

## הצעת פעילות סדנת תקשורת ושפת גוף

### « רקע על משכוכית:

קבוצת משכוכית – ייעוץ והדרכה הוקמה על ידי צוות יועצים ארגוניים מקצועיים, במטרה להוביל תהליכים ארגוניים ייחודיים והכשרות צוותי עבודה וניהול בתקשורת אפקטיבית, דיבור בפני קהל ושפת גוף ובמיומנויות ניהול ומנהיגות בארגון. אנו עושים במלאכת הייעוץ והפיתוח בכלים מתודולוגיים ייחודיים, מקוריים ומגוונים וזוכים למשובים גבוהים ולהצלחות רבות בארץ ובעולם.

### « בין לקוחות החברה:

אנו עובדים עם מגוון לקוחות ותאגידיים בישראל ובעולם מהמגזר העסקי, הציבורי והפרטי וביניהם: בית השקעות פסגות, רשתות קופות החולים בישראל, ADIDAS ישראל, בנק לאומי, איקאה ישראל, 4 האוניברסיטאות בישראל, החברה לניהול "דיזינגוף סנטר", ווייס ספין Voice spin, חברת ביוקום, חברת NESS טכנולוגיות, משרד החוץ, משרד ראש הממשלה, משרד הביטחון וצה"ל, עיריות ומועצות מקומיות, קרן אביחי, חברת "מסע", הסוכנות היהודית לא"י, לקוחות בחו"ל בחבר המדינות, ארה"ב ועוד.



### « צוות הפיתוח וההדרכה ב"משכוכית" – ייעוץ והדרכה»

הצוות שלנו מורכב ממנחים בכירים ויועצים ארגוניים בעלי ניסיון רב בהנחיית סדנאות והרצאות בארץ ובעולם, ניסיון רב בארגונים עסקיים מובילים, פרטיים וציבוריים. לכלל הצוות רקע אקדמאי מרשים, מגוון הכשרות, ניסיון וכלים. אנו מונים כ-15 מנחים בעלי תחומי ידע מגוונים הקשורים לפיתוח הארגון והעצמתו בכלל ולמיומנויות תקשורת אפקטיבית, דיבור בפני קהל ושפת גוף בפרט.

[www.mash.org.il](http://www.mash.org.il)

☎ 072-2500344

📠 072-2500343

תקשורת אפקטיבית  
Presentation skills

ייעוץ ופיתוח ארגוני  
Organization Development  
and Consultancy

פיתוח הדרכה  
Training Development

## « היתרונות הגדולים בעבודה איתנו... »

- ✓ יותר ב"איך" ופחות ב"מה"; אנו מעניקים כלים יישומיים לעבודה, כבר בתחילת התהליך. התוצאות ניכרות מייד וברוב המקרים אף ניתנות למדידת שיפורים בזכות התהליך.
- ✓ חוויית הדרכה מגוונת ומקורית; אנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח והפקת תכנים וסדנאות של חוויה אישית, חברתית ומקצועית ברמה הגבוהה ביותר. אנו עושים שימוש בסרטונים, תרגילים כייפים קבוצתיים, מצגות וחלוקת חומרים. לרוב אנו עושים שימוש גם במצלמות וידאו במעגל סגור ושיקופים אישיים. חוויית ההדרכה מטעמנו ייחודית וזוכה למשובים גבוהים מאוד.
- ✓ היכרות עם עולם הצרכים של מגוון לקוחות; מתוך ניסיונו העשיר בארץ ובעולם עם מאות גופים עסקיים וציבוריים ועם מגוון לקוחות, למדנו להתאים את הכלים והאמצעים לאופי הלקוח וצרכיו באופן מדויק. טרם הנחיית הסדנאות אנו מקיימים תהליך אבחון מקצועי והתאמת התכנים לצרכי הארגון.

## « שיטת ההדרכה במשכוכית: »

- ✓ כלל התכנים בהנחייתנו משלבים הענקת רקע אקדמאי, מתן כלים ותרגול.
- ✓ הקורס והסדנאות בהנחייתנו משלבות מתודיקה יצירתית, רעננה ומקורית.
- ✓ אנו עובדים לפי מודל משכוכית למ.א.ה. % הצלחה.
- ✓ ברוב הסדנאות אנו עורכים גם תרגילים קבוצתיים בשיטות IDT ו-ODT
- ✓ בין המפגשים יימסרו מטלות לעבודה אישית של המנהלים, וכמו כן תוצע מסגרת של ליווי אישי וחניכה אישית בהיקף מוגדר מראש.

## « מיקום ההדרכה: »

- את ההדרכה באימון אישי אנו מבצעים בדרך כלל במשרד של הלקוח /חדר פעילות במקום העבודה, שם ניתן לתרגל את העברת המצגות וההדרכות באזור בטוח ומוכר.
- לפי בקשת המתאמן/ת ניתן לבצע את המפגשים באימון אישי גם במשרדי חברת "משכוכית ייעוץ והדרכה למנהלים".
- מיקום הסדנאות בקבוצה ייקבע על ידי המזמין ובאחריותו.

## « היקף המפגשים: »

- בתהליכי אימון אישי - היקף המפגשים בתהליכי אימון אישי לפרזנטציה אפקטיבית ושפת גוף בדרך כלל נפרש על פני 3-4 מפגשים בני 3 שעות כל אחד.
- בסדנה בקבוצה – לרוב ההדרכה תימשך 8-12 שעות, בשניים או שלושה מפגשים בקבוצה.
- היקף המפגשים ייקבע לאחר אבחון ראשוני, בירור הצרכים היכולות של המשתתף/ים.

[www.mash.org.il](http://www.mash.org.il)

072-2500344

072-2500343

תקשורת אפקטיבית  
Presentation skills

ייעוץ ופיתוח ארגוני  
Organization Development  
and Consultancy

פיתוח הדרכה  
Training Development  
and Consultancy

## « מטרות המפגש: »

1. מתן כלים ומיומנויות להעברת פרזנטציה אפקטיבית ודיבור בפני קהל בצורה מקצועית וסוחפת.
  2. מתן כלים בתחום "סגנונות תקשורת" ליצירת תקשורת אפקטיבית ונכונה, גם מול מצלמה.
  3. לימוד שיטות להעברת מסרים ועיצוב מימד מילולי, ווקלי וויזואלי באופן מקצועי וישים.
  4. הענקת יכולות ניתוח אישי וסביבתי למימד מילולי, ווקאלי וויזואלי באמצעות תרגול ושיקוף.
  5. מתן כלים בשפת גוף והעברת מסרים.
  6. מתן כלים להתמודדות עם פחד במה, קריאת קהל, טכניקות שכנוע והתמודדות עם התנגדויות.
- חשיפה ותרגול מודל משכוכית **ל.מ.א.ה** % הצלחה בהעברת מסרים.

## « על הכלים בסדנא, 4 מימדים -100% וממש בקצרה: »

כדי לפשט את הנושא בשיח ראשוני, פיתחנו במשכוכית מודל קליט, ישים וברור שכולל **4 מימדים** ובתוכו את התורה כולה. כיצד להעביר מסרים בצורה ברורה, יעילה ומעניינת בפני לקוחות, בפני מצלמה, עובדים ומנהלים. קראנו לו: **"מודל משכוכית ל.מ.א.ה % אחוז הצלחה"**.

- **למי** אני אומר? אם אדע לנתח את האדם או הקבוצה שמולי, אדע להתאים את עצמי ואת המסרים שאותם אני מעביר. אדע ליצור ביטחון, אוכל לנסח לפי טיפוס תקשורת, אתאים את עצמי למימדים אישיותיים ואהיה מודע למרכיבי ה"מודע" וה"תת-מודע" בתקשורת... כיצד ניתן לנתח את הסביבה? מה לעשות עם הנתונים שקיבלתי? כיצד "לדבר" לכול אחד? מול מצלמה ומול אנשים? מהו סגנונו של הלקוח שנמצא מולי?
- **מה** אני אומר? גם כשאנו מקבלים את ההזדמנות, חלקנו "הולכים לאיבוד" במסרים המילוליים שאותם אנו רוצים להעביר. כיצד לפתוח טיעון? איך דמיון מודרך יכול לעזור לי לשכנע? כמה פעמים לחזור עליו כדי שייקלט היטב? איך לעורר עניין? ובעיקר, איך המודע ותת המודע מבינים הכי טוב? (רמז: זה הולך להפתיע אותך!) בין היתר נעסוק ב-10 חוקי שכנוע, בכלים ותבניות ברורות לטיפול בהתנגדויות.
- **איך** אני אומר? יש לקול שלך ולקצב הדיבור יכולת לחצות גבולות ואנשים, בעזרת כלים פשוטים אנחנו יכולים להשאיר את כולם מרותקים, להיות במרכז הבמה והשיח למשך זמן וליצור ביטחון והקשבה מלאה. כאן נדבר על שימושי קול ושפה, שפת גוף ומיומנויות מסירה.
- **האם** הבינו את כוונתי? יש מי שיגדירו את המימד הזה כחשוב ביותר... כאן המודל מציע כלים לקבל משוב בצורה "אלגנטית"... לראות ובאמת, האם הצלחתי בהדרכה שלי, או שעלי לחזור על זה שוב בצורה אחרת... וכמובן, אם לימדתי אותך היטב, לא יהיה בכך צורך...

[www.mash.org.il](http://www.mash.org.il)

072-2500344

072-2500343

תקשורת אפקטיבית  
Presentation skills

ייעוץ ופיתוח ארגוני  
Organization Development  
and Consultancy

פיתוח הדרכה  
Training Development

## « נושאים במפגשים:

- סגנונות תקשורת ויישומם בהעברת מסרים, מכירה ושכנוע בפני יחידים וקבוצות
- ניסוח מסרים מילוליים, עיצוב תכנים ודגשים בפרזנטציה אפקטיבית והעברת מסרים
- 10 חוקים בשכנוע והשפעה ותבניות לטיפול בהתנגדויות בהצגה
- טכניקות מסירה, שכנוע והתמודדות עם התנגדויות לתוכן בשימוש סגנונות תקשורת
- שפת גוף בדיבור בפני אנשים ולקוחות בפרזנטציה אפקטיבית ובדיבור בפני קהל
- שימושי קול ושפה בהעברת מסרים ויצירת עניין
- טכניקות ושימושים בהעברת מסרים וויזואליים
- יצירת עוגנים חיוביים ושלייליים בדיבור
- תרגול באמצעות וידאו במעגל סגור
- קריאת קהל, שפת גוף ווידוא הבנת המסרים הנדרשים
- הטמעת מסרים גלויים ובלתי גלויים בדיבור בפני אנשים ומצלמה
- שיפור הביטחון העצמי וטכניקות התמודדות עם פחד במה, קהל והעברת מסרים
- שימושים נכונים במצגת וטכניקות לעירור עניין באמצעותה

## « ספר העבודה "להציג!" למנהלים:

לאורך המפגש ולאחריו אנו עושים שימוש במחברת העבודה "להציג!" למנהלים. המחברת מרכזת את הידע הנלמד ומאפשרת המשך לימוד ותרגול יישומי, גם בסוף ההכשרה. לפרטים נוספים, [לחצו כאן!](#)

## « עלות להדרכה הדרכה:

1. עלות שעת אימון אישי למנהלים בהנחיית מנחה בכיר: 750 ₪ לשעה + מע"מ
2. עלות שעת אימון אישי למנהלים בהנחיית מנחה מקצועי: 550 ₪ לשעה + מע"מ
3. להצעת מחיר להנחיית סדנת דיבור בפני קהל ושפת גוף בקבוצה, [לחצו כאן!](#)
4. עלות שעת עיצוב מצגות Power point לפי דרישה ע"י מעצב גראפי: 400 ₪ לשעה + מע"מ

## « דגשים:

- עלות זו כוללת מצלמה, חצובה וציוד הקלטה.
- מינימום חיוב לכל מפגש 3 שעות הנחיה, גם במקרים בהם המפגש יהיה קצר יותר.
- נא לקרוא באתר מדיניות ביטול/דחיית מפגשים.

**בכבוד רב ובברכה,**

יניב שנהב – מנכ"ל משפּוּכִית

נייד: 052-5086611

[www.mash.org.il](http://www.mash.org.il)

☎ 072-2500344

📠 072-2500343

תקשורת אפקטיבית  
Presentation skills

ייעוץ ופיתוח ארגוני  
Organization Development  
and Consultancy

פיתוח הדרכה  
Training Development  
and Consultancy