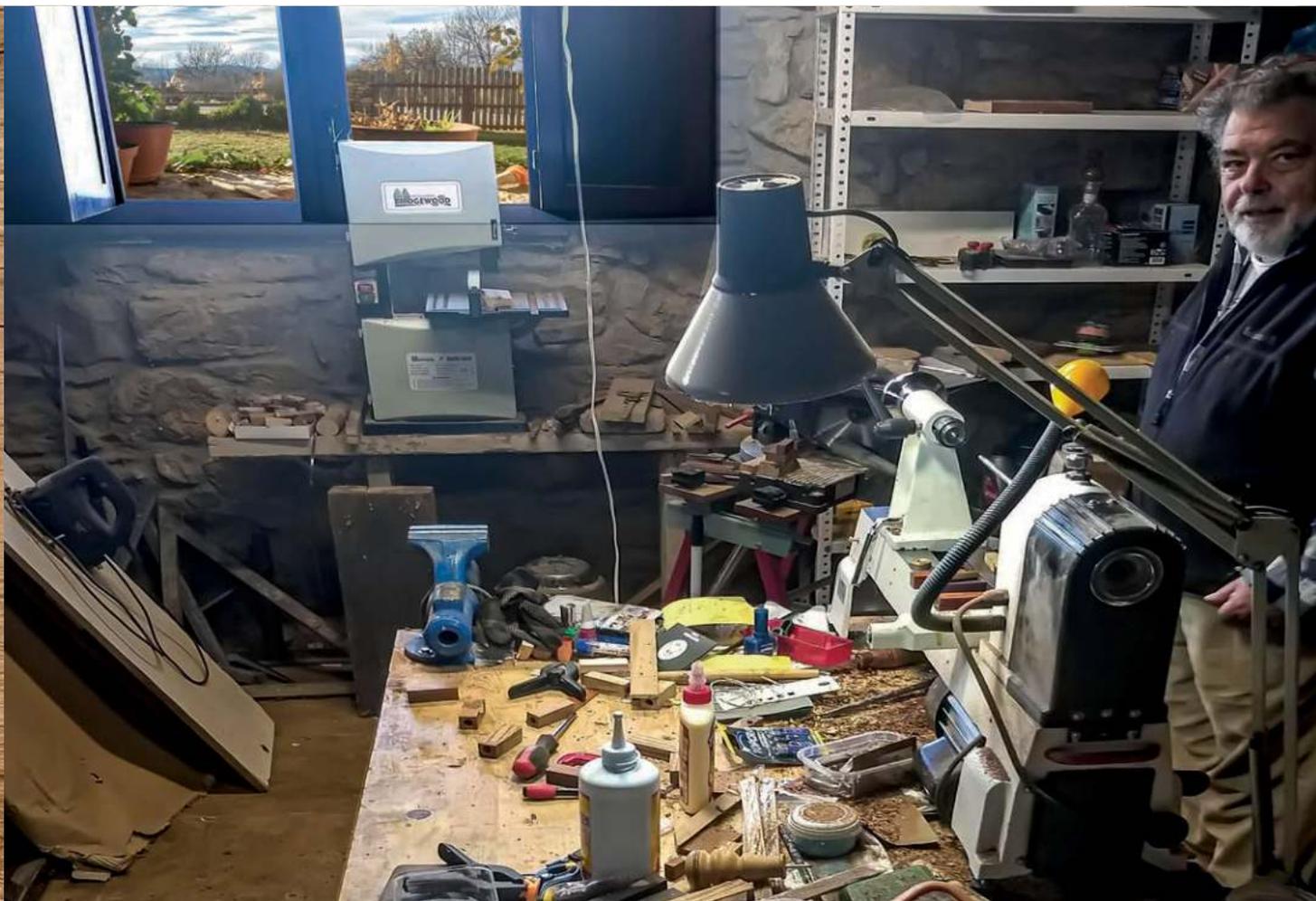
E. R. LORENZO MERINO
 Coordinador Provincial de León

Telefónica no olvida a los mayores en su 96 aniversario...



...Ni durante la pandemia





AFICIÓN POR LA MADERA

A Bernardo siempre le ha gustado trabajar la madera, por su olor, su tacto, sus múltiples colores, variedades y texturas

Fue cuando en una de sus múltiples excursiones por las montañas (otra de sus aficiones) descubrió en Irgo, un pueblecito de la Alta Ribagorza afectado por la despoblación, de la que hoy tanto se habla, una casa medio caída que estaba en venta. La inmensidad del paisaje que se divisaba, la abrumadora belleza de las puestas de sol que cubrían las tardes, y la paz y sosiego que reinaban en el lugar, hicieron de Irgo su segunda residencia.

Lo primero que hizo en la casa fue montar un pequeño taller, y de la necesidad hizo virtud y así comenzó a hacer y arreglar puertas, ventanas, contraventanas, armarios, sillas, y un sinfín de elementos necesarios para la reconstrucción.

De manera autodidacta fue aprendiendo a conocer usos, dureza, color, formas de trabajar del pino, olivo, roble, haya, chopo, sapelli, etc.

Fue entonces cuando, en unas navidades, le regalaron un torno y, poco a poco, aparta la marquertería y la carpintería y se vuelca en el conocimiento y manejo de la nueva herramienta. Al trabajo con la madera fue añadiendo pensamiento e imaginación, que unidos con el tiempo que deja la jubilación, han hecho de Bernardo un artesano. Ahora, en continua evolución, su afición se ha transformado en creación y diseño de objetos cuya base principal sigue siendo la madera.

De su taller salen pendientes, bolígrafos, collares, anillos, y variedad de objetos decorativos, piezas que se convierten en piezas únicas, auténticas joyas exclusivas que familiares y amigos lucen



PROCESO CREATIVO DE UN BOLÍGRAFO DE MADERA DE OLIVO

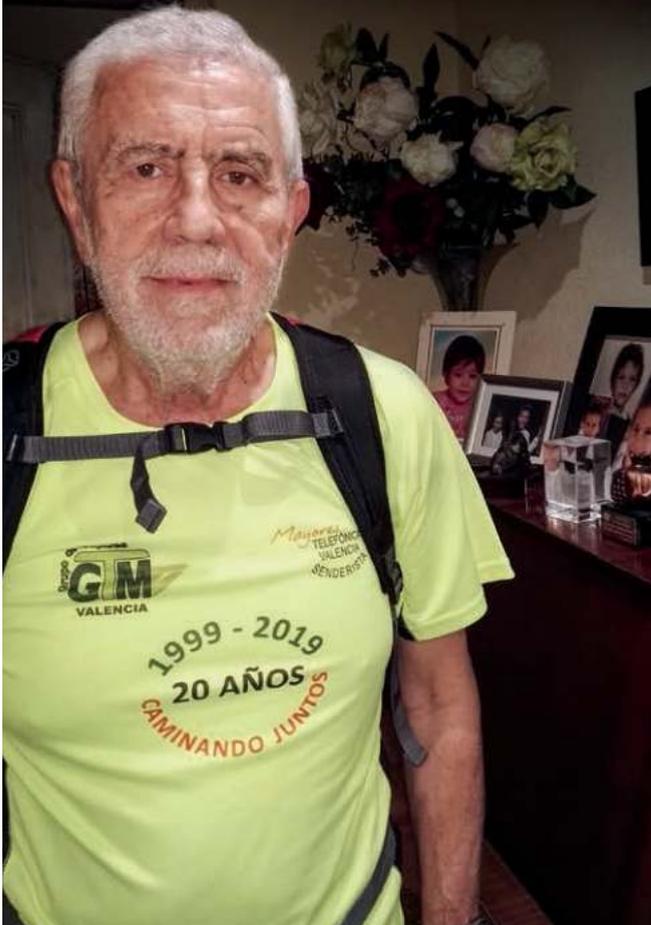
1. Selección de la madera a trabajar
- 2 y 3. Acondicionando el tamaño
4. Torneado de las piezas
5. Otras maderas
6. Cuerpos acabados
7. Así queda un bolígrafo terminado



J. LÓPEZ TORTOSA

RELATO DE UN SENDERISTA IRREDUCTIBLE

Los senderistas del GMT de Valencia, desde hace más de 20 años, salimos todos los miércoles al monte para hacer una marcha. Es una actividad muy consolidada que la pandemia y el confinamiento han truncado causando un “síndrome de abstinencia” en muchos de los habituales. Yo no lo pude resistir y el segundo miércoles de reclusión hice una marcha por el interior de mi casa que detallo a continuación.



Ayer martes por la tarde me preparé con todo detalle la mochila para la marcha de hoy. El pequeño bocata de sobrasada, porque como luego tenemos que compartir “llepolís” y frutos secos no conviene abusar, llené la cantimplora de agua de Bronchales y cogí también la cajita de dátiles en rama.

Dejé a punto la ropa que tenía que llevar y también la ropa de recambio. Después miré en el móvil el tiempo que tenía que hacer, daba algo de lluvia de 11 a 14 h, así que incorporé al equipamiento el chubasquero y el paraguas plegable. Y para terminar los preparativos me conecté a la web del GMT, sección de senderismo, para cerciorarme de la hora de salida.

PUNTUAL A LA CITA

Hoy me he levantado puntual y me he vestido pausadamente, con detalle y disfrutando de cada prenda, los calcetines, las botas, la camiseta con el logo de los Mayores Telefónica. Me he esperado a que fueran las 9 en punto y entonces he cargado la mochila al hombro y he cogido el bastón para comenzar la marcha.

Como esta semana no he recibido ningún mapa de Manolo Feijoo, me preparé un plano con una ruta circular desde la puerta de entrada a casa, enseguida recibidor, comedor, salón, mirar por la ventana, pasillo, habitaciones de los hijos, mi despacho, cocina y vuelta a la puerta de entrada.

Enseguida me he puesto a caminar por la ruta trazada. No he puesto en marcha el GPS del móvil porque nadie envió el “track” y tampoco creo que me fuera a perder.

Me he propuesto hacer 15 km. He parado un momento en la cocina a beber, pero de la cantimplora. Y cuando he oído las 10 en las graves campanadas del reloj de péndulo que tiene mi vecina (siempre me sirve de referencia para saber en qué hora estoy) me he desviado 2 metros de la ruta para ir a la terraza y allí me he dispuesto a almorzar con buenas vistas sentado en el escalón de arriba de la escalera de mano.

He visto las casas de enfrente con mucho detalle. Una señora limpiaba los cristales de las ventanas,

Junto a otros compañeros en el Balneario de L'Avella, concretamente en el Tossal de la Nevera a 1.286 metros de altitud



otra estaba fumando en el balcón y un chico tocaba en el bombardino una pieza conocida cuyo nombre no he podido identificar. Y en la calle solo una señora con guantes y mascarilla paseando al perro. Me he comido el minibocadillo de sobrasada con verdadero deleite y haciéndolo durar, un par de dátiles y un trozo de chocolate.

SIEMPRE PREPARADO

Desde mi asiento en la escalera he podido ver el cielo plomizo y al poco se ha puesto a llover ligeramente. Enseguida me he puesto el chubasquero y he abierto el paraguas, pero en un momento de lucidez he pensado que si mi mujer me ve así me dirá que estoy pirado y me lo he quitado y guardado en la mochila. También me he dado cuenta que el bastón no me servía para nada y lo he dejado en la percha.

Y a las 10:30 en punto he reanudado la marcha. Recibidor, comedor, salón, pasillo, etc, etc. Cada hora más o menos paraba en la cocina a beber de la cantimplora. En algunos momentos me he cruzado con mi mujer que andaba por casa con sus quehaceres y he hecho como si no la viera, porque los miércoles cuando estoy caminando por el monte nunca la veo.

Mientras tanto el móvil sonaba a cada rato y el whatsapp trinando. Se me ocurre pensar como serían estos días de encierro sin el excelente soporte de la red de Telefónica. A la tarde a las 8 cuando salga a la ventana a aplaudir lo haré también por los telefónicos.

TIEMPO PARA PENSAR

Con tanto rato andando y sin tener un colega al lado con quien platicar, me he entregado a la meditación y a profundos pensamientos tratando de adivinar como será el mundo después de la pandemia. ¿Afectará todo esto a los senderistas?, ¿Podremos ir al monte sin guantes y sin mascarilla?

Entregado a estas serias disquisiciones ha ido pasando el tiempo hasta que en el reloj de péndulo de mi vecina han tocado las dos y he pensado que ya debía pasar de los 15 km así que he dado por terminada la marcha.

En el menú que se me ofrecía ayer para la comida elegí ensalada y un arroz caldoso con pollo y verduras. Estaba exquisito y lo he disfrutado mucho. De postre piña natural y después poleo. Todo perfecto. Solo me ha faltado el bombón y el chupito de licor de hierbas, porque nadie invitaba. Después una buena siesta en mi sillón reclinable, como el del autobús. He soñado que estábamos bajando de la sierra de Aitana sudorosos y cansados pero muy satisfechos.

Ahora me entra la duda sobre si el comité semisecreto habrá declarado esta marcha como computable o no computable. Por si acaso les mandaré esta crónica a los que actualizan la web.

Y mañana miraré el kilométrico a ver si alguien me ha puesto mis 15 kilómetros de hoy.

HUESCA

Solidaridad con los más vulnerables

Desde Huesca hemos llamado a todos los dependientes y más, a los más vulnerables. Afortunadamente todos estaban bien informados y atendidos por sus familiares, amigos y vecinos. Ninguno de ellos ha necesitado de nuestra ayuda. También han colaborado dos voluntarios de Fundación de Telefónica.

Al principio del coronavirus con escasez de batas y mascarillas en hospitales y centros de minusválidos, un grupo de socias de Mayores de Telefónica de Huesca hicieron mascarillas y batas para el Hospital de San Jorge de Huesca y otros centros con personas vulnerables.

Material facilitado al Hospital San Jorge de Huesca.



PONTEVEDRA-VIGO

Mascarillas solidarias contra el coronavirus

Los Coronavirus Makers de Galicia son héroes caseros que se han organizado a través de Telegram para poder crear mascarillas, máscaras, respiradores, cabinas en tiempo récord. Aquí en Vigo, Jordi Rodríguez comenzó hace tiempo a trabajar en cómo implicar a decenas y decenas de makers gallegos para que pusiesen sus impresoras 3D a trabajar en prototipos de viseras de plástico. Y en eso están.

Son más de 400 las impresoras de toda Galicia puestas a disposición de este equipo liderado por Jordi Rodríguez, que tras tener que dejar de trabajar por culpa de un ERTE, se puso día y noche a pensar en cómo ayudar a los sanitarios.

Al estar confinados en sus casas, el principal problema que se encuentran los makers es la cadena de distribución. Han logrado importantes apoyos de las distribuidoras de farmacias para poder ir por sus casas a recoger esas viseras de

PVC que protegen a sanitarios, farmacéuticos, trabajadores de residencias y asistentes sociales.

Mayores Telefónica de Pontevedra en Vigo se puso al habla con Jordi Rodríguez, coordinador en Vigo de la iniciativa de Makers Galicia, y nos ha facilitado 10 pantallas y se prestó a colaborar con nosotros. Desde aquí queremos dejar testimonio de nuestro agradecimiento y admiración por su labor.



BENDICIÓN APOSTÓLICA de su Santidad el Papa Francisco con motivo del 25º aniversario de nuestra Asociación para todos los miembros de nuestro Grupo de Mayores de Telefónica solicitada por nuestra compañera de Burgos, Gloria Sanllorente.



Campaña de la renta

En la sede social de Mayores de Pontevedra en Vigo estamos realizando un servicio de ayuda para la confección de la Renta 2019 a todos nuestros socios que lo soliciten. El servicio empezó a funcionar el 28 de abril y venimos realizando una media de dos declaraciones por día. Los socios se muestran encantados y muy agradecidos.





CAMPAÑA DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO EN COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN TELEFÓNICA

CRÓNICAS DE ESPERANZA, CARIÑO Y AGRADECIMIENTO

En estas páginas podréis encontrar múltiples testimonios de los voluntarios tanto de nuestra Asociación como de Fundación Telefónica que han participado en la campaña de llamadas telefónicas a nuestros socios y socias con más edad, más vulnerables o dependientes o que vivían solos para interesarnos por su estado de salud, el de sus seres queridos, así como para atender aquellos casos en los que lo que se requería era un rato de charla para entretenerse o desahogarse o bien encontrar un recurso para comprar alimentos o medicamentos cuando no se podía salir de casa.

A lo largo de las páginas siguientes encontraréis vivencias y anécdotas de

todo tipo, pero todas ellas con el común denominador del agradecimiento y de lo entrañable de las relaciones que se han entablado.

Forzados por las circunstancias y los estados de necesidad, la colaboración de los voluntarios de Fundación Telefónica, plenos de altruismo y generosidad, con nuestro Voluntariado nos ha deparado una experiencia de enorme magnitud humana y conocimiento mutuo.

Ello ha redundado en un estrechamiento aún mayor de los lazos ya existentes entre Fundación Telefónica y nuestro Grupo de Mayores, lo que nos proporcionará sin duda un horizonte de colaboración más amplia de cara a futuros proyectos compartidos.

ALAVA

Porque, pese al Covid'19, el Estado de Alarma, el confinamiento y demás trabas que el destino nos ha puesto, hemos podido seguir con nuestra labor de voluntariado activo, en dos vertientes principales, **la atención a nuestros socios y seguir con la entrega de alimentos a familias necesitadas**, en colaboración con el Banco de Alimentos.

En cuanto a la **atención a nuestros socios** y repartiendo el trabajo entre dos de los voluntarios de la provincia a los que los socios conocen bien y ponen cara, por la relación estrecha que han tenido durante su vida laboral, hemos logrado contactar podemos decir que casi con el 100% de los socios en una primera llamada en la que nada más descolgar el teléfono identificaban al llamante, lo cual hizo que las conversa-

ciones fuesen amenas desde un principio y se pudiese entrar más fácilmente en lo personal y preguntar por su salud, estado de ánimo y saber si necesitaban algún tipo de ayuda que desde la Asociación les pudiésemos prestar.

Estas llamadas se han repetido en los casos en que se nos comunicó algún tipo de problema, sobre todo de salud, seguimiento al que hemos dado continuidad hasta saber que el socio o persona allegada a resuelto su problema.

Respecto a **la entrega de alimentos a familias necesitadas**, en colaboración con el Banco de Alimentos y dado que el citado reparto se hacía con un grupo de 8 a 10 voluntarios de la Asociación, voluntarios éstos que por su edad nos encontrábamos entre la población de riesgo, nos vimos obligados a

cambiar la metodología y como quiera que por los responsables del Banco de Alimentos se consiguieron voluntarios jóvenes, nuestro trabajo ha consistido en contactar una a una con las familias que tenemos asignadas para darles una cita con el día y hora que debían pasar a recoger sus alimentos y hacer un seguimiento de la recepción. Como el reparto con cita se hace dos días a la semana finalmente estamos casi todos los días contactando con unos y otros, lo que hace que nuestro **mes de Abril** haya sido intenso en cuanto a actividad, la cual continuamos en mayo.

También, en caso de que alguno de los beneficiarios asignados, tuviese necesidad urgente de alimentos, hemos gestionado con el Banco de Alimentos, para que les proporcione lotes de emergencia.



A CORUÑA

Mayores Telefónica A Coruña cuenta con un potente equipo de voluntarios que a lo largo de todo el año ejerce el compromiso adquirido con la Asociación de realizar su labor altruista y solidaria en favor de nuestros mayores que lo necesitan o de colectivos desfavorecidos.

Podemos recordar la colaboración de nuestro Grupo con la Residencia de Cáritas Meu Lar, con Down Coruña, con la Asociación de Parkinson o con el Banco de Alimentos, que tanto protagonismo ha tenido esta temporada de confinamiento por la ayuda que ha prestado a miles de familias en situación de necesidad.

En este sentido, queremos resaltar que los días 6 y 7 de marzo, una semana antes de que se decretase por parte de las autoridades sanitarias el estado de alarma, un grupo de 23 voluntarios estuvo recogiendo alimentos

en un supermercado de la cadena Eroski, donde liderados por el responsable provincial de voluntariado, cubrimos todos los turnos de recogida y clasificación de comida de ese fin de semana.

Con la llegada de la cuarentena, nuestro proyecto “ningún mayor solo” cobra si cabe mayor dimensión y se convierte en “ningún socio solo”. Y con esta premisa, ya desde el primer día de confinamiento comienza el trabajo de nuestros voluntarios. En primer lugar, se contacta con todos los beneficiarios para conocer su estado de ánimo, ayudar a mitigar la posible sensación de soledad y para ofrecer toda la ayuda que la Asociación puede dar en unos momentos tan difíciles para la sociedad en general.

Son días largos en el que el temor se apodera de los mayores. Las horas se hacen interminables para muchos compañeros y ami-

gos que están encerrados en sus casas y que se preocupan por sus familiares, hijos y nietos, que en muchas ocasiones son héroes que siguen trabajando y salen a luchar cada día para ayudar a los demás.

También fueron días largos para nuestros voluntarios, pero no han dudado ni un segundo en ponerse al servicio de los demás y utilizando todos los recursos que la tecnología nos ofrece se han puesto en contacto con la totalidad de nuestros socios, unas veces con llamadas telefónicas, charlas a través de whatsapp, videoconferencias, etc.

Así, tras conocer que los socios más vulnerables de nuestra provincia se encontraban bien, continuamos la rueda de contactos con el resto de asociados empezando por los más mayores y finalizando por los más jóvenes.

En los casi 2 meses de encierro hogareño hasta alcanzar en A



Coruña la Fase 1 de desconfiamento, el grupo compuesto por 18 voluntarios han realizado más de 2.500 contactos telefónicos a los que han dedicado aproximadamente 350 horas.

Hay que destacar la excelente acogida que han tenido todos los voluntarios por parte de los socios, agradeciendo a la Asociación el interés y el detalle de la llamada, que muchos de ellos no se esperaban. Esta es una experiencia nueva tanto para los voluntarios como para los socios y en este cruce de comunicaciones se ha generado muchas anécdotas y curiosidades.

En general, y salvo contadas excepciones, los socios de la Coordinadora de Mayores Telefónica en A Coruña, han llevado el confinamiento con mucho ánimo y afortunadamente bien de salud, y como describe uno de los voluntarios, “no detecté ninguna carencia

material ni afectiva, todos cuentan con familia en la que apoyarse ... y agradecen que el colectivo de voluntariado estuviese pendiente de ellos como una segunda red en la retaguardia en la que se puede confiar. En resumen, todos agradecen contar con una voz amiga.”

También debemos referirnos a la colaboración que hemos tenido desde **Fundación Telefónica**, donde 5 de sus voluntarios estuvieron realizando llamadas a 65 de nuestros mayores. Estos voluntarios, muchos de ellos compañeros en activo, comentan el agradecimiento recibido de la labor que han realizado, “sobre todo en los primeros momentos en los que era fácil estar un poco más desanimado”.

La experiencia también fue enriquecedora para el voluntario, que como reseña uno de ellos, “después de estar teletrabajando por las mañanas, el que, por las

tardes, con el simple hecho de llamar por teléfono, podías hacer algo que le alegrara la vida a una persona, ha sido sumamente gratificante”. Y con el tiempo “ya todos me conocían y esperaban mi llamada. Incluso una persona me dijo que me había adelantado, que me tocaba llamar al día siguiente”.

Otro de los voluntarios de Fundación Telefónica comenta que “de las socias llamadas, con edades entre 77 y 80 años, decir que me he quedado gratamente sorprendido del buen ánimo que muestran en general a pesar de toda la carga de adversidad que hemos vivido con el estado de alarma”. Y destaca especialmente el caso de una señora que vive sola y “lleva una vida muy activa con un equipo de aparatos para poder realizar actividades físicas en su casa (bici estática, mancuernas, bandas elásticas, pelota de fitball, ...)”.

Para finalizar queremos trasladar el agradecimiento de la Junta Directiva de Mayores Telefónica A Coruña a todos nuestros voluntarios y a los de Fundación Telefónica por la excelente labor desarrollada en este tiempo de confinamiento. Su actuación solidaria y su apoyo ha sido relevante para superar entre todos estos difíciles momentos y hacer realidad nuestro proyecto: **ningún mayor solo ni desatendido**.

Y gracias a nuestros socios, por la excelente acogida que habéis dado a los voluntarios, por confiar en la Asociación, por haberos quedado en casa cuidándoos y por salir con fuerzas renovadas de esta crisis, lo que permitirá retomar con ilusión nuestra actividad en las que os esperamos a todos.



BADAJOS

En nuestra provincia, Badajoz, para atender telefónicamente a nuestros beneficiarios hemos tenido la suerte de contar con cuatro magníficos voluntarios de Fundación Telefónica Madrid que están realizando una magnífica labor con los beneficiarios que les asignamos, beneficiarios que nos han expresado haber quedado encantados con las conversaciones que han mantenido con los que ellos llaman “este chic@ de Madrid”, cuyos nombres son: Elena, Javier, Patricia y Aurelio.

Elena ha conquistado la amistad de sus dos beneficiarias, animándolas a hablar y contar sus historias de su paso por Telefónica y haciéndolas hablar por los codos pese a sus momentos de baja moral. Las tiene tan contentas que ambas esperan con anhelo el momento de volver a charlar con ella. Lo peor es que la tercera persona que le asignamos falleció antes de tener contacto con él, de la enfermedad que le aquejaba.

Este es el testimonio de **Elena**: *“Gracias por hacerme partícipe de esta experiencia tan especial, está siendo maravillosa, dentro de lo que estamos viviendo. Me he dado cuenta que me están dando más de lo que podía imaginar, volvería mil veces a repetirla.”*

Javier ha tenido que atender a unos Beneficiarios “complicados” ya que dos de ellos presentan un estado de salud muy deficiente y con la tercera persona asignada tuvo al principio muchas dificultades para contactar. Pese a ello ha sabido superar las dificultades y ha conseguido empatizar con ellos.

Patricia también ha tenido que superar ciertas complicaciones. El primer beneficiario asignado tie-

ne dificultades para comunicarse, por lo que ha tenido que hablar con su esposa con quien siempre le ha ido todo muy bien charlando un buen rato con ella. Sus otras dos beneficiarias son dos hermanas que conviven en el mismo hogar; cuando llama, siempre se pone la misma, y cuando le pide hablar con su hermana, ésta siempre dice que está haciendo crochet. Así que ha tenido que limitarse a interesarse por ella.

Este es el Testimonio de **Patricia**: *“La experiencia de hablar con personas que han vivido tanto, me está gustando mucho, porque son un ejemplo de fortaleza y optimismo, y me hacen darme cuenta de lo que realmente es importante en esta vida, las personas.”*

Aurelio ha sabido perfectamente elevar la moral de sus tres beneficiarios. Se encontró con dos beneficiarias sin muchas ganas de hablar por encontrarse con la moral baja a consecuencia de su precaria salud. Poco a poco las supo conquistar y al final mantuvo con ellas unas buenas y animadas

charlas. Con el tercer beneficiario, en propias palabras de Aurelio “con él no hay problemas pues es una persona con mucha vitalidad y que da gusto hablar con él”.

Este es el Testimonio de **Aurelio**: *“Esta ha sido mi primera actividad como voluntario y cada día que pasa estoy más convencido de que ha sido la mejor elección. El sentimiento que tengo después de estos días es de ser útil y cómo una simple llamada de teléfono puede ser tan importante en estos momentos. Pero sobre todo es de gratitud hacia las personas que llamo por dejarme entrar en su “vida” y establecer una relación cada vez más cercana.*

En resumidas cuentas, que los cuatro son unos perfectos profesionales, saben hacer las cosas y lo que es más importante, las hacen con VOCACIÓN. Nuestro más sonoro aplauso para estos magníficos Voluntarios, acompañado de nuestra más sincera felicitación y admiración por la gran labor llevada a cabo.

Por otra parte, nuestro Grupo Provincial de Voluntariado desde

Elena



Patricia



el principio del confinamiento ha estado llevando a cabo un importante trabajo. Hemos contactado telefónicamente hasta el día de la fecha con más de 100 socios, especialmente con los de mayor edad. En estas llamadas además de saludar a los amigos hemos intentado:

1. Preocuparnos de su estado de salud en los días de confinamiento por el coronavirus y dar un mensaje de optimismo, que pronto va a pasar y vamos a vencer la batalla que tenemos con el maldito virus.
2. Interesarnos por si precisan de alguna colaboración. Si tienen quien les aporte los alimentos, medicinas o cualquier cosa que necesiten.
3. Y por último las recomendaciones: NO SALGAS DE CASA. No le abras a ningún desconocido te cuente lo que te cuente, ni que te trae mascarillas, ni que son del juzgado, ni que son de la Iglesia,.....a nadie.

La verdad es que a pesar de que hemos tenido que lamentar varias defunciones de socios en estos días, solo uno ha sido como consecuencia del coronavirus y todas las personas a las que llamamos, aparte de la satisfacción y agradecimiento que expresan por preocuparnos de ellos, tienen todas sus necesidades cubiertas por familiares.

Independientemente de todo lo anterior, mandamos correos periódicamente, los últimos para recordarles que tienen que hacer la desgravación en la declaración del IRPF por cotización a la I.T.P., y un mensaje de la policía poniéndonos sobre aviso de nuevas modalidades de engaño Covid 19.

CIUDAD REAL

Pasada la primera semana del estado de alarma, desde casa, y viendo como evolucionaba el COVID 19, pensamos en la necesidad de ponernos en contacto con todos nuestros soci@s.

En primer lugar, les enviamos un SMS para indicarles que les seguiríamos atendiendo desde nuestro domicilio. Queríamos saber como se encontraban y si necesitan de nuestra ayuda. Preparamos los listados y nos pusimos en marcha. Empezamos conectando con nuestros beneficiarios, después con los mayores de 80 y continuamos con el resto (365 Soci@s) iniciando las llamadas por aquellos que pagan cuota única, por entender que era más probable que se encontraran solos. La acogida compensa con creces el trabajo realizado.

Teniendo información de poder compartir esta labor de acompañamiento con Voluntarios de Fundación Telefónica, nos organizamos para coordinar con ellos las llamadas. Contamos con Cristina Guijarro y Fernando de Celis, encantadores, les facilitamos los datos de 13 y 12 Soci@s, respectivamente que fueran compañe-

ros de Telefónica ó viudas de los mismos y con edades comprendidas entre los 75 y 80 años.

Están llamando a nuestros socios una media de una vez por semana. Solo 4 personas de las asignadas en principio no han querido continuar recibiendo este acompañamiento. Marisa Ortega y yo continuamos haciendo seguimiento de los beneficiarios y mayores de 80, así como de las incidencias que nos hemos encontrado y la felicitación de todos los que cumplen años como es habitual.

Los soci@s que han estado afectados por este virus y en ocasiones hospitalizados han evolucionado bien y ya están en casa y recuperados. Solo tenemos que lamentar el ingreso de 1 socio que he estado en UCI 40 días y ya está en planta y evolucionando de manera positiva.

Tanto los Voluntarios como nuestros socios nos muestran su entusiasmo con esta iniciativa. Es tremendamente gratificante saber que a distancia podemos darles ánimo y unos minutos de entretenimiento.

CONCHA UREÑA

CRISTINA GUIJARRO

Obligados por el confinamiento y por ello, haciendo uso de uno de los pocos medios de sociabilización permitidos, he tenido la gran oportunidad de colaborar de la mano de Voluntarios Telefónica con la Asociación Grupo de Mayores de Telefónica en esta actividad llamada Triángulo de la empatía.

Es una experiencia muy gratificante y positiva pese a no estar cara a cara con el beneficiario. La primera llamada de contacto/presentación es la más delicada ya que debes ofrecerles tu confianza. Pero una vez hechas las presentaciones, es una alegría cuando responden a tu llamada con alegría en el tono y diciendo: "Buenas tardes, Cristina". Les visualizo con una sonrisa en sus caras. ¡Qué importante la comunicación no verbal!

La gran mayoría de mis beneficiarios se encuentran muy bien acompañados con sus

familiares o atendidos por ellos. Incluso hay algunos que usan las nuevas tecnologías y hacen videollamadas para estar más comunicados.

Pero no todo son alegrías, hay días en los que estamos más bajos de ánimo e intentamos hablar de cosas animadas e intentando ver lo positivo de la situación. No es nada fácil, cada uno tiene su situación personal y hay momentos más delicados. No obstante, intentamos hablar de cosas alegres. Siento que he ampliado la Familia Telefónica. Y repito una vez más el típico tópico de que, "el voluntariado es egoísmo, recibo más de lo que doy y esto me hace sentir muy bien".

Al final, nos queda la ilusión de que cuando el confinamiento acabe, podremos tomar un café para ponernos cara, ver esa sonrisa en sus caras y poderles agradecer el cariño y agradecimiento con el que contestan y atienden a mis llamadas.



BARCELONA

Desde nuestra asociación en Barcelona, os queremos narrar cómo hemos estado actuando estos días de confinamiento, tan difíciles para todos, pero especialmente para los más mayores.

Igual que en el resto de las provincias, tenemos un pequeño grupo de voluntari@s que periódicamente llaman a una serie de socios que superan los ochenta años. Normalmente, se llama una vez al mes o se visitan en las residencias, a veces se hace una merienda o un almuerzo con ellos y de alguna forma, se detecta la situación en la que están: si están solos, pero se valen por ellos mismos, si tienen familia que les atiende, si tienen hijos... lógicamente, las situaciones son diferentes para cada uno de ellos, y según sean, se puede prestar más o menos apoyo.

Cuando el coronavirus interrumpió de golpe nuestras vidas, lo primero que se hizo fue aumentar el número de llamadas a nuestros beneficiarios, y cada semana se ha ido llamando para ver cómo se encontraban y saber si podíamos ayudarles en las cosas que necesitaran. Por ejemplo, ayudarles a gestionar las compras con los mercados municipales, o insistir para que teleasistencia les hiciera un seguimiento si había alguna sospecha de coronavirus.

Evidentemente, el trabajo se acumulaba, porque había otros socios que no tenían aún 80 años, pero que estaban solos o podían sentirse poco apoyados. Y fue entonces, cuando Fundación Telefónica, se puso en contacto con todos nosotros y nos hizo una generosa propuesta, propuesta que ya conocéis, y era

que nos cedían a parte de sus voluntarios para poder realizar esa tarea.

El resultado no ha podido ser mejor. En Barcelona, se ha contado con la ayuda de siete voluntarios: Jorge, Mónica, Encarna, Marila, Aida, Ana e Isabel. Ellos se han volcado con esos socios que hasta ahora no tenían alguien que les llamará para prestarles un apoyo.

Todos, están dedicando parte de su tiempo a llamarles e intentar detectar situaciones de soledad, de



GIPUZKOA

Durante este tiempo tan extraño por las circunstancias que nos han tocado vivir, con la declaración del Estado de Alarma y el confinamiento de la población, el grupo de voluntariado de Gipuzkoa, en la intención y compromiso de atender a los socios de más edad, pensó que sería conveniente contactar con todos los mayores de 80 años, para interesarnos por su situación y para ofrecerles nuestra ayuda

en cualquier gestión que pudieran necesitar.

Al mismo tiempo, nos empezaron a llegar mensajes de la Coordinadora Nacional informándonos de un plan de actuación en todas las provincias y ofreciéndonos la colaboración de Voluntarios de Fundación Telefónica. Ayuda que agradecemos mucho pero que no fue necesaria dado que el número de beneficiarios en Gipuzkoa es de 27 y se podía gestionar con nues-

tros voluntarios. El vicepresidente Arturo Mancebo se puso en marcha y con la colaboración de María Goñi se repartieron el trabajo, implicándose ambos a conciencia.

Estas actuaciones fueron muy bien acogidas por los compañeros, que agradecieron mucho el interés mostrado, especialmente aquellos que, por situación personal o familiar, se estaban viendo obligados a pasar este trance en soledad.

angustia, de falta de algo. Y la verdad que ha sido una iniciativa muy valorada por nuestros socios.

Hemos recogido muchos testimonios, ellos venían a las actividades que hacíamos y de repente se han quedado confinados en casa, sin poder hablar con casi nadie. Pero un día sonó el teléfono, y detrás había una voz amiga que se ha interesado por ellos, les ha hablado, les ha preguntado si necesitaban que se les hiciera la compra, ir a la farmacia...

Lamentablemente, alguno de ellos ha tenido que pasar por el trance de un fallecimiento, pero la mayoría han entablado hasta una amistad con sus beneficiarios.

Todos los socios han alabado la iniciativa, especialmente los que están solos. Una de ellas, nos llamó muy preocupada porque el primer día que la llamaron estaba un poco dormida y no contesto demasiado amable y se sentía mal. Su voluntaria, siguió llamándola y la tranquilizó por ese mal entendido. Hay otra socia que está encantada con su voluntaria, una chica muy joven que vive en Madrid, y con la que habla como si fueran amigas de toda la vida.

En general, todos los socios están muy contentos porque se han visto arropados y acompañados y los voluntarios también están contentos porque están viendo que su labor está sirviendo para que un pequeño grupo de socios, se sientan más felices.

Hasta el momento, y solo contando con las llamadas y actuaciones de los Voluntarios de Fundación Telefónica, se están realizando alrededor de 40 actuaciones semanales.

Desde aquí, y hablando en nombre de todos los socios, queremos agradecer su labor, labor que compaginan con su trabajo diario, pues están en activo, y deseamos que, en el futuro, se pueda seguir colaborando e interactuando con Fundación y su equipo.

Para finalizar, queremos resaltar el caso de un socio que vive entre Barcelona y Cuenca, y la pandemia le pilló allí. Este caso, lo resume todo. Cuando su voluntaria llamó, se encontró con la triste noticia de que estaba afectado por el coronavirus. Afortunadamente, está mucho mejor, aunque su recuperación está siendo muy lenta y sus palabras son estas:

“Ya me encuentro algo mejor, pero esto es muy lento, sigo muy cansado y con el oxígeno puesto para poder respirar, llevo ya dos meses con el puesto. Estoy contento ya que, aunque sea muy despacio, voy mejorando.

La decisión de llamar a los compañeros (no hay persona que no le guste que se acuerden de él) y si además son compañeros de Telefónica, la satisfacción es mayor. Telefónica la llevamos en el CORAZÓN, hemos pasado un tercio de nuestra vida laboral en su compañía y es el motivo de nuestro cariño hacia ellos.

Gracias por esta iniciativa que habéis tenido, si estás bien cuando te llaman te alegras de que se acuerden de ti, pero si además estás mal físicamente, la alegría es doble. Un abrazo para todos los compañeros que han ejecutado esta iniciativa y espero que reciban el cariño y reconocimiento que siento en mi corazón. Para todos ellos un abrazo”.

Dada los buenos resultados, las llamadas se han realizado varias veces a cada uno, incluso se decidió bajar el rango de edad y llamar también a los mayores de 75 años. Además ha habido una actuación personal de ayuda y acompañamiento, ya que una compañera sufrió un accidente por caída y precisamente es una de las que no cuentan con familiares cercanos. Actualmente se le presta una atención especial, dadas las circunstancias.

Ahora nos encontramos en fase 1 y ya se puede salir a pasear y tener un poco más de contacto personal con nuestro entorno más cercano. Han pasado ya dos meses y no tenemos conocimiento de que ninguno de nuestros compañeros haya tenido ningún problema de salud relacionado con el virus. Esperemos que encuentren pronto la solución médica que evite que esto se vuelva a producir. La medicina

ha avanzado mucho y seguro que lo conseguirán.



GIRONA

En estos momentos de dificultad que vivimos todos, desde nuestra asociación GMT nos pusimos en marcha desde los primeros días, tratando de ver que podíamos hacer para que las personas más vulnerables tuvieran un apoyo en el resto del colectivo.

Pues bien se pensó en llamarles más asiduamente y estar pendientes por si necesitan algo y así se está haciendo.

En esta foto podéis ver que a pesar del confinamiento, hemos seguido trabajando por nuestros socios, ahora telemáticamente, claro. Desde Fundación Telefónica recibimos el ofrecimiento de dos voluntarias, Mercedes y Carla para ayudarnos en las llama-

das, hoy podemos decir que son dos magnificas voluntarias, que residen en Madrid y que han hecho y siguen haciendo el seguimiento de algunos beneficiarios.

Mercedes nos dice: Me ha impresionado conocer a Conchita, una chica del cable de 88 años y afectada de polio que entró en la Casa en los años 50, en una época donde ser mujer y tener un *handicap* era muy complicado. Conseguió su meta. Habla maravillas de sus años de trabajo y del compañerismo.

Me ha dado una gran lección de vida.

Carla a su vez nos cuenta: Una de las experiencias más gratificante de

mi vida en la que he podido conocer a Teresa Maite), una mujer independiente y fuerte que ha sabido sacarme una sonrisa en estos momentos tan difíciles que estamos viviendo y ha logrado transmitirme la importancia de vivir cada minuto de tu vida como si fuera el último. ¡Chapó por ella!

Esta siendo una gran experiencia por ambos lados, porque los beneficiarios están felices por compartir tiempo de calidad con las voluntarias. Maite mismo nos decía lo que se ríe y lo bien que se lo pasa cuando recibe la llamada.

Todo un placer. Gracias a las voluntarias por su generosidad y a Fundación Telefónica.



Reunión de la Junta de Girona



Carla del Valle de Lersundi



Mercedes del Valle

LLEIDA

María, Voluntaria de Fundación Telefónica, que vive y trabaja en Madrid, colaboró con el Grupo de Mayores de Lleida, ayudándonos a mantener contacto con nuestros beneficiarios. Es simpática y amable. Desde su comienzo en Telefónica siempre ha estado involucrada con Voluntarios Telefónica y en estos días de confinamiento, está colaborando llamando a algunos compañeros como son Nuria, Liberto, Sara y Montse.

A María se le nota la experiencia en este tipo de tareas de colaboración. Pregunta cuando es necesario, se planifica las llamadas, enfoca a cada persona de manera diferente, y tiene paciencia para llevar su labor a buen puerto.

También nos reímos con ella cuando nos cuenta que alguna compañera le comenta

que si dando buena opinión de ella, cobrará más a fin de mes, cuando a veces tiene que alzar mucho la voz, para que la oigan porque posiblemente estén fallando las pilas del audífono de su interlocutor, o por la sorpresa que se llevó cuando en pleno confinamiento le dijeron que la tenían que colgar ya porque ¡Se iban a jugar con la vecina a las cartas!

Los lazos emocionales en estas ocasiones se establecen de forma relativamente sencilla cuando todos ponemos de nuestra parte. No hace ni un mes que esta experiencia ha comenzado, pero yo creo que como se dice en el argot empresarial es un "win-win" todo el mundo genera sinergias para que todas las personas salgan ganando.

MARÍA DOMÍNGUEZ ÁLVAREZ



MÁLAGA

Una simple llamada, una sola, es un soplo de vida que le llega a quien la soledad se le atraganta

—¿Sí? Diga, ¿Quién llama?

—Soy su compañero Voluntario. Me han dado su teléfono y nombre en una lista, para que le pregunte que tal está, si algo necesita y entre los dos buscar la solución, asesorarle o simplemente charlar tan solo un rato.

Hay un breve silencio, que el Voluntario achaca a la sorpresa y que termina con una voz cascada preguntando:

—Pero...¿Tu eres también de Telefónica?

El “eres” en lugar de “has sido” hace reflexionar al Voluntario de la impronta que se adquiere por pertenecer a esta Empresa.

—Sí, aunque como tú, también soy jubilado.

Roto el hielo, el diálogo fluye como las aguas de un bisoño río, a veces rápido y otro retenido por alguna que otra piedra de un olvidado recuerdo. Me cuenta que vive solo y los alimentos se los trae una empresa de reparto a domicilio que le han buscado sus hijos.

Dice que ahora no pueden venir a verlo ni sus hijos ni nietos, y en un arranque de sinceridad, aclara que tampoco antes del confinamiento venían mucho, porque los hijos, ya se sabe, tienen sus obligaciones, trabajan mucho y cuando por la tarde llegan a casa y los niños acaban los deberes, ya no son horas de visita.

Lo que más echa de menos, es la risa y correteo de las niñas. Tiene dos. una de tres años y otra de cinco. También tiene otro nieto, este de 14 años, del que confiesa con un tono más bajo, que curiosamente, ahora lo llama por teléfono muchas más veces que en los años anteriores, hablando casi siempre, de un móvil

que ha visto, que tiene no se cuantos gigabytes, y dos cámaras de un montón de pixeles, y que sólo cuesta 250 euros. Añade con una risita que ya los da por perdidos, pero que lo que tiene es para ellos y si adelanta algo, tampoco va a mermar mucho, lo que quede.

Es viudo y su esposa murió ya va para cinco años, tres meses y cuatro días, creo que por pudor, no dice las horas y minutos. Y confiesa, que cada día la echa más de menos. Acusándose de haber pensado cuando estaba en vida, que siempre la tenía colgada de él como un bolso, añade que solo se valora lo que se tiene cuando se pierde, y la soledad te lo recuerda día tras día. Aquí, se le quiebra la voz.

Me dio cinco o seis nombres de compañeros asegurando que los tenía que conocer.

También me confiesa no entender mucho eso de las cuentas que hay que hacer de la ITP para la Declaración. Como yo no ando tampoco muy enterado del tema, promete pasarlo a un compañero más ducho para que lo llame. Acabó con:

—Bueno, imagino que tienes que llamar a otro, ¿No?

—Sí, pero no te preocupes, tengo todo el tiempo del mundo para ti.

—Vale, muchas gracias, No olvides lo de la Declaración y llámame cuando quieras... ¿Ah, y muchas gracias!

El Voluntario piensa que estas últimas “muchas gracias” le han salido al hombre un poco temblorosas, y aclarándose con un carraspeo la garganta, por notar un fuerte cosquilleo, suspira, y haciendo la anotación “Dar lo de la ITP a Fulano”, elige otro nombre de la lista.

VOLUNTARIADO AGMT DE MÁLAGA.



Alejo Guerrero Guerrero



Francisco Vicente FT



Rafael Dominguez

MADRID

¿Manuel? Buenos días, ¿cómo estás?

Manuel, Juan, Carmen, Teresa...este ha sido el saludo diario a nuestros mayores de 80 años, durante los largos meses de confinamiento total.

Inicialmente comenzamos las llamadas los miembros de la Coordinadora de Madrid y un par de voluntarios que se ofrecieron, repartiéndonos las listas correspondientes. Posteriormente, ya avanzada la situación, se incorporaron unos cuantos más, e incluso, finalmente, algún socio se ha ofrecido para cualquier otra ocasión que se pueda presentar.

En la primera ronda de llamadas descubrimos unas cuantas carencias urgentes que hubo que solucionar incluso con la intervención del SAMUR y la Guardia Civil, como por ejemplo una persona que es algo despistada y no encontrábamos y se encargaron de localizarla y provisionarle de alimentos e incluso de un microondas. Y otra persona, residente en un pueblo de la sierra, cuya soledad, aislamiento y separación de los hijos había sumido en una gran tristeza, le localizaron, ayudaron e hicieron su seguimiento.

Por lo demás, hemos tenido la suerte de que nuestros socios y socias y sus familiares han seguido con mucha disciplina el confinamiento y, en la mayor parte de los casos, han sido ayudados por hijos, familiares o vecinos. Solo ha habido que lamentar casos aislados que hemos seguido con interés por nuestra parte y con un gran agradecimiento por la suya.

En una primera ronda de llamadas nos interesamos por la situación de cada hogar, a lo que respondían sorprendidos y agradecidos. En rondas sucesivas ya la mayoría nos trataba con gran confianza haciéndonos partícipes de sus problemas, de su soledad, de sus aficiones, e hilvanando ratos de agradable charla, que muchos que vivían solos agradecían enormemente.

Hemos facilitado teléfonos de supermercados y farmacias próximos para que realizaran pedidos; en un caso hemos buscado y enviado una medicina necesaria que de momento no se encontraba y ayudado a solucionar el problema; otra compañera muy cantarina ha acompañado

en canciones a más de uno de sus amigos llamados ,devolviéndoles durante un rato la alegría perdida...Y así con todo el cariño del mundo hemos llamado a mas de 800 socios mayores de 80 años que nos han emocionado con sus innumerables muestras de agradecimiento.

También en numerosos mails masivos, así como en un boletín extraordinario enviado en pdf hemos facilitado direcciones de comida a domicilio, que ha solucionado a aquellos que han encontrado cerrados los locales cercanos a sus casas, así como de empresas de suministro de frutas y verduras que nos han comunicado que funcionan muy bien sirviendo excelentes productos a domicilio...Así como multitud de direcciones de interés y ayuda de instituciones como ayuntamientos, Cruz Roja, Cáritas etc.

Posteriormente los voluntarios de la Fundación han llamado a los menores de 80 años quedando sorprendidos por la vitalidad general y las ganas de volver a la vida, aunque no han faltado varios casos aislados en que hemos recurrido a la colaboración voluntaria de una psicóloga titulada para charlas un poco más especializadas a personas con temores acentuados, algo de depresión, etc. Igualmente, todas quedaron encantadas y manifestando su inmenso agradecimiento a la persona que los atendía y a la Asociación en general.

Desde aquí, y hablando en nombre de todos los socios y socias de Madrid, queremos agradecer la altruista labor desarrollada por los voluntarios de Fundación Telefónica, que han compaginado con su trabajo diario, pues están en activo. Deseamos que en el futuro, ahora que nos conocen, puedan seguir colaborando con nuestra Asociación como voluntarios de Fundación.

Y así hemos ido pasando el confinamiento establecido junto a nuestros socios y socias, de todos ellos hemos recibido su agradecimiento que junto con su cariño ha sido nuestra mayor recompensa.

Y solo me queda acompañar en su pena a los pocos que han perdido a algún ser querido y a los también pocos que han sufrido el virus, que, aunque ya muy mejorados, seguiremos su evolución hasta su total restablecimiento.

MTLOZANO



PAZ HERRERA
Una experiencia entrañable y enriquecedora. Nuestros mayores tienen mucho que enseñarnos. Impresionante al ser los "mayores" de Telefónica y ver lo agradecidos y orgullosos que están de pertenecer a esta Compañía. Un abrazo.



ANA BELÉN MUÑOZ GONZÁLEZ
Ha sido muy gratificante poder acompañar por teléfono a personas que estaban solas y no tenían con quien entablar conversación en esta cuarentena. Se creaba magia en cada llamada y un vínculo entre personas de edades tan dispares unidas con un único objetivo, hacernos compañía en una llamada. La Asociación Mayores de Telefónica ha estado muy pendiente tanto de nosotros como de los mayores, algo que hemos agradecido mucho durante este período. Sin duda, repetiré. Gracias, ¡abrazos!



ARANTXA

Ha sido una experiencia muy bonita, breve pero intensa, y a mí parecer clave en momentos tensos, donde las personas en soledad pueden sentir cierta angustia. Pero tod@s me han demostrado mucha fortaleza. Volvería a repetirlo sin duda. Me ha encantado charlar con todas y cada una de las personas que me fueron asignadas. Un auténtico placer. Gracias por permitirme asomarme a vuestra ventana



ROCÍO HERMIDA GUTIÉRREZ

Verdaderamente el contacto con los mayores, en los momentos más tristes, ha sido un rayo de luz por tantas muestras de agradecimiento y cariño, eso, unido a la sensación de ser útil durante la pandemia, ha hecho de esta experiencia algo realmente maravilloso.



Ma ÁNGELES HUERTAS GONZÁLEZ

Sobre la experiencia vivida

La foto me la hice con un teléfono de baquelita negro en una mano y un móvil en la otra. Era mi manera de hacer un pequeño tributo a todos esos compañeros/as que han estado en los orígenes de la compañía y que más tarde la llevaron a su despliegue por toda España en los años 60 y 70.

Me han contado cómo llevaban la red por los pueblos de la sierra de Madrid, y pusieron y llevaron el control de las cabinas, cómo vieron la transformación de las centrales de Rotari a Pentaconta y a ..., algunos estuvieron en los primeros proyectos de fibra óptica, los primeros que estuvieron en "informática" y los que llegaron a director técnico de Madrid. Los que empezaron haciendo planos o los que iniciaron la gestión de RRHH de la forma moderna que se entiende hoy. Todos recuerdan su pasado con alegría, aunque no todo fue bueno, algunos estuvieron en el incendio de la central de plaza de Cataluña o en la central de Ríos

Rosas cuando explotó la bomba...Estos episodios los cuentan con el orgullo de haber estado allí y haber ayudado a "restablecer las comunicaciones en tiempo récord para los tiempos que eran". Y los/las comerciales que orgullosos cuentan cómo estaban siempre dispuestos a ayudar a los 'abonados'. Y finalmente no querría terminar sin dedicar un espacio señalado a las telefonistas. En esta categoría en aquellos años todas eran mujeres; mujeres que se encargaban de ponernos en comunicación unos con otros, que estaban en el 002 tomando nota de averías o en el 003 con las guías de los abonados, incluso había un grupo de telefonistas que trabajaban en el Palacio Real o en el Pardo para que los 'dirigentes' no perdieran nunca la comunicación...A ellas, a ese grupo de mujeres fuertes que en tiempos en los que no era fácil llevar una vida profesional y personal en paralelo lo consiguieron, a ellas a las telefonistas quería darles mi reconocimiento personal. Gracias, "Niñas". Y para terminar de contaros lo maravilloso de todas estas llamadas quería dar las Gracias en mayúsculas a todos mis compañeros del

grupo de mayores, en estas conversaciones he aprendido mucho de mi empresa, así como alguna que otra receta de cocina (las migas de la mujer de Andrés). Buenísimas. He aprendido que la vida a pesar de las dificultades con las que nos encontramos siempre tiene algo bueno, y ellos me lo han demostrado y contado en estas llamadas. Algunos o alguno de sus familiares han estado enfermos con Covid u otras cosas y aun así, como si de una medicina se tratara, al oír la palabra "Telefónica" sacaban una ilusión, una alegría y una fuerza para hablar conmigo y contarme sus vivencias de auténticos héroes. También dar las gracias a esas parejas, esposas y maridos que han tenido a bien atenderme cuando el compañero/a no ha podido hablar conmigo. Gracias a todos y todas y espero poder veros en alguna ocasión e incluso ir a bailar tango o visitar algún que otro pueblo de esos de los que me habéis hablado lo antes posible. Telefónica fue, es y será parte de nosotros, este es el mejor resumen. Sin nuestros mayores de ayer, hoy Telefónica no sería la empresa que es y sin nosotros no sería la empresa que llegará a ser... Un saludo muy fuerte.

MADRID



CAROLINA HEVIA SIERRA

La situación en la que nos hemos encontrado de golpe con la pandemia del Covid; no ha sido fácil para nadie y ha llegado a ser un drama en muchas familias. Sentí la necesidad de hacer algo ante tanto sufrimiento y enfermedad en nuestra ciudad Madrid y en todo nuestro país. Con Voluntarios Telefónica ví la posibilidad de poder colaborar, con la iniciativa TRIANGULO DE LA EMPATÍA que ha

consistido en realizar llamadas telefónicas a personas mayores de la Asociación Grupo de Mayores de Telefónica (AGMT). Como siempre que se da sin esperar nada a cambio, se recibe más de lo que se da. Yo he dado un poco de mi tiempo y he recibido mucho agradecimiento. Mi colaboración ha sido mínima ante tantas cosas grandes que han hecho otros voluntarios dentro de la Fundación Telefónica. Un orgullo pertenecer a TELEFONICA y una experiencia positiva haber podido contactar con sus mayores. Sólo puedo daros las GRACIAS por ésta oportunidad.

M^a ÁNGELES N.

Desde que comenzó el confinamiento me he acordado mucho de las personas mayores, porque en estos tiempos que la mayor parte del ocio se ocupa con internet, apps y juegos en línea... much@s de ell@s no están familiarizados con estas herramientas y al final se quedan limitados a la televisión, que encima con el monotema que ha habido... más que entretenerles, les estaba causando angustia. Cuando mis compañeros me dijeron que había

surgido esta iniciativa, no tardé en apuntare, porque pensé que era una buena manera de romper la monotonía de estas personas, hacerles ver que no están solos, que son importantes y que nos preocupamos por su bienestar. En las llamadas me he encontrado testimonios alegres, serios, valientes pero todos ellos han sido agradecidos :) Ha sido un placer haber podido aportar mi granito de arena en estos tiempo tan... rarunos vamos a decirlo así :-S

CRONICA DE UNA ESPERANZA

Serían las tres y media de la tarde cuando me despedí de Pedro, dejándole solo en la oficina, colocando revistas para mandar a no sé qué sitio.

De camino a casa, pensé como se iba a ir resolviendo la pandemia y cuánto tiempo estaríamos reclusos ¿qué haremos ahora que se han congelado todas las actividades y desaparece toda la gente? El alma pareció encogerse, solo de pensar que millones de personas estaríamos encerradas como bichos apestados, ¿a quién daríamos el último abrazo?

Y hablando entre toda la Coordinadora, decidimos llamarnos a todos. Repartiendo listas, con fechas de nacimiento y teléfono; mañana y tarde hasta no dejar a nadie sin esa llamada de cariño, cálida y tierna al respondernos vosotros. Nos sentimos como hijos que llaman a sus padres, abuelos, ¿Cómo estás? ¿Qué haces? ¿Todo está bien?

Entre nuestras llamadas, alguna que no encuentra al destinatario, y allá vamos averiguando, llamada de aquí, de allí, nos ponemos en contacto con el Samur o la Policía y en cuestión de poco tiempo tenemos respuesta, averiguando donde se encuentra nuestra socia o socio, y desde aquí vayan nuestras gracias a todos ellos. El alivio de encontrarlos bien, es indescriptible...Por fin todo en orden por hoy, un día más, hasta mañana.

Y así seguimos un día, otro, y otro, mientras se nos ocurría ir dando información sobre como prevenir el coronavirus con los correos masivos. En ellos iba la información de cómo actuar, de las previsiones, de cómo se contagiaba; en fin, de prevenir todo lo posible con medidas a tomar en casa a nuestro alcance.

Mientras al otro lado del teléfono, también alguna sorpresa triste y angustiosa de nuestros amigos, fallecida la esposa o el marido, o el hijo de otro socio querido, otros tres enfermos de la misma familia...

El corazón se entristece de qué manera, sin saber qué pasará, pero vuelve la alegría y la esperanza de saber que se van curando, que regresan a casa, y todo esto vivido y compartido por whatsapp entre todos los que estábamos llamando día a día. Porque no solo consuelas cuando llamas, sino que sales consolado y reconfortado para proseguir en la tarea emprendida de animar a los demás (y de paso a nosotros mismos).

Seguimos enviando correos con propuestas de empresas que preparan comida para llevar o la compra a casa, el

OURENSE

número de teléfono para que te atienda un médico, la web donde informarse.

Mientras cambiamos impresiones y tareas, decidimos hacer en confinamiento un nuevo Boletín informativo, el que correspondía al mes de abril. No tendría los contenidos habituales de otros años. No se hablaba de excursiones, ni de conciertos, ni de comida fin de curso... Pero se elaboró con gran entusiasmo por parte de todos para ofrecer algo de lectura, entretenimiento y recomendaciones útiles; en definitiva, un reencuentro con vosotros a través de unas cuantas páginas en PDF.

Nada mejor que la satisfacción que produce un trabajo útil para los demás. El consuelo, la alegría o la tristeza, el amor y el llanto dado y recibido por quiénes hemos tenido el privilegio de realizar esta labor de acompañamiento compartido con los voluntarios/as de Fundación Telefónica.

He podido ser testigo directo o indirecto de todos y cada uno de los que os han llamado, la emoción y el consuelo que les ha producido hablar con vosotros; como niños me fueron contando, están bien, están bien me dan las gracias, preguntan por tal o cual socio...

Mi corazón iba escuchando todos y cada uno de los comentarios de ellos, recopilando las impresiones, procesando lo hermoso que han descubierto, lo íntimo del corazón de saberse querido y correspondido con tanta generosidad por nuestros mayores.

Y días después se incorporan a nuestra labor de acompañamiento telefónico los voluntarios de Telefónica, que quieren sumarse a esta tarea de realizar llamadas. Les cedemos los socios más 'jóvenes', para que sean ellos los que transmitan con su voz fresca y jovial palabras reconfortantes y de aliento a nuestros socios y socias con menos de 80 años.

Y los 'jóvenes' socios y socias responden, responden todos. "¿Es verdad que ellos son de Fundación?" "Sí, no tengáis miedo en responder al teléfono; hablad, contad y sentiros como en casa, son parte de la Telefónica y han querido poner su granito de arena en esta lucha invisible contra el coronavirus".

En los propios testimonios de las voluntarias de Fundación Telefónica que podéis leer aquí al lado, veréis lo que ha representado para ellas la experiencia de acompañamiento telefónico que han compartido con nosotros.

PILAR SÁNCHEZ

La provincia de Ourense también ha participado en la campaña de acompañamiento telefónico mediante las más de ciento cincuenta llamadas efectuadas por ocho voluntarios del Grupo de Mayores de Ourense a los que se sumaron dos voluntarios procedentes de la Fundación Telefónica que en todo momento se prestaron gentilmente a colaborar en la iniciativa.

Las llamadas estuvieron dirigidas principalmente a los socios de mayor edad, en especial a los que viven solos, y su objetivo no fue otro que interesarnos por el modo en que estaban pasando el confinamiento, si les había ocasionado algún inconveniente en el normal transcurrir de su vida cotidiana y la forma en que los estaban solventando, al tiempo que mantener distendidas charlas que ayudaban a hacer un poco más llevaderos los tediosos días de cuarentena o cincuentena, sesentena, etc..

La iniciativa fue generalmente bien acogida por nuestros compañeros que agradecieron sinceramente el interés mostrado por la asociación. Ello contribuyó a que se sintieran más integrados en el Grupo de Mayores. No así con el nombre del mismo ya que consideran que el concepto "mayor" ha evolucionado bastante desde que se fundó nuestra institución hace ya más de veinticinco años.

No faltaron las anécdotas como la del compañero que se libró del virus a pesar de que en su edificio se habían registrado ocho contagios o la de quien, a raíz de la llamada, se postuló como voluntario al comprobar la utilidad de las acciones que se realizan.

Una experiencia, en fin, muy positiva que ha reforzado nuestro sentimiento de pertenencia a un grupo del que formamos parte, de uno u otro modo, desde hace décadas.



En la fotografía nuestra coordinadora provincial, Elisa Soría, atendiendo una de las llamadas. Elisa es la decana de los coordinadores provinciales de España, con más de veinticinco años en el cargo.



PALENCIA

Todo se antojaba feliz. Todo estaba organizado y casi preparado. Pero llegó ese bicho que llaman Covid-19 y todo lo cambió. Ni comida de Primavera con los más mayores, ni Xuntanza, ni concentración del Noroeste, ni....

Hay que organizarse de otra manera y no está Félix. ¡Qué hacemos, cómo lo hacemos! Este confinamiento nos mantiene aislados, no sabemos nada de nadie. Llamada a tres, el equipo de la Junta de la Coordinadora Provincial, hay que tomar alguna decisión.

¿Y qué es lo que mejor que sabemos hacer todos nosotros? Teléfono. Hay que llamar por teléfono a los socios mayores. Se envía un mensaje por Eureka. Y los compañeros responden. Dime que hago, y yo, y yo y yo... Gracias a todos.

Hay que llamar y si algún compañero sabe de alguien que lo diga, sería conveniente poder desviar el teléfono de la oficina, (que lo saben todos), a otro. Pues al mío. Este necesita que se le lleve la compra. Esta otra tiene que hablar con alguien, ¿de qué?, de hablar con alguien, lo necesita. Y son casi cuarenta llamadas a la semana, con compañeros muchos solos que necesitan hablar y hablar.

Y llega la declaración de la renta. ¿y qué hago? Tienes las cartas de Hacienda a mano, pues empieza a leer. ¡Para cuándo has dicho? El cinco con... pues eso ahora lo...

A mí me parece que era más fácil en la oficina. Si hija si no podemos ir, pero ánimo que esto ya se está pasando y pronto todo será como antes. O no

PONTEVEDRA

A raíz del confinamiento nos hemos apuntado un total de 23 voluntarios (21 de AGMT Pontevedra y 2 más de la Fundación Telefónica) para contactar telefónicamente con nuestros socios con el fin de hacerles ver que nos preocupamos por ellos y que no están solos.

Hemos realizado un total de 378 llamadas comprobando que nuestros socios estaban en buen estado de salud y que el virus nos ha respetado en esta provincia. Solo nos reportaron el caso del marido de una compañera que estuvo ingresado pero que ya está en casa.

La tónica general es que nuestros socios nos han agradecido las llamadas. Notamos que algunos de ellos necesitaban conversación. A varios los localizamos confinados en sus casas del pueblo, cuidando de sus sembrados y de sus animalitos. Tenemos 5 socios ingresados en geriátricos de la zona, y no hemos podido contactar con ellos (por la ley de protección de datos no nos pueden informar al no ser familiares directos).

En un principio no pudimos localizar telefónicamente a 11 de nuestros socios, pero gracias a la red de conocidos y amistades hemos ido localizándolos poco a poco. Nuestros voluntarios han tirado de teléfonos, conocidos, incluso de desplazamientos a casa de sus vecinos, para localizar a todos los socios y comprobar su estado.

Los dos voluntarios de la Fundación Telefónica han quedado gratamente sorprendidos de la buena acogida que les han brindado nuestros socios, a pesar de no conocerlos de nada.

Desde que se estableció el estado de alarma tenemos cerrada nuestra oficina y hemos tenido que ponernos las pilas y aprender a celebrar videollamadas en vez de reuniones presenciales.



María Rodríguez Castro

Luis Rodríguez Fernández

TENERIFE

CAMPAÑA DE ATENCIÓN AL SOCIO

Este es el resultado de la campaña llevada a cabo en Tenerife:

Contactos telefónicos de los voluntarios de la AMTT: 221
Motivos de contacto, información sobre:

- La doble fiscalidad IRPF en el rescate del Plan de Pensiones
- Idem, Seguro de Supervivencia (Colectivo)
- Legislación sobre jubilación anticipada en casos de PSI y ERE's
- IRPF, % de la Pensión exento de tributar por cotización a la ITP
- Felicitación por cumpleaños
- Para dar ánimos a los socios que se considera más necesitados de ello

También se han enviado varios emails a todos los socios con correo (400) sobre todos estos asuntos.

Programa Voluntarios Telefónica (Fundación / AGMT)

Contactos telefónica del Voluntario de la Fundación Telefónica: 50

NOMBRE: Juan Carlos Macero.

Sobre una base de los 50 socios de mayor antigüedad, el resultado de sus llamadas se refleja en el informe que el propio Juan Carlos ha elaborado y nos ha enviado. Nos ha ido informando sobre resultado de sus llamadas e incidencias que se le han dado, en correos previos.

JUAN CARLOS, VOLUNTARIADO DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO

Desde que opté por dejar de trabajar en Telefónica después de toda una vida, siempre tuve claro que uno de mis objetivos era el de ayudar y colaborar en beneficio de quien lo necesitara. Tras varios años implicado y participando en asociaciones, cuando recibo el correo desde la Fundación Telefónica dándome la posibilidad de participar como voluntario acompañando telefónicamente a los miembros de la asociación de mayores, lo tuve muy claro.

Para mí se cumplían los principales requisitos que me mueven en mi vida como son, el poder ayudar a personas de edad avanzada, mantener lazos con los compañeros de Telefónica y cubrir mi necesidad de seguir siendo útil a la sociedad.

En un principio les solicite a los organizadores que aunque residido en Madrid, soy natural de Málaga por lo que en lo posible me asignaran socios del sur. He tenido la suerte de poder acompañar a compañeros de Tenerife, todo un placer y ¡¡¡ bastante al sur !!!.

La experiencia no ha podido ser más gratificante.

Realizas una llamada y sientes la emoción de quien ha pasado toda su vida en Telefónica y te responde con la gratitud de quien no espera que alguien comparta un ratito al otro lado del teléfono. La fría llamada de un desconocido rompe todas las barreras iniciales en cuanto oyen las palabras "mágicas" de voluntario de Telefónica.

Puedes sentir en el tono de su voz como se dibuja una leve sonrisa de satisfacción, y como no dudan en abrirse, unos más que otros dicho de paso, y que te llegan al alma cuando con su deje particular te premian con un cariñoso "gracias mi niño", no se necesita mucho más para ser feliz.

Compañeros que te cuentan cómo recorrían la isla con oficinas móviles para acercar el servicio a toda la población, o como para tender líneas en la Gomera tiraban los postes desde el barco al agua y los llevaban a nado hasta la costa. Unos con raíces isleñas donde desarrollaron toda su

vida profesional y otros que quedaron prendados con su belleza y tranquilidad y optaron por terminar sus días afincados en la hermosa isla.

No puedo por menos que agradecer a la Fundación y a la AGMT haberme permitido enriquecer mi vida con la compañía de este valiosísimo patrimonio que para todos sois los Mayores de Telefónica.

JUAN CARLOS MACERO MONTAÑEZ



VALENCIA

Esta situación tan difícil que nos ha tocado vivir, ha sido muy dura para todos y especialmente, para los más mayores. Nos tuvimos que quedar aislados en nuestras casas y con el miedo metido en el cuerpo. Y cuando empezaron a dejarnos salir algo a la calle, nos cruzábamos con algún conocido y ni siquiera lo saludábamos, pues la mascarilla no nos dejaba reconocerlo.

En el Grupo de Mayores de Valencia vimos con preocupación este problema desde el principio y redoblamos nuestro esfuerzo, para que ninguno de nuestros socios mayores de 75 años, se sintiera solo. Así, nos unimos a la labor que normalmente realizan los seis voluntarios (cinco mujeres y un hombre) que durante todo el año se preocupan de acompañar a los mayores de 80 años, con llamadas, visitas, celebraciones, etc. y los quince miembros de la Comisión Gestora nos hicimos cargo de contactar con los socios entre 75 y 79,

que suponía más de 30 personas cada uno.

Cuando comenzamos las llamadas, la impresión fue bastante satisfactoria, al comprobar que casi la totalidad se encontraban con buena salud, bien atendidos y con bastante moral. Solamente algunas personas se encontraban agobiadas, melancólicas o deprimidas con la situación, incluso con temor de salir a abastecerse de lo necesario, pero nuestras llamadas más o menos periódicas fueron dando sus frutos, pues vimos día a día, como mejoraba su estado de ánimo.

En medio de todo esto surgió el ofrecimiento de la Fundación Telefónica, que puso a disposición un buen número de voluntarios de toda España, para reforzar nuestra labor. En Valencia han estado colaborando ocho voluntarios, todos muy amables y dispuestos. Seleccionamos a los socios mayores más necesitados y han estado poniéndose en contacto con ellos,

con resultados muy satisfactorios y gratos, tanto para las personas atendidas, como para los propios voluntarios. Aunque hay que decir, que algunos se han sentido un poco molestos por tanta llamada, la mayoría lo han agradecido enormemente.

Los voluntarios de Fundación Telefónica siempre ha estado en contacto con nosotros y ellos mismos nos han hecho llegar sus impresiones:

- Es una experiencia enriquecedora porque cuentan mil historias de cuando trabajaban. Lo pasamos bien y nos reímos mucho. A mí me encanta hablar con la gente mayor así que lo paso bien y el tiempo pasa rápido.
- La actividad muy enriquecedora y satisfactoria, al ver que mientras hablamos conseguimos olvidar el momento con otros temas diversos. Sugiero seguir con las actividades de la Fundación, siempre llenas de energía y positividad.



VALLADOLID

Hola, me llamo Nuria de Torres, trabajo en Telefónica Soluciones en Boecillo (Valladolid), actualmente teletrabajando y he participado, como voluntaria, en el programa “Triángulo de la Empatía”.

Cuando desde la Fundación Telefónica me llegó este proyecto, realizando acompañamiento telefónico a personas dentro del grupo de mayores de Telefónica, lo vi como una posibilidad de, por un lado, poder aportar mi “granito”, en esta etapa tan dura, y por otro el conocer y poder hablar con gente nueva, a la que lo mismo le podía venir bien mi escucha, conversación o apoyo.

La verdad es que, aunque mi primera idea era que yo iba a ayudar e intentar aportar un poco de “frescura/ alegría/charla” a las personas con las que he contactado;

- He disfrutado mucho comentando cosas de su vida. Se aprende un montón de ellos. Algunas personas se sienten atendidas o autosuficientes y no ven la necesidad de que se ocupen de ellos.
- Es enriquecedor, las personas están receptivas y hablan de su día a día, he sentido cercanía y que son personas activas. Es muy complaciente sentir que están bien y no tienen necesidades importantes. Estoy muy contenta. Hemos atendido alrededor de 730 personas y hemos comprobado que la mayoría se lo han tomado bien y tienen ocupaciones para entretenerse: Uno estaba escribiendo un libro; otro se dedicaba a la Astronomía; otros ordenando papeles; la mayoría leyendo.

Esperamos no vernos más en situación semejante, pero tenemos la satisfacción de contar con unos mayores muy ‘apañaos’.

MANUEL FERNÁNDEZ
Secretario AGMT Valencia



Gustavo



Inmaculada



Maria



Manuel



Margarita



Soledad

Lo cierto, es que creo que ellas me han aportado a mí mucho más de lo que yo a ellas. Al llamarlas me ha sorprendido oír voces tan “frescas”, tan “vivas”, tan llenas de energía.

Era decir mi nombre e identificarme como voluntaria de Telefónica y he sentido que me abrían sus casas, como cuando estando fuera de tu casa, de tu tierra, te encuentras a un paisano. Me ha sorprendido lo jóvenes que se escuchaban sus voces, su dinamismo, ahora cortado por el confinamiento, su responsabilidad de cuidarse y mantenerse activos, cambiando esos bailes en línea o petancas, o salidas con compañeros por lectura, llamadas, limpieza de casa, trastero...un no parar; eso sí, siempre con prudencia.

Me ha encantado conocer a una chica de cable o “clavijas” y que me contara alguna de sus anécdotas o el reconocimiento médico que tuvo que pasar, incluyendo la medida de sus brazos...Tenáis que ver mi cara disfrutando y gozando de esas historias.

En definitiva, gracias a todos por todo lo que me habéis aportado vosotros a mí, por enseñarme que se es joven, dinámico, alegre, positivo, agradecido, entrañable y muchas cosas positivas a vuestra edad, no os conocía y con vuestro espíritu, me he sentido un poco más orgullosa de pertenecer a la empresa que habéis pertenecido porque ha sido mi salvoconducto para conocerlos, para conocer su historia contada en primera persona y porque si mi futuro está en vuestro grupo... me encantará pertenecer a este grupo de gente

PLÁCIDO GILABERT, IN MEMORIAM



CARTA A MI AMIGO PLÁCIDO

Querido Plácido: Han transcurrido algunos días desde que nos dejaste y todavía no salgo de mi asombro, me parece mentira que una noticia como esta nos haya sorprendido en pleno confinamiento.

Me gustaría poderte hacer un pequeño homenaje de los años que hemos vivido como compañeros de trabajo, amigo y colaboradores en la asociación.

Quiero decirte compañero y amigo que siempre me ha gustado rodearme de personas que vibran, que es justa con su gente y consigo misma, que le gusta regalar sonrisas, de ofrecer sus manos y ayudar generosamente sin esperar nada a cambio, con gran sentido de la justicia, la que su alegría y sentido del humor lo hacen único.

Recuerdo con cariño, cuando por la mañana, llegabas a la asociación con el brazo en alto nos dedicabas una sonrisa de buenas días y diciendo "Salud y República", hecho que nos hacía dejar lo que estábamos haciendo y corresponderte con el mismo saludo, con gratitud y otra sonrisa.

Otro recuerdo el viaje último que hicimos juntos a Madrid, para asistir a una reunión del Consejo Gestor y con tu conversación culta y amena, tratamos diversos temas en profundidad e incluso aclaramos algún malentendido que existía entre nosotros, ahora me parece una premonición.

Nuestra relación de amistad viene de nuestra época joven, y especialmente cuando Pilar traba-

jaba conmigo y tú estabas en la Argentina y que mantuvimos en los diversos encuentros con otros compañeros y amigos.

Alguna vez tuvimos diferencias, pero siempre con el ánimo de mejorar la gestión de la Asociación pero éstas no empañaron para nada nuestra relación. Ya sabes, te había comentado "no seas tan broncas"... porque ponías toda tu energía, ímpetu y personalidad en defender algunas teorías en las que tú creías ciegamente.

Quiero darte las gracias por las cosas que me enseñaste el amor por los demás, el coraje y la solidaridad y espero y deseo ser una digna sucesora de estos valores.

No quiero despedirme solo decirte que intentaré, porque la quiero, estar pendiente de Pilar, tu esposa y me comprometo mantener la misma amistad de cuando tu estabas.

Sólo me resta decirte, que en estas fechas de confinamiento no nos hemos podido despedir de ti, pero sabes que te recordaremos con todo el cariño.

Un fuerte y cálido abrazo
Encarna

NUESTRA GENTE: Plácido Gilabert

(Esta entrevista fue realizada poco antes de fallecer Plácido y se publicó en la revista del Grupo de Mayores de Barcelona, al que pertenecía. La reproducimos aquí a modo de homenaje póstumo a su persona, pues nada mejor que sus propias palabras para que todos conozcamos la calidad humana que albergaba en su corazón, ese que un malhadado día le falló).

Una vez más, nos encontramos con el espacio dedicado a nuestra gente, a nuestros socios compañeros a los que poco a poco vamos entrevistando para que nos cuenten su experiencia en nuestro colectivo. En esta ocasión, le hemos robado un poquito de su tiempo a Plácido Gilabert.

Todos los que recibís la revista, le conocéis perfectamente porque él es uno de los que saca adelante este lugar de encuentro llamado “Barcelona Al Habla”. Además de que él, es una de las personas que más entrevistas ha hecho al grupo.

Por eso, más que preguntar, le vamos a dejar que nos cuente él mismo, los aspectos más interesantes de su historia.

P.- Muy bien; yo quisiera que nos contaras un poco tu historia en Telefónica, porque a través la revista te conocen casi todos, pero no todo el mundo te conoció en activo.

R.- Ingresé en Telefónica en 1959 como Alumno Mecánico de Entrada e inicié las prácticas en Játiva (Valencia) en un sistema de conmutación 7D-semiautomático del que sólo existían tres Centrales en España. En Marzo de 1960, con 16 años, realicé el Curso de Mecánico de Entrada y me destinaron a Barcelona. Con las limitaciones que imponía la edad, fui Operador Técnico, Encargado de Equipo y

Ayudante de Explotación (Ayudante de Tráfico) en Barcelona. Me asignaron al Servicio Internacional, donde pasé la época más feliz de



1960- Central del Clot

mi vida profesional, a pesar de sufrir en vivo, el trágico incendio de la Central de Cataluña y el traslado del servicio a Madrid, a la Central de D. Ramón de la Cruz, donde estrenamos posiciones de Operadora sin cordones, recientemente instaladas y desconocidas para el personal operativo. Fui Encargado Negociado Internacional y en 1972, me nombraron Jefe de Sección de Tráfico Sur, que comprendía las ocho provincias andaluzas, más Badajoz, Ceuta y Melilla. Regresé a Barcelona en 1974 como Jefe de Secc. De Asuntos Sociales y Asistenciales. Después ocupé la Sección de Administración y

posteriormente la Secc. de Tráfico. Con la creación de las UGI's, atendí la Secc. de Coordinación en el Territorio Montaña y más tarde, la UGI de Via Augusta, hasta que en 1988 me nombran Subdirector de Explotación en el Territorio Nord, con sede en Badalona. En 1991 fui seleccionado para encargarme de las actividades de Asistencia Técnica en los Juegos Olímpicos 1992, coordinando un equipo de más de 400 empleados y colaboradores.



1992 Estadio Olímpico

Tras el éxito de los Juegos, volví nuevamente a la Subdirección en Nord, hasta que en 1995 me proponen hacerme cargo de la misma actividad en Mar del Plata (Argentina) donde se celebraron los Juegos Panamericanos y la 25ª Cumbre Hispanoamericana de jefes de Estado, en Bariloche. Al regreso, me nombran Gerente de Asistencia Técnica Barcelona Exterior (Provs. de Girona, Lleida y Tarragona) y tras una reorganización del De-

[Pasa a la página 43](#)

Un pasado común, un futuro juntos



CARTA A UN AMIGO QUE SE NOS FUE

El año pasado, durante los actos conmemorativos del 25º aniversario de nuestra Asociación, el 8 de mayo, en la Sede de Telefónica en Las Tablas, nos hiciste llorar de emoción a todos los que allí estábamos, poniendo toda tu alma, que era muy intensa, en la referencia que hacías del Voluntariado. Yo estaba a tu lado, compartiendo mesa en el escenario y asistí en primer plano a tus propias lágrimas.

Unos días más tarde, el 21 del mismo mes, volvimos a compartir la celebración que hicisteis en Barcelona de los 25 años de Manos Amigas, vuestra marca pionera del voluntariado y tuvimos la dicha de que nos invitaras a cenar a mi esposa y a mí, en la Barceloneta, en un establecimiento en el que estuvimos recordando tiempos anteriores en un ambiente de verdadera amistad.

Por eso, cuando el 1º de abril, me comunicó Encarna la triste noticia de tu fallecimiento, pasé el día desconsolado por tu pérdida y volví a llorar por tu ausencia.

Hoy, al escribir esta nota, quiero destacar tu grandeza como persona y la satisfacción que nos has dejado a los que tuvimos la dicha de conocerte y tratarte de cerca, como es mi caso, a los que nos queda el recuerdo de tus valores y la energía alegre que siempre desprendías, por lo que nos sentimos menos solos por tu ausencia.

Un abrazo muy fuerte para tu familia y amigos y todos tus compañeros de Barcelona y toda Cataluña y otro más fuerte para ti, donde quiera que estés.

De tu amigo,
Santiago G. Carrero

partamento de Asistencia Técnica, concluí mi vida laboral llevando el Centro de Diagnóstico de Barcelona hasta 1998 en que me prejubilé y en 2002, me jubilé

P.- Ostras Plácido, ¡¡¡vaya carrerón que has tenido en la Compañía!!! Nos gustaría que nos contaras tu experiencia en Sudamérica, porque según has dicho, estuviste allí durante una temporada. ¿Cómo surgió esto? ¿Cómo afectó a tu vida familiar?

R.- Al concluir los dos eventos en Argentina que ya he citado, me quedé allí por petición expresa del Director Comercial y amigo, Juan Suñé, que tenía serias dificultades para implementar un sistema de pruebas de líneas de abonados (PDLA) que le era muy necesario y que llevaba varios años sin poder iniciarlo. Renegocié mi contrato para que recogiera el compromiso de Telefonica de Argentina, de retornarme a España una vez que arrancaré con garantías la PDLA y

que durante mi estancia allí, cada dos meses, volviera una semana a mi casa. El sistema de pruebas arrancó en Septiembre de 1996 y en Noviembre volví a Barcelona.

P.- Muchas gracias, Plácido. Y a la vuelta, ¿cómo te reencontraste con Telefónica?

R.- Con menos empleados ya que se habían iniciado los Planes de Jubilación Anticipada. Tecnológicamente, estaba en plena renovación de sistemas de conmutación con la implantación de Centrales electrónicas.

P.- Y luego ya la despedida de la vida laboral, ¿fue muy difícil la decisión?

R.- No me costó nada, porque era una situación que deseaba. Siempre me he considerado una persona polidimensional y además del trabajo, he procurado cultivar otras actividades que ocuparan mi tiempo y otras que me aguardaban a que me jubilara para iniciarse.

P.- Antes he dicho despedida de la vida laboral, porque ense-

guida te implicaste en nuestra Asociación. ¿Qué te llevo a formar parte de este colectivo?

R.- Tenía información de la Asociación por Bautista, compañero de Tráfico, pero el que me decidió, fue Juan José Arranz, otro buen amigo, que por aquel entonces estaba de Voluntario. Ya era Voluntario de la Cruz Roja, pero me pareció interesante aplicar la acción del voluntariado a compañeros telefónicos ya jubilados e ingresé en la Asociación

P.- ¿Qué función haces en la actualidad?

R.- Principalmente, soy Coordinador Regional del Voluntariado, si bien las Coordinadoras Provinciales de Barcelona, Girona, Lleida y Tarragona son autónomas en su funcionamiento.

Pues muchas gracias por tu tiempo Plácido, tanto el que nos has regalado en esta pequeña entrevista, como el que nos regalas en el día a día en la Asociación.

Elisabet Sánchez



VOLUNTARIOS TELEFÓNICA LLEVÓ COMPAÑÍA Y ATENCIÓN A TRAVÉS DEL TELÉFONO A NUESTROS SOCIOS

Desde la Asociación Mayores de Telefónica y el Programa Voluntarios Telefónica hemos puesto en marcha conjuntamente una campaña para acompañar a las personas mayores que están en soledad en este tiempo de crisis sanitaria.

En España hay más de 9 millones de personas mayores, que se han convertido en el grupo más vulnerable al virus COVID-19. De ellas, se calcula que alrededor de 2 millones viven solas, muchas de ellas en una soledad no deseada.

En estos días se ha producido una reacción de solidaridad en nuestra Asociación y en el grupo de voluntarios que nos ha emocionado. En muchísimas provincias se han realizado llamadas a las personas más mayores y/o que están solas, dándoles aliento, compañía y mucho, muchísimo afecto. Por ello, nos sentimos

muy orgullosos de lo que están haciendo nuestros voluntarios.

Los cerca de 100 Voluntarios Telefónica que han participado en la actividad han realizado, hasta finales de mayo, unas 10.840 llamadas contra la soledad, que han llevado compañía y apoyo a 4.909 socios/beneficiarios. Y no paramos, se van a seguir realizando llamadas en los próximos meses.

Pero esto no es todo. Treinta y siete de nuestros socios han participado en la campaña Renacer Digital, una iniciativa en la que los Voluntarios Telefónica imparten talleres de alfabetización digital dirigidos a mayores, en los que se abordan temas como la utilización de aplicaciones como WhatsApp o el uso básico del Smartphone, todo ello con el objetivo de acortar la brecha digital y conectar a los mayores con sus familias.



ENTREVISTA A CARLOS IGNACIO PALACIOS GARCÍA, RESPONSABLE GLOBAL DE VOLUNTARIOS TELEFÓNICA

¿Qué papel juega ahora mismo AGMT en el programa Voluntarios Telefónica?

Es un papel fundamental por varios motivos: uno, moral, ya que su función de voluntariado y acción social con antiguos empleados y sus familias nos recuerda a todos la importancia de seguir acompañando a la gente que ha llevado a la Compañía a lo que hoy es. Por otro lado, a Fundación Telefónica y a los empleados de grupo nos permite hacer una parte importante de nuestras labores de Voluntariado, ayudándonos en el acompañamiento a personas mayores y a la ruptura de la brecha digital que muchos de los afiliados de AGMT sufren. Sinceramente me atrevería a decir que nos es que el Grupo de Mayores juegue un papel dentro del Programa de Voluntarios, sino que es una parte de este, somos “compañeros” de la atención social, para mí como responsable global del Programa son parte del equipo.

Juntos contra el Covid-19, ¿Qué es el “Triángulo de la empatía Telefónica”?

La verdad que es una de las actividades que mayor impacto ha tenido en nuestros voluntarios, tanto emocionalmente como en números. Es algo simple, pero que ha generado un vínculo con AGMT muy especial y que sin duda ha venido para quedarse.

Estamos generando que Voluntarios del Grupo de Mayores y Voluntarios Telefónica sean de verdad una misma cosa, con una misma causa y además aprendamos unos de otros y generemos un mayor impacto en el colectivo al que nos dirigimos.

Sabemos que también estáis colaborando con el proyecto Renacer Digital, ¿en qué consiste este proyecto?

Sin duda la soledad de las personas mayores siempre ha sido un grave problema, pero la situación lo ha agravado de manera exponencial, si a esto sumamos que ya había

una brecha digital en las personas mayores, bien por falta de conocimiento o por falta de accesos a dispositivos adecuados, nos encontramos con un problema muy grave.

La conexión tecnológica y digital siempre ha sido deseable, pero ahora ha pasado a ser una necesidad básica para mantener a nuestras personas mayores conectadas con el mundo, mantenerles activos para que puedan valerse por sí solos en la era digital y además lo hagan de manera segura y sin miedos.

Renacer Digital lo que hace es formar voluntarios que llevan este conocimiento digital y tecnológico básico y práctico a las personas mayores, para fomentar el uso seguro de la tecnología y además darles unas pautas básicas para mantenerse en “este nuevo mundo”. Ha sido un placer que muchas de las personas que estáis en AGMT nos hayáis ayudado a viralizar estos contenidos, a que lleguen a muchos



de vuestros socios; además creemos que es muy positivo ver que la actualización digital no sólo se está produciendo en los actuales empujados, si no que los que estamos ayudando a que nuestros antecesores también se están “poniendo al día”.

En el PVT estáis apostando por proyectos intergeneracionales, ¿qué aporta el talento senior al voluntariado?

Es esencial, absolutamente esencial que en un momento como éste y en un entorno laboral en que los valores y las competencias cobran especial relevancia, aprendamos de nuestros mayores; en muchas ocasiones son ‘buenas prácticas’ para afrontar desde su experiencia problemas actuales. Por otra parte, tengamos en cuenta que la transmisión de valores siempre se ha hecho desde el ejemplo.

El Programa de Voluntarios siempre cuenta con las generaciones que nos precedieron para hacer mentoring a

jóvenes, como el programa Becarios Senior. Además, estas generaciones, por su experiencia, conocimiento y disponibilidad son sustento de algunas actividades que no son compatibles con horarios laborales.

A pesar de todo creo que éste es un aspecto en el que tenemos que profundizar, en realmente asegurar que el Voluntariado es un vehículo para contar y escucha historias de vida, que enriquezcan a ambas generaciones. Recuperar la tradición oral, por el medio que sea, es algo en lo que tenemos que seguir trabajando y sin duda la tecnología nos va a permitir que sea más productivo.

Nosotros contamos siempre con AGMT como organización que enseña valores intergeneracionales, pero también que se adapta y se evoluciona observando lo que los más jóvenes hacen; sin duda ha evolucionado y sabido adaptarse a los tiempos, gracias a su proactividad en escuchar lo que “los que vienen detrás” nos cuentan.

Telefónica prevé un impacto limitado como consecuencia del COVID-19 y mantiene el dividendo

El impacto del COVID-19 en los resultados del primer trimestre del año ha sido limitado. Telefónica ha registrado efectos positivos y negativos en el negocio, con una mayor presión en el segmento de consumo (prepago móvil, roaming, menores ventas en tiendas) y de empresas (SMEs y administraciones, empresas de sectores más expuestos, actividad comercial), aunque también ha recibido una mayor demanda de servicios, como en el caso de la conectividad y los contenidos. Más concretamente, el OIBDA cuenta con mayor protección que los ingresos, gracias a menores costes comerciales, menores tasas de baja de clientes, y a pesar del aumento de la tasa de impago.

Adicionalmente, la compañía ha constatado cómo se relajan los niveles de inversión por el retraso de las subastas de espectro -como ya ha confirmado España-, por la prohibición de la portabilidad en algunos mercados y por el menor despliegue de red derivado del confinamiento.

La base de accesos del Grupo Telefónica se sitúa en 342,2M a 30 de marzo. El valor del cliente continúa mejorando, con un aumento del ingreso medio por acceso (+0,1% interanual orgánico) y una mejora en los niveles de churn (-0,3 p.p. interanual).

Aspectos destacados

- **Sector esencial:** Las redes de Telefónica han demostrado su robustez y fiabilidad ante picos de tráfico sin precedentes, en un contexto en el que tanto la conectividad como la digitalización de las diferentes estructuras sociales, económicas y sanitarias, han resultado ser críticas.
- **Plan de medidas:** Telefónica ha implementado un conjunto de medidas destinadas a apoyar a sus distintos grupos de interés en su lucha contra los efectos de la pandemia. La compañía ha colaborado activamente con las autoridades e instituciones sociales y sanitarias y ha activado planes de

protección y apoyo a empleados, clientes y proveedores.

- Los **ingresos** alcanzan 11.366M€ en primer trimestre del año y se reducen un 1,3% interanual en términos orgánicos (-5,1% reportado, principalmente por el efecto divisa). Los ingresos agregados de los cuatro operadores clave de la compañía se mantienen estables en términos orgánicos, con crecimientos del 3,8% en Alemania y del 1,5% en Reino Unido.

- El **OIBDA** agregado de los cuatro mercados principales aumenta el 0,8% hasta marzo en términos orgánicos. En términos reportados, el OIBDA del Grupo se reduce el 11,8%, afectado principalmente por la evolución de las divisas, los cambios en el perímetro y por 189M€ de plusvalías por la venta de activos registradas en el primer trimestre de 2019. Los impactos del OIBDA se ven reflejados igualmente en el beneficio neto (-56,2%).

- La **deuda** se sitúa en 38.223M€ a cierre de marzo y se reduce un 5,3% con respecto a marzo de 2019.

- **Balance sólido.** Telefónica tiene cubiertos los vencimientos de deuda de los próximos dos años y cuenta con una posición de liquidez de 22.500M€, de la que 8.700M€ se corresponde con los activos líquidos disponibles.

- **Telefónica confirma el dividendo anunciado para 2020 de 0,4 euros por acción.** Se propondrá a la Junta de Accionistas que tanto el pago del segundo tramo del dividendo de 2019 (0,2 euros, que se pagará en junio 2020) como el primer tramo del dividendo de 2020 (0,2 euros, que se pagará en diciembre 2020) se haga mediante la modalidad de dividendo flexible voluntario ("voluntary scrip dividend"). El segundo tramo del dividendo de 2020 (0,2 euros) se pagará en junio 2021i.

Telefonica

Resultados 1T 2020

"Nuestra prioridad durante esta emergencia social han sido las personas y a la vez garantizar la conectividad para las personas, los negocios, las administraciones públicas y en definitiva para la sociedad"

José María Álvarez-Pallete
Presidente Ejecutivo Telefonica



#PeopleFirst

Vivimos momentos donde se hace necesario volver a nuestros valores, los valores que nos definen y la misión que nos guía. Porque ya no servimos solamente a nuestros clientes. Servimos a la sociedad en su conjunto.

Tareas en marcha para mejorar, conectando la vida de las personas:

- 1. Crear nuevos servicios y productos que permitan cumplir con el propósito de la compañía.
- 2. Crear nuevos servicios y productos que permitan cumplir con el propósito de la compañía.
- 3. Crear nuevos servicios y productos que permitan cumplir con el propósito de la compañía.
- 4. Crear nuevos servicios y productos que permitan cumplir con el propósito de la compañía.

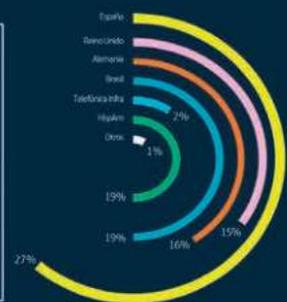
Nuestras principales magnitudes

Beneficio Neto	OIBDA	Deuda Neta	Liquidez
406 Mill. €	3.760 Mill. €	38.223 Mill. € (-5,3% y-o-y)	22,5 Bn. €
Nº accesos totales	Empleados	Objetivos 2022	Confirmados
342,2 Mill.	114.042		

#1 Fibra en España y Brasil	Cobertura LTE 80%	Fibra 129 Mill.
77% procesos digitalizados	Ingresos servicios digitales: 1.895 Mill. € (+6,3%)	Ingresos Cloud, Big Data, IoT 17 Segundaria +18,7% en empresas

Nuestros ingresos por geografías

27% España Mejor red de fibra de Europa (2,6 millones), crecimiento del OIBDA, Capex del 1,4%	19% Brasil Acceso fibra +30%, expansión del margen OIBDA de 2 p.p.
15% Reino Unido Liderazgo en mercado móvil, accesos +6%, crecimiento ingresos por 15 trimestres consecutivos (+1,5% orgánico)	2% Telefonica Infra (Europa) 20.311 torres, ingresos +5,8% y OIBDA +11,8% orgánico (acc. venta capacidad en 1T19)
16% Alemania Sólido comercio de alto, ingresos +1,8% y OIBDA +1,5%	19% HespAm Foco en contratos y fibra, ingresos +4,8% y OIBDA +10,6% orgánico
	1% Otros



Ingresos 11.366 Mill. €

Nuestra remuneración al accionista

Dividendo a pagar en el año 2020	0,40 €/acción	Junio 2020 0,24 acción dividendo Dividido voluntario Diciembre 2020 0,24 acción dividendo Dividido voluntario
Dividendos 2020	0,40 €/acción	Diciembre 2020 0,24 acción dividendo Dividido voluntario Junio 2021 0,24 acción

#SeguimosConectados

Durante toda la crisis, garantizar las comunicaciones ha sido nuestra prioridad. Nuestra red ha operado de una manera fiable, estable y segura, permitiendo que millones de personas puedan seguir trabajando, estudiando o en contacto con sus seres queridos. Porque por nuestras redes ya no pasan gigas, ni minutos ni datos. Pasa la vida misma.

+50%	Crecimiento del tráfico móvil de datos
x7	Tráfico de apps de mensajería instantánea
x5	Tráfico de vídeo en streaming
+25%	Crecimiento del tráfico de voz móvil

Para saber más sobre los resultados accede a www.telefonica.com

LA COMPAÑÍA SE APOYA EN LA CALIDAD DE SUS REDES, EN SU POSICIÓN DE LIQUIDEZ Y EN LA FORTALEZA DE SU BALANCE PARA HACER FRENTE A LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA

José María Álvarez-Pallete, presidente ejecutivo de Telefónica:



“La crisis del COVID-19 ha afectado profundamente a las sociedades en las que operamos. La misión de Telefónica de “hacer nuestro mundo más humano, conectando la vida de las personas” ha cobrado más relevancia que nunca. En una situación extraordinaria y totalmente inesperada, las redes de telecomunicaciones se han convertido en esenciales.

Nuestra prioridad durante esta emergencia social han sido las personas: proteger la salud de nuestros equipos – con el 95% de la plantilla teletrabajando- y a la vez garantizar la conectividad para las personas, los negocios, las administraciones públicas y en definitiva para la sociedad. Me gustaría agradecer el enorme esfuerzo y compromiso que están haciendo todos ellos desde sus diferentes áreas de responsabilidad. Es difícil imaginar esta situación sin conectividad. Durante las últimas semanas, nuestros equipos han trabajado en estrecha colaboración con las autoridades sanitarias y los agentes sociales para dar una respuesta responsable a todos nuestros grupos de interés. Y seguiremos apoyando a nuestros proveedores y a las comunidades a las que servimos en esta crisis sin precedentes.

Telefónica no es inmune a esta crisis, pero es resistente. En lo relativo a nuestros resultados, la crisis ha tenido un impacto limitado en el primer trimestre. Nuestros cuatro mercados clave se han comportado bien en un entorno único y desafiante. Los menores ingresos de partidas como roaming, prepago y de empresa se han visto parcialmente compensados por los menores costes comerciales y una menor tasa de abandono de clientes.

Es pronto para poder valorar el alcance de los efectos de la pandemia, pero contamos con varias palancas para mitigar potenciales impactos negativos. Por un lado, continuaremos gestionando la inversión y los costes, centrándonos en la estabilidad del flujo de caja operativo. Contamos asimismo con un balance sólido y con una fuerte posición de liquidez.

En definitiva, la resistencia y flexibilidad de nuestro modelo de negocio, y la fortaleza de nuestra compañía, nos permite mantener un dividendo atractivo para nuestros accionistas, de 0,40€ por acción. Y seguimos trabajando en las cinco decisiones estratégicas anunciadas a finales de 2019 para conseguir que nuestra compañía sea aún más resiliente en el futuro. Todo esto combinado con las operaciones corporativas ya anunciadas o en proceso nos permite afrontar la incertidumbre con una posición de fortaleza.

Esta crisis va a acelerar la digitalización de la sociedad de forma irreversible. Nos ha demostrado que no hay una vida analógica y una digital, sino que son la misma cosa. El mundo ya ha cambiado y no volverá a ser como antes. En este nuevo mundo, Telefónica tendrá un papel clave como catalizador de esa digitalización.”

Telefónica España, la mejor red de fibra de Europa

En un trimestre marcado por el COVID-19, la red de T. España, la mayor y más potente red FTTH de Europa fruto de la inversión de los últimos años, ha facilitado la comunicación, estable y segura, entre todos los agentes de la Sociedad.

La respuesta responsable de T. España antepone la seguridad de empleados y colaboradores, garantiza la conectividad y asiste a la sociedad en su conjunto. Así, diversas iniciativas se han lanzado para familias, para empresas y para proveedores. Además, Telefónica ha dispuesto un presupuesto de 25M€ para la compra y traslado a España de 150 toneladas de material sanitario, entre ellos respiradores, el material más crítico.

Los ingresos del trimestre (3.078M€) se reducen un 1,6% interanual, con un impacto de la crisis del COVID-19 inicialmente limitado a la venta de terminales y a paquetes convergentes de bares y restaurantes. El OIBDA de enero-marzo (1.225M€) está impactado por una plusvalía de 58M€ derivada de la venta de radioenlaces y por una provisión de reestructuración de 27M€, principalmente del canal (vs. 1T 19; plusvalía de 103M€ por venta de cesión de derechos futuros y provisión de reestructuración del canal de 23M€). El OIBDA se reduce un 1,8% interanual reflejando fundamentalmente los menores ingresos que no se compensan por los ahorros derivados del plan de reestructuración (51M€). El OIBDA-CapEx asciende a 881M€ (+1,4% interanual).



Emilio Gayo

PRESIDENTE TELEFÓNICA ESPAÑA

Telefónica y Liberty Global se unen en Reino Unido y crean el operador integrado de servicios fijos y móviles líder del mercado

- La joint venture, **participada al 50% por ambas compañías**, unirá a **Virgin Media**, propietaria de la red de banda ancha más rápida del Reino Unido, y a **O2**, la mayor plataforma móvil del país.
- **La combinación de ambas compañías dará lugar a un proveedor integrado de servicios fijos y móviles** más fuerte en el mercado británico, que impulsará la expansión de la red de alta velocidad de Virgin Media y el despliegue de red 5G de O2, en beneficio de clientes, empresas privadas y el sector público.
- **La nueva plataforma, totalmente convergente, pondrá al cliente en el centro de su estrategia** y contará con la escala necesaria para innovar en un entorno digital cambiante, invirtiendo 10 mil millones de libras en el Reino Unido durante los próximos 5 años.
- **Se prevé que la joint venture genere sustanciales sinergias**, valoradas en 6,2 mil millones de libras, en términos de valor actual neto y excluyendo los costes de integración. Esto equivale a sinergias de costes, capex e ingresos de 540 millones de libras anuales¹, a partir del quinto año tras el cierre de la operación.
- **Valoración atractiva de ambas compañías:** O2 se valora en 12,7 mil millones de libras y Virgin Media en 18,7 mil millones de libras, ambos en términos de valor total de empresa ("EV", por sus siglas en inglés). O2 se aportará a la JV libre de deuda, mientras que Virgin Media se aportará con 11,3 mil millones de deuda neta y similares²
- **Ambas partes prevén recibir fondos totales netos en metálico al cierre de la operación** y tras ejecutar una serie de recapitalizaciones que generarán ingresos por valor de 5,7 mil millones de libras para Telefónica y 1,4 mil millones de libras para Liberty Global (tras descontar un pago compensatorio a Telefónica por valor de 2,5 mil millones de libras³).
- **La joint venture fija un objetivo de deuda neta de entre 4,0x-5,0x** y los fondos procedentes de la generación de caja libre y financiación a futuro se distribuirán a partes iguales entre Telefónica y Liberty Global.
- **Se espera el cierre de la operación hacia mediados de 2021.** La operación está sujeta a las correspondientes aprobaciones regulatorias, a la ejecución de las mencionadas recapitalizaciones, así como a otras condiciones de cierre habituales en este tipo de operaciones.



Carta a los accionistas de Telefónica_

José María Álvarez-Pallete
Presidente de Telefónica

Álvarez-Pallete: “El dividendo de Telefónica es una parte importante de la renta de nuestros millones de accionistas”

En una carta abierta enviada a los accionistas pocos días antes de la celebración de la Junta General, el presidente de Telefónica, José María Álvarez-Pallete, defiende el compromiso de la compañía con sus accionistas y destaca que la operadora ha atendido las expectativas financieras de los mismos al defender el mantenimiento del dividendo de 0,40 euros por acción.

“Sabemos que muchos de ellos cuentan con los ingresos derivados de sus acciones como parte importante de su renta”, señala Álvarez-Pallete. El Presidente recuerda que Telefónica sigue reduciendo deuda de forma significativa y genera un flujo de caja libre récord. “Todo ello nos ha permitido mantener un dividendo atractivo y sostenible”, subraya.

Esta es una decisión acorde al compromiso asumido con los accionistas e inversores de la Compañía, que resulta especialmente destacable en un contexto en el que otras operadoras han procedido a reducir o suprimir esta remuneración para preservar la caja. Telefónica ha insistido en este tiempo en su capacidad de generación de caja y su amplia liquidez para mantenerla. La empresa va a reintroducir la opción de cobrar el dividendo en acciones con el *scrip dividend*.

Con respecto a la evolución de la empresa, Álvarez-Pallete destaca el paso “gigantesco” en Reino Unido, con el acuerdo anunciado recientemente para integrar su filial O2, con Virgin Media, líder del mercado de banda ancha este mercado. “Supone la creación del operador líder convergente, nada menos que el campeón de la conectividad en Reino Unido”, destaca, quien indica que la combinación de ambos negocios “nos hace más fuertes en el segundo mercado más grande de Europa y donde el tamaño de la oportunidad es enorme”. Además, asegura que la integración de ambas compañías permitirá capturar sinergias muy significativas, por un importe estimado de 6.250 millones de libras.

“Se trata de la mayor operación corporativa de la historia de Telefónica y ha sido concluida además en pleno confinamiento, lo que dice bastante acerca de la capacidad de gestión de los equipos de la compañía en las circunstancias más extremas”, afirma.

El Presidente de Telefónica también alude a Brasil, donde Telefónica está en conversaciones para comprar, junto a Telecom Italia, los activos móviles de Oi, y “reforzar nuestra posición en un mercado donde ya somos el líder indiscutible”.

Álvarez-Pallete recuerda el impulso estratégico anunciado en noviembre pasado, que se ha centrado en cinco grandes ejes: enfocar la actividad en cuatro grandes mercados, España, Brasil, Alemania y Reino Unido; la segregación operativa de los negocios en Latinoamérica, con excepción de Brasil, para incluirlos en la nueva división Hispam; la creación de Tech, para impulsar los nuevos negocios digitales; la creación de Infra, la nueva unidad de infraestructuras; y la implantación de un nuevo modelo operativo.

Insiste José María Álvarez-Pallete en que ha quedado probado que, como se sostenía desde Telefónica, no hay dos vidas, una física y otra digital. “Existe una sola vida y lo que pasa por nuestras redes no es solo voz o datos. Lo que pasa por nuestras redes es la vida humana y la solución a las necesidades de los seres humanos”, indica.

Destaca el presidente de Telefónica también en su carta que en los últimos cuatro años se ha renovado el 65% del Consejo de Administración. “Por primera vez en nuestra historia tenemos un 30% de mujeres consejeras y seguimos contando con una mayoría de consejeros independientes”, señala.

TELEFÓNICA ANTE LA PANDEMIA

Con respecto a la crisis del Covid-19, Telefónica se ha convertido en el soporte que ha mantenido viva la actividad empresarial, cultural, educativa, laboral y financiera de las sociedades de los países en los que opera.

Durante la pandemia, las telecomunicaciones se han confirmado como un sector fundamental en las sociedades contemporáneas tanto para las personas, como para las empresas, la sociedad y la economía. Álvarez-Pallete advierte de que estas compañías solo pueden cumplir con su papel si disponen de redes robustas, y defiende que la situación vivida ha confirmado la apuesta certera que hizo Telefónica con las inversiones realizadas en los últimos años.

La empresa ha destinado más de 90.000 millones de euros desde 2012 a reforzar sus redes. *“Nos ha permitido afrontar esta situación de crisis sanitaria desde la mejor posición”*, asegura Álvarez-Pallete.

El presidente de Telefónica afirma que en unas semanas de confinamiento las sociedades han recorrido en transformación digital el trecho equivalente a un lustro de normalidad. En su opinión, ya no es la oferta de tecnología la que lidera ese avance, sino la sociedad y las empresas las que demandan ese impulso. *“Esta pandemia está acelerando el proceso de digitalización a ritmos que no podíamos imaginar hasta hace poco en todos los ámbitos. Las organizaciones públicas y empresariales, pero también millones de personas, han comprobado que es posible vivir de otra manera”*, asegura Álvarez-Pallete.



Intervención del Presidente del Grupo de Mayores Telefónica AGMT en la Junta de Accionistas de Telefónica

Estimado Presidente, estimados Consejeros. Hablo en nombre de los Mayores de Telefónica, cuya Asociación me honro en presidir, para expresarle nuestra felicitación por los magníficos resultados obtenidos por la Empresa durante el ejercicio 2019.

Si me permiten, quiero dedicar mis primeras palabras al recuerdo de todos aquellos que han fallecido o han visto fallecer a algún familiar o amigo por esta pandemia que nos está afectando tan duramente a toda la sociedad.

Y decirles también que no están solos.

Telefónica ha hecho que, en estos momentos de crisis, los ciudadanos hayamos podido seguir en comunicación con nuestros seres queridos, a través de los servicios que soporta la red (videollamadas, envío de videos, internet, etc.) pero también con más opciones de entretenimiento en sus domicilios con las plataformas de televisión, música, libros, etc. Resulta difícil saber en qué medida este esfuerzo inversor de Telefónica, que ha abierto la posibilidad de la utilización masiva de estas facilidades en los momentos socialmente más delicados y de mayor zozobra, se verá realmente compensado.

Por nuestra parte, como sabe, durante este período de alarma y confinamiento que estamos sufriendo y de manera muy especial las personas mayores, nuestros más de 500 voluntarios de toda la geografía española, se están volcando en la realización de miles de llamadas a las personas más vulnerables, por su edad, salud o soledad no deseada, o en situaciones de dificultad, conjuntamente con los centenares de voluntarios del Programa de Voluntariado de Fundación Telefónica.

Quiero agradecerles públicamente todo lo que sin duda están aportando para que la dura situación que estamos pasando, resulte menos gravosa para los que tienen más edad o limitaciones adicionales. Nuestro reconocimiento más sincero por la extraordinaria labor que están realizando de acompañamiento, afecto, cercanía, solidaridad y resolución de problemas de las personas que están en soledad y que más lo necesitan.

Como ya tuve ocasión de manifestarle personalmente, le agradezco enormemente el recuerdo específico destinado a nuestra Asociación y a los centenares de voluntarios que están realizando una labor extraordinaria, de la que nos sentimos especialmente orgullosos y nos felicitamos por ello.

Quiero decirle que en estas ocasiones se aprecia, si cabe aún más de lo habitual, la cercanía y el afecto que recibimos de la Empresa a la que seguimos vinculados y cuenta con todos nosotros para colaborar en cuantas labores humanitarias y de colaboración social, podamos desarrollar a su lado.

Reiterándole nuestra gratitud más sincera por las palabras que ha querido compartir con nosotros y ofreciéndole nuestra disponibilidad para ayudar en todo lo que sea necesario, reciba nuestros más cordiales saludos.

SANTIAGO G. CARRERO
Presidente AGMT



Seguridad y
tranquilidad

¿Sabes qué es **Pléyade?**

En Pléyade Peninsular, correduría de seguros del Grupo Telefónica ofrecemos ventajas exclusivas para todas las empresas del Grupo y para todas las personas que sean o hayan sido empleados, así como para sus allegados. Desde Pléyade, trabajamos para ofrecerte las mejores condiciones posibles en materia de seguros para garantizar tu tranquilidad, con las más amplias coberturas y al mejor precio. Disponemos de una amplia variedad de seguros, siempre adaptados a las últimas novedades del sector. Por este motivo, hemos lanzado recientemente, un nuevo seguro de Mascotas para perros y gatos.

¿En qué consiste un **seguro para perros o gatos?**

¿Te has preguntado alguna vez, cuánto gastas al año en el veterinario para tu mascota? Según el Estudio Anual sobre Mascotas en España, el gasto medio anual ronda los 1282€, de los cuales aproximadamente 352€ se corresponden únicamente con los gastos de veterinario.

Al contratar un seguro de mascotas, no solamente estás ahorrando en tu gasto anual sobre las visitas al veterinario, sino que también ganas en seguridad. En caso de que tu mascota haga daño a un tercero con la cobertura de Responsabilidad Civil estarás protegido. Igualmente, frente a cualquier urgencia, contarás con un teléfono de asistencia las 24 horas del día los 365 días del año, para hablar directamente con un veterinario.

Pero, ¿Qué cubre un **seguro de mascotas?**

Aunque no nos guste, nuestras mascotas se ponen enfermas y siempre acabamos acudiendo al veterinario. Además, siempre puede surgir algún imprevisto por el que merece la pena estar preparado. Te dejamos algunas de las principales coberturas de este seguro que garantizan tu tranquilidad y el cuidado de tu animal y que se sumarían a la Responsabilidad Civil y la Atención Telefónica.

- **Seguro veterinario:** el seguro te reembolsa el 80% de los gastos que tengas al ir al veterinario. Los reembolsos tendrán un límite monetario en función de la modalidad contratada. En caso de intervención quirúrgica, cubrirá el 80% de los gastos con un máximo de 2500€. No se incluyen las vacunas necesarias para el animal.
- **Indemnización por muerte:** en caso de fallecimiento del animal por causa de accidente, el propietario recibirá una indemnización de hasta 500€.
- **Robo y extravío:** si tu mascota se pierde se pondrán anuncios en prensa o radios locales hasta un máximo de 150€. En caso de Robo te indemnizamos con el 80% de su valor.

¿Tengo un perro de raza peligrosa, **puedo contratar el seguro?**

Según la legislación vigente, hay razas que están declaradas como potencialmente peligrosas y la ley obliga a contar con un seguro de responsabilidad civil obligatorio. El seguro de mascotas de Pléyade cubre esta necesidad hasta un máximo de 300000€ según la modalidad elegida de seguro y también los gastos derivados en caso de juicio hasta los 3000€.

Y tú ¿Te identificas con estos casos?

"Estaba paseando a mi perro y ha mordido a otro animal. ¿Qué hago ahora?"

Una de las coberturas más solicitada en el seguro de mascotas de Pléyade Peninsular, es la responsabilidad civil sobre ataques a otros animales y personas. Nuestro seguro cubrirá la Responsabilidad Civil correspondiente a sus acciones hasta los 300000€.

" Mi perro necesita una operación urgente. ¡Necesito ayuda!"

Vamos a hacer todo lo posible porque puedas salvar al animal. El seguro de mascotas que te ofrecemos incluye cobertura veterinaria por enfermedad o accidente, tanto para consultas como incluso para operaciones. Además, contarás con el servicio de Atención Veterinaria las 24 horas los 365 días del año.

"Mi perro no es peligroso. ¿Debería tener un seguro para mascotas?"

Incluso sin tener un perro calificado por ley como "peligroso", el seguro para mascotas es recomendable, por las muchas ventajas que puede ofrecerte, como por ejemplo la asistencia veterinaria.



Tel. 913 446 691

www.pleyade.es

Pleyade

*En función de la modalidad contratada. Pléyade Peninsular, Correduría de Seguros y Reaseguros del Grupo Telefónica, S.A. Una compañía de Telefónica – Sede Social C/Ronda de la Comunicación, S/ N Edificio Oes t e 2 – planta 2ª 28050 Madrid. C.I.F.: A80157795. Registro Mercantil Provincia de Madrid, Hoja M 31419. 1/ A, Folio 168, Tomo 1735 del Libro de Sociedades. Nº Registro Corredor de Seguros D.G.S.: J 196. Nº Registro Corredor de Reaseguros D.G.S.: RJ 0020 (<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>). Concertados Seguro de Responsabilidad Civil y Caucción y Certificación de Capacidad Financiera según Ley 26/ 2006 de 17 de Julio. Aplicación de la Legislación vigente en la resolución de quejas y resolución de quejas y reclamaciones por el servicio de mediación (Dpto. de Atención al Cliente: reclamaciones.pleyade@telefonica.com) y en materia de Protección de Datos le recordamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos de los interesados a través del email: privacidad.pleyade@telefonica.com. Para consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos visite nuestra página web www.pleyade.es. Atento actúa como asesor auxiliar.

ADAPTARSE PARA SOBREVIVIR

Permítanme que empiece este artículo con una cita de Charles Darwin. El científico inglés, autor del libro “El origen de las especies”, defendía que no son las especies más fuertes ni las más inteligentes las que sobreviven, sino aquellas que mejor se adaptan al cambio. Creo que en momentos como los actuales, donde probablemente el mundo, tal y como lo conocemos, no volverá a ser el mismo, esta cita cobra más vigencia que nunca, y se puede aplicar a todos los aspectos de nuestra vida, incluido por supuesto el tratamiento de nuestros ahorros e inversiones. Tener la capacidad de entender como se está moviendo el mercado en esta complicada situación, mantener la calma y sobre todo, la perspectiva sobre cuáles son nuestros objetivos como ahorradores creo que va a ser clave si queremos “sobrevivir” como inversores en este escenario que se nos dibuja a partir de ahora.

La expansión de la pandemia más allá de las fronteras de China, hacia Italia inicialmente y hacia el resto de Europa y del mundo posteriormente, ha desatado un pánico en los mercados nunca visto hasta ahora, lo que ha provocado una debacle en la práctica totalidad de los activos financieros. Y en este escenario tan complejo, incluso las inversiones de perfil más conservador se han visto arrastradas, y han experimentado caídas. Estos retrocesos, como era de esperar, han generado nerviosismo entre aquellos ahorradores más aversos al riesgo que han visto reducido el valor de sus inversiones. ¿Qué hacer ahora? Esta es la pregunta que día tras día se hacen estos ahorradores ante las noticias que vamos conociendo acerca de la evolución de los mercados y la más que previsible desaceleración del crecimiento a nivel mundial.

Creo que es nuestro deber, reflexionar sobre ello, y sobre lo que podemos esperar, aunque obviamente, no tengamos la bola de cristal, y vivamos en un escenario que cambia cada día.

En primer lugar, es necesario tener en cuenta que la pandemia del covid-19 ha generado en la economía a nivel mundial una “tormenta perfecta” donde se combinan tres elementos claves. Por un lado, un shock de

demanda, originado por el menor consumo debido al confinamiento de la mayor parte de la población y la menor inversión al tratar las empresas de proteger su generación de caja y estabilidad financiera. Por otro lado, un shock de oferta, los canales de distribución de bienes no esenciales están dañados, a lo que hay que añadir la dificultad para funcionar a plena capacidad debido a las restricciones de movilidad que impiden a un volumen importante de la población acudir a su puesto de trabajo, y finalmente un shock en los canales financieros por las posibles dificultades futuras de hogares y empresas (sectores especialmente afectados como turismo o servicios) para asumir sus obligaciones de deudas financieras.

Ante este escenario tan complejo, ¿Cómo han respondido gobiernos y bancos centrales para tratar de “proteger” la economía? Vamos a verlo. El BCE lanzó el pasado mes de marzo, un nuevo programa que venía a completar el ya anunciado previamente de 120.000 millones de euros - y que no había acabado de convenir al mercado por su falta de ambición-. Desde luego, el nuevo programa de 750.000 millones que incluye no



solo deuda pública y privada sino incluso también papel comercial- ha cubierto las expectativas de los inversores y ha permitido que veamos un movimiento de vuelta relevante en las curvas soberanas tanto core como periféricas. Los efectos de este programa de compras se están viendo de forma más tímida en las emisiones de crédito, debido en gran medida a que el porcentaje que el BCE ha comprado de deuda privada es todavía relativamente bajo, aunque se espera que empiece a ser cada vez más relevante. La Reserva Federal no se ha quedado atrás en su apoyo decidido a los mercados, y de esta manera, no solo ha bajado el tipo de intervención en sucesivas reuniones hasta dejarlo en el 0% sino que ha anunciado sucesivas medidas de apoyo a empresas, emisores públicos y hogares que permitirán movilizar una financiación que alcanzará los 2,3 billones de dólares. Todas ellas encaminadas a soportar el tejido económico, financiero y empresarial del país y a paliar los efectos de la pandemia. El mismo objetivo tiene el plan aprobado por el Congreso de los EEUU de más de 2 billones de dólares en un país con elecciones este mes de noviembre y que se ha convertido en el principal foco de la pandemia a nivel mundial.

Y es que no nos engañemos, tratar de anticipar a día de hoy cual va a ser el crecimiento del PIB mundial en los próximos trimestres, o el efecto “real” que el parón de la actividad económica va a tener sobre los diferentes sectores económicos e industriales es poco menos que misión imposible. Ante esta falta de visibilidad, las autoridades políticas y monetarias van a utilizar todas las armas que tengan a su disposición, como ya han empezado a hacer, para tratar de frenar la incertidumbre, que como todos sabemos es el peor enemigo de los mercados. Y esto, per se, debería ser una buena noticia para nosotros los inversores tal y como ya estamos empezando a ver.

Es cierto que todavía quedan mucha incógnitas que despejar, y la falta de acuerdo “valiente” en el seno de la Unión Europa desde luego es nuestro gran caballo de batalla, pero hay que reconocer que el peor de los escenarios ya ha sido descontado en su mayor parte, y los datos acerca de la expansión de la pandemia van poco a poco mejorando. Estos factores unidos a los apoyos fiscales y monetarios que estamos comentando y que van a continuar, deberían permitir que los mercados vayan recogiendo un mayor grado de confianza, lo que permitirá de forma gradual ver una mejora en la valoración de nuestras inversiones, aunque obviamente no estaremos exentos de episodios de volatilidad y es que todavía queda mucho camino por recorrer y muchas incertidumbres que afrontar

Como inversores conservadores movimientos tan extremos como los que hemos vivido en este comienzo de año es lógico que nos creen inquietud y en ocasiones sean difíciles de asumir, pero como decía al comienzo, creo que es importante no perder la perspectiva sobre nuestro horizonte de inversión y confiar en la gestión profesional que en el medio y largo plazo debe reportarnos resultados satisfactorios que nos permitirá “sobrevivir” como inversores.

CRISTINA GAVÍN MORENO
Responsable Renta Fija Ibercaja Gestión



NUEVA WEB EQUIPO CLÍNICO DE ATAM

El Equipo Clínico de ATAM dispone de una nueva página web: www.equipoclinico.atam.es en la que se detallan todos los servicios que ofrecen y se publican noticias y consejos relacionados con el cuidado de la salud, el envejecimiento activo y la vida saludable.



The screenshot shows the top navigation bar of the website with the following elements: 'Equipo Clínico | Atam Home Método Servicios Profesionales Especialidades Blog' and a phone number '91 709 80 91' next to a 'Contacta' button. Below the navigation is a large banner image of a modern office interior. On the left side of the banner, there is a text box with the heading 'Equipo Clínico' and a paragraph: 'El Equipo Clínico es una unidad especializada en el abordaje de la discapacidad, la dependencia o la fragilidad y en conceptos como el envejecimiento activo y vida saludable'. Below this text is a dark button with the text 'Ver cuadro de profesionales'. In the center of the banner image, there is a small white icon of a person with a blue arrow pointing down, accompanied by the text 'DESLIZA HACIA ABAJO'.

El Equipo Clínico de ATAM es una unidad especializada en discapacidad y dependencia que lleva cerca de 40 años trabajando en este ámbito.

Desde el pasado mes de mayo el Equipo Clínico cuenta con su propia página web:

www.equipoclinico.atam.es en la que podrás conocer sus servicios y solicitar consultas a los distintos especialistas.

Además, esta nueva web cuenta con un Blog, un espacio dónde los propios profesionales del Equipo Clínico, te informan y ofrecen consejos sobre temas relacionados con el cuidado de tu salud, que pueden resultar interesantes y de ayuda para todos.

El Equipo Clínico de ATAM está formado por profesionales de diferentes especialidades del cuidado de la salud que trabajan conjuntamente: psicología, psiquiatría, oftalmología, neurología, medicina de familia, medicina física y rehabilitación.

El objetivo principal del Equipo Clínico es la prevención de la discapacidad y la dependencia, se aúna en torno a la persona y actúa como una unidad integrada para evitar que te desplaces varias veces y puedas ser valorado por los distintos especialistas en una sola visita. Tras evaluar tu caso de forma conjunta, te ofrecerán soluciones adaptadas a tu situación.



El Equipo Clínico basa su trabajo en un método propio que está configurado por cinco ejes de actuación.

En primer lugar, se realiza un **diagnóstico detallado**, que estará basado en la historia clínica previa de la persona y en una exploración física. Teniendo en cuenta todas las circunstancias personales (sociales, psicológicas y biológicas), se realizará **una valoración multifuncional y sistémica**. En función de esto, el Equipo Clínico pondrá el foco en las capacidades de la persona y propondrá los apoyos más adecuados,

teniendo en cuenta que la actuación siempre estará **orientada a la persona**. También es fundamental llevar un **seguimiento**, dado que las circunstancias y necesidades de cada persona pueden variar a lo largo del tiempo, y el Equipo Clínico propondrá los cambios necesarios para adaptarse a las nuevas circunstancias.

No podemos dejar de mencionar **la prevención**, fundamental para evitar futuros problemas. El Equipo Clínico junto con la persona, se encargará de definir las estrategias singulares para cada individuo y su familia.



Algunos de los servicios a los que puedes acceder en el Equipo Clínico son:

- **Prevención de la dependencia:** el objetivo fundamental es la promoción de la autonomía y el envejecimiento activo e identificación de adultos vulnerables. Se pretende sensibilizar a la población de la importancia de tener hábitos saludables.
- **Valoración de la fragilidad:** pone el foco en las personas mayores de 60 años con riesgo de progresar hacia la discapacidad. Se analiza la vulnerabilidad de una persona o su predisposición a desarrollar enfermedades o procesos adversos.

- **Detección y prevención de enfermedades neurodegenerativas:** la finalidad es detectar factores de riesgo que puedan derivar en el desarrollo de enfermedades neurodegenerativas. Nuestros especialistas propondrán estrategias de hábitos saludables que retrasen el impacto del deterioro en las actividades de la vida diaria.
- **Valoración funcional:** se identifican los diferentes componentes que afectan a la realización de las actividades cotidianas de una persona y se plantean estrategias para mantener o mejorar su capacidad y su autonomía. Además, se comparte, analiza y coordina la información de otras especialidades para obtener una visión completa de las capacidades de la persona.
- **Valoración de los trastornos del estado de ánimo:** la condición de dependencia puede derivar en el desarrollo de trastornos del estado de ánimo. Por ello, el Equipo Clínico propone anticipar, prevenir y fortalecer los factores de prevención relacionados con el desarrollo de este tipo de trastornos.
- **Valoración de los trastornos del neurodesarrollo:** el Equipo Clínico no solo cuida la salud de las personas mayores, también tiene muy en cuenta a los niños. Nuestros especialistas realizan una identificación precoz de los trastornos del neurodesarrollo con el fin de orientar la actuación hacia una atención temprana de trastornos relacionados con la adquisición del lenguaje, retraso madurativo, trastorno por déficit de atención, trastorno de espectro autista, alteraciones de conducta, etc.
- **Valoración de las dificultades del aprendizaje:** ante situaciones de problemas de aprendizaje, los profesionales del Equipo Clínico analizan todas las posibles causas que inciden en el bajo rendimiento escolar de cada niño y realizan un plan de apoyos destinado a mejorar la capacidad de adaptación y aprendizaje.
- **Valoración neuro-oftalmológica:** para poder realizar una prevención activa de las estructuras implicadas en el proceso visual es necesario realizar un análisis detallado del funcionamiento ocular y cerebral, para llegar al diagnóstico específico del problema y proponer la actuación más adecuada. La valoración en este servicio es multidisciplinar y en ella suelen intervenir las especialidades de oftalmología, neurología y neuro-psicología.

Si estás interesado en pedir una cita al Equipo Clínico puedes llamar al **91 709 80 91** o a través del correo **equipoclinico@atam.es**



Red de puntos de atención a familias

Servicio	Teléfono	Dirección
Andalucía Occidental	954 222 577 954 226 881	C/ Amador de los Ríos, 60 - 41003 Sevilla
Andalucía Oriental, Ceuta y Melilla	958 206 102 958 209 477	C/ Escultor Martínez Olalla, 9 (Edif. Marsella) Local 2 - 18003 Granada
Aragón	876 25 83 88	C/ Andador Luis Puntés Gracia, 6 - 50008 Zaragoza
Asturias	985 782 913	C/ General Elorza, 64 Bajo - 33001 Oviedo
Baleares	971 717 505	La Rambla, 15 - 2º - 07003 Palma de Mallorca - Islas Baleares
Canarias	928 413 579 922 246 065	C/ López Botas, 15 Bajo - Oficina - 35001 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas) C/ Afílarmonica Nifú-Nifá, 40. Local - 38005 Santa Cruz de Tenerife
Castilla y León	983 292 867 983 305 428	C/ Renedo, 14. Local 4 - 47005 Valladolid
Cataluña	934 493 671	C/ Sant Antoni M ^a Claret, 132-134. Local C-2 - 08025 Barcelona
Extremadura	924 301 062	C/ San Juan de Dios, 11 - 06800 Mérida (Badajoz)
Galicia	981 575 031 986 277 088	Rúa Dublín, 3 - Bajo - locales 2 y 5 - 15707 Santiago de Compostela (La Coruña) Rúa As Teixugueiras, 15 - 36212 Vigo (Pontevedra)
Comunidad de Madrid y Castilla la Mancha	917 123 145	C/ Alcalá, 265 Centro de Negocios Iberdrola (entrada por c/ Ventas) 28027 Madrid
Navarra y La Rioja	948 279 640	Avda. Pío XII, 5 entreplanta drcha. - 31008 Pamplona (Navarra)
País Vasco y Cantabria	944 472 166 944 472 812	C/ Puente de Deusto, 3 - Bajo - 48014 Bilbao
Comunidad Valenciana	963 156 228 963 156 000	C/ Gobernador Viejo, 14 - Bajo - 46003 Valencia
Región de Murcia	968 234 445	C/ Periodista Encarna Sánchez, 12 - 30007 Murcia

Más información: www.atam.es · 900 50 26 50

Atam

A CORUÑA

Celebrando dos cumpleaños

El día 29 de noviembre la socia María Chas Rodríguez cumplió 100 años y en un día tan señalado nuestra Asociación pasó a felicitarla y entregarle unas flores y un recuerdo de la Coordinadora de A Coruña. En la fotografía la vemos acompañada por Lali, su voluntaria, y Ángel responsable provincial de voluntariado.

Por otro lado, el pasado 6 de febrero festejamos el 90 cumpleaños de nuestro compañero Ángel

Chamarro Postigo, uno de los fundadores de nuestra Asociación en A Coruña, miembro de la actual Junta Directiva y asociado número 2 de nuestro Grupo.

Con motivo de tan feliz conmemoración los compañeros de la Coordinadora se reunieron para disfrutar de la tarta de cumpleaños acompañando al homenajeado, que en la foto se encuentra flanqueado por Joaquín Carro y Leonardo R. Losada.



BURGOS

Visitamos la residencia El Remanso

El pasado 26 de febrero cinco voluntarios de la coordinadora del GMT visitaron la residencia de mayores de El Remanso. En este magnífico edificio conviven cuatro compañeros nuestros, algunos acompañados de sus parejas. Estuvieron hablando de tiempos pasados, rememorando anécdotas de época laboral.

También se obsequió con un detalle a nuestro compañero Faustino Alonso, ya que no pudo asistir en diciembre al homenaje que todos los años el GMT realiza a los socios que han cumplido los 80 años.

A pesar de que semanas después la declaración del estado de alarma supuso la prohibición de todas las visitas

a las residencias y el aislamiento en los domicilios, nuestros voluntarios han seguido con su labor y están en contacto con los propios residentes (o con sus familiares), comprobando su buen estado. Algunos han transmitido su gratitud y las ganas de que pase pronto esta situación y puedan ver y abrazar a sus familiares.





Ramón García Pacheco



Elia fuertes Prieto



Pablo Hidalgo Fernández



Faustino Gallego Perea

CIUDAD REAL

Homenajes a los más mayores

En nuestro último encuentro con nuestros socios, al que asistieron 136 personas, se brindó un homenaje a cuatro de nuestros mayores, nacidos en los años 1934, 1935 y 1936. Al mismo nos acompañó Pablo Hidalgo Fernández quien pudo disfrutar de nuestras atenciones y de la charla y recuerdos con compañeros de siempre.

En los otros tres casos, Ramón García Pacheco, Faustino Gallego Perea y Elia Fuertes Prieto, que por sus circunstancias personales no pudieron asistir, fueron visitados por voluntarios y se les hizo entrega de un obsequio.

En todos los casos un día y unos momentos emotivos y entrañables.

HUELVA

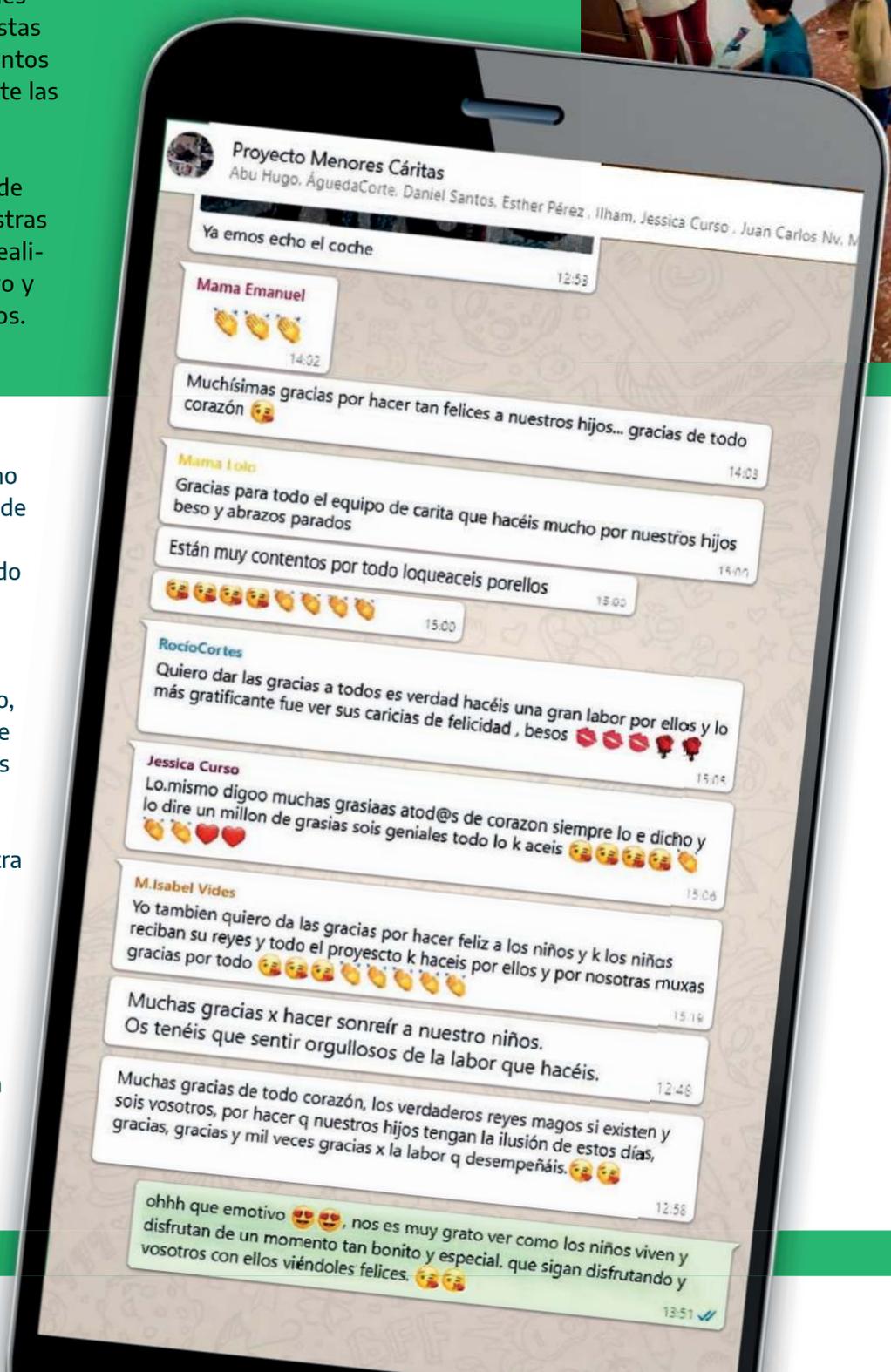
Ayuda a las personas más necesitadas

Un año más tengo que agradecer vuestra colaboración y donación para la compra de alimentos perecederos para las familias más vulnerables. También comunicaros que gracias a vuestra generosidad muchas de estas familias pudieron tener alimentos frescos en sus hogares durante las pasadas Navidades.

Llevamos dos años que les entregamos a la Comunidad de las Hermanas de la Cruz nuestras aportaciones, que creo que realizan un reparto más equitativo y justo de todos estos alimentos.

Estimado equipo humano de la Asociación Mayores de Telefónica, Un año más hemos contado con vuestra colaboración, gracias a la cual se ha hecho posible, por tercer año consecutivo, la celebración y entrega de regalos por el día de Reyes Magos, a un grupo numeroso de niños con los que intervenimos desde nuestra institución. Cada año nos acompañáis en la entrega de regalos y sois testigo de ese bonito momento, pero queremos compartir con vosotros aquello que no veis y para ello os hacemos llegar las palabras textuales de algunas familias:

Nuestro agradecimiento a todos los compañeros que colaboraron en las donaciones para la compra de alimentos de primera necesidad.



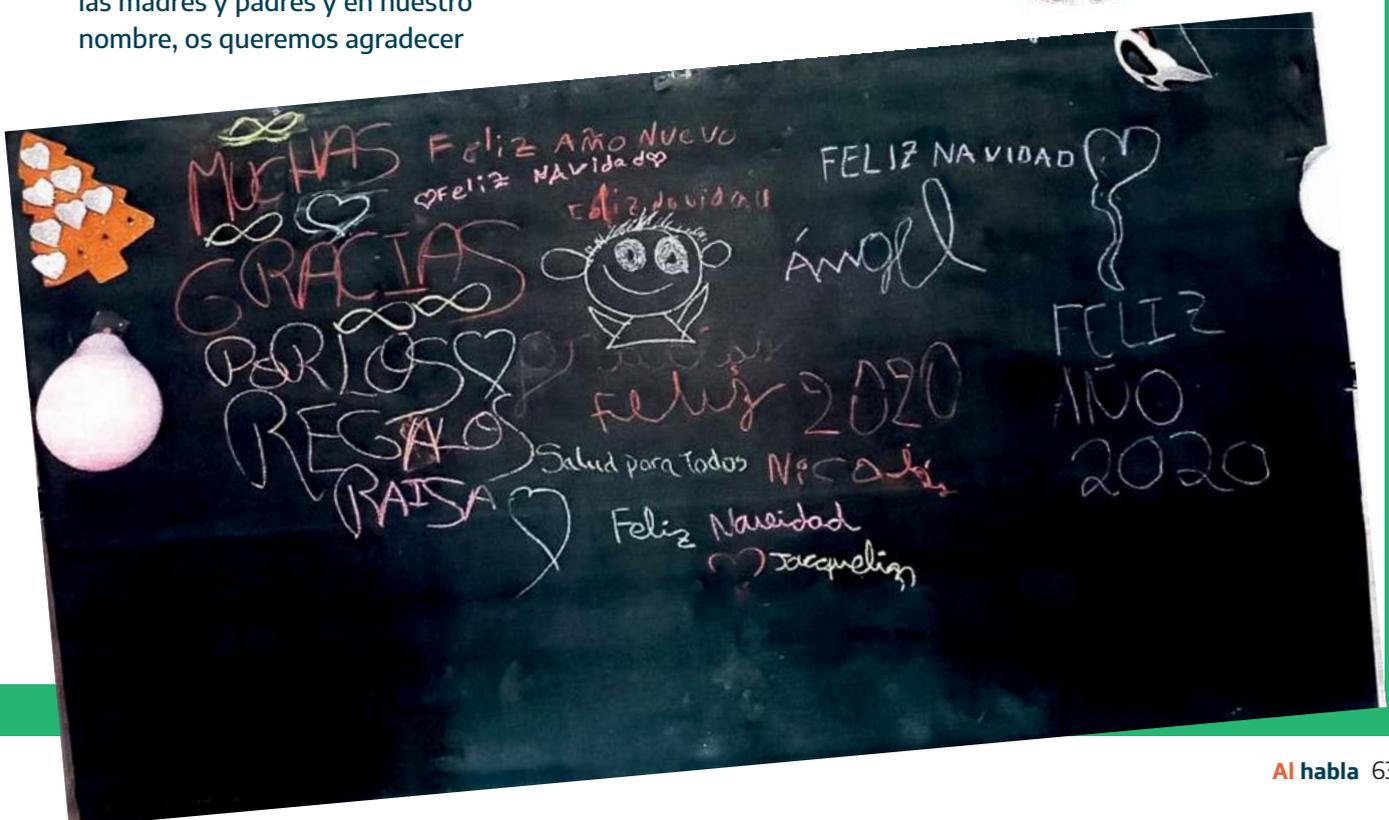


Así mismo, os mostramos la pizarra en la que escribieron algunos niños después de recoger sus regalos.

En nombre de los menores, de las madres y padres y en nuestro nombre, os queremos agradecer

enormemente vuestra ayuda por llenar de ilusión un día tan especial para los niños como el día de Reyes Magos.

¡¡¡Gracias!!!



NAVARRA

Día del socio y homenaje a octogenarios

Este año, no sin cierta preocupación con las noticias y acontecimientos diarios por el dichoso coronavirus, pudimos realizar el Día del Socio. Como siempre, a las puertas de la primavera, celebramos esta fecha tan entrañable de la Asociación.

Después de la Asamblea de socios, a las 12 horas asistimos a la Misa en recuerdo de los compañeros y familiares fallecidos a lo largo del año, celebrada en la capilla de San Fermín. Fue un acto muy emotivo en el que se fueron colocando una rosa roja a los pies de San Fermín por cada uno de ellos.

La celebración fue acompañada por el estupendo Coro de voces de nuestros compañeros de la asociación, con Marisa al órgano, que en algún momento nos pusieron el bello de punta de lo bien que lo hicieron. Acto seguido tuvimos la comida en el conocido restaurante Uslaer con ricos y variados platos regados con buen vino de la tierra y dulces postres.

Después de los cafés llegó el momento del homenaje a los compañeros que cumplen 80 años. Estos fueron Jesús Jiménez, Felicísimo Segovia, M^a Jesús Berroguí, Javier Tristán, Joaquín Pérez Larendegui

, Amparo Glaría, Juan Bautista Agós, Clara Zabalza, Ana M^a Carro y M. Carmen Rípodas, que no pudo asistir a la comida. Todos asistieron acompañados de sus esposas y maridos o alguna hermana. A todos se les obsequió con regalos y flores como recuerdo de este día en el que les mostramos nuestro cariño y felicitación. Caras felices en las fotografías y como final la orquesta Carisma se arrancó con unos buenos pasodobles que parecía que los pies se nos iban solos a la pista y no podíamos evitar echarnos unos bailes que siguieron con otros compases, “bachata”, “merengue” con muy buena animación.



PALENCIA

Homenaje a nuestros mayores

El pasado 21 de diciembre, como en años anteriores, nos reunimos para celebrar la Cena de Navidad Homenaje a nuestros Socios Mayores. Este año les correspondió el protagonismo a Filo González y a Santiago Guzón.

Después de la cena el amigo Guzón nos deleitó con un extraordinario concierto. Fue una velada muy agradable al final de la cual el comentario unánime fue que aunque no se le vuelva a dar placa podía repetir.



SALAMANCA

Homenaje a Rosario Hernández

El día 4 de marzo, poco antes de que entrásemos en estado de alarma, un grupo de personas del Voluntariado visitó y homenajeó a nuestra compañera M^a del Rosario Hernández Lucas, que se encuentra en una residencia y que había celebrado su cumpleaños unos días antes.

Gracias a esta visita Rosario se llevó una gran alegría, recibiendo la asociación el agradecimiento de sus familiares.



A CORUÑA

Visita a la Compañía de Tranvías

El día 27 de febrero visitamos la Compañía de Tranvías de A Coruña, asistiendo 31 personas. Pudimos ver imágenes de los comienzos de esta empresa centenaria, que es todo un símbolo de la ciudad, cuya historia transcurre en paralelo a la historia moderna de A Coruña.

Esta empresa se inauguró el 1 de enero de 1903 con una primera línea de tranvías tirada por mulas y pasaron diez años hasta que se aprueba la electrificación y el servicio mejora notablemente.

En 1948 comienza a circular el primer trolebús y en el año 1978 Autobuses Urbanos de La Coruña y la Compañía de Tranvías se fusionan en una única empresa. Un año más tarde los trolebuses dejan de circular después de 31 años de servicio, comenzando el reinado del autobús.

Hicimos un recorrido por la zona de talleres, cabina de pintura, túnel de lavado y sala de control. En agradecimiento a la visita el Grupo de Mayores hicimos entrega de un regalo representativo.



BARCELONA

Senderismo por el Delta del Llobregat

Durante este trimestre, la naturaleza se ha esforzado especialmente en presentarse con toda su belleza, lamentablemente, no hemos podido disfrutar de nuestras rutas de senderismo para gozar de ella como se merece.

Solo hemos tenido oportunidad de realizar una salida, fue en febrero, justo antes del confinamiento y fue una de las rutas más bonitas. El equipo de senderismo organizamos una ruta por el Delta del Llobregat, paraje natural de una belleza espectacular. Primero cogimos un autobús hasta llegar al Delta, donde pudimos disfrutar del paisaje desde los miradores que hay para tal fin. Después continuamos por la playa hasta llegar a la estación de Castelldefels Platja. Total, 9 km caminando por un paraje realmente magnífico.

GIRONA

Excursión a Aitona

En marzo y dentro del proyecto "Salidas culturales", con el que pretendemos conseguir un conocimiento de nuestro entorno cultural e histórico al tiempo que el fomento de las relaciones entre los socios, realizamos una excursión a la floración en Aitona.



BARCELONA

Disfrutando de ‘La Traviatta’ junto a la Sociedad Bach del Llobregat

Durante este trimestre, teníamos varias actividades previstas con nuestros socios, pero debido al Covid, hemos tenido que suspenderlas. Sin embargo, nos dio tiempo de hacer algunas que tuvieron gran aceptación por parte de todos.

Entre todas ellas, nos gustaría resaltar una en particular, por lo novedosa que fue. Se trata de la opera La Traviatta en el teatro La Farándula de Sabadell. Fue especial porque por primera vez, nuestra asociación se unió a otra, también sin ánimo de lucro y unidas por una misma cosa: el amor por la música.

La Sociedad Bach es una asociación sin ánimo de lucro dedicada a la promoción de la música clásica y en especial la de J.S.Bach, que le da el nombre. Nació en 2005 en el seno de una parroquia de Barcelona, la Parroquia de Sant Miquel, a partir de agrupaciones corales existentes formadas por aficionados, diletantes y algunos pocos profesionales.

Todos ellos han demostrado su capacidad de esfuerzo y amor por la música, llegando a interpretar obras de gran dificultad como la Pasión según San Mateo y la Misa en Si menor de Bach. Recientemente, nos invitaron a una interpretación titulada Les Veus

de l'Hivern (Las Voces del Invierno) y nuestros socios disfrutaron mucho del evento.

Actualmente la Sociedad Bach acoge un coro popular y otro de cámara, organiza conciertos y conferencias, imparte clases y realiza actividades sociales diversas, siempre relacionadas con la música, para los socios y amigos de la entidad.

Por ello, y dado que uno de los socios, lo es también de nuestra Asociación, decidimos probar y asistir juntos a la representación de La Traviatta, de Verdi. Fue la primera vez, tanto para ellos como para nosotros, que realizábamos una actividad juntamente con otra asociación y fue realmente todo un éxito en el aspecto social, ya que, a pesar de los orígenes tan diversos de las dos entidades, había un nexo común que era la música. Incluso nos sorprendió porque algunos socios de una y otra, eran también partícipes de corales de Gospel en distintos centros y se conocieron esa noche.

Compartimos autocar, compartimos asientos, compartimos bar donde tomar un tentempié y compartimos una gran experiencia que estamos deseando vuelva a repetirse.



Visita por su santo a una de nuestras beneficiarias, Antonia Serrat.

GRANADA

Por la Ruta del Quijote

Aprovechando el puente del Día de Andalucía nos juntamos 84 amigos vinculados a nuestro G.M.T, para pasar tres bonitos días por la “Ruta del Quijote” en la Mancha. Hemos visitado las ciudades de Manzanares, con su bonito Museo del Queso y Almagro en donde visitamos el Corral de Comedias y asistimos a una pequeña obra de teatro que fue muy aplaudida.

En Ciudad Real visitamos el Museo del Quijote y el Carrillón, para después trasladarnos a Villanueva de los Infantes para ver las estancias de Quevedo, Iglesia

de San Andrés y sus casas señoriales. También nos detuvimos en San Carlos del Valle para visitar su plaza porticada, que nos encantó a todos, y en Argamasilla de Alba estuvimos en la “Casa de Medrano” donde paseamos por la estancia que sirvió de prisión a Miguel de Cervantes.

Como punto final nos dirigimos a las Lagunas de Ruidera, un paisaje natural precioso. Sin duda fueron tres días esplendidos que nos dejaron con ganas de repetir.



LAS PALMAS

Vuelta a la Isla de Gran Canaria

En la segunda semana de marzo celebramos la primera excursión de este año. Un total de 56 socios hicimos la vuelta a nuestra querida isla de Gran Canaria, parando en varios sitios emblemáticos de la isla donde compartimos viandas. Tuvimos un día completo de alegría y compañerismo que esperamos que pronto lo podamos repetir.



NAVARRA

Comida de Navidad

El pasado 17 de diciembre nos reunimos 194 socios y socias en la tradicional comida de navidad con un gran ambiente entre todos los compañeros y amigos. A los postres hicimos un sorteo de lotes de navidad aportados por esta asociación y otros regalos aportados por Caja Rural de Navarra

que como todos los años colabora con nosotros.

Con la alegría de los afortunados y la pena de los que no lo fueron, pasamos a la sesión de baile a cargo del Trío Carisma, con Patxi a la cabeza, que durante dos horas nos hizo bajar la estupenda comida que habíamos degustado.



Fiesta de Reyes para abuelos y nietos

El pasado día 3 de enero celebramos la tradicional fiesta de Reyes en la que reunimos a una buena cantidad de niños, que acudieron acompañados de sus abuelos y socios de esta asociación.

Los niños y niñas que asistieron fueron recibidos por los pajes de los Reyes Magos, a los cuales les fueron entregando sus respectivas cartas en

las que hacían las peticiones de regalos y con los que conversaron sobre su comportamiento a lo largo del año para ver si eran merecedores de ellos.

También hubo una sesión de pintacaras, decorándoles las caras con diversos motivos, tuvieron una sesión de globoflexia y se repartieron chucherías para todos y también se les preparó una merienda.



PALENCIA

Visitamos las Edades del Hombre

A pesar de que al comienzo de la mañana no nos acompañó demasiado el tiempo, el día 10 de octubre fuimos hasta Lerma (Burgos) para visitar las Edades del Hombre que, como en ocasiones anteriores, nos resultaron muy dignas de ver. Terminada la visita a Lerma comimos en Peñafiel y después de visitar el castillo y el museo del vino regresamos a Palencia.



PONTEVEDRA

Conferencia sobre herencias

Nos han impartido una muy interesante conferencia sobre herencias que celebramos en la Casa de las Palabras. Agradecemos al abogado especialista en este tema, Daniel Pérez de Lis Fernández, sus explicaciones y disposición con nuestros socios.



LA RIOJA

Viaje a Madrid

En Alcalá de Henares visitamos con guía oficial numerosos edificios y calles del siglo XVII, el Casco Histórico, declarado Patrimonio de la Humanidad, la Universidad, la Catedral y la Casa de Cervantes. Almuerzo y viaje a Madrid para acudir al musical elegido por cada uno.

Al día siguiente visita guiada a Nuevo Baztan. Fue construido por agotes venidos de Navarra, concretamente del valle de Baztán (de ahí su nombre). Destaca el palacio-iglesia construido entre 1709 y 1713, su estilo queda enmarcado dentro del barroco español. Adosado a la iglesia posee la Torre de Palacio.

La entrada y las ventanas ostentan el escudo del valle de Baztán, concedido por Sancho VII el Fuerte tras el heroico comportamiento de los baztanenses en la batalla de las Navas de Tolosa. La iglesia tiene dos torres acabadas

en chapiteles y el interior del retablo del **altar mayor**, en su mayor parte en mármol rojo, lo preside una escultura de San Francisco Javier.

De regreso visitamos Peñaranda de Duero con su castillo del siglo X, la Iglesia de Santa Ana, excolegiata barroca comenzada en 1540, una muralla construida en el siglo XV con tres puertas, el Palacio de los Condes de Miranda que luce el escudo de los Zuñiga y una botica del siglo XVII, bien de interés cultural que hoy sigue funcionando, sin olvidarnos de “El Rollo de Jurisdicción” situado en la Plaza Mayor.

Después continuamos viaje hasta Huerta del Rey donde disfrutamos de su gastronomía y después de comer salimos en autobús para Logroño. Tres días de excursión con visitas variadas y momentos inolvidables como acostumbramos, para despedir el año con el clásico musical en Madrid coincidiendo en esta ocasión con la preparación de la Navidad y su iluminación.

SALAMANCA

Visita a la Villa de Monsagro

El pasado 4 de marzo, días antes que entrásemos en esta etapa extraña que nos está tocando vivir, sesenta compañeros de Salamanca nos desplazamos a la Villa de Monsagro, precioso pueblo situado en una ladera de la Peña de Francia y denominado “La capital del mar de Salamanca”, recorriendo sus calles en una especie de senderismo turístico, las cuales son un auténtico museo al aire libre. Las fachadas de sus casas están decoradas con ejemplares de icnofósiles de la época del Paleozoico, formando una auténtica Rita Urbana de los Fósiles). Visitamos también el Centro de Interpretación de los Mares Antiguos donde, de forma virtual, se pudimos sumergirnos en un mar del periodo “Ordovícico” y se completo la mañana de este día con la visita a la iglesia,

que cuenta con tallas de finales del siglo XVI y principios del XVII, y las antiguas eras, singulares, ya que están asentadas sobre terrazas en la ladera de la montaña (33) formando un armonioso conjunto.



Celebrando el “Entroido”

Antes de la pausa obligada por el asunto de la COVID-19 pudimos celebrar la tradicional comida del Entroido (Carnaval) con el baile de costumbre y varios disfraces con mucho colorido. Aquí podéis ver cómo lo celebramos para que veáis que ganas de disfrutar no nos faltan.



Terminada la visita a esta bella localidad, nos desplazamos a Ciudad Rodrigo, donde se cogieron fuerzas con el almuerzo, continuando en la tarde con la visita al espectacular yacimiento arqueológico de Siega Verde, situado a poco más de diez kilómetros de esta localidad

Regresando a Salamanca con la satisfacción de haber realizado una jornada donde todos nos sentimos muy satisfechos y que hoy, después de dos, tres meses de confinamiento sin poder realizar jornadas como esta, nos parece más maravillosa.

No queremos acabar estas líneas con un recuerdo al compañero Pablo Muñoz López, que falleció el pasado 28 de abril víctima del Covid-19 y que era un asiduo a todas nuestras salidas y que en esta también estuvo.

TOLEDO

Ruta literaria

El día 3 de marzo, en colaboración con la Diputación Provincial, hicimos un recorrido intramuros de la ciudad de Toledo a la que denominados “Ruta Literaria”. Fue una jornada matinal en la que participaron sesenta socios. El guía nos había citado en el Puente de San Martín, en la margen izquierda del río Tajo, justo donde arranca otra interesante ruta, esta menos urbana y más campestre, que se la puede denominar “Ruta de los Cigarrales”.

Antes de empezar el recorrido y aprovechando que es un lugar tranquilo y espacioso, el guía nos estuvo haciendo una exposición de los lugares por donde pasaríamos, así como un exhaustivo repaso de los escritores nacidos o adoptados toledanos y los sitios donde vivieron o donde se desarrollan sus obras, incluso donde alguno estuvo preso como es el caso de San Juan de la Cruz.

De entre los escritores que seguimos sus huellas mencionaremos entre otros a Garcilaso de la Vega, Gustavo Adolfo Bécquer, Cervantes, Pérez Galdós, Blasco Ibáñez e incluso algunos actuales que dejaron la impronta de Toledo en algunas de sus obras, por ejemplo Ion Feuchtwanger en “La judía de Toledo”, Noah Gordon en “El último judío”; Toti Martínez en “La comunera”, Inma Chacón con “Tiempos de arena” etc.

La visita terminó en la Biblioteca Regional de Castilla la Mancha, en la Sala Lorenzana, donde pudimos admirar una exposición de los mejores “Libros Incunables” que allí se guardan junto a otros documentos de gran valor.





CÁDIZ

Excursión a Zahara de la Sierra y Salinas de Iptuci

El pasado 6 de marzo un grupo de 59 personas pasamos un maravilloso día conociendo más a fondo rincones de nuestra provincia. Nuestra primera parada fue para conocer las Salinas romanas de Iptuci que, curiosamente, son de origen fenicio, pero que se les dio ese nombre porque Iptuci era una ciudad romana cercana a la que abastecían en su momento.

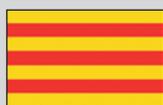
Situadas en plena Sierra de Cádiz sorprende la existencia de un pequeño manantial de agua salina que brota de lo más profundo de la tierra; la explicación se debe a que hace 250 millones de años estuvo allí el mar de Tetis. El proceso de obtención de sal es completamente manual y tradicional como lo hacían los romanos. En cada campaña se obtienen 300 toneladas de sal, aproximadamente, que los dueños distribuyen directamente, sin intermediarios.

El manantial emerge en un altozano, sus aguas van cargadas de hierro que van a tres balsas de decantación, donde se deposita el hierro que es más pesado; estas aguas pasarán, a través de un entramado de acueductos y canales, hasta los calentadores y de aquí se repartirán, a través de compuertas por las diferentes pozas o cristalizadores en los que se deja evaporar el agua para conseguir la sal.

Desde allí seguimos ruta hasta Zahara de la Sierra, localidad situada en el centro del Parque Natural de Grazalema, entre los ríos Jaral y Guadalete y a orillas del embalse Zahara-El Gastor. Su historia se remonta hasta la edad antigua, pero será en la Edad Media cuando adquiere relevancia al convertirse en un importante enclave musulmán, recuperado por los cristianos en el proceso de reconquista del Reino de Granada.

Asentada sobre una roca de Piedra está coronada por la Torre del Homenaje del siglo XIII, de esta época se conserva el típico entramado urbano andalusí y restos de la villa medieval con tramos de muralla.

La comida la celebramos en el restaurante Arco de la Villa y a continuación hicimos un recorrido por sus calles acompañados de un guía que nos contó interesantes anécdotas de la historia de la villa. Su orografía obliga a las calles a escalonarse y a veces la vista se cierra a sus blancas casas o se abre a miradores desde los que se contemplan maravillosos paisajes. En su casco urbano resaltan la Iglesia de Santa María de la Mesa, del siglo XVIII de estilo Barroco, la Ermita de San Juan de Letrán y la Torre del Reloj.



CATALUÑA

Quedada conjunta de las cuatro provincias catalanas

El pasado 20 de febrero se realizó la tradicional calçotada anual, aunque en esta ocasión se hizo a lo grande, ya que por primera vez nos reunimos los socios de toda la Comunidad Autónoma de Cataluña.

De esta forma los compañeros de Barcelona, Girona, Lleida y Tarragona nos juntamos en un acto conjunto donde compartimos risas, comida, baile, visita cultural y mucho compañerismo.

La jornada se inició con un magnífico desayuno en Casa Félix, en Valls (Tarragona), y desde allí un grupo se dirigió a visitar el Monasterio de Poblet, donde se empaparon de la historia del edificio y otro grupo se dirigió a las cuevas subterráneas de Esplugues de Francolí, donde la huella neandertal pervive a través de los tiempos.

Después de ambas visitas nos reunimos todos de nuevo en Casa Félix para degustar la comida típica de estas fechas, los famosos calçots. Como broche de oro nuestros socios disfrutaron con música en directo y con unos divertidos bailes.



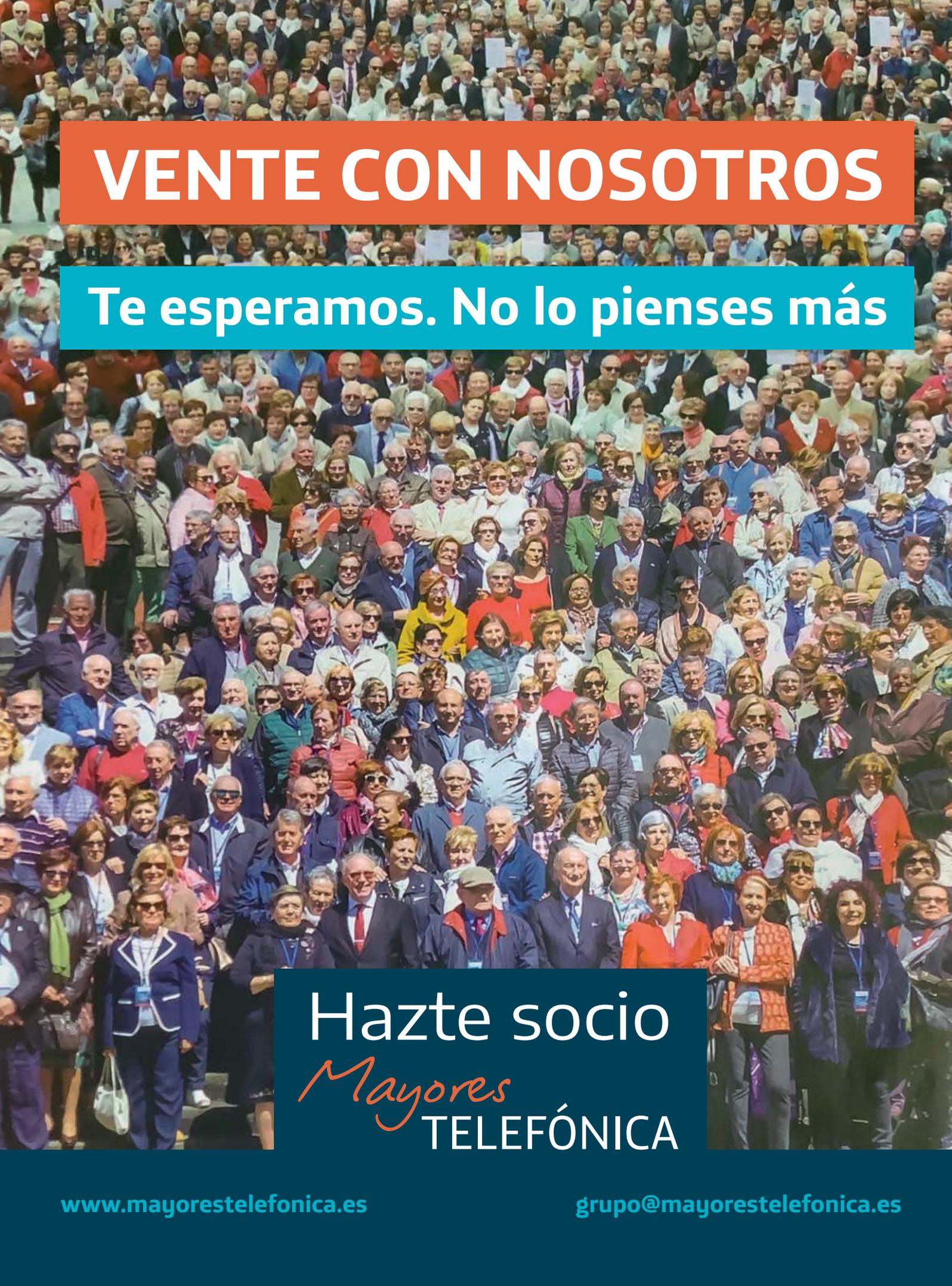
HUELVA

Viaje a Galicia

El pasado mes de octubre la Asociación Mayores de Telefónica de Huelva organizó un viaje cultural a Galicia, durante el cual visitamos Santiago de Compostela, Lugo, A Coruña y las Rías Baixas.

Quedamos encantados de la belleza de esta tierra, de la amabilidad de sus gentes y nos llevamos un bonito recuerdo.





VENTE CON NOSOTROS

Te esperamos. No lo pienses más

Hazte socio
Mayores
TELEFÓNICA

www.mayorestelefonica.es

grupo@mayorestelefonica.es

EL LUGAR DONDE HABITAN TUS SEGUROS

Un servicio personalizado de seguros y
coberturas asociadas, solo para ti.

www.pleyade.es



Seguro de coche



Seguro de moto



Seguro de hogar



Seguro dental
y mucho más...

Pleyade
.....

ENCUENTROS

FUNDACIÓN TELEFÓNICA

Escucha los contenidos del Espacio Fundación Telefónica donde quieras y cuando quieras.

#EspacioPodcast

espacio.fundaciontelefonica.com



Telefonica
FUNDACIÓN