

SRecorder View



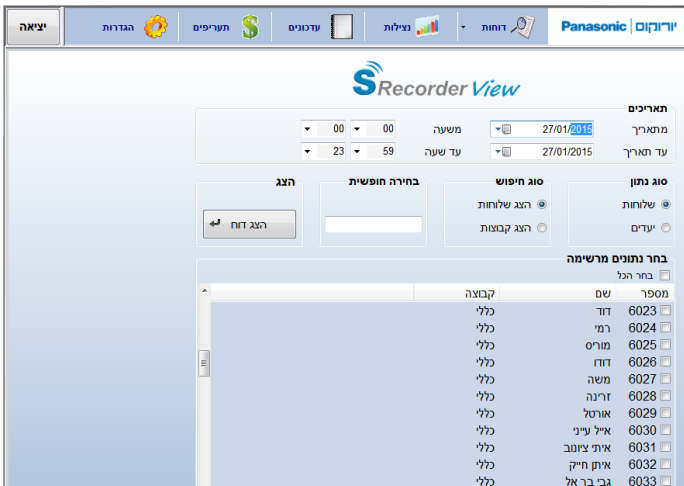
SRecorderView הינו יישום נוסף ממשפחת יישומי Smart אשר פותחה ביורוקום תוך התאמה מיוחדת לצרכי הלקוחות בישראל והקפדה על קלות ונוחות השימוש והתפעול. SRecorderView הינה תוכנה מתקדמת לאיתור ושמיעת הקלטות המעצימה את יכולות שרת הקלטת השיחות המובנה במערכות התקשורת המתקדמות מסדרת KX-NS מתוצרת חברת Panasonic. המערכת מאפשרת לארגון לנהל ארכיון הקלטות ממוחשב לצרכי תיעוד, בקרה, הדרכה, שיפור איכות השירות וכו'. המערכת מותקנת בתצורת שרת/לקוח ומאפשרת גמישות והתאמה בהתאם לצרכי הארגון. ניתן לשדרג את המערכת באמצעות הוספת מודול רישום שיחות המאפשר מעקב ובקרה על השימוש ועלות שיחות הטלפון, ניתוחים סטטיסטיים ועוד.

תכונות עיקריות:

- ממשק בעברית קל ונוח לשימוש
- אפשרות הגדרת הרשאות ורמות גישה לשיחות המוקלטות
- איתור הקלטה לפי תאריך, מס' שלוחה, נציג, מס' המתקשר, קבוצה וכו'
- זיהוי והתראה על אי קבלת קבצי הקלטות וחוסר מקום פנוי בדיסק
- אפשרות לשמירה מקומית ולשליחת הקלטות בדוא"ל
- אפשרות הרחבה לעד תשעה משתמשים
- אפשרות גישה לעד ארבעה שרתים
- אפשרות הוספת מודול רישום שיחות

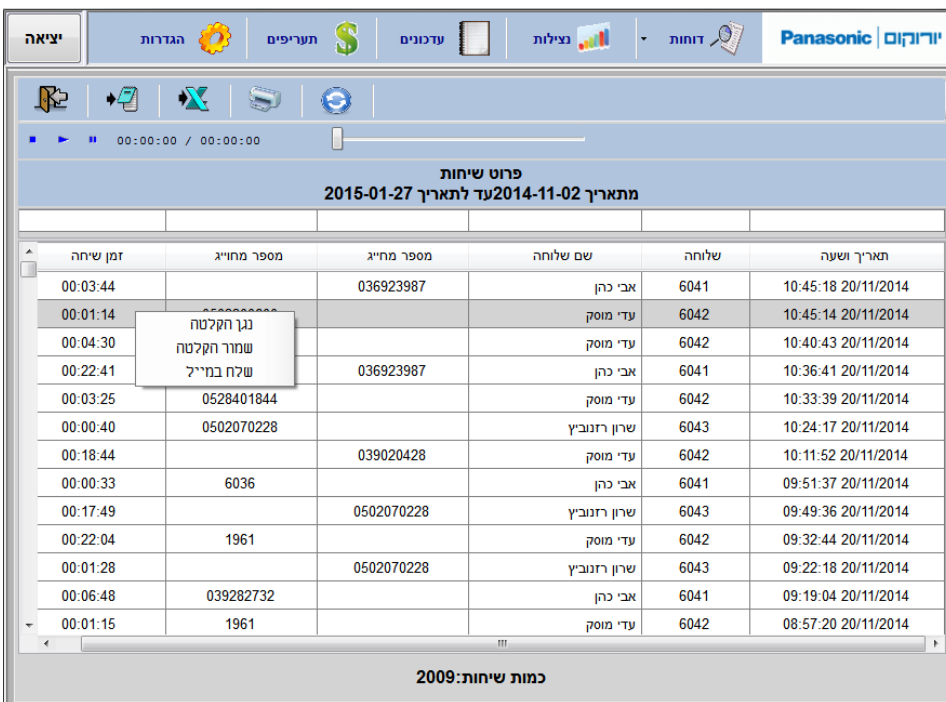
מסך חיפוש ושמיעת הקלטות

ממשק משתמש קל ונוח לשימוש המאפשר חיפוש שיחות מוקלטות על פי מספר פרמטרים :



- תאריך השיחה
- שעת שיחה
- שלוחה מוקלטת
- מספר יעד מוקלט
- שלוחות
- קבוצות
- בחירה חופשית לחיפוש

במסך פירוט שיחות ניתן לבצע סינון נוסף על פי כל עמודה קיימת :

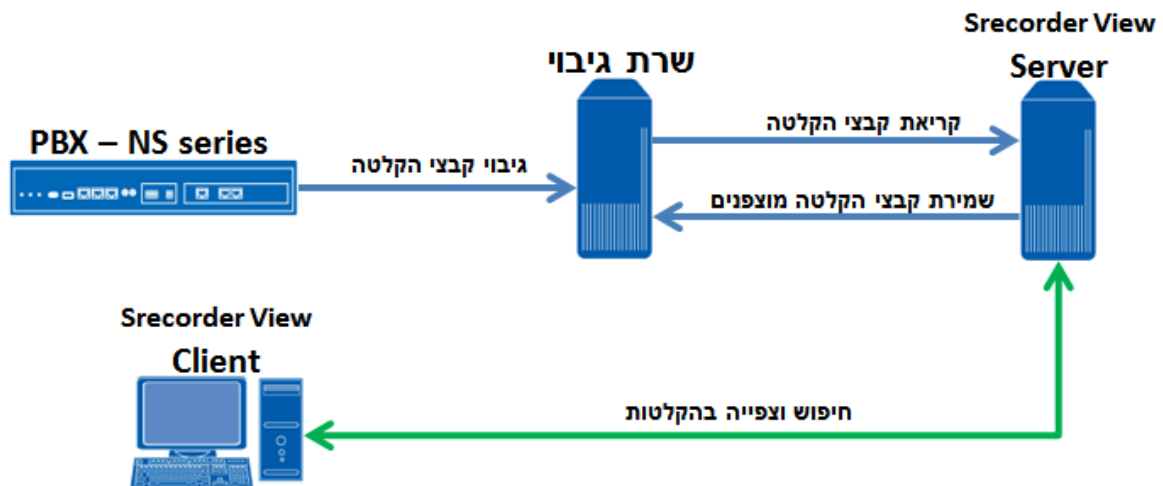


- תאריך ושעה
- שלוחה
- שם שלוחה
- מספר מחייג
- מספר מחוייג
- זמן הקלטה

אפשרויות ניגון ושמירה :

- נגן הקלטה
(יש צורך ברמקול במחשב)
- שמור הקלטה
(בכל יעד רצוי)
- שלח במייל
(צירוף אוטומטי לאוטלוק)

תצורת המערכת



רישיונות ואפשרויות הרחבה

הרישיונות הנדרשים במערכת KX-NS לצורך הקלטת שיחות והעברתם לשרתי אחסון		
הערות	מקט	פריט
רישיון מנהל המאפשר ניהול מערכת, בחירת שלוחות להקלטה, חיפוש ושמיעת הקלטות בזמן אמת וכו'	NSU002	רישיון מנהל הקלטות
מאפשר גיבוי והעברה אוטומטית לשרת האחסון	NSU003	רישיון גיבוי הודעות אוטומטי
רישיון להרחבת ערוצי הקלטות בשני ערוצים - נדרש בהתאם לכמות השיחות המוקלטות בו זמנית	NSU102	רישיון 2 ערוצים Unified Messaging
רישיון להרחבת ערוצי הקלטות בארבעה ערוצים - נדרש בהתאם לכמות השיחות המוקלטות בו זמנית	NSU104	רישיון 4 ערוצים Unified Messaging
נדרש רק כאשר יש צורך בהקלטה על פי דרישה מהשלוחה	NSU301	רישיון הקלטה על פי דרישה לשלוחה אחת
	NSU305	רישיון הקלטה על פי דרישה לעשר שלוחות
	NSU310	רישיון הקלטה על פי דרישה לחמש שלוחות
	NSU320	רישיון הקלטה על פי דרישה לעשרים שלוחות
	NSU399	רישיון הקלטה על פי דרישה לכל שלוחות המערכת
הוספת משתמשים ומודול רישום שיחות		
	SPRINT50	מודול רישום שיחות לעד 50 שלוחות
	SPRINT100	מודול רישום שיחות לעד 100 שלוחות
	SPRINT	מודול רישום שיחות מעל 100 שלוחות
	SREC_USER	רישיון לעמדת SRecorder נוספת
הוספת כרטיסי זיכרון להגדלת זמן הקלטה		
מתאים למערכת NS500	NS5134	כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 40 שעות
מתאים למערכת NS500	NS5135	כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 200 שעות
מתאים למערכת NS500	NS5136	כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 400 שעות
מתאים למערכת NS1000	NS0135	כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 200 שעות
מתאים למערכת NS1000	NS0136	כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 450 שעות
מתאים למערכת NS1000	NS0137	כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 1000 שעות

דרישות מערכת

עמדת משתמש (מינימום)

מעבד	Intel Core i3, 2.4 GHz
זיכרון	1 GB
דיסק קשיח	2 GB פנוי בדיסק
ממשק LAN	100 Mbps
רמקול	(מובנה או חיצוני)
מערכת הפעלה	Windows 7/8 Professional

מחשב שרת (מינימום)

מעבד	Intel Core i3, 2.4 GHz
זיכרון	2 GB
דיסק קשיח	40 GB פנוי בדיסק
ממשק LAN	100 Mbps
ממשק USB	2 X USB
רמקול	(מובנה או חיצוני)
מערכת הפעלה	Windows 7/8 Professional Windows Server 2008

מי שמבין, בוחר Panasonic.

טל' 03-7530136 | פקס 03-7530056

www.eurocomdc.co.il



בקר בעמוד הפייסבוק שלנו <http://www.facebook.com/panasonic.il>